

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

Milano, 29 Marzo 2007

Spett.le  
**Ministero dell'Interno**  
**Dipartimento della pubblica sicurezza –**  
**Direzione centrale per la Polizia Stradale,**  
**Ferroviaria, delle comunicazioni e per i**  
**reparti speciali della Polizia di Stato.**  
Piazzale Del Viminale, 1  
00184 Roma (RM)

Offerta n. 20070319.10GPv2.0

**Oggetto: Offerta fornitura software “RCS” e relativo hardware**

A seguito dei colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra migliore proposta per il software in oggetto ed il relativo hardware.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

**Hacking Team Srl**

**Gabriele Parravicini**  
Responsabile commerciale



Data documento: 28 Marzo 2007	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: Off.20070319.10GPv2.0	Pagina: 1 di 10
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

<b><i>Titolo documento:</i></b>	<b><i>Tipo documento:</i></b>	<b><i>Versione:</i></b>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

## Offerta Fornitura software “RCS”

<b>Data documento:</b> 28 Marzo 2007	<b>Autore:</b> Gabriele Parravicini	<b>Revisore:</b> Valeriano Bedeschi	<b>Codice documento:</b> Off.20070319.10GPv2.0	<b>Pagina:</b> 2 di 10
---	--	--	---	---------------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

## SOMMARIO

<b>1. STORIA DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. RICHIESTA DEL CLIENTE .....</b>	<b>5</b>
<b>3. SOLUZIONE PROPOSTA .....</b>	<b>5</b>
<b>4. DESCRIZIONE PRODOTTO .....</b>	<b>5</b>
4.1. SICUREZZA OFFENSIVA .....	5
4.2. FUNZIONALITÀ .....	5
4.3. INVISIBILITÀ .....	6
4.4. TARGET – RCS CLIENT .....	6
4.5. RCS CONSOLE .....	7
4.6. LOG REPOSITORY .....	7
4.7. INFECTION MEDIA .....	7
4.8. PROTEZIONE DEL CODICE .....	8
4.9. EVOLUZIONI PREVISTE .....	8
<b>5. RESPONSABILITÀ .....</b>	<b>8</b>
<b>6. OFFERTA ECONOMICA .....</b>	<b>9</b>
6.1. COSTO A VOI RISERVATO .....	9
6.2. DOCUMENTAZIONE UTENTE .....	9
6.3. PIANO DI MANUTENZIONE .....	10
<b>7. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....</b>	<b>10</b>

Data documento: 28 Marzo 2007	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: Off.20070319.10GPv2.0	Pagina: 3 di 10
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

## 1. STORIA DEL DOCUMENTO

Versione:	Data:	Modifiche effettuate:
1.0	28 marzo 2007	Emissione
2.0	29 marzo 2007	Modifica

Data documento: 28 Marzo 2007	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: Off.20070319.10GPv2.0	Pagina: 4 di 10
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

## **2. RICHIESTA DEL CLIENTE**

Il Servizio di Polizia Postale e delle comunicazioni richiede di formulare una proposta con relativa offerta economica, per la fornitura, basata sulla specifica esigenza non pubblicabile del Servizio stesso, del software denominato “RCS”, della relativa manutenzione e degli apparati hardware necessari al suo corretto funzionamento.

In altre parole, si richiede un’offerta di: licenza d’uso del software “RCS” della relativa manutenzione e dell’hardware necessario.

## **3. SOLUZIONE PROPOSTA**

La fornitura proposta si compone delle seguenti parti:

- 1 Licenza software “RCS” comprensiva della manutenzione per 24 mesi
- 1 Licenza modulo aggiuntivo VoIP - Skype
- 1 licenza modulo Hacking resources
- 2 server adeguatamente dimensionati e configurati

## **4. DESCRIZIONE PRODOTTO**

Nel presente capitolo vengono introdotti i concetti chiave del prodotto Remote Control System, sviluppato da Hacking Team Srl.

### **4.1. Sicurezza offensiva**

RCS è uno strumento per investigazioni invisibile pensato per gli organi di polizia, per le istituzioni e le agenzie governative. Permette il monitoraggio passivo e il controllo attivo di tutti i dati e i processi presenti sul PC remoto sotto indagine. I PC sotto indagine possono essere connessi ad Internet oppure totalmente isolati.

### **4.2. Funzionalità**

RCS permette l’ intercettazione, il monitoraggio e la cattura di una moltitudine di attività sul computer remoto sotto indagine.

Ad esempio sono possibili le seguenti attività di intercettazione:

- Siti web visitati
- Documenti create/editati/salvati sul PC
- Qualsiasi tipo di tasto premuto, comprese password, nomi, chiavi di accesso

Data documento: 28 Marzo 2007	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: Off.20070319.10GPv2.0	Pagina: 5 di 10
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

- Qualsiasi documento stampato dal PC
- Qualsiasi tipo di comunicazione voce per mezzo di VoIP - Skype
- Esecuzione di task remoti
- Upload/Download di qualsiasi file presente sul PC
- Snapshot dello schermo

### **4.3. Invisibilità**

La caratteristica più valevole di RCS è l' invisibilità. Forte di una tecnologia proprietaria allo stato dell' arte, la componente client di RCS è in grado di mimetizzare la propria presenza sul computer oggetto dell' indagine in modo estremamente efficace.

L' utente sotto monitoraggio, pur essendo esperto e dotato di strumenti di protezione non avrà la capacità di rilevare alcuna anomalia sul proprio PC.

RCS risulta invisibile e resistente alla maggior parte dei sistemi di protezione personale oggi disponibili sul mercato, come ad esempio antivirus, anti-spyware, personal firewalls, network monitors, process monitors, anti-keylogging systems.

Il team di sviluppo di Hacking Team è attivamente impegnato sull' analisi e lo studio dei nuovi sistemi di protezione, in modo tale da poter sviluppare aggiornamenti allo strumento che garantiscano l' efficacia dello strumento nel tempo.

### **4.4. Target – RCS Client**

Le caratteristiche di monitoraggio e intercettazione del prodotto avvengono per mezzo di una componente client molto piccola e leggera in termini di dimensioni e requisiti computazionali.

Il design del modulo client è modulare, nuove funzionalità di intercettazione possono essere installate da remoto senza dover ricorrere a operazioni manuali complicate e senza la necessità di effettuare il reboot della macchina sotto indagine.

La configurazione del modulo avviene automaticamente da remoto in modo trasparente.

La logica di funzionamento del modulo client di RCS si basa sul meccanismo Eventi->Azioni, in altre parole, ad ogni evento monitorato (es. traffico di rete, ora/data, programma in esecuzione,..) è possibile associare una specifica azione (es. sincronizzazione con la Console, disinstallazione, riconfigurazione del modulo,..). Le combinazioni possibili sono illimitate.

Il modulo RCS Client, una volta installato e configurato, è in grado di funzionare autonomamente, senza la necessità di avere una connessione permanente con la stazione di controllo.

Data documento: 28 Marzo 2007	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: Off.20070319.10GPv2.0	Pagina: 6 di 10
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

<i>Titolo documento:</i>	<i>Tipo documento:</i>	<i>Versione:</i>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

Le informazioni raccolte durante l'attività investigativa sono archiviate e cifrate localmente, e successivamente trasferite alla stazione di raccolta dei log con cadenza periodica e configurabile.

#### **4.5. RCS Console**

E' la stazione di controllo principale del prodotto RCS.

L' applicazione grafica HCM4 permette la gestione della maggior parte delle attività inerenti lo strumento, come ad esempio creazione di nuovi moduli client, configurazione, reportistica web, playback comunicazioni Skype.

Il modulo interno ASP è responsabile della sincronizzazione tra i computer sotto indagine e la stazione di controllo.

In altre parole il modulo ASP è costantemente in ascolto sulla rete in attesa di connessioni da parte dei moduli RCS client. Il filtraggio delle connessioni deve essere garantito da un firewall perimetrale con policy opportune.

ASP è dotato di un meccanismo di protezione aggiuntivo che in presenza di connessioni originate da normali browser è in grado di restituire una pagina web customizzabile, in modo tale da occultarne la presenza sulla rete (es. pagina di google o web stats).

#### **4.6. Log repository**

E' il server dove vengono archiviate le configurazioni di tutte le istanze di RCS Client e tutti i dati raccolti durante le attività investigative.

Dal punto di vista logico si compone di tre elementi: un database SQL, responsabile della struttura indice dei dati, un web server Apache, responsabile delle funzionalità di reporting, un fileservet Netbios, dove logicamente sono archiviati i file di configurazioni e le evidenze delle attività investigative. L'applicazione HCM4 GUI accede automaticamente al fileservet e al database SQL durante le normali operazioni di amministrazione e configurazione dello strumento. Sono previste credenziali di accesso con differenti livelli di autorizzazione.

#### **4.7. Infection media**

La prima installazione del modulo client di RCS risulta altamente critica per il successivo funzionamento del prodotto.

Le tecniche di intrusione remota sono molteplici e cambiano in relazione allo scenario operativo, a supporto dell' installazione di RCS sono disponibili una serie di vettori di infezione con differenti livelli di criticità e conseguenti capacità di successo.

Data documento: 28 Marzo 2007	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: Off.20070319.10GPv2.0	Pagina: 7 di 10
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

<i><b>Titolo documento:</b></i>	<i><b>Tipo documento:</b></i>	<i><b>Versione:</b></i>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

Il prodotto RCS include una serie di meccanismi di infezione sia remota che locale:

- Eseguitibile windows (polimorfico, anti reversing, cifrato)
- Strumento di fusione eseguibili (payload cifrato e polimorfico)
- CD di installazione online e offline
- Injection Proxy

#### **4.8. Protezione del codice**

Al fine di massimizzare la protezione dello strumento e di garantirne la massima invisibilità e resistenza anche in presenza di analisi offline mediante strumenti di reverse engineering e decompilazione, RCS è dotato di meccanismi allo stato dell' arte.

La generazione del codice è polimorfica, il payload è cifrato e polimorfico, la directory e i nomi dei file sono random, sono state introdotte tecniche di anti-reversing.

#### **4.9. Evoluzioni previste**

Entro 2 mesi dalla consegna è previsto il rilascio della versione sul nuovo sistema operativo Windows Vista Home Edition Basic;

Entro 6 mesi dalla consegna è previsto il rilascio della versione sul nuovo sistema operativo Windows Vista Premium e Professional;

Entro 12 mesi dalla consegna è previsto il rilascio del modulo VoIP sui sistemi:

- Microsoft Live Messenger
- Altri sistemi "mainstream" quali ad esempio: Yahoo Messenger with voice, Google talks, Zfone/PGP Phone)

### **5. RESPONSABILITÀ**

Sarà responsabilità di Hacking Team garantire il corretto funzionamento del software ed intervenire per la correzione di eventuali malfunzionamenti o aggiornamenti che si rendano necessari, restano esclusi gli sviluppi per l'utilizzo su Sistemi Operativi diversi da quelli attualmente previsti e di seguito indicati. Sarà responsabilità del Cliente garantire l'accesso ai locali preposti, nonché la disponibilità del personale necessario durante le attività previste dalla presente fornitura.

Data documento: 28 Marzo 2007	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: Off.20070319.10GPv2.0	Pagina: 8 di 10
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

## 6. OFFERTA ECONOMICA

### 6.1. Costo a voi riservato

Condizione valida qualora il cliente proceda all'acquisto entro e non oltre il 31/06/2007.

Descrizione	Quantità	Costi
Licenza RCS Modulo Base (Win2K / Win XP / Win NT / Win 2003)	1	<b>€50.000,00</b>
Manutenzione per 24 mesi Modulo Base (20% licenza sw)	1	<b>Compresa</b>
Licenza RCS Modulo VoIP	1	<b>€35.000,00</b>
Manutenzione per 24 mesi Modulo VoIP (20% licenza sw)	1	<b>Compresa</b>
Licenza RCS modulo Hacking resources	1	<b>€15.000,00</b>
Manutenzione per 24 mesi Modulo Hacking resources	1	<b>Compresa</b>
Nuovo modulo Windows Vista	1	<b>€10.000,00</b>
Manutenzione per 24 mesi nuovo modulo Windows Vista	1	<b>Compresa</b>
Nuovo modulo VoIP	1	<b>€10.000,00</b>
Manutenzione per 24 mesi nuovo modulo VoIP	1	<b>Compresa</b>
<b>Totale fornitura</b>		<b>€120.000,00</b>

(importi al netto di IVA)

#### **N.B.**

- La licenza RCS si intende relativa ad un'unica ad un'unica Control Station (centrale d'ascolto), senza limitazione sul numero di PC oggetto di intercettazione.
- La fornitura include l'hardware adeguato al funzionamento dello strumento in offerta
- La manutenzione decorre dalla data di consegna dei singoli moduli

### 6.2. Documentazione Utente

La documentazione tecnica relativa al prodotto è compresa nei servizi sopra esposti.

Con cadenza trimestrale verrà rilasciato al committente un rapporto attestante le attività di testing svolte dal fornitore per garantire il corretto funzionamento del prodotto rispetto alle caratteristiche descritte.

Data documento: 28 Marzo 2007	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: Off.20070319.10GPv2.0	Pagina: 9 di 10
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
Off. 20070319.10GPv2.0 - Software RCS – Polizia Postale e delle comunicazioni	Offerta	2.0

### **6.3. Piano di manutenzione**

Il servizio offerto dall'assistenza tecnica di Hacking Team con la sottoscrizione del contratto di fornitura e manutenzione prevede, limitatamente alla durata del contratto stesso, di mesi 24 (ventiquattro) dalla consegna del software, le seguenti prestazioni:

1. diritto a ricevere a titolo gratuito gli aggiornamenti relativi alla versione del software in licenza d'uso, in particolare sono garantite per la durata del contratto le caratteristiche intrinseche al sistema così come richiamate nel capitolato tecnico.
2. diritto a ricevere a titolo gratuito hotfix o patch relativi a malfunzionamenti del prodotto.
3. assistenza telefonica e via e-mail, da parte del personale di Hacking Team, accessibile durante le normali ore lavorative della settimana.

## **7. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

La presente offerta ha validità per ordini pervenuti entro il 30/06/2007.

La fatturazione dei prodotti avverrà come segue:

- Alla consegna comprensiva di canone di manutenzione

I pagamenti si intendono tutti a 30gg d.f. – a mezzo bonifico bancario

**Hacking Team S.r.l.**

**Gabriele Parravicini**

Responsabile commerciale



Data documento: 28 Marzo 2007	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: Off.20070319.10GPv2.0	Pagina: 10 di 10
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	---------------------