

Spett.le
SAI Fondiaria
Via Marengo, 15
10126 Torino

Milano, 15 Dicembre 2004

Offerta n. 20041215.05MB

Alla cortese attenzione: Dottor Pierluigi Garino

Oggetto: Offerta per Progetto di Log Management

A seguito dei colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra proposta per il servizio in oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Hacking Team S.r.l.
Marco Bettini
Key Account Manager

Progetto Log Management –SAI Fondiaria 20041215.05MB	Offerta	1.0

Offerta Progetto Log Management – SAI Fondiaria

Data documento: 15 Dicembre 2004	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20041215.05MB	Pagina: 2 di 9
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Progetto Log Management –SAI Fondiaria 20041215.05MB	Offerta	1.0

SOMMARIO

1. STORIA DEL DOCUMENTO.....	4
2. ALLEGATI.....	4
3. RICHIESTA DEL CLIENTE.....	5
4. SOLUZIONE PROPOSTA.....	5
5. DETTAGLI TECNICI DELLA SOLUZIONE PROPOSTA.....	5
6. DOCUMENTAZIONE UTENTE.....	6
7. RESPONSABILITÀ.....	6
8. OFFERTA ECONOMICA.....	7
SOFTWARE.....	7
HARDWARE.....	8
SERVIZI.....	8
SERVIZI POST - PROGETTO.....	8
DOCUMENTAZIONE UTENTE.....	9
PIANO DI MANUTENZIONE.....	9
TOTALE A VOI RISERVATO.....	9
CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA.....	9

Data documento: 15 Dicembre 2004	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20041215.05MB	Pagina: 3 di 9
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Progetto Log Management –SAI Fondiaria 20041215.05MB	Offerta	1.0

1. STORIA DEL DOCUMENTO

Versione:	Data:	Modifiche effettuate:
1.0	15 Dicembre 2004	Emissione

2. ALLEGATI

Versione:	Data:	Nome allegato
1.0	15 Dicembre 2004	Allegato tecnico

Data documento: 15 Dicembre 2004	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20041215.05MB	Pagina: 4 di 9
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Progetto Log Management –SAI Fondiaria 20041215.05MB	Offerta	1.0

3. RICHIESTA DEL CLIENTE

SAI Fondiaria richiede di formulare una proposta, con relativa offerta economica, relativa al progetto di Log Management.

In altre parole, si richiede la realizzazione del progetto di gestione dei Log File prodotti dagli apparati e dai sistemi di SAI Fondiaria con focus in particolare sui Log File inerenti l'infrastruttura di sicurezza.

Più precisamente, la presente proposta riguarderà:

- Costo delle licenze software.
- Costo delle manutenzioni software.
- Servizi per la realizzazione del progetto.
- Servizi di assistenza post-progetto.

4. SOLUZIONE PROPOSTA

Vedi allegato 1 (allegato tecnico)

5. DETTAGLI TECNICI DELLA SOLUZIONE PROPOSTA

Vedi allegato 1 (allegato tecnico)

Data documento: 15 Dicembre 2004	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20041215.05MB	Pagina: 5 di 9
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Progetto Log Management –SAI Fondiaria 20041215.05MB	Offerta	1.0

6. DOCUMENTAZIONE UTENTE

Vedi allegato 1 (allegato tecnico)

7. RESPONSABILITÀ

Sarà responsabilità di Hacking Team completare il presente progetto secondo quanto specificato nella definizione delle funzionalità iniziali, fornendo al Cliente la documentazione citata.

Sarà responsabilità del Cliente garantire l'accesso ai locali preposti, nonché la disponibilità di una persona durante le attività previste dal presente progetto.

La presenza di tale persona permetterà a Hacking Team di spiegare nel modo più rapido ed efficace le attività svolte, e a garantire la formazione prevista come training on the job.

Data documento: 15 Dicembre 2004	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20041215.05MB	Pagina: 6 di 9
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Progetto Log Management –SAI Fondiaria 20041215.05MB	Offerta	1.0

8. OFFERTA ECONOMICA

Software

Prodotto	Descrizione	Costo di listino
NSM AF	Correlation Server (correlation, alert propagation); Management server (visualizations, strategic alert management, automatic assessment, and incident response); and Storage Server (Raw and parsed data store, reporting server, and aging and propagation). No limit number of devices.	€ 50.000,00
NSM DA (optional)	Receives events from a variety of event generators (FW, IDS, AV, VPN, VA, proxy servers, Application servers, etc). Propagates correlated events to NSM - AF for additional correlation, alert management, reporting, incident response, and storage. No limit number of devices.	€ 23.000,00
Remote console	The Remote Console, the user interface for the server functions, enables authenticated users to intuitive monitor, assess, and respond to security threats in a timely manner.	€ 2.500,00
NSM AF	Standard Maintenance (software upgrades and Support 8x5 North American Time Zone)	€ 9.000,00
NSM DA (optional)	Standard Maintenance (software upgrades and Support 8x5 North American Time Zone)	€ 4.140,00
Remote Console	Standard Maintenance (software upgrades and Support 8x5 North American Time Zone)	€ 450,00
NSM AF	Enhanced Maintenance: (software upgrades and Support 24x7 per level 1 severity)	€ 11.000,00
NSM DA (optional)	Enhanced Maintenance: (software upgrades and Support 24x7 per level 1 severity)	€ 5.060,00
Remote Console	Enhanced Maintenance: (software upgrades and Support 24x7 per level 1 severity)	€ 550,00

Data documento: 15 Dicembre 2004	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20041215.05MB	Pagina: 7 di 9
-------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Progetto Log Management –SAI Fondiaria 20041215.05MB	Offerta	1.0

Hardware

Caratteristiche Server:

- Kit Rack Rail 4-Post
- Doppio processore Intel® Xeon™ 3.0GHz con 1MB cache
- Due alimentatori Hot-plug per ridondanza
- 8GB DDR SDRAM
- Attivazione banco di memoria
- CD-RW/DVD Combo drive without Roxio Software
- Tastiera e Mouse
- 1x5 hot-plug backplane
- Dischi fissi 3 x 146GB 10,000rpm 1" Ultra 3 160 SCSI
- RAID 5 - per RAID PERC 3/Di integrato

Servizi

Servizi	Descrizione	Costo
Realizzazione Progetto	A corpo come descritto nell'allegato 1 (allegato tecnico)	€29.000,00 (escluse spese di trasferta)

La consegna dell'infrastruttura in produzione è prevista nell'arco di 8/10 settimane dallo startup, salvo Vostre specifiche esigenze.

Servizi post - progetto

Servizi	Descrizione	Costo
Servizi post – progetto	Training base / Avanzato Assistenza on site: azioni di tuning – interventi di personalizzazione avanzata (15 giorni / uomo)	€12.000,00 (escluse spese di trasferta)

Data documento: 15 Dicembre 2004	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20041215.05MB	Pagina: 8 di 9
-------------------------------------	--------------------------	----------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Progetto Log Management –SAI Fondiaria 20041215.05MB	Offerta	1.0

Documentazione Utente

La documentazione di progetto è compresa nei servizi sopra esposti.

Piano di manutenzione

Le manutenzioni sono erogate secondo quanto previsto dal produttore del software.

Totale a voi riservato

Prodotti / Servizi	Descrizione	Costo
Software	NSM / AF / Remote Console	€ 47.000,00
Manutenzioni	Standard Maintenance	€ 8.500,00
Servizi	Realizzazione progetto	€ 29.000,00
Servizi post - progetto	Assistenza post vendita - training	€ 12.000,00
Totale		€96.500,00

CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA

Software	Pagamento alla consegna
Servizi di progetto	50% all'ordine – 50% a progetto ultimato
Servizi post – progetto	A consuntivo mensile sulla base delle giornate/ uomo utilizzate.
Spese di trasferta:	a piè di lista
Validità offerta:	30 gg
Liquidazione fatture	30 D.F.F.M.
Trasporti	Ns.carico
Garanzia	A norma di legge

Tutti i prezzi esposti nella presente offerta sono da intendersi IVA esclusa.

Data documento: 15 Dicembre 2004	Autore: Marco Bettini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20041215.05MB	Pagina: 9 di 9
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------