

Spett. Azienda

Trento, 25 Novembre 2004

Oggetto: richiesta offerta per l'analisi della sicurezza dei servizi Internet

Phoenix Informatica Bancaria Spa ha intenzione di effettuare un'analisi dell'esposizione di sicurezza nonché della vulnerabilità dei propri servizi pubblicati in internet.

L'analisi delle vulnerabilità sarà svolta in tre fasi:

1° fase – Blackbox

L'obiettivo è quello di ottenere, partendo da una base di informazioni essenziali, la maggior quantità di informazioni sull'architettura e sui sistemi target. Saranno riportate le possibili vulnerabilità ed i problemi riscontrati, fornendo le indicazioni per eventuali misure correttive da apportare ai sistemi o all'architettura adottata.

Al termine dell'analisi saranno congiuntamente discussi i risultati, valutate le contromisure e pianificati i target della successiva fase 2. Le contromisure saranno ridiscusse ed applicate esclusivamente alla successiva fase 3.

2° fase – WhiteBox penetration test e vulnerabilità applicativa

Con le informazioni ricavate dalla prima fase, integrate per fornire un quadro completo dell'architettura dei sistemi, si procederà all'analisi approfondita delle vulnerabilità evidenziate, cercando di sfruttarle per ottenere accesso a dati, informazioni supplementari o tentando di compromettere i sistemi target. Oltre alle vulnerabilità evidenziate nella prima fase, se necessario, saranno assegnate delle utenze per poter valutare la sicurezza implementata e valutare le informazioni ottenibili o la possibilità di sfruttare eventuali vulnerabilità per la compromissione del sistema.

Sarà inoltre testata la possibilità di sfruttare tali vulnerabilità per ottenere l'accesso alla struttura interna.

3° fase – applicazione e verifica delle contromisure

L'integrazione dei risultati delle due fasi porterà alla definizione di un piano di applicazione delle contromisure. Per le vulnerabilità che risultassero critiche sarà richiesta un'ulteriore verifica di tipo Blackbox, limitatamente al dispositivo o al servizio coinvolto.

La fase 1 dovrebbe coinvolgere approssimativamente 25 IP composti da server e apparecchiature di rete accessibili da Internet. La successiva fase WhiteBox coinvolgerà un numero di apparecchi inferiore, orientativamente 10. Il numero sarà comunque stabilito al termine della prima fase.

L'indicazione economica per la prima fase deve prevedere un'indicazione di costo a dispositivo coinvolto.

La valutazione economica della seconda fase potrà essere a dispositivo o in ore/uomo con indicazione di una stima di massima dei tempi per dispositivo.

I prezzi per le attività che non prevedano l'uso di tools automatici, dovranno prevedere l'opzione di orario notturno, nel caso l'attività di test possa pregiudicare la continuità del servizio.

Per la fase 3 e' necessario quotare la verifica Blackbox mirata alla sola applicazione delle contromisure. Il supporto sistemistico necessario all'eventuale applicazione di contromisure o correzione di anomalie saranno valutate a parte.

Nel caso l'azienda adotti differenti sistemi di quotazione siamo disponibili a valutare se adottare tale modalità di quotazione.

L'offerta economica dev'essere corredata da:

- Indicazione dei prodotti e tools utilizzati
- Contratto standard di responsabilità adottato per l'effettuazione dell'attività
- Esempio di analisi già effettuata (anonimo ed eventualmente restituibile)
- Principali referenze per analoghe attività

L'offerta deve pervenire a Phoenix entro il 15/12/2004

A disposizione per eventuali chiarimenti

Phoenix Informatica Bancaria Spa
Nicola Modena