

Milano, 25 Gennaio 2007

Spett.le  
**Sparkasse**  
Via Orazio, 4/d  
39100 Bolzano

Offerta n. 20070125.mb08

**Alla cortese attenzione: Franco Parisi**

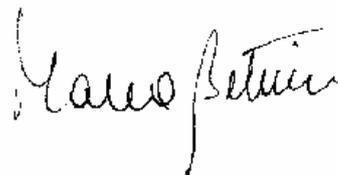
**Oggetto: Offerta per Soluzione di cifratura portatili**

A seguito dei colloqui intercorsi, vi sottoponiamo la nostra proposta per i servizi in oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

**Hacking Team Srl**

**Marco Bettini**  
Key Account Manager



---

Hacking Team S.r.l.

Sede legale e Amministrativa: Via San Pietro All'orto, 26 – 20121 Milano

Sede operativa: Via della Moscova, 13 - 20121 Milano – Tel: +39.02.29060603

e-mail: [info@hackingteam.it](mailto:info@hackingteam.it) – web: <http://www.hackingteam.it> – Fax: +39.02.63118946

P.IVA: 03924730967 – Capitale Sociale: € 100.000,00 i.v.

N° Reg. Imprese / CF 03924730967 – N° R.E.A. 1712545

---

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Soluzione di cifratura portatili per Sparkasse 20070125.mb08	Offerta	1.0

## 1. DESCRIZIONE SOLUZIONE DI CIFRATURA PORTATILI

La soluzione proposta consente di proteggere i personal computer portatili aziendali nel caso in cui entrino in possesso di persone non autorizzate.

Questo avviene mediante l'uso di una suite di prodotti software (SafeBoot) il cui compito è cifrare il contenuto del disco e consentirne l'accesso ai soli utenti autorizzati in possesso di password o certificato digitale salvato su una chiave USB (Aladdin e-Token).

Le credenziali degli utenti e gli eventuali certificati digitali utilizzati saranno quelli disponibili dalla attuale struttura di Active Directory e PKI presente nella Vostra Organizzazione; l'integrazione dei prodotti software proposti con l'infrastruttura presente attualmente è garantita in modalità totalmente trasparente all'utente.

## 2. DESCRIZIONE PRODOTTI

### 2.1. Descrizione SafeBoot

SafeBoot è un prodotto largamente diffuso a livello nazionale ed internazionale, che affronta in modo specifico il problema della sicurezza delle stazioni di lavoro. La prima versione risale al 1992, oggi si è accreditato come soluzione leader con oltre 3 milioni di licenze installate.

SafeBoot impedisce l'uso di dati e programmi (incluso il sistema operativo) residenti in PC desktop, Laptop, Tablet PC, PDA e/o SmartPhone, da parte di persone non autorizzate.

Ciò viene realizzato con meccanismi di controllo accesso e tramite la cifratura forte (es. AES 256 bit). La funzione di sicurezza una volta implementata è completamente trasparente all'utente, i dati diretti o provenienti dal disco vengono intercettati da SafeBoot e cifrati/decifrati on-the-fly senza introdurre alcun degrado nelle prestazioni.

SafeBoot è una suite di sicurezza che comprende tre componenti principali:

- ◆ un sistema centrale di gestione il SafeBoot Management Center,
- ◆ una soluzione per la protezione delle stazioni di lavoro completamente trasparente all'utente; SafeBoot DE "Device Encryption"
- ◆ una soluzione per la cifratura di file e folder condivisibili in rete che consente di realizzare funzionalità di Groupware security; SafeBoot CE "Content Encryption"

Data documento: 25 Gennaio 2007	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20070125.mb08	Pagina: 2 di 8
------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Soluzione di cifratura portatili per Sparkasse 20070125.mb08	Offerta	1.0

- ◆ Una soluzione per la gestione centralizzata delle porte di I/O (USB, IRDA, Firewire e BT etc.) del PC che consente di definire quali porte, classi di dispositivi o specifico dispositivo è consentito dalle politiche di sicurezza aziendale; "SafeBoot PC" Port Control

SafeBoot può essere implementato nella sola versione DE o nella sola versione CE; o qualora sussista l'esigenza per le tre funzionalità DE+CE+PC; un unico Management Center gestisce tutte le soluzioni.

## **SafeBoot Management Center**

Il sistema di amministrazione centralizzata comprende I seguenti elementi:

### **SafeBoot Object Directory**

Repository centralizzato di tutte le informazioni di configurazione delle entità SafeBoot (macchine ed utenti). Vi sono depositate inoltre le informazioni necessarie alle funzioni di recovery ed i log di audit etc.

### **SafeBoot Administrator**

Modulo di amministrazione centralizzata installabile su qualsiasi stazione di lavoro in grado di connettersi con l'Object Directory. Attraverso essa vengono creati e configurati nuovi utenti, aggiunte nuove macchine ( PC, Laptop, PDA) protette da SafeBoot, definite le politiche di sicurezza, revocati a caldo i diritti di accesso alle macchine (hot revocation user rights), gestite tutte le evenienze di recovery degli utenti in caso di dimenticanza della password o di perdita dei token (es. smart card, USB Tokens), include inoltre funzioni di auditing, distribuzione centralizzata etc.

### **SafeBoot Server**

Modulo di comunicazione tra il SafeBoot Client, SafeBoot Administrator e l'Object Directory attraverso connessioni IP. In pratica il server espone gli oggetti dell'Object Directory via TCP/IP, quindi via Internet o Intranet, rendendoli raggiungibili dai client ovunque si trovino. Tutte le comunicazioni tra i client, l'amministratore e l'Object Directory sono cifrate tramite il server.

## **Moduli opzionali**

### **SafeBoot Connector Manager**

Modulo opzionale e customizzabile che consente di propagare all'Object Directory i dati esistenti su un directory X500 (es. gli utenti). Consente la sincronizzazione dei due repository. SafeBoot offre tre connettori standard verso domini NT (NT Connector), Active Directory (AD Connector), Novell Netware (NW Connector). Possono poi essere realizzati specifici connector (es. Estonian National ID Card Connector) su specifiche del cliente.

Data documento: 25 Gennaio 2007	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20070125.mb08	Pagina: 3 di 8
------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Soluzione di cifratura portatili per Sparkasse 20070125.mb08	Offerta	1.0

## **SafeBoot Web Recovery**

Modulo client che consente ad utenti remoti che non possono raggiungere l'help-desk telefonico di effettuare le funzioni di recovery autonomamente – Il sistema di gestione centralizzato include l'applicazione WEB-Help Desk.

## **SafeBoot Data Base Back-up**

Software ottimizzato per la funzione di Back-Up dell' Object Data Base di SafeBoot.

## **SafeBoot Scripting Tool**

Consente di automatizzare più di 30 attività amministrative di SafeBoot quali ad esempio la creazione degli utenti, l'associazione utenti e macchine, l'analisi dei log etc. Nelle grandi installazioni consente di ridurre ulteriormente il costo di gestione e di amministrazione di SafeBoot.

## **SafeBoot Device Encryption per PC– modulo client**

Il client risulta in gran parte invisibile all'utente eseguendo la propria funzionalità in maniera trasparente. Sulla barra delle applicazioni viene aggiunta l'icona di SafeBoot attraverso la quale è possibile bloccare la sessione di Windows con lo screen saver, sincronizzare manualmente il client con l'object directory etc.

## **Componenti opzionali:**

### **SafeBoot Device Encryption per PDA**

Versione per la protezione dei pc palmari (sono supportati ambienti Pocket PC, Palm Os)

Consente l'enforcement del PIN sui PDA , la cifratura dei Data Base e dei Folder sensibili.

### **SafeBoot File Encryptor**

Consente agli utenti di SafeBoot di cifrare singoli Files o gruppi di Files indipendentemente dalla cifratura del disco di SafeBoot. Con il tasto destro del mouse si apre un menù contestuale dove è possibile cifrare, decifrare e fare la cancellazione sicura (wipe) di file sensibili. Utile nei contesti in cui gli utenti necessitano di spedire questi file come allegati di posta o per coloro che memorizzano dati in dischi di rete condivisi.

Supporta diversi algoritmi di crittografia (AES, RC5, etc), l'accesso ai file può avvenire con diversi tipi di chiave, quali password, chiavi su Aladdin eToken USB, o su credenziali di SafeBoot stesse.

### **SafeBoot VDisk**

Consente la creazione e l'utilizzo di dischi virtuali cifrati. Una volta creato e montato il disco virtuale è utilizzabile in modalità totalmente trasparente all'utente.

Data documento: 25 Gennaio 2007	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20070125.mb08	Pagina: 4 di 8
------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Soluzione di cifratura portatili per Sparkasse 20070125.mb08	Offerta	1.0

Con SafeBoot Vdisk e con File Encryptor è possibile cifrare media removibili quali CD, DVD, JAZ driver, Compact Flash, Secure Digital, e altri dispositivi esterni di memorizzazione dati rendendone così sicura la circolazione e distribuzione.

## **Funzionamento del prodotto SafeBoot DE**

Il SafeBoot DE client è costituito da un mini-sistema operativo che si attiva all'accensione della macchina e che svolge due funzioni principali:

- permette all'utente di autenticarsi in fase di pre-boot (con solo password o con password e Token - 2 Factor PBA)
- decifrare i file presenti sul disco, incluso il sistema operativo che quindi, una volta avvenuta con successo l'autenticazione viene avviato.

E' possibile configurare il single sign-on del prodotto evitando quindi una doppia autenticazione a SafeBoot ed al sistema operativo.

Il client è installato facendo girare un singolo programma generato dall'amministratore di SafeBoot, che contiene tutti i file e le informazioni per proteggere le stazioni di lavoro (sono supportati tutti i sistemi operativi Windows) secondo le politiche di sicurezza definite. Il risultato finale è un'installazione estremamente trasparente, che non prevede cambiamenti nell'interfaccia utente, fatta eccezione per le differenze di login iniziali.

## **SafeBoot - Benefici principali**

- ◆ Alto livello di sicurezza con autenticazione in pre-boot a due fattori e cifratura forte dei dischi. Limita il rischio associato al furto o allo smarrimento e all'uso improprio delle informazioni aziendali.
- ◆ La gestione centralizzata da remoto delle installazioni, degli upgrades, del recovery e dei profili utente rende possibile abbattere al minimo il costi di Total Cost.of Ownership..
- ◆ Non implica alcun calo di performance.
- ◆ Completamente trasparente all'utilizzatore della macchina protetta.
- ◆ SafeBoot Enterprise offre ai responsabili della sicurezza un sistema di amministrazione potente, gerarchico e centralizzato facilitando la gestione di un gran numero di utenti- finali, gruppi e sistemi.
- ◆ Le credenziali dell'utente possono essere importate e sincronizzate con altri sistemi di directory ( es. Active Directory).

Data documento: 25 Gennaio 2007	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20070125.mb08	Pagina: 5 di 8
------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Soluzione di cifratura portatili per Sparkasse 20070125.mb08	Offerta	1.0

- ◆ Business Continuity – Sistema di recovery remoto semplice e sicuro, Sistema di Web Recovery,, utilities di disaster recovery in caso di crash ed un efficiente sistema di backup uniti alla formazione, manutenzione e supporto assicurano la disponibilità sempre ed ovunque delle informazioni.

## 2.2. Descrizione Aladdin e-Token

Nel mondo degli affari la sicurezza in generale e l'autenticazione degli utenti in particolare sono presupposti centrali per le attività d'affari e la protezione dei dati aziendali. L'implementazione di soluzioni per una Strong Authentication degli utenti migliora la produttività di clienti, partner e collaboratori, che possono utilizzare le loro applicazioni indipendentemente dal posto dove si trovano in ufficio, a casa o in transito.

Con un unico eToken, gli utenti ottengono un set di soluzioni per la sicurezza pronte per l'uso, che rispondono a tutte le loro esigenze di autenticazione come accesso web, accesso VPN e login in rete e che garantiscono la sicurezza dei PC e dei file.

Le caratteristiche dei eToken sono:

- ◆ L'aumento della sicurezza e garanzia di accesso sicuro ai dati
- ◆ La gestione sicura ed economica di password e credenziali
- ◆ La mobilità e sicurezza delle credenziali digitali

eToken con pochi costi garantisce in sicurezza:

- ◆ L'accesso VPN e Web
- ◆ Il Network Logon
- ◆ Il Single-Sign-On (SSO)
- ◆ Il Web-Sign-On (WSO)
- ◆ L'encryption di e-mail e dati

Il Token Management System (TMS) di Aladdin è un tool d'amministrazione che consente l'assegnazione, l'implementazione e la personalizzazione di Token e Smartcard e l'identificazione dei collaboratori all'interno di un'azienda, il tutto con costi e tempi minimi: configurazione e disattivazione di Token, interfaccia Web per l'amministrazione personale dei Token, reset della Password, backup automatici, gestione di Token persi o danneggiati.

Data documento: 25 Gennaio 2007	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20070125.mb08	Pagina: 6 di 8
------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Soluzione di cifratura portatili per Sparkasse 20070125.mb08	Offerta	1.0

### 3. OFFERTA PRODOTTI

#### Moduli SafeBoot

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO LISTINO	Q,TA'	PREZZO TOTALE
212001	SafeBoot Management Server	€ 1.500,00	1	€ 1.500,00
212002	Safeboot Connector fro Active Directory	€ 13,00	50	€ 650,00
222001	SafeBoot Device Encryption for PC	€ 123,00	50	€ 6.150,00
222001	Maintenance&Support	15%		€ 1.245,00
<b>TOTALE</b>				<b>€ 9.545,00</b>

#### Moduli Aladdin

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO LISTINO	Q,TA'	PREZZO TOTALE
ALA1019800	ALADDIN eToken PRO 32K (USB) HW	€ 48,00	50	€ 2.400,00
ALA3001620	ALADDIN PKI Client Lic.+Care 1Year	€ 12,00	50	€ 600,00
<b>TOTALE</b>				<b>€ 3.000,00</b>

**Totale a Voi riservato per i prodotti € 11.500,00**

#### Moduli Opzionali

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO LISTINO	Q,TA'	PREZZO TOTALE
212006	SafeBoot Database Backup	€ 900,00	1	€ 900,00
232001	SafeBoot Content Encryption for PC	€ 130,00	50	€ 6.500,00
232009	SafeBoot File Encryptor	€ 25,00	50	€ 1.250,00
ALA1020200	ALADDIN eToken PRO 64K (USB) HW	€ 62,00	50	€ 3.100,00
ALA4000980	ALADDIN Windows Logon+Care 1Year	€ 18,00	50	€ 900,00
ALA7000010	ALADDIN TMS Manager Licence	€ 1.275,00	1	€ 1.275,00
ALA7000710	ALADDIN TMS User Lic.+Care 1Year	€ 14,4,00	50	€ 720,00
ALA7000770	ALADDIN TMS Connector Win Logon	€ 1.125,00	1	€ 1.125,00
ALA7000790	ALADDIN TMS Connector Microsoft CA	€ 1.275,00	1	€ 1.275,00

Data documento: 25 Gennaio 2007	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20070125.mb08	Pagina: 7 di 8
------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--	-------------------

