



To: Sig. Alessandro Lomonaco H.T. S.r.l. Fax: 02/63118946

CC:

From: Bartolucci Sebastiano BT Italia S.p.a. Fax: +390232863.7707

Date: 23.04.2008

Subject: Offerta BT Italia S.p.A.

Message:

Spett.le Sig. Alessandro Lomonaco,
a seguito dei recenti accordi, Le invio in allegato una proposta riguardante i servizi di BT Italia S.p.A.

La prego di non esitare a contattarmi per qualunque chiarimento.

Cordiali saluti.

Bartolucci Sebastiano

s.bartolucci@inet.it

Spett.le H.T. S.r.l.
Via Moscova 13
20121 Milano (MI)

Alla c.a.: Sig. Alessandro Lomonaco

Settimo Milanese li, 26.03.2008

Oggetto: Proposta BT Italia Nro. 20002106
Vs rif.

A seguito dei recenti colloqui, siamo lieti di presentarVi in allegato la proposta di BT Italia S.p.A. che riteniamo più idonea a soddisfare le Vs. necessità.

Ci auguriamo di avere correttamente interpretato le Vs. esigenze, ma restiamo comunque a Vs. disposizione con i nostri tecnici, senza impegno da parte Vostra, per gli eventuali ulteriori approfondimenti che riteniate utili. In caso di accettazione della presente proposta, Vi preghiamo di restituirci i seguenti documenti:

- Copia della proposta
- Scheda Cliente (allegato 1) debitamente compilata
- Condizioni Generali di Fornitura di Prodotti e Servizi debitamente sottoscritte

Vi preghiamo di indirizzare l'eventuale corrispondenza all'indirizzo indicato in calce. Nel ringraziarVi per la fiducia accordataci, porgiamo i nostri migliori saluti.

All.: come sopra descritto.

Bartolucci Sebastiano

s.bartolucci@inet.it





Proposta BT Italia Nro. 20002106 26.03.2008

H.T. S.r.l.

BT Italia S.p.A. con sede in Milano, via Tucidide 56, in seguito denominata più brevemente "BT Italia", propone a H.T. S.r.l. più brevemente denominata nel seguito "CLIENTE", la seguente proposta.

Oggetto della fornitura

Qtà	Descrizione	Imp. Annuo	Durata	Importo Tot.
1	Network Intelligence EX 550 Fatturazione Unica Anticipata	10.270,00	N/A	10.270,00
	Tot. una tantum	EUR 10.270,00		EUR 10.270,00
	Tot. proposta	EUR 10.270,00		EUR 10.270,00

Pagamento a BON. CLI. 30 GG. D.F.

I prezzi indicati non includono I.V.A., imposte o tasse.

Sebastiano Probbenci



Proposta BT Italia Nro. 20002106 26.03.2008

H.T. S.r.l.

ALLEGATO 1: SCHEDA CLIENTE

Compilare questa scheda in ogni sua parte in modo chiaro e leggibile ed inviarla ad BT Italia S.p.A. a mezzo FAX al numero +39.02.328637707 unitamente all'offerta completa per conferma ordine.

Referente Tecnico: _____
Telefono: _____ Fax.: _____ E-mail: _____
Referente Amministrativo: _____
Telefono: _____ Fax.: _____ E-mail: _____
Ragione Sociale fatturazione: _____
(solo se diversa da Ragione Sociale)
Sede Legale: _____
Domiciliazione fattura: _____
(solo se diversa dalla Sede Legale)
Sede consegna materiale: _____
(solo se diversa dalla Sede Legale)
Partita IVA: _____ Cod. Fiscale: _____
Vs. Riferimento: _____
E-mail per fattura elettronica: _____
(indicare, preferibilmente, una mailing list)
Note: _____

BT Italia ha stipulato una convenzione assicurativa, alla quale possono accedere i clienti di BT Italia, allo scopo di agevolare i costi assicurativi delle apparecchiature informatiche ed allo stesso tempo rendere disponibili coperture ad esempio per i virus e gli hacker. Se interessati, barrare la casella per essere contattati dal broker Mansutti S.p.A. (www.sonsicuro.it) che gestisce la convenzione.

Per il trattamento dei dati personali ed il relativo consenso, di cui al D.lgs.196/2003, si fa espresso riferimento alla relativa informativa/richiesta consenso già sottoscritta dal Cliente, unitamente con il contratto per la fornitura del Servizio di cui alla presente Scheda Cliente.

Da compilare in caso di acquisto di assistenza

Rag. Sociale utente finale: _____
(solo se diversa da Rag. Sociale Cliente)
Indirizzo utente finale: _____
(solo se diversa da Rag. Sociale Cliente)
Telefono: _____
Contatto tecnico utente finale: _____
e-mail: _____

Da compilare solo in caso di ordine di un servizio di connettività DSL

Intestatario linea: _____
Indirizzo attestazione linea: _____
Tipologia linea: _____
_ RTC (analogica) _ ISDN _ GNR (centralino con selezione passante)
(utilizzare l'opzione GNR solo se unico numero disponibile altrimenti preferire le altre opzioni)
Numero della linea: _____
Apparati collegati: _____
_ Telefoni _ Fax _ Centralini _ Teleallarmi _ Intercomunicanti _ Smart box

CONDIZIONI DI FORNITURA

La fornitura oggetto della presente proposta è subordinata alla firma di ogni pagina della stessa e delle allegate "Condizioni generali di fornitura di prodotti e servizi" a cui si rimanda per tutto quanto non espressamente previsto nella presente proposta stessa.

VALIDITÀ DELLA PROPOSTA

La presente proposta è valida per 30 (trenta) giorni a decorrere dalla data indicata sul frontespizio. Allo scadere di detto termine, senza che sia intervenuta accettazione da parte del Cliente, nelle modalità previste ai sensi dell'art. 2.2 delle Condizioni Generali allegate alla presente proposta, la stessa si intenderà automaticamente e definitivamente decaduta. Fermo quanto precede, resta espressamente inteso che BT Italia S.p.A. potrà, in qualsiasi momento prima della scadenza del termine di 30 (trenta) giorni di cui sopra e a sua sola discrezione, prorogare la validità della presente proposta per un ulteriore periodo di tempo pari ad un massimo di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo di lettera raccomandata A/R o fax. In tal caso, allo scadere del periodo di proroga della validità della presente proposta come sopra determinato, senza che sia intervenuta accettazione da parte del Cliente nelle modalità previste ai sensi dell'art. 2.2 delle Condizioni Generali allegate alla presente proposta, la stessa si intenderà automaticamente e definitivamente decaduta.

ALLEGATO 2: CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI

1. Definizioni

"Data di Attivazione dei Servizi"

significa la data in cui i Servizi saranno attivi in conformità al successivo Articolo 3. Nel caso in cui l'attivazione dei Servizi presupponga il compimento di qualsiasi atto, iniziativa o collaborazione da parte del Cliente, la data di attivazione dei Servizi sarà la data in cui BT Italia S.p.A. avrà adempiuto a tutti gli obblighi a suo carico o comunque messo a disposizione del Cliente i mezzi che BT Italia S.p.A. si sia impegnata a fornire al Cliente e che siano necessari e sufficienti per consentire al Cliente di utilizzare i Servizi, a prescindere dal compimento da parte dello stesso di tale atto, iniziativa o collaborazione.

"Data di Conclusione del Contratto"

significa la data in cui il Contratto si intenderà perfezionato ai sensi del successivo Articolo 2.2.

"BT Italia"

significa BT Italia S.p.A., con sede legale in via Tucidide 56, 20134 Milano(MI).

"Cliente"

significa il soggetto che stipula un Contratto con BT Italia.

"Condizioni Generali"

significa le presenti Condizioni Generali di fornitura di servizi.

"Contratto"

significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra BT Italia e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di BT Italia accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra BT Italia ed il Cliente.

"Corrispettivi"

significa le somme dovute dal Cliente a BT Italia a titolo di corrispettivo per la fornitura di Prodotti e/o di Servizi da parte di BT Italia al Cliente, indicati nella Proposta di BT Italia o nel Contratto.

"Fido"

limite di credito concesso al Cliente per l'acquisto di servizi BT Italia. Le valutazioni sull'affidabilità del cliente vengono effettuate con un'apposita analisi sui dati pubblici relativi al Cliente: bilancio, verifica sull'esistenza di eventuali negatività (a titolo esemplificativo:

protesti, pignoramenti), valutazione sulla compagine societaria/gruppo del Cliente. A fronte della suddetta analisi, BT Italia stabilisce quale sia il limite di credito concedibile al Cliente per l'acquisto di servizi BT Italia.

"Informazioni del Cliente"

significa informazioni, video, immagini, suoni, musica, fotografie, software e qualsiasi altro materiale o contenuto (in qualunque forma) elaborati, creati o prodotti, pubblicati, immessi o comunque resi disponibili attraverso la rete Internet, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, da o per conto del Cliente mediante i Prodotti o i Servizi.

"Informazioni di Terzi"

significa informazioni, video, immagini, suoni, musica, fotografie, software e qualsiasi altro materiale o contenuto (in qualunque forma) elaborati, creati o prodotti, pubblicati, immessi o comunque resi disponibili attraverso la rete Internet, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, da o per conto di terzi.

"Internet"

significa l'insieme globale di reti di trasmissione dati comprendente le reti interconnesse che utilizzano il protocollo TCP/IP.

"Proposta di BT Italia"

significa la proposta scritta contenente l'offerta economica per la fornitura di Prodotti e/o Servizi da parte di BT Italia al Cliente.

"Prodotti"

significa qualsiasi prodotto hardware e/o software ovvero qualsiasi altro bene venduto o altrimenti concesso in godimento (locazione o comodato) da BT Italia al Cliente ai sensi del Contratto, anche al fine di permettere la fornitura dei Servizi da parte di BT Italia al Cliente.

"Prodotti di Terzi"

significa qualsiasi Prodotto non fabbricato o assemblato da BT Italia, o comunque fornito a BT Italia da terzi per la successiva vendita o concessione in godimento (locazione o comodato) da parte di BT Italia al Cliente, separatamente od in combinazione con i Prodotti e/o Servizi.

"Servizi"

significa qualsiasi servizio fornito da BT Italia al Cliente a seguito della avvenuta attivazione di ciascun Servizio. La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi BT Italia sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società o presso la sede della Business Unit I.NET.

"Verbale di collaudo"

significa il documento inviato da BT Italia al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

2. Formazione del Contratto

2.1 La fornitura di Prodotti e/o Servizi da parte di BT Italia al Cliente è disciplinata esclusivamente dal Contratto ed in particolare dalle presenti Condizioni Generali, con l'esclusione di qualsiasi altro termine o condizione eventualmente apposti o richiamati dal Cliente e non espressamente accettati per iscritto da BT Italia. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e le condizioni particolari della Proposta di BT Italia o altrimenti concordate per iscritto tra le parti, prevalgono queste ultime.

2.2 Il Contratto si intenderà concluso con l'accettazione della Proposta di BT Italia da parte del Cliente. L'accettazione sarà valida ed efficace solo ed esclusivamente se fatta mediante restituzione a BT Italia della Proposta di BT Italia debitamente sottoscritta dal Cliente ed inviata, unitamente alla Scheda Cliente debitamente compilata in ogni sua parte, a BT Italia con telefax o lettera raccomandata AR., entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della Proposta di BT Italia (la "Data di Conclusione del Contratto"). Decorso inutilmente il suddetto termine, l'accettazione da parte del Cliente si intende priva d'effetto e la Proposta di BT Italia revocata, salvo quanto disposto dall' art. 1326 c.c., comma 3. Resta comunque inteso che, qualora BT Italia, accettata la Proposta da parte del Cliente, riscontrasse l'impossibilità di attivare uno o più Servizi per cause ad essa non imputabili, la stessa si riserva sin d'ora la facoltà di risolvere il Contratto relativamente al/i Servizio/i non attivabile/i.

3. Durata del Contratto e Data di Attivazione dei Servizi

3.1 Il Contratto è efficace dalla Data di Conclusione del Contratto ovvero dalla diversa data concordata per iscritto tra le parti.

3.2 La durata di ciascun Servizio sarà quella prevista nella Proposta a far tempo dalla Data di attivazione del Servizio stesso ovvero dalla diversa data concordata per iscritto tra le parti. Tale data sarà documentata attraverso apposito Verbale di collaudo che verrà prontamente notificato da BT Italia al Cliente. Il Cliente potrà effettuare eventuali contestazioni al suddetto Verbale di collaudo entro il termine di giorni 3 (tre) dalla data di avvenuta ricezione del Verbale. Trascorso tale termine il Verbale si intenderà integralmente accettato.

3.3 Fatto salvo quanto previsto dagli artt. 3.1 e 3.2 delle presenti Condizioni Generali e salvo diverso accordo scritto tra le parti, il Contratto resterà in vigore fino alla scadenza del periodo di 1 (un) anno dalla Data di Attivazione dei Servizi.

3.4 Salvo quanto diversamente concordato dalle parti, alla scadenza del termine di cui al precedente Articolo 3.3, il Contratto si intenderà di volta in volta rinnovato tacitamente per ulteriori periodi di 1 (un) anno, salvo disdetta di qualsiasi parte che dovrà essere comunicata per iscritto all'altra parte con lettera raccomandata AR almeno 3 (tre) mesi prima della data di ciascuna scadenza. Il Cliente dovrà inviare la disdetta al seguente indirizzo: BT Italia S.p.A., Business Unit I.NET, ufficio vendite, Via Darwin, 85 20019 Settimo Milanese (MI). Resta inteso che, nonostante la disdetta, entrambe le parti resteranno obbligate ad adempiere al Contratto sino alla data di scadenza.

3.5 Salvo quanto diversamente indicato nella Proposta di BT Italia o salvo comunque diverso accordo scritto tra le parti, qualora le parti concordino per iscritto che un determinato servizio debba essere reso o consegnato entro un determinato termine, tale termine si intenderà come puramente indicativo. Resta pertanto inteso che nessuna responsabilità sorgerà in capo a BT Italia per l'eventuale mancata osservanza di detti termini.

3.6 Qualora, per cause imputabili al Cliente, il/i Servizio/i non venisse/ro attivato/i entro il termine di 120 (centoventi) giorni dalla Data di conclusione del Contratto o da altra diversa data concordata tra le parti, BT Italia si riserva sin d'ora la facoltà di risolvere il Contratto relativamente al Servizio non attivato e di addebitare al Cliente tutti i costi dalla stessa sostenuti (a titolo esemplificativo: acquisto di licenze, affitto linee dall'operatore di telecomunicazione prescelto, acquisto hardware).

3.7 BT Italia non sarà comunque responsabile nei confronti del Cliente, dei suoi clienti ovvero di terzi, in caso di ritardata o mancata Attivazione dei Servizi dovuta a forza maggiore o ad altre cause non imputabili a BT Italia quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'interruzione totale o parziale dei servizi forniti a BT Italia dai suoi fornitori ovvero da terzi operatori di telecomunicazioni.

4. Utilizzo dei Prodotti e/o dei Servizi da parte del Cliente

4.1 Il Cliente dichiara di ben conoscere le misure di sicurezza, i requisiti tecnici e le altre condizioni che devono essere osservate per l'utilizzo dei Prodotti e/o dei Servizi oggetto del Contratto. Il Cliente dichiara inoltre di avere verificato la compatibilità delle caratteristiche tecniche dei Prodotti e/o dei Servizi con i propri apparati, macchinari o programmi. E' pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di BT Italia qualora i Prodotti e/o i Servizi forniti da BT Italia al Cliente non siano compatibili con le dotazioni tecniche (hardware e software) esistenti presso il Cliente.

4.2 Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei risultati ottenuti tramite l'utilizzo dei Prodotti o Servizi.

5. Installazione e ritiro dei Prodotti

5.1 Nel caso in cui l'installazione presso il Cliente di Prodotti ovvero di altre dotazioni (hardware o software) comunque necessarie per l'utilizzo dei Prodotti o Servizi sia a carico del Cliente, tali Prodotti o dotazioni dovranno essere installati a cura del Cliente in un ambiente adatto al loro adeguato funzionamento ed in modo tale da consentire la corretta esecuzione dei Servizi ovvero di eventuali interventi in garanzia ovvero di altri servizi di manutenzione o assistenza sui Prodotti.

5.2 Nel caso in cui BT Italia resti titolare di diritti di proprietà ovvero di altri diritti sui Prodotti ovvero sulle altre dotazioni installate pr esso il Cliente, il Cliente sarà tenuto ad adottare ogni misura necessaria o opportuna per la sicurezza di tali Prodotti nonché per la tutela dei diritti di BT Italia su tali Prodotti e per rendere opponibile ad ogni terzo tali diritti di BT Italia. I Prodotti ovvero le altre dotazioni su cui BT Italia rimanga titolare di diritti di proprietà ovvero di altri diritti dovranno essere custodite con la massima cura e diligenza dal Cliente. Con la consegna di tali Prodotti o dotazioni al Cliente, il Cliente assumerà ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà renderli oggetto di pegno o di altro vincolo, onere o garanzia reale o personale, salvo il preventivo consenso scritto di BT Italia. Previa richiesta e su istruzioni di BT Italia, il Cliente dovrà apporre sui Prodotti o sulle dotazioni appositi contrassegni comprovanti la proprietà ovvero qualsiasi altro diritto di BT Italia sui Prodotti o sulle dotazioni e non potrà rimuovere dal luogo di installazione tali Prodotti o dotazioni senza il previo consenso scritto di BT Italia.

5.3 Il Cliente provvederà, a propria cura e spese, a predisporre gli spazi destinati all'installazione dei Prodotti e delle altre dotazioni anche in conformità alle eventuali indicazioni ricevute da BT Italia. In particolare, il Cliente dovrà comunicare a BT Italia, prima che abbiano inizio le attività di installazione, eventuali vincoli architettonici o di altra natura inerenti gli spazi destinati all'installazione dei Prodotti ovvero delle altre dotazioni di BT Italia.

5.4 BT Italia potrà eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione dei Prodotti ovvero delle dotazioni, nonché effettuare tutte le verifiche ed i controlli che riterrà più opportuni.

5.5 In caso di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, salvo diverso accordo scritto tra le parti, il Cliente provvederà a restituire a BT Italia i Prodotti e le dotazioni da quest'ultima forniti, entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Contratto. A tale scopo, il Cliente contatterà telefonicamente BT Italia prendendo accordi in merito alle modalità e ai termini di consegna dei Prodotti e le dotazioni. Salvo diversa indicazione da parte di BT Italia, i Prodotti dovranno essere consegnati presso il magazzino di BT Italia in Settimo Milanese, Via Darwin 85. I suddetti Prodotti e le dotazioni dovranno essere restituiti dal Cliente a cura e spese dello stesso nello stato e nelle condizioni in cui sono stati forniti da BT Italia al Cliente. Resta inteso che, qualora il Cliente non provvedesse alla restituzione dei Prodotti entro il termine sopraindicato, BT Italia avrà, in alternativa, la facoltà di ottenere la restituzione coatta dei Prodotti o l'emissione di regolare fattura per un importo pari al valore dei Prodotti a titolo di risarcimento del danno fatta salva la richiesta delleventuale maggior danno subito.

5.6 Qualora i Prodotti e le dotazioni oggetto del Contratto fossero di proprietà del Cliente e fossero stati installati presso la Web Farm di BT Italia, il Cliente provvederà a proprie spese all'imballaggio e al ritiro degli stessi entro il termine di giorni 30 (trenta) dalla data di scadenza del Contratto. Qualora il Cliente non provvedesse al ritiro dei Prodotti e delle dotazioni entro il termine sopraindicato, BT Italia si riserva la facoltà di provvedere alla spedizione al Cliente dei suddetti Prodotti. Resta inteso che il Cliente sarà tenuto a rimborsare a BT Italia le spese da quest'ultima sostenute per l'imballaggio e la spedizione dei Prodotti. Una volta scaduto il Contratto, BT Italia non sarà più responsabile per qualsiasi accadimento, danno, deterioramento o perdita dei Prodotti.

5.7 Resta inteso che in caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto, il Cliente provvederà a disconnettersi dalla rete BT Italia e a eliminare tutte le configurazioni che facciano riferimento alla rete e/o ai servizi BT Italia dalle apparecchiature di sua proprietà. BT Italia non sarà pertanto responsabile di qualsivoglia onere dovesse derivare al Cliente a seguito della mancata disattivazione da parte dello stesso di tutti i collegamenti con BT Italia.

6. Accesso

6.1 Al fine di eseguire le operazioni di installazione dei Prodotti e/o di altre dotazioni ovvero quelle necessarie per l'Attivazione o comunque la fornitura dei Servizi da parte di BT Italia al Cliente, il Cliente si impegna a consentire al personale di BT Italia, ovvero a terzi incaricati da BT Italia, l'accesso ai propri locali, impianti e apparati, nei tempi e modalità idonee a consentire la corretta esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto e nel rispetto delle seguenti condizioni:

- a) l'accesso è consentito al personale BT Italia e a quello di terzi incaricati da BT Italia per il tempo necessario al compimento delle suddette operazioni;
- b) l'accesso sarà permesso in conformità alle norme vigenti presso il Cliente ovvero previo riconoscimento a mezzo documento

comprovante identità e società di appartenenza e, in ogni caso, con l'accompagnamento di personale del Cliente o di personale di vigilanza incaricato.

7. Consegna dei Prodotti e rischi

7.1 I Prodotti saranno consegnati presso i locali di BT Italia o in qualsiasi altro luogo concordato tra le parti per la consegna.

7.2 Il Cliente dà atto che, per ragioni attinenti all'organizzazione produttiva, la consegna dei Prodotti, nonché l'attivazione dei Servizi, da parte di BT Italia potranno essere frazionate, senza che ciò comporti alcuna responsabilità per BT Italia, salvo quanto disposto al successivo art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

7.3 I rischi sui Prodotti, ivi compreso il rischio di perimento fortuito degli stessi, passano al Cliente al momento della consegna al luogo stabilito ai sensi dell'art. 7.1. Nel caso in cui il Contratto abbia per oggetto la vendita di Prodotti da parte di BT Italia al Cliente, il diritto di proprietà sui Prodotti si trasferisce al Cliente solo ad avvenuto integrale pagamento dei corrispettivi di cui all'art. 16 delle presenti Condizioni Generali, intendendosi la vendita effettuata con patto di riservato dominio. Il Cliente non potrà conseguentemente vendere, donare, alienare, costituire pegno, sequestro od in alcun modo alterare o vincolare le apparecchiature in oggetto fino all'avvenuto integrale pagamento del prezzo. Il Cliente non potrà, inoltre, affittare, noleggiare o cedere a terzi l'uso delle apparecchiature. Salvo quanto disposto dall'art. 1525 c.c., in qualsiasi momento antecedente al trasferimento del diritto di proprietà, BT Italia avrà il diritto (senza alcuna responsabilità verso il Cliente), ai sensi di legge:

a) di impedire al Cliente di utilizzare o vendere i Prodotti o di disporre o godere degli stessi in qualsiasi altro modo;

b) di rientrare in possesso dei Prodotti;

7.4 Ove fossero previsti termini di consegna per i Prodotti, gli stessi si intenderanno puramente indicativi e non vincolanti per BT Italia. Resta pertanto inteso che nessuna responsabilità sorgerà in capo a BT Italia per l'eventuale mancata osservanza di detti termini, salvo quanto disposto al successivo art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

8. Erogazione dei Servizi

8.1 I Servizi sono forniti in conformità alle disposizioni contenute nel Contratto e in particolare nelle presenti Condizioni Generali.

8.2 BT Italia farà ogni ragionevole sforzo per soddisfare tempestivamente i termini temporali indicati dal Cliente. Occasionalmente BT Italia potrà:

a) modificare le specifiche dei Servizi, dopo averne dato comunicazione al Cliente;

b) sospendere l'erogazione dei Servizi per ragioni tecniche quali riparazioni, manutenzione, miglioramenti ai Servizi, ovvero per ragioni di emergenza, e per violazione da parte del Cliente delle previsioni di cui all art. 11.6. oppure

c) dare al Cliente le istruzioni che ritenga necessarie per ragioni di integrità, sicurezza o qualità di uno qualunque dei Servizi offerti da BT Italia al Cliente.

8.3 BT Italia non sarà responsabile per perdite dirette, indirette o consequenziali (incluso ogni lucro cessante) derivanti dal mancato rispetto dei termini pattuiti con il Cliente, salvo quanto disposto al successivo art. 17 delle presenti Condizioni Generali.

8.4 Inoltre, BT Italia non sarà responsabile verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso né verso terzi in genere, nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da:

a) forza maggiore, così come definita ai sensi dell'art. 20 delle presenti Condizioni Generali;

b) manomissioni od interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da BT Italia;

c) errata utilizzazione dei Prodotti e/o Servizi da parte del Cliente;

d) malfunzionamento delle apparecchiature del Cliente;

e) interruzione di erogazione dei servizi di fornitura di energia elettrica e di condizionamento presso i siti del Cliente ove sono installati, ai fini dell'erogazione dei Servizi, gli apparati BT Italia;

f) impossibilità di accesso del personale BT Italia, ovvero di terzi da essa incaricati, ai siti del Cliente, presso i quali sono installate le apparecchiature BT Italia; interruzione totale o parziale del servizio di capacità trasmissiva e/o del collegamento tra il sito BT Italia e il sito del Cliente, fornito da altro operatore di telecomunicazioni, per cause non imputabili a BT Italia.

8.5 BT Italia, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente ad obblighi assunti dallo stesso ai sensi del Contratto ovvero ai sensi di qualsiasi norma di legge o regolamento applicabile (incluse leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica).

Il Cliente assume ogni responsabilità:

a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di BT Italia che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di erogazione dei Servizi, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati da BT Italia.

8.6 In tutte le precedenti ipotesi, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, BT Italia potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

8.7 BT Italia utilizzerà propri standard di collegamento, apparecchiature e programmi che si riserva di modificare secondo le proprie esigenze. Ove tali standard, apparecchiature e programmi modificati siano manifestamente incompatibili con i sistemi e requisiti tecnici del Cliente, questi avrà la facoltà di recedere dal Contratto concluso con BT Italia. Fatta eccezione per la restituzione dei Corrispettivi eventualmente già corrisposti dal Cliente per il periodo successivo alla data di efficacia della comunicazione del recesso, resta inteso che BT Italia sarà comunque liberata da ogni ulteriore onere ed esonerata da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente derivante da dette modifiche.

8.8 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, le modifiche eventualmente necessarie ai fini della disponibilità e della compatibilità degli allacciamenti fisici e del collegamento telefonico o telematico tra il sito di BT Italia ed i siti del Cliente per l'utilizzo dei Prodotti e/o Servizi oggetto del Contratto, restano comunque a carico del Cliente, così come pure tutti gli oneri e le spese relativi agli stessi.

9. Vendita e locazione di Prodotti di Terzi

9.1 I Prodotti di Terzi (incluso hardware e software) non di proprietà di BT Italia ma commercializzati dalla stessa, che formino eventuale oggetto del Contratto, sono soggetti alle condizioni d'uso definite dal produttore dei medesimi. La proprietà dell'hardware viene trasferita con il pagamento integrale da parte del Cliente dei relativi Corrispettivi e per quanto concerne il software, del solo supporto di memorizzazione, sul quale è registrato il software stesso.

9.2 In relazione ai Prodotti di Terzi è espressamente esclusa ogni e qualsiasi garanzia e/o responsabilità di BT Italia. Al riguardo, il Cliente potrà beneficiare esclusivamente delle garanzie rilasciate dal terzo produttore.

9.3 Nel caso in cui i Prodotti di Terzi consistano in software, è esclusa qualsiasi cessione e/o trasferimento dei diritti di proprietà o dei diritti di autore. L'utilizzo, la durata della garanzia nonché l'eventuale violazione dei brevetti e diritti d'autore di tali Prodotti di terzi (software) è disciplinata dalla normativa specificata dal produttore dello stesso oltre che dalla vigente legislazione in materia dei diritti d'autore.

9.4 Qualora i Prodotti venissero concessi al Cliente in locazione, BT Italia si impegna a fornire al Cliente l'ordinaria assistenza in relazione agli stessi. BT Italia non sarà responsabile del mancato funzionamento dei predetti Prodotti. BT Italia infatti garantirà esclusivamente la sostituzione dei Prodotti hardware messi a disposizione del Cliente, qualora gli stessi non siano funzionanti per fatti o circostanze imputabili a BT Italia. Il mancato e tempestivo avviso del cattivo funzionamento da parte del Cliente, entro il termine massimo di giorni 7 (sette) dalla rilevazione dello stesso, comporterà comunque la decadenza dello stesso da ogni diritto nei confronti di BT Italia.

10. Obblighi specifici del Cliente

10.1 Il Cliente dovrà usare in modo corretto i Prodotti e/o i Servizi, in osservanza della vigente normativa di settore, si impegna inoltre ad ottenere e mantenere, per tutta la durata del Contratto, le licenze/autorizzazioni necessarie per l'utilizzazione dei Servizi e a dare a BT Italia ogni ragionevole informazione ed agevolazione per consentire alla stessa di adempiere ai propri obblighi contrattuali.

10.2 Il Cliente dovrà in ogni caso attenersi ad ogni prescrizione normativa ad esso applicabile. In particolare, è vietato al Cliente:

- a) manomettere e/o comunque intervenire sulle apparecchiature hardware e /o sui prodotti software forniti da BT Italia con personale non autorizzato da BT Italia stessa;
- b) divulgare direttamente e/o indirettamente passwords o login o comunque chiavi di accesso riservate;
- c) accedere o concedere l'accesso ad altri soggetti a directory e/o file e/o Servizi di BT Italia o di terzi Clienti di BT Italia non oggetto del Contratto salvo diverso accordo scritto tra le parti;
- d) ridistribuire a terzi sia direttamente sia indirettamente i Servizi prestati da BT Italia salvo diverso accordo tra le parti. Resta inteso che i Prodotti e/o i Servizi forniti da BT Italia al Cliente potranno essere utilizzati dallo stesso esclusivamente all'interno della propria struttura aziendale;
- e) concedere a terzi l'utilizzo di Prodotti e/o Servizi forniti da BT Italia, salvo diverso accordo tra le parti;
- f) modificare, copiare in tutto o in parte i programmi forniti da BT Italia e la loro documentazione;
- g) effettuare attività di decompilazione, salvo le copie di sicurezza ritenute necessarie di comune accordo con BT Italia;
- h) copiare e/o duplicare dati, banche dati e/o servizi ottenuti nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi oggetto del Contratto, trasferirli a terzi in qualsiasi modo o forma, anche a titolo gratuito, utilizzarli senza il consenso espresso del titolare o avente la disponibilità degli stessi e senza l'indicazione del titolare o avente la disponibilità e del consenso da questi fornito;
- i) divulgare a terzi informazioni anche incomplete o indirette in relazione ai sistemi e alle modalità di accesso ai dati, alle banche dati e/o ai Servizi di BT Italia.

11. Garanzie del Cliente

11.1 Il Cliente dichiara e garantisce che le Informazioni del Cliente:

- a) sono e rimarranno precise e non includeranno alcuna informazione o materiale di cui una qualsiasi parte, ovvero l'accesso alle stesse o l'utilizzo delle stesse, possa costituire reato, illecito o comunque violare diritti di terzi;
- b) non violano diritti d'autore, brevetti o marchi, contrassegni o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale;
- c) sono originali e/o vengono introdotte nella rete Internet con il permesso scritto del titolare del diritto, con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza dell'autorizzazione del titolare stesso. In particolare, il Cliente garantisce che tutte le necessarie licenze ed autorizzazioni, incluse quelle relative a diritti d'autore relativamente alle Informazioni del Cliente sono state ottenute. E' fatto inoltre espresso divieto al

Cliente di servirsi o di dar modo ad altri di servirsi del collegamento fornito da BT Italia per corrispondenza, immissione di dati o altre attività contro la morale e/o l'ordine pubblico e/o idoneo a recare molestie alla quiete pubblica o privata, offesa o danno diretto o indiretto ad altre persone o che danneggi o violi o tenti di violare il segreto di corrispondenza e di messaggi privati. E inoltre vietato l'utilizzo del servizio fornito da BT Italia per commettere o favorire reati di alcun tipo.

11.2 Il Cliente garantisce che rispetterà qualsiasi legislazione di protezione del consumatore, ovvero altre istruzioni, regolamenti, previsioni di legge o direttive emanate dall'autorità competente, applicabili al Cliente e relative alla pubblicazione delle Informazioni del Cliente nonché delle Informazioni di Terzi eventualmente immesse dal Cliente sulla rete Internet tramite il collegamento fornito da BT Italia. Il Cliente garantisce, altresì, di rispettare la normativa e/o la regolamentazione vigente nei Paesi attraverso i quali transitano i dati da lui immessi nella rete.

11.3 BT Italia non assume alcuna responsabilità per i dati personali, le Informazioni del Cliente ovvero per le Informazioni di Terzi o gli altri contenuti inviati, diffusi, caricati o scaricati dal Cliente o da qualsiasi terzo mediante il collegamento fornito da BT Italia. Il Cliente è il solo ed esclusivo responsabile di qualsiasi contenuto da lui caricato, scaricato, pubblicato, inviato o in altro modo diffuso mediante il collegamento fornito da BT Italia.

11.4 Il Cliente conviene che BT Italia ha il diritto di memorizzare i contenuti provenienti dal Cliente e di rivelarli a terzi per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, ovvero per replicare alle contestazioni secondo cui tali contenuti violino diritti di terzi, ovvero per tutelare i diritti di BT Italia o degli altri Clienti ai sensi di legge ed in conformità alle presenti Condizioni Generali.

11.5 I Servizi e/o i Prodotti non devono essere utilizzati dal Cliente in modo tale che possano essere violati:

a) i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, previsione di legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente ed applicabili al Cliente; ovvero

b) qualsiasi istruzione data da BT Italia ai sensi del precedente articolo 8.4 (c).

11.6 I Prodotti e/o Servizi e/o il collegamento fornito da BT Italia non devono essere utilizzati dal Cliente:

a) per inviare, ricevere, caricare, scaricare, utilizzare ovvero riutilizzare qualsiasi Informazione del Cliente, fornita o meno dal Cliente o altra informazione, inclusa qualsiasi Informazione di Terzi o materiale che sia offensivo, abusivo, indecente, osceno, ovvero costituisca minaccia o violi la privacy, il diritto d'autore o altri diritti di terzi;

b) per causare disturbo, disagio, molestare o perseguitare altri Clienti, terzi o il pubblico (a titolo esemplificativo ma non esaustivo invio dei messaggi UCE, attività di spamming);

c) per inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga virus, o altri codici, file o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento dei Prodotti e/o Servizi, del software, degli hardware o dei sistemi di telecomunicazione di BT Italia, di altri Clienti o di terzi;

d) per interferire o interrompere i Servizi;

e) per raccogliere o immagazzinare o comunque trattare dati personali di altri Clienti o di terzi in violazione di norme di legge;

f) non in conformità con la prassi di qualsiasi rete o con gli standard di Internet, ivi incluse le regole di Netiquette adottate dalle autorità di registrazione nazionali o internazionali;

g) per pubblicare o fornire materiale che possa offendere la comunità di Internet, ivi incluse espressioni che promuovano il fanatismo, il razzismo, l'odio, l'irriverenza, danni o ingiurie;

h) per pubblicare o fornire materiale di carattere pornografico, erotico o comunque non adatto a persone di età inferiore a 18 anni;

i) per sviluppare o creare pagine web che contengano link a siti che promuovano o forniscano contenuti o servizi illeciti, contrari a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume.

11.7 BT Italia non esercita alcun controllo o sorveglianza sulle Informazioni del Cliente o sulle Informazioni di Terzi nonché alcun controllo o sorveglianza sui contenuti comunque pubblicati sulla rete Internet mediante il collegamento fornito da BT Italia, da parte del Cliente o da qualsiasi terzo. Fermo quanto sopra, BT Italia si riserva il diritto di rimuovere, senza necessità di preavviso alcuno, qualsiasi Informazione del Cliente o Informazione di Terzi di cui sia venuta a conoscenza, nonché qualsiasi altro contenuto comunque pubblicato da terzi che costituisca o possa costituire violazione delle presenti Condizioni Generali, di norme di legge imperative o di diritti di terzi ovvero nei casi in cui BT Italia ritenga in buona fede che tali informazioni o contenuti costituiscano violazione delle presenti Condizioni Generali o della legge ovvero che il rifiuto o la rimozione di tali informazioni o contenuti sia comunque necessaria per:

a) conformarsi a disposizioni di legge ovvero a provvedimenti di pubbliche autorità in conformità a disposizioni di legge;

b) prevenire o far cessare qualsiasi violazione delle presenti Condizioni Generali o di legge ovvero far valere i propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali o tutelarsi da contestazioni di terzi che asseriscano violazioni dei loro diritti.

In forza di quanto precede, BT Italia non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso in cui le Informazioni del Cliente o le Informazioni di Terzi siano illecite o violino in qualsiasi modo norme imperative di legge o diritti di terzi, eccezion fatta per il caso in cui BT Italia sia venuta a conoscenza delle suddette Informazioni, e non abbia provveduto tempestivamente a rimuoverle o ad impedirne l'accesso.

11.8 Qualora il Cliente o chiunque altro, con o senza la conoscenza ovvero il consenso del Cliente, utilizzi:

a) i Prodotti e/o i Servizi in violazione al presente art. 11; ovvero

b) la capacità del server o il software a sua disposizione in qualunque modo che BT Italia ritenga sia o possa essere nocivo all'erogazione del servizio al Cliente ovvero a qualsiasi altro Cliente e non prenda provvedimenti correttivi entro un ragionevole periodo di tempo dalla comunicazione in proposito ricevuta da BT Italia, BT Italia può considerare tale violazione come un inadempimento di non scarsa importanza alle presenti Condizioni Generali, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 18.

11.9 Il Cliente deve tenere indenne BT Italia da qualunque pretesa o azione legale iniziata o minacciata contro BT Italia da terzi in conseguenza del fatto che i Prodotti e/o i Servizi vengano utilizzati dal Cliente in violazione del presente articolo 11 nonché in violazione di qualsiasi altra previsione delle presenti Condizioni Generali. BT Italia darà notizia al Cliente di qualunque simile pretesa o azione e terrà il Cliente informato circa i progressi di tali pretese o azioni.

11.10 Il Cliente sarà responsabile anche dell'operato di tutti i propri dipendenti, agenti o rappresentanti che usufruiscono, per suo tramite, del servizio di BT Italia. Resta inteso che il Cliente manlevverà e manterrà BT Italia indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa od altro onere derivante da una qualsiasi violazione della presente clausola.

12. Diritti di verifica e controllo

Per tutta la durata del Contratto BT Italia potrà, direttamente o tramite propri incaricati, effettuare verifiche in ordine al corretto uso e disponibilità dei Prodotti o Servizi forniti al Cliente e a tal fine potrà accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di attività lavorativa ai sensi dell'art. 6 delle presenti Condizioni Generali.

13. Diritti di proprietà intellettuale, diritti d'autore e/o brevetti di terzi

13.1 La fornitura dei Prodotti o dei Servizi da parte di BT Italia non attribuisce in alcun modo al Cliente e/o a terzi alcun diritto di proprietà intellettuale eventualmente ivi inclusi o previsti, che è e rimane di esclusiva proprietà di BT Italia S.p.A. o dei suoi licenzianti, fatti salvi i

diritti di utilizzazione economica strettamente necessari per l'utilizzo dei Prodotti o Servizi ai sensi del Contratto.

13.2 BT Italia resta piena ed esclusiva titolare della proprietà intellettuale e/o industriale (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore" e/o "Legge") e/o dei diritti di licenza sui Prodotti, sulle apparecchiature, software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.

13.3 Ciascuna parte darà all'altra tempestiva comunicazione di eventuali azioni o domande proposte da terzi in ordine alla titolarità e/o disponibilità di prodotti e/o programmi. Nell'ipotesi che l'azione per violazione di diritti di terzi fosse promossa nei confronti di BT Italia, quest'ultima avrà facoltà di sostituire i programmi oggetto di contestazione con altri comunque idonei a garantire la continuità del servizio e/o delle forniture o prestazioni in essere al momento, restando espressamente inteso che con tale sostituzione ogni obbligo di garanzia di BT Italia sarà ritenuto soddisfatto e che il Cliente non avrà ulteriori diritti nei confronti di BT Italia.

14. Riservatezza

14.1 Il Cliente e BT Italia s'impegnano a mantenere la massima riservatezza e a non divulgare o rendere in alcun modo disponibili a terze parti le informazioni concernenti l'altra parte, delle quali venissero a conoscenza durante l'esecuzione del contratto e ciò anche dopo la cessazione dello stesso.

14.2 Sono ritenuti terze parti, ai fini dell'applicazione del comma che precede, tutti i soggetti non contemplati dalle presenti Condizioni Generali fatta esclusione di quei soggetti per i quali la comunicazione delle informazioni di cui al comma 1 si renda necessaria per il perseguimento dell'oggetto del Contratto.

14.3 Qualsiasi informazione riguardante una parte non potrà essere resa pubblica se non dietro consenso scritto della stessa.

14.4 Per informazioni riservate si intendono, le caratteristiche dei Prodotti e/o dei Servizi, nonché le informazioni tecniche di necessario corredo al Contratto, i preventivi ed i consuntivi dei dati di traffico la data e luogo di consegna dei Prodotti e/o di attivazione commerciale dei Servizi, i prezzi praticati da BT Italia in relazione all'offerta di prodotti e/o Servizi, nonché il contenuto del Contratto e delle presenti Condizioni Generali.

14.5 La parte che ha ricevuto informazioni riservate non sarà ritenuta responsabile per averle svelate qualora le stesse:

- a) siano già o divengano di pubblico dominio per ragioni diverse dall'inadempimento della parte destinataria;
- b) siano state già precedentemente conosciute dalla parte che le ha ricevute o vengano posteriormente conosciute attraverso fonte diversa dall'altra parte che ha il pieno diritto di disporre;
- c) siano elaborate dalla parte che le ha ricevute indipendentemente da quanto comunicato dalla parte che le ha rivelate;
- d) siano comunicate o divulgate in ottemperanza ad un ordine legittimo di qualsiasi Amministrazione o in forza di un obbligo di legge oppure siano utilizzate dalle parti per tutelare i propri interessi in sede giudiziale, in una procedura arbitrale o dinanzi all'Autorità Amministrativa. Nel primo caso la parte destinataria darà tempestiva notizia scritta di tale comunicazione o divulgazione alla parte proprietaria affinché quest'ultima possa richiedere i più adeguati provvedimenti a tutela dei propri interessi o altro idoneo rimedio di legge.

14.6 Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a conservare le password, i codici, gli identificativi, i nomi utenti, nonché i meccanismi di autenticazione, comunicatigli da BT Italia nella massima riservatezza. Sarà pertanto ritenuto responsabile di qualsiasi danno derivante dalla conoscenza da parte di terzi delle suddette informazioni. Il Cliente dovrà comunicare immediatamente per iscritto a BT Italia eventuali furti, smarrimenti della password o violazioni dell'obbligo di riservatezza della stessa.

15. Corrispettivi

15.1 Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento dei Corrispettivi pattuiti secondo le modalità e i termini convenuti nel Contratto.

15.2 I Corrispettivi devono intendersi al netto di tutte le imposte e tasse applicabili ivi inclusa l'I.V.A. .

15.3 Resta espressamente inteso tra le Parti che, qualora il Contratto resti in vigore per un periodo superiore ad 1 (un) anno, a decorrere dalla Data di Attivazione dei Servizi, i corrispettivi dovuti annualmente dal Cliente a BT Italia per la fornitura dei Servizi di cui al Contratto saranno aggiornati ogni anno, a decorrere dall'inizio del 2. anno di durata del Contratto, in misura pari al 100% della variazione, accertata dall'ISTAT, dell'indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati verificatasi nell'anno precedente a quello di riferimento.

16. Fatturazione e pagamento dei Corrispettivi

16.1 BT Italia emetterà le fatture per i Corrispettivi, in caso di mera fornitura di Prodotti, al momento della fornitura e, in caso di fornitura di Servizi, alla Data di Attivazione dei Servizi ovvero alla diversa scadenza specificata nel Contratto. Successivamente alla data di consegna dei Prodotti od alla Data di Attivazione dei Servizi, i Corrispettivi saranno dovuti indipendentemente dall'effettivo utilizzo da parte del Cliente dei Servizi e/o dei Prodotti di BT Italia.

16.2 Le fatture dovranno essere pagate dal Cliente entro la scadenza indicata nella Proposta.

16.3 Il pagamento dei corrispettivi pattuiti dovrà essere effettuato secondo le modalità indicate nel Contratto. Il ritardato o mancato pagamento dei Corrispettivi dovuti alle scadenze stabilite ai sensi dell'art. 16.2 delle presenti Condizioni Generali, autorizzano BT Italia, senza pregiudicare gli altri suoi diritti e le azioni giudiziarie che essa potrà eventualmente intraprendere, ad addebitare al Cliente gli interessi di mora nella misura determinata dall'art.5 del D Lgs. 9 ottobre 2002 n. 231. Tale interesse dovrà essere pagato a prima richiesta. BT Italia si riserva il diritto di sospendere od interrompere l'erogazione dei Servizi nell'ipotesi di mancato rispetto da parte del Cliente dei termini di pagamento definiti nelle singole Proposte. In tale caso il ripristino dei Servizi sarà subordinato all'effettivo incasso da parte di BT Italia dei corrispettivi scaduti oggetto del Contratto. Tale eventuale sospensione od interruzione dell'erogazione dei Servizi non potrà comunque comportare alcuna proroga della scadenza del Contratto ed alcuna responsabilità a carico di BT Italia per eventuali danni che dovessero derivare al Cliente a seguito della sospensione od interruzione dei Servizi.

16.4 BT Italia si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere all'attivazione dei servizi, anche dopo aver accettato l'ordine, qualora il Cliente risultasse fuori Fido, ovvero con insoluto o, in contenzioso.

16.5 BT Italia avrà il diritto di compensare, ai sensi dell'art. 1252 c.c, le somme dovute in virtù del Contratto, che non siano state pagate entro la scadenza, con qualsiasi somma dovuta da BT Italia al Cliente a qualsiasi titolo, anche se il relativo debito non sia liquido od esigibile.

16.6 Le parti collaboreranno al fine di risolvere tempestivamente ogni controversia concernente la correttezza di tutti i dati di fatturazione registrati dal sistema di ciascuna parte. Il Cliente comunicherà a BT Italia per iscritto ogni contestazione in materia di fatturazione prima della data di scadenza del pagamento della fattura.

16.7 Qualora il Cliente dovesse contestare in buona fede un addebito in fattura, dovrà far pervenire a BT Italia, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della fattura oggetto di contestazione, apposita comunicazione scritta con allegata la documentazione che identifichi gli addebiti contestati e con l'indicazione specifica dell'importo della fattura contestato e dei motivi. Il Cliente verserà, in ogni caso, a BT Italia il saldo dell'intera fattura. Qualora la contestazione dovesse risultare fondata, l'importo pagato e non dovuto sarà stornato dalla prima fattura emessa dopo la definizione della vertenza.

17. Limiti di responsabilità

17.1 BT Italia non sarà responsabile per perdite o danni subiti dal Cliente (inclusi, a titolo esemplificativo e non tassativo, la perdita dell'uso dei Prodotti ovvero la perdita o il danneggiamento di dati o programmi del Cliente) causati da guasti o difetti nei Prodotti e/o da irregolare funzionamento, sospensione od interruzione della fornitura dei Servizi, a meno che siano causati (i) da fatto doloso o colposo di BT Italia ovvero (ii) da un ritardo doloso o colposo di BT Italia nella consegna dei Prodotti e/o nella fornitura dei Servizi. In ogni caso,

ogni responsabilità di BT Italia sarà soggetta ai limiti previsti dalle presenti Condizioni Generali.

17.2 Con l'eccezione dei danni conseguenti alla lesione o alla morte di persone e di quanto disposto dall'art. 1229 c.c., 1. comma c.c., la responsabilità di BT Italia ai sensi del precedente art. 17.1 (o a qualsiasi altro titolo) in relazione ad ogni evento, o serie connessa di eventi, non sarà superiore al 50% del valore del Contratto.

17.3 Fermo quanto previsto nei precedenti artt. 17.1 e 17.2 e nei successivi artt. 17.4, 17.5 e 17.6, resta inteso che BT Italia non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni che il Cliente dovesse subire a causa di una interruzione e/o sospensione delle linee riconducibile alla attività del gestore delle linee medesime diverso da BT Italia.

17.4 Fermo quanto previsto dall'art. 11 che precede, BT Italia non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni che dovessero discendere dalla tipologia o contenuto di informazioni e/o dati e/o materiali che il Cliente dovesse immettere nella rete Internet a seguito del collegamento con la stessa concesso da BT Italia. Il Cliente si impegna a mantenere BT Italia indenne da qualsiasi pretesa e/o azione che terzi dovessero formulare nei suoi confronti in relazione ai suddetti dati e/o informazioni e/o materiali.

17.5 Inoltre, salvo che in caso di dolo o colpa grave, BT Italia non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualunque lucro cessante ovvero per qualsiasi altra perdita o danno indiretti o consequenziali derivante sia da inadempimenti contrattuali che da responsabilità extracontrattuale o precontrattuale di BT Italia.

17.6 In nessun caso BT Italia sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno, diretto o indiretto, causati al Cliente da Prodotti di Terzi, in relazione ai quali è fatta salva in ogni caso la responsabilità del terzo produttore ai sensi di legge.

18. Clausola risolutiva espressa

18.1 In tutti casi di inadempimento o di violazione delle obbligazioni di cui agli articoli 4 (Utilizzo dei Prodotti e/o dei Servizi da parte del Cliente), 8 (Erogazione dei Servizi), 10 (Obblighi specifici del Cliente), 11 (Garanzie del Cliente), 14 (Riservatezza), 16 (Fatturazione e pagamento dei corrispettivi) e 22 (Cessione del Contratto) delle presenti Condizioni Generali, BT Italia avrà la facoltà di risolvere il Contratto in essere con il Cliente ai sensi dell'art. 1456 codice civile con effetto immediato e senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per Prodotti e/o Servizi non ancora utilizzati, fermo restando in ogni caso, il diritto di BT Italia a richiedere il risarcimento dell'ulteriore danno subito.

18.2 Ciascuna parte avrà inoltre diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile; in particolare ciascuna parte potrà intimare per iscritto all'altra parte, che abbia commesso un inadempimento di non scarsa importanza alle obbligazioni assunte con il presente Contratto, di adempiere entro un termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione; decorso inutilmente tale termine di 15 (quindici) giorni senza che le obbligazioni siano state adempiute il Contratto dovrà intendersi risolto di diritto.

18.3 In caso di risoluzione, il Cliente dovrà disattivare immediatamente ogni allacciamento e/o interrompere la fruizione di tutti i Servizi forniti da BT Italia e dovrà altresì eliminare dalle proprie apparecchiature ogni configurazione che faccia riferimento alla rete e/o ai servizi BT Italia, potendovi provvedere in difetto BT Italia medesima.

18.4 Il Cliente sarà inoltre tenuto a restituire a BT Italia immediatamente tutto il materiale e quant'altro non di proprietà del Cliente stesso, e ciò a proprie spese, rischi e pericoli.

18.5 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1353 c.c., BT Italia potrà in oltre risolvere il Contratto in essere con il Cliente senza preavviso e con effetto immediato, qualora il Cliente:

a) venga sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsua le;

b) diventi insolvente (anche di fatto) o ceda i beni ai creditori;

c) subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni che pre giudichi il Contratto,

d) venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente.

18.6 In caso di risoluzione del contratto per fatto e colpa del Cliente o nel caso in cui il Cliente disattivasse o non utilizzasse i "Servizi" o i "Prodotti", BT Italia avrà in ogni caso il diritto di richiedere i corrispettivi previsti fino alla scadenza contrattuale, fatta salva la richiesta di risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

19. Assicurazione

BT Italia rende edotto il cliente di aver stipulato, con primaria compagnia di assicurazione, una polizza assicurativa a copertura di tutto l'hardware presente nelle Web Farm di BT Italia, e questo al fine di fornire un servizio aggiuntivo di tutela. Tale copertura assicura, in caso di danni all'hardware coperti dalla suddetta polizza, un risarcimento pari al valore dello stesso al momento del danno e con una formula a primo rischio assoluto. L'eventuale indennizzo in base a questa assicurazione sarà demandato alla compagnia assicuratrice ed alle clausole specifiche del contratto.

20. Forza maggiore

20.1 In caso di ritardo nell'adempimento e/o di inadempimento, totale e/o parziale, da parte di BT Italia di una qualsiasi delle obbligazioni di cui al Contratto ed alle presenti Condizioni Generali causati da eventi di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, incendi, esplosioni, catastrofi naturali, fulmini, atti vandalici e/o terroristici, tagli dei cavi, guasti agli impianti, rivoluzioni, tumulti, guerre, colpi di stato, serrate, scioperi ed altre azioni sindacati, interruzione dei flussi energetici, sospensione o difficoltà delle comunicazioni, Leggi, ordini, regolamentazioni, direttive o provvedimenti amministrativi, BT Italia non sarà responsabile nei confronti del Cliente, per tutto il periodo in cui si verificano tali accadimenti ed in tali ipotesi troveranno applicazione gli articoli 1463 ss. c.c. .

20.2 Nel caso in cui qualsiasi causa di forza maggiore o altrimenti non imputabile ad alcuna parte comporti l'impossibilità sopravvenuta di adempiere in tutto o in parte il Contratto per un periodo consecutivo superiore a 30 (trenta) giorni, l'altra Parte avrà diritto di recedere dal Contratto, fatto salvo quanto stabilito dagli artt. 1256 e 1463 e ss. c.c. .

21. Comunicazioni

Tutti gli avvisi e le altre comunicazioni ai sensi del presente Contratto saranno inviati per iscritto e saranno ritenuti debitamente effettuati in quanto alle parti inviati per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, o trasmessi per telefax, ai seguenti indirizzi (o a qualsiasi altro indirizzo che ciascuna delle parti potrà indicare dandone comunicazione all'altra nei modi sopra indicati):

-se a BT Italia:

BT Italia S.p.A., Business Unit I.NET, ufficio vendite, Via Darwin 85 20019 Settimo Milanese, (MI).

Le disdette dovranno essere inviate alla sede di BT Italia al seguente indirizzo:

BT Italia S.p.A., Business Unit I.NET, ufficio vendite, Via Darwin, 85 20019 Settimo Milanese (M I).

-se al Cliente:

all'indirizzo ed agli ulteriori dati del Cliente indicati nel Contratto.

Tutti gli avvisi e le comunicazioni inviati ai sensi del presente Paragrafo, saranno ritenuti ricevuti dal destinatario alla data di ricezione della lettera raccomandata, salvo quanto diversamente indicato nelle presenti Condizioni Generali o nel Contratto.

22. Cessione del Contratto e Subappalto

22.1 Le parti non potranno, senza previo consenso scritto dell'altra parte, cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

22.2 BT Italia potrà, tuttavia, cedere il Contratto, previa comunicazione al Cliente, senza necessità del previo consenso del Cliente, ad una delle proprie società controllate, controllanti, collegate, ai sensi dell'art. 2359, c.c., o a qualsiasi successore nei propri interessi, per fusione, riorganizzazione o trasferimento totale o parziale della sua attività o altra operazione societaria.

22.3 In caso di cessione del Contratto ai sensi dei commi che precedono, la parte cedente si farà garante, nei confronti dell'altra parte, del rispetto, da parte del cessionario, di tutti gli obblighi previsti dal Contratto.

22.4 Il Cliente autorizza BT Italia, ai sensi dell'art. 1656, c.c., a dare in subappalto l'esecuzione del Servizio a una delle proprie società controllate, controllanti, collegate ai sensi dell'art. 2359, c.c.. BT Italia rimarrà vincolata, nei confronti del Cliente, alle obbligazioni assunte con il Contratto, dalle quali l'autorizzazione del Cliente al subappalto non è e non potrà intendersi come liberazione.

23. Rapporti tra le parti

Il rapporto fra le parti non sarà quello di forma associativa, e nulla nel contenuto delle presenti Condizioni Generali può essere considerato finalizzato alla costituzione di una società tra le parti, di una joint-venture o di una fusione delle loro attività. Nessuna delle parti avrà il diritto di vincolare l'altra parte, eccetto per quanto previsto espressamente nelle presenti Condizioni Generali.

24. Disposizioni generali

24.1 Sostituzione. Le presenti Condizioni Generali superano e sostituiscono integralmente qualsiasi altro accordo, scritto o orale, esistente tra le parti. Le presenti Condizioni Generali, pertanto, comprendono in sé tutti gli accordi esistenti tra le parti come relativi ai Prodotti e/o Servizi resi in favore del Cliente.

24.2 Modifiche delle presenti Condizioni Generali.

Nessuna intesa o patto che modifichi o ampli le presenti Condizioni Generali sarà vincolante per alcuna delle parti, salvo che risulti da atto scritto, dalle note integrative in calce alle condizioni particolari o in alternativa che si riferisca espressamente alle presenti Condizioni Generali e che si sotto scritto da entrambe le parti o dai loro rispettivi rappresentanti debitamente autorizzati.

25. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalle disposizioni del diritto italiano. Per ogni controversia comunque relativa alle Condizioni Generali sarà competente in via esclusiva il Foro della sede legale di BT Italia. Qualora tuttavia in tali controversie BT Italia avesse il ruolo di attrice, essa avrà la facoltà di ricorrere anche al foro in cui ha sede il Cliente o altro foro previsto dalla legge.

CLIENTE

Firma:

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341-1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente ed in modo specifico le clausole di cui agli articoli: 2 (Formazione del contratto), 3 (Durata del Contratto), 4. (Utilizzo dei Prodotti e/o dei Servizi da parte del Cliente), 7. (Consegna dei Prodotti e rischi), 8. (Erogazione dei Servizi), 9. (Utilizzo di Prodotti di Terzi), 10. (Obblighi specifici del Cliente), 11. (Garanzie del Cliente), 13. (Diritti di proprietà intellettuale, copyright e/o brevetti di terzi), 14. (Riservatezza), 15. (Corrispettivi) 17. (Limiti di responsabilità), 18. (Clausola risolutiva espressa), 20. (Forza maggiore), 22 (Cessione del Contratto), 23. (Rapporti tra le parti), 25. (Legge applicabile e foro competente).

Per accettazione,

CLIENTE

Firma:

Data:

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003)

Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito " Legge"), ha previsto che la raccolta e il trattamento dei dati personali di qualsiasi tipo in banche dati, sia elettroniche che cartacee, debba essere preceduto, fatti salvi determinati casi, dalla prescritta informativa e, nei casi in cui è richiesto, dal consenso espresso del soggetto a cui i dati si riferiscono. Ai sensi dell'art. 13 della predetta legge, BT Italia fornisce al Cliente le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali:

A) Finalità del trattamento dei dati: I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di BT Italia e dunque:

- A1. consentire la realizzazione di tutte le attività connesse all'integrale esecuzione del Contratto o per adempiere, prima della conclusione del Contratto, a specifiche richieste del Cliente;
- A2. adempimenti di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge (es.: registrazioni contabili e fiscali, ecc.);
- A3. inserimento in documenti di carattere commerciale aventi uso esterno, negli elenchi Clienti redatti da BT Italia per partecipare a presentazioni o a pubbliche gare e licitazioni private;
- A4. finalità funzionali all'attività di BT Italia (es.: indagini sul grado di soddisfazione del Cliente, eseguite direttamente o da terzi, indagini di mercato, elaborazioni statistiche, ecc.);
- A5. promozione e vendita di prodotti e servizi di BT Italia o di terzi, effettuata mediante lettere, telefono o e-mail, invio di materiale pubblicitario, ecc..

B) Modalità di trattamento dei dati: I dati personali oggetto di trattamento sono dal Cliente liberamente forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di BT Italia ovvero da archivi privati o pubblici nello svolgimento dell'attività economica di BT Italia nel rispetto delle disposizioni di legge. Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità predette. In ogni caso il trattamento dei dati personali da parte di BT Italia avverrà nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 11 della Legge.

C) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati: Il conferimento dei dati personali del Cliente è necessario per la stipula del Contratto, per consentire la realizzazione di tutte le attività connesse all'integrale esecuzione del Contratto e per gli adempimenti di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie. Un eventuale rifiuto del Cliente comporterebbe l'impossibilità per BT Italia di fornire i prodotti e servizi richiesti. In relazione ai trattamenti di cui alla lettera A3, A4 e A5 della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati personali del Cliente è facoltativo e il mancato conferimento di tale consenso comporterà l'impossibilità per BT Italia di utilizzare i dati personali del Cliente per i trattamenti di cui alle lettere A3, A4 e A5, ma non comprometterà in alcun modo la fornitura di prodotti e servizi da parte di BT Italia.

D) Soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: Per l'esercizio della propria attività, nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla medesima, i dati personali oggetto di trattamento da parte di BT Italia potranno essere comunicati o comunque portati a conoscenza di diversi soggetti, in dipendenza dalle diverse esigenze aziendali:

1. tutto il personale dipendente di BT Italia potrà venire a conoscenza dei dati personali, in qualità di responsabile (se nominato) o di incaricato del trattamento dei dati stessi;
2. BT Italia può altresì consentire l'accesso ai dati personali, per ragioni di carattere strettamente operativo, ai propri fornitori e partners, che saranno qualificati come "Responsabili esterni del trattamento dei dati";
3. i dati personali possono essere comunicati anche all'estero, sia nell'ambito di paesi appartenenti all'U.E. che in paesi terzi, ad altri soggetti il cui intervento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale;
4. le tipologie dei soggetti a cui i dati personali potranno essere comunicati sono:
Enti ed uffici pubblici, in funzione degli obblighi di legge; società controllanti, controllate e collegate, alla rete di vendita indiretta (agenti, etc.) di BT Italia; studi professionali e consulenti esterni; persone fisiche e/o giuridiche di cui BT Italia si avvalga per le finalità funzionali alla propria attività; società che svolgono servizi di spedizione e recapito di prodotti o corrispondenza, banche ed altri istituti di credito per l'effettuazione dei pagamenti; compagnie di assicurazione; agenzie di disbrigo di pratiche amministrative e di gestione del personale; società che si occupano di controllo sull'affidabilità, sulla solvibilità economica ed il recupero del credito;
5. i dati personali potranno essere comunicati altresì a soggetti ai quali la facoltà di accedervi sia riconosciuta da disposizioni di legge o da normative regolamentari o comunitarie.



Proposta BT Italia Nro. 20002106 26.03.2008

H.T. S.r.l.

E) Diritti dell'interessato: Il Cliente, in relazione ai predetti trattamenti dei Suoi dati personali, potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 della Legge. In particolare, il Cliente potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso BT Italia di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione. Potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. Il Cliente potrà esercitare i suddetti diritti inoltrando specifica richiesta per iscritto a mezzo raccomandata A/R a BT Italia S.p.A., Business Unit I.NET, ufficio vendite, Via Darwin 85 -20019 Settimo Milanese

F) Estremi identificativi del titolare: Titolare del trattamento dei dati, ai sensi del D.Lgs 196/2003 è la Società BT Italia S.p.A. con sede legale in Milano Via Tucicide 56. Il Responsabile del trattamento dei dati è la Funzione Servizio Clienti.

TRATTAMENTI PER CUI NON È RICHIESTO IL CONSENSO (ai sensi dell'art. 24 D.Lgs 196/2003)

Ai sensi dell'art. 24 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, BT Italia potrà effettuare il trattamento dei dati personali del Cliente senza l'espresso consenso di quest'ultimo per tutte le finalità indicate alla precedente lettera A1 e A2 della presente informativa.

DICHIARAZIONE MANIFESTA DI CONSENSO (ai sensi dell'art. 23 D.Lgs 196/2003)

Il Cliente esprime inoltre consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate alla precedente lettera A3, A4 e A5, sottoscrivendo in calce questa informativa e ritornando la stessa a BT Italia.

Per accettazione,

CLIENTE

Firma:

Data: