

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Maintenance SPaCE per Gesi S.p.A 20061018.07GP	Offerta	1.0

Milano, 18 ottobre 2006

Spett.le
Gesi S.p.A.
Viale Brenta, 32
20100 Milano (MI)

Offerta n. 20050503.02v5.0GP

Alla cortese attenzione: Dott. Giuseppe Giannicolo

Oggetto: Offerta per il rinnovo di manutenzione di SPaCE – sistema di censimento utenti

A seguito dei colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra proposta per la fornitura del prodotto in oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Hacking Team S.r.l.

Gabriele Parravicini
Responsabile Commerciale



Data documento: 18 ottobre 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20061018.07GP	Pagina: 1 di 6
------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Maintenance SPaCE per Gesi S.p.A 20061018.07GP	Offerta	1.0

Offerta Rinnovo manutenzione Software SPaCE

Data documento: 18 ottobre 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20061018.07GP	Pagina: 2 di 6
------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Maintenance SPaCE per Gesi S.p.A 20061018.07GP	Offerta	1.0

SOMMARIO

1. STORIA DEL DOCUMENTO	4
2. RICHIESTA DEL CLIENTE	5
3. OFFERTA ECONOMICA	5
3.1. PRODOTTO E SERVIZI	5
3.2. PIANO DI MANUTENZIONE.....	5
4. CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA	6

Data documento: 18 ottobre 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20061018.07GP	Pagina: 3 di 6
------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Maintenance SPaCE per Gesi S.p.A 20061018.07GP	Offerta	1.0

1. STORIA DEL DOCUMENTO

Versione:	Data:	Modifiche effettuate:
1.0	18 ottobre 2006	Emissione

Data documento: 18 ottobre 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20061018.07GP	Pagina: 4 di 6
------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Maintenance SPaCE per Gesi S.p.A 20061018.07GP	Offerta	1.0

2. RICHIESTA DEL CLIENTE

GESI S.p.A. richiede di formulare una proposta, con relativa offerta economica, per il rinnovo della manutenzione per il periodo 01/11/2006 – 31/10/2007 del software SPaCE.

3. OFFERTA ECONOMICA

3.1. Prodotto e servizi

Prodotti / servizi	Descrizione	Q.tà	Costo
Manutenzione annuale	Manutenzione ordinaria ed assistenza 5*8 periodo dal1/11/2006 al 31/10/2007	1	€3.000,00
	Totale a voi riservato		€3.000,00

Tutti i prezzi esposti nella presente sono da intendersi IVA esclusa.

3.2. Piano di manutenzione

Il servizio offerto dall'assistenza tecnica di Hacking Team con la sottoscrizione dell'apposito contratto di manutenzione, prevede, limitatamente alla durata del contratto stesso, di anni 1 (uno) dalla consegna del software, le seguenti prestazioni:

1. diritto a ricevere gli aggiornamenti relativi alla versione del software in licenza d'uso;
2. diritto a ricevere hotfix o patch relativi a malfunzionamenti del prodotto;
3. assistenza telefonica e via e-mail, da parte del personale di Hacking Team, accessibile durante le normali ore lavorative della settimana; in caso di problemi non risolvibili remotamente, gli interventi in loco per la soluzione degli stessi verranno effettuati: gratuitamente qualora si tratti di problematiche strettamente inerenti il software SPaCE ed applicando una tariffa giornaliera agevolata (€

Data documento: 18 ottobre 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20061018.07GP	Pagina: 5 di 6
------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Maintenance SPaCE per Gesi S.p.A 20061018.07GP	Offerta	1.0

4. 500,00) in tutti gli altri casi. Per interventi richiesti entro le 4 ore lavorative la cui causa non sia il software SPaCE
5. Per problemi bloccanti, strettamente connessi al software SPaCE, viene garantito l'intervento presso il cliente entro 4 ore durante l'orario lavorativo, dall'avvenuta escalation della segnalazione telefonica, fax o via e-mail. Per interventi richiesti entro le 4 ore lavorative la cui causa non sia il software SPaCE verrà applicata la tariffa di cui al punto 3 maggiorata del 70%.
6. Per tutti gli altri interventi, strettamente connessi al software SPaCE, si provvederà ad intervenire presso il cliente il giorno lavorativo successivo all'avvenuta escalation della segnalazione telefonica, fax o via e-mail.

4. CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA

Modalità di pagamento e condizioni generali di fornitura

Validità offerta:	30 gg
Termini di pagamento	100% all'ordine
Liquidazione fatture	30 D.F.F.M.

Tutti i prezzi esposti nella presente sono da intendersi IVA esclusa.

Data documento: 18 ottobre 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20061018.07GP	Pagina: 6 di 6
------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--	-------------------