

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

Milano, 21 settembre 2005

Spett.le
Gesi S.p.A.
Via Oglio, 18
20100 Milano (MI)

Offerta n. 20050503.02v5.0GP

Alla cortese attenzione: Dott. Giuseppe Giannicolo

Oggetto: Offerta per la fornitura di SPaCE – sistema di censimento utenti

A seguito dei colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra proposta per la fornitura del prodotto in oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Hacking Team S.r.l.

Gabriele Parravicini
Responsabile Commerciale

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 1 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

Offerta Software SPaCE

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 2 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

SOMMARIO

1. STORIA DEL DOCUMENTO.....	4
2. RICHIESTA DEL CLIENTE.....	5
3. IL FLUSSO OPERATIVO	5
4. COMPONENTE DA SPEDIRE AL CLIENT	6
5. LA CRITTOGRAFIA	7
6. LA FASE DI LOGIN APPLICATIVO.....	7
7. DIMENSIONAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI AFFIANCAMENTO.....	8
8. OFFERTA ECONOMICA	8
8.1. PRODOTTO E SERVIZI	8
8.2. DOCUMENTAZIONE UTENTE	9
8.3. PIANO DI MANUTENZIONE.....	9
9. CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA	10

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 3 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

1. STORIA DEL DOCUMENTO

Versione:	Data:	Modifiche effettuate:
1.0	03 maggio 2005	Emissione
2.0	06 maggio 2005	Modifica
3.0	09 maggio 2005	Modifica
4.0	10 maggio 2005	Modifica
5.0	21 settembre 2005	Rinnovo

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 4 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

2. RICHIESTA DEL CLIENTE

GESI S.p.A. richiede di formulare una proposta, con relativa offerta economica, concernente ad uno strumento di autenticazione delle postazioni client di agenzia che sia più completo rispetto a quello attuale, il quale richiede a chi si collega il solo inserimento delle proprie credenziali in termini di username e password.

Il nuovo sistema di autenticazione ed autorizzazione, dopo la verifica delle credenziali, dovrà reperire dalla postazione richiedente un'altra serie di informazioni necessarie all'identificazione della piattaforma. L'accesso alla pagina principale dell'applicativo verrà quindi garantito solo all'avvenuto controllo con esito positivo di questa seconda fase di post login.

3. IL FLUSSO OPERATIVO

Gli step necessari al corretto funzionamento del sistema sono i seguenti:

1. presentazione della login al client richiedente.
2. scaricamento di un codice specifico sulla postazione client all'atto della login.
3. spedizione delle informazioni aggiuntive all'applicativo centrale.
4. controllo delle credenziali inserite.
5. in caso di esito positivo del punto precedente, si passa al controllo delle informazioni aggiuntive.
6. accesso all'applicazione in caso venga passata anche questo secondo controllo
7. nel caso in cui questo non avvenisse, saranno definiti da RAS stessa:
 - a. un messaggio appropriato che avverta l'utente dell'impossibilità di collegamento all'applicativo.
 - b. una procedura di registrazione di eventuali client nuovi, oppure di eventuali cambiamenti delle componenti hardware delle macchine, oppure ancora di eventuali nuovi dipendenti di agenzia.

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 5 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

4. COMPONENTE DA SPEDIRE AL CLIENT

Verrà implementata una componente active-x con tecnologia COM in grado di essere scaricata all'atto della login ed eseguita in modo completamente trasparente all'utente ed indipendente dalla piattaforma windows da cui esso opera. E' importante precisare che l'indipendenza dalla piattaforma è garantita qualora si intenda come piattaforma il sistema operativo; nel caso in cui si intenda invece la macchina hardware, l'indipendenza andrà valutata a seconda della tipologia di informazioni richiesta.

L'esecuzione del software avverrà quindi sulla macchina client appena riconosciuta dalla prima procedura di login: il successo dell'operazione è affidato a due importanti fattori:

1. la configurazione usuale del browser di tutti i client di agenzia consente di eseguire script o applet o active-x scaricati dal sito RAS
2. l'active-x sarà progettato in maniera tale da evitare il blocco dell'esecuzione da parte di eventuali software installati a bordo dei client

Le informazioni che verranno prelevate dalle piattaforme e spedite al centro saranno principalmente le seguenti:

- indirizzo fisico della scheda di rete
- nome utente
- serial number della piattaforma hardware

Qualora non si riuscisse per qualsiasi motivo a reperire tali informazioni, si ricorrerà all'utilizzo di un work-around da definire in sede progettuale, che permetta l'invio di una informazione il più possibile univoca.

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 6 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

5. LA CRITTOGRAFIA

La comunicazione fra l'active-x scaricato sul client via browser e l'applicativo centrale sarà effettuata tramite l'instaurazione di un canale cifrato con lo scopo di garantire l'integrità e la confidenzialità delle informazioni transitanti sulla rete.

Se confermato dalla fase progettuale iniziale, è plausibile che venga cablata una chiave privata all'interno del codice applicativo centrale e la corrispondente chiave pubblica all'interno del codice active-x. In questo modo, la chiave di sessione (che sarà ogni volta diversa) verrà scambiata mediante crittografia a chiave simmetrica prima dello scambio dei dati. Gli algoritmi di crittografia utilizzati verranno scelti in fase di definizione dei requisiti, sulla base di quelli che risulteranno disponibili nella piattaforma IBM WebSphere.

6. LA FASE DI LOGIN APPLICATIVO

Attualmente il login dell'applicazione è garantito dalla procedura e dalla tecnologia di autenticazione prevista dalla piattaforma Novell. Per implementare i controlli descritti nel presente documento e previsti dall'obiettivo di RAS, occorrerà integrare la fase successiva di accesso alla pagina iniziale dell'applicativo mediante lo sviluppo di una parte di codice.

Questo sviluppo è stato definito essere a carico di RAS, che possiede il necessario know-how interno per sostenere la progettazione e l'integrazione software del proprio applicativo. Ciononostante dovrà esserci necessariamente un affiancamento da parte di Hacking Team per quanto riguarda i seguenti aspetti:

- inserimento nei punti opportuni del codice della parte di crittografia e del materiale crittografico (algoritmi e chiavi asimmetriche)
- progettazione e stesura di codice fortemente orientato alla sicurezza
- sensibilizzazione alla sicurezza del codice applicativo

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 7 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

7. DIMENSIONAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI AFFIANCAMENTO

Come precisato nel precedente paragrafo Hacking Team affiancherà il personale di RAS nella fase di integrazione, per tale fase è previsto un effort pari ad un massimo di 10 (dieci) giorni / uomo.

8. OFFERTA ECONOMICA

8.1. Prodotto e servizi

Prodotti / servizi	Descrizione	Q.tà	Costo
SPaCE	Software per il censimento dei client	1	€ 15.000,00
Manutenzione annuale	Manutenzione ordinaria ed assistenza 5*8	1	€ 3.000,00
Servizi professionali	Affiancamento nelle attività di integrazione con i vostri sistemi.	1	€ 9.000,00
	Totale		€ 27.000,00
	Totale a voi riservato		€ 17.000,00

Tutti i prezzi esposti nella presente sono da intendersi IVA esclusa.

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 8 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

8.2. Documentazione Utente

La documentazione del prodotto e delle attività progettuali è compresa nei servizi sopra esposti.

8.3. Piano di manutenzione

Il servizio offerto dall'assistenza tecnica di Hacking Team con la sottoscrizione dell'apposito contratto di manutenzione, prevede, limitatamente alla durata del contratto stesso, di anni 1 (uno) dalla consegna del software, le seguenti prestazioni:

1. diritto a ricevere gli aggiornamenti relativi alla versione del software in licenza d'uso;
2. diritto a ricevere hotfix o patch relativi a malfunzionamenti del prodotto;
3. assistenza telefonica e via e-mail, da parte del personale di Hacking Team, accessibile durante le normali ore lavorative della settimana; in caso di problemi non risolvibili remotamente, gli interventi in loco per la soluzione degli stessi verranno effettuati: gratuitamente qualora si tratti di problematiche strettamente inerenti il software SPaCE ed applicando una tariffa giornaliera agevolata (€ 500,00) in tutti gli altri casi. Per interventi richiesti entro le 4 ore lavorative la cui causa non sia il software SPaCE
4. Per problemi bloccanti, strettamente connessi al software SPaCE, viene garantito l'intervento presso il cliente entro 4 ore durante l'orario lavorativo, dall'avvenuta escalation della segnalazione telefonica, fax o via e-mail. Per interventi richiesti entro le 4 ore lavorative la cui causa non sia il software SPaCE verrà applicata la tariffa di cui al punto 3 maggiorata del 70%.
5. Per tutti gli altri interventi, strettamente connessi al software SPaCE, si provvederà ad intervenire presso il cliente il giorno lavorativo successivo all'avvenuta escalation della segnalazione telefonica, fax o via e-mail.

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 9 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
SPaCE per Gesi S.p.A 20050503.02v5.0GP	Offerta	5.0

9. CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA

Modalità di pagamento e condizioni generali di fornitura

Validità offerta:	30 gg
Termini di pagamento	50% all'ordine – 50% alla chiusura delle attività
Liquidazione fatture	30 D.F.F.M.
Trasporti	Ns.carico
Garanzia	A norma di legge

Tutti i prezzi esposti nella presente sono da intendersi IVA esclusa.

Data documento: 21 settembre 2005	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20050503.02v5.0GP	Pagina: 10 di 10
--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	---------------------