

Milano, 13 Dicembre 2005

Spett.le
Toro Assicurazioni
Direzione Internal Audit
Via Giuseppe Mazzini, 53
10121 Torino

Offerta n. 20051212.mb51

Alla cortese attenzione: D.ssa Daniela Cellino

Oggetto: Offerta per attività di Security Review della Rete del Gruppo Toro Assicurazioni

A seguito dei colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra proposta per il servizio in oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Hacking Team S.r.l.
Marco Bettini
Key account Manager

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta Security Review Toro 20051212.mb51	Offerta	1.0

Offerta per Servizio di Security Review Per Gruppo Toro Assicurazioni

Data documento: 13 Dicembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051212.mb51	Pagina: 2 di 8
--	---------------------------------	--	---	--------------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta Security Review Toro 20051212.mb51	Offerta	1.0

SOMMARIO

1. STORIA DEL DOCUMENTO	4
2. RICHIESTA DEL CLIENTE	4
3. DETTAGLI TECNICI DELLA SOLUZIONE PROPOSTA.....	4
4. DOCUMENTAZIONE UTENTE.....	5
5. PIANO DI INTERVENTO.....	5
5.1. ATTIVITÀ (TIPOLOGIE).....	5
5.2. DOCUMENTI NECESSARI	6
6. RESPONSABILITÀ	6
7. OFFERTA ECONOMICA.....	7
7.1. SERVIZI	7
7.2. DOCUMENTAZIONE UTENTE.....	8
7.3. PIANO DI MANUTENZIONE.....	8
8. CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA	8

Data documento: 13 Dicembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051212.mb51	Pagina: 3 di 8
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta Security Review Toro 20051212.mb51	Offerta	1.0

1. STORIA DEL DOCUMENTO

Versione:	Data:	Modifiche effettuate:
1.0	13 Dicembre 2005	Emissione Offerta

2. RICHIESTA DEL CLIENTE

La Direzione Internal Audit di Toro Assicurazioni richiede di formulare una proposta tecnica ed economica relativa all'attività di analisi della sicurezza della rete del Gruppo.

In altre parole, si richiede una consulenza di security assessment che verifichi, secondo una logica indipendente e supra partes, l'effettiva sicurezza delle reti dei sistemi e delle applicazioni a fronte di vulnerabilità e/o attacchi provenienti dall'interno o dall'esterno della rete stessa. Le attività specifiche richieste sono espresse dal cliente stesso nei punti (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g) e (h) della richiesta di offerta pervenutaci il 24 Novembre 2005.

Per ognuna di tali attività verrà prodotto un output strutturato come segue:

- Documento tecnico che riporta le vulnerabilità individuate e i passi necessari per eliminarle
- Documento di presentazione per il management in forma di *slides*
- Presentazione (eventuale) di quest'ultimo punto al management

3. DETTAGLI TECNICI DELLA SOLUZIONE PROPOSTA

L'intera proposta tecnica, il dettaglio di tutte le attività previste, le stime calcolate e tutto quanto richiesto dal cliente è dettagliato nel documento tecnico allegato.

Data documento: 13 Dicembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051212.mb51	Pagina: 4 di 8
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta Security Review Toro 20051212.mb51	Offerta	1.0

4. DOCUMENTAZIONE UTENTE

Oltre a quanto specificatamente richiesto nel capitolo 2 (RICHIESTA DEL CLIENTE), al termine dell'attività di assessment sarà fornito un report che conterrà:

- a. **Topologia rilevata**
- b. **Dettagliata descrizione del metodo e degli strumenti**
- c. **Elenco delle vulnerabilità riscontrate e relative contromisure**
- d. **L'elenco dei sistemi/apparati acceduti in modo non autorizzato**
- e. **Descrizione della catena di eventi che hanno portato all'accesso della rete/sistema/applicazione**
- f. **Eventuali esempi delle informazioni ottenute**

Sarà inoltre allegata una breve descrizione dei possibili miglioramenti che potrebbero essere applicati alla rete, ai sistemi o ai servizi unita all'elenco, supra vendor, delle soluzioni tecnologiche e/o dei prodotti da adottare per incrementare il livello di security del sistema informativo.

Per quanto riguarda invece le attività non strettamente legate ad un assessment tecnico, verrà prodotto un documento di progetto che descrive la progettazione o l'attività consulenziale erogata, le attività eseguite ed i risultati ottenuti.

Il materiale prodotto sarà fornito su supporto cartaceo e/o supporto digitale.

5. PIANO DI INTERVENTO

5.1. Attività (tipologie)

Attività
Attività legate alla richiesta cliente del punto (a): Attività di penetration test/vulnerability assessment dall'esterno
Attività legate alla richiesta cliente del punto (b): Attività di penetration test/vulnerability assessment dall'interno senza privilegi di amministratore
Attività legate alla richiesta cliente del punto (c): Attività di penetration test/vulnerability assessment dall'interno con privilegi di amministratore

Data documento: 13 Dicembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051212.mb51	Pagina: 5 di 8
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta Security Review Toro 20051212.mb51	Offerta	1.0

Attività legate alla richiesta cliente del punto (d): VPN Agenzie
Attività legate alla richiesta cliente del punto (e): Analisi delle caratteristiche di sicurezza delle applicazioni OnLine, Coweb, SAP, S.INTE.SI., ToroTarga
Attività legate alla richiesta cliente del punto (f): Wardriving
Attività legate alla richiesta cliente del punto (g): Wardialing
Attività legate alla richiesta cliente del punto (h): Creazione di una struttura per il monitoraggio degli eventi potenzialmente dannosi, per la prevenzione e la gestione degli incidenti di sicurezza all'interno del Gruppo

5.2. Documenti necessari

Per dare inizio alle attività sarà necessaria la sottoscrizione dei due allegati:

- Allegato A: Liberatoria
- Allegato B: Accordo di Non Divulgazione

6. RESPONSABILITÀ

Sarà responsabilità di Hacking Team completare il presente progetto secondo quanto specificato nella definizione delle funzionalità iniziali, fornendo al Cliente la documentazione citata.

Sarà responsabilità del Cliente garantire l'eventuale accesso ai locali preposti, nonché la disponibilità di una persona durante le attività previste dal presente progetto.

La presenza di tale persona permetterà a Hacking Team di spiegare nel modo più rapido ed efficace le attività svolte, sia in termini di tecniche che di strumenti.

Data documento: 13 Dicembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051212.mb51	Pagina: 6 di 8
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta Security Review Toro 20051212.mb51	Offerta	1.0

7. OFFERTA ECONOMICA

7.1. Servizi

Servizi	Costo a corpo	Costo a giornata
Punto A	€9.000,00	Non applicabile
Punto A (Opzionale)	€3.000,00	Non applicabile
Punti B+C	€12.500,00	Non applicabile
Punti B+C (Opzionale)	€5.500,00	Non applicabile
Punto D	€9.500,00	Non applicabile
Punto E	€23.000,00	Non applicabile
Punto F (per primo building)	€5.500,00	Non applicabile
Punto F (per successivi building)	€3.000,00	Non applicabile
Punto G (Wardialing sui primi 500 numeri)	€6.000,00	Non applicabile
Punto G (Wardialing su successivi 500 numeri)	€4.000,00	Non applicabile
Punto G (per il primo PABX)	€4.500,00	Non applicabile
Punto G (per successivi PABX)	€3.000,00	Non applicabile
Punto G (teleconferenza, televideo, cercapersone, voicemail)	Non applicabile	€700,00
Punto H	Non applicabile	€800,00

I costi indicati sono da intendersi comprensivi delle spese di trasferta.

Data documento: 13 Dicembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051212.mb51	Pagina: 7 di 8
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta Security Review Toro 20051212.mb51	Offerta	1.0

Qualora venissero assegnate ad Hacking Team tutte le attività indicate dai punti, saremo lieti di riconoscere uno sconto sul totale, da concordare insieme.

7.2. Documentazione Utente

La documentazione e la reportistica sono comprese nei servizi sopra esposti.

7.3. Piano di manutenzione

In questa offerta non e' previsto piano di manutenzione.

8. CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA

Validità offerta:	30 gg
Fatturazione:	50% all'ordine 50% al termine di ogni attività
Liquidazione fatture	30 D.F.F.M.
Trasporti	Ns.carico
Garanzia	A norma di legge

Tutti i prezzi esposti nella presente offerta sono da intendersi IVA esclusa.

Data documento: 13 Dicembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051212.mb51	Pagina: 8 di 8
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------