

]HackingTeam[

Milano, 9 Novembre 2005

Spett.le
Gruppo M&G
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 4 Palazzo A6
20090 Assago, MI

Offerta n. 20051109.mb40

Alla c. att.ne : Dott. Maurizio Garbelli

Oggetto: Offerta per Servizi di Manutenzione e Assistenza sul tema della Sicurezza di M&G per l'anno 2006

A seguito dei colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra proposta per le soluzioni e i servizi come in oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Hacking Team Srl

Marco Bettini
Key Account Manager

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta per M&G S.p.A. 20051108.mb40	Offerta	1.0

1. SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA

1.1. Manutenzione hardware

Maintenance renewal for Aventail EX – 1500 Appliance Pair 25 Concurrent users		Prezzo a Voi riservato per ambiente HA
1510-AAG1	Aventail 1510 Assurance Gold for 1 year Next Business Day Delivery	€ 2.700,00
1510-ADD-OD- AAG1	Aventail On Demand for 1510 Assurance Gold for 1 year	€ 370,00
TOTALE		€ 3.070,00

1.2. Manutenzione software

ActivCard		Prezzo a Voi riservato per 100 utenti
EAE50WP	Maintenance for Enterprise Access Card Solution v5.0 (CMS + ActivClient PKI Only) for Windows – 100 users	€ 1.400,00
TOTALE		€ 1.400,00

1.3. Assistenza sistemistica/applicativa/infrastrutturali su Security

1.3.a. Servizio HotLine

HotLine è un servizio di assistenza telefonica o via e-mail che ha lo scopo di rispondere a quesiti inerenti la security risolvibili con una consulenza o con l'assistenza ad operazioni sistemistiche.

Per consulenza si intende la fornitura di informazioni applicative, sistemistiche o di infrastruttura delle quali il Cliente necessita e che, per la natura limitata di urgenza o di dettaglio, non richiede un intervento presso la Sede del Cliente stesso.

Le consulenze inerenti i sistemi Aventail e ActivCard hanno lo scopo di ripristinare la funzionalità originaria dei dispositivi installati da HT e comprendono la diagnosi del malfunzionamento, la soluzione del problema e, se necessaria, l'assistenza alla riconfigurazione del sistema. Per la

Data documento: 9 Novembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051109.mb40	Pagina: 2 di 4
------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta per M&G S.p.A. 20051108.mb40	Offerta	1.0

soluzione dei malfunzionamenti HT cercherà di riprodurre l'errore nel proprio laboratorio, laddove possibile, e fornirà poi al Cliente le istruzioni per mettere in atto la soluzione prodotta.

In caso di effettiva necessità o per eventuali interventi di modifica delle configurazioni, verrà pianificato un intervento OnSite presso la Sede del Cliente (vedere il successivo paragrafo b).

L'impegno del servizio viene identificato in "gettoni" della durata media di 1 ora cadauno.

Una richiesta di consulenza telefonica o intervento remoto può impegnare più di un gettone; l'impegno verrà concordato volta per volta.

La risposta alla consulenza o l'inizio dell'intervento verranno erogati nell'arco di otto ore lavorative.

Viene proposto tale servizio al costo annuale di **€ 4.500** equivalente a 5 gettoni/mese.

1.3.b. Servizio OnSite

OnSite è un servizio di consulenza che prevede l'intervento di HT presso la sede del Cliente.

Gli interventi potranno anche essere per risolvere eventuali malfunzionamenti una volta che sia stata determinata l'impossibilità di intervenire o provvedere tramite il servizio HotLine con conversazioni telefoniche o scambio di e-mail tra HT e il Cliente.

I contenuti della consulenza e la pianificazione verranno concordati volta per volta; l'intervento presso la Sede del Cliente avverrà comunque entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta.

Il servizio è prenotabile telefonicamente o via e-mail negli orari di ufficio.

Gli interventi di HT verranno effettuati in ogni caso durante il normale orario di ufficio

Il servizio comprende:

- Consulenze specialistiche in ambito security
- interventi di modifica delle configurazioni sistemistiche o applicative a fronte di mutate necessità del Cliente
- installazione di aggiornamenti software
- interventi di manutenzione pianificata

La tariffa per il servizio è basata su un numero di giornate annue erogate su richiesta del Cliente.

Viene proposto tale servizio al costo annuo di **€ 7.500** equivalente a 10 giornate.

1.3.c. Servizio di progettazione

Il Servizio di progettazione è un servizio "chiavi in mano" che verrà quotato ed erogato in riferimento ad uno specifico progetto di sicurezza che potrà comprendere la fornitura di hardware, software e servizi professionali di installazione, integrazione e messa in produzione.

Data documento: 9 Novembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051109.mb40	Pagina: 3 di 4
------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta per M&G S.p.A. 20051108.mb40	Offerta	1.0

CONDIZIONI GENERALI

Tutti i prezzi sono da considerare IVA esclusa.

Validità offerta: 30 gg dalla presente

Fatturazione manutenzione prodotti : - alla consegna

Fatturazione servizi : - 50% all'ordine
 - 50% al 30 giugno 2006

Pagamento: 30 gg data fattura

Data documento: 9 Novembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051109.mb40	Pagina: 4 di 4
------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------