



GRUPPO  
**ITAS**  
ASSICURAZIONI

Via Mantova, 67  
38100 Trento

## LETTERA DI ACCOMPAGNAMENTO TELEFAX

**ITAS DIREZIONE  
SERVIZIO ELABORAZIONE DATI**

**RIFERIMENTO**

Luchetta Mauro

**TELEFAX : 0461 891869**

**TELEFONO**

0461/891820

### DESTINATARIO

**FAX DESTINATARIO :** 02/63118946

**SPETT. DITTA /  
EGREGIO SIGNOR** Hacking Team srl

**ATTENZIONE DI** dott. Parravicini

### OGGETTO

**NUMERO DI PAGINE COMPRESA LA PRESENTE :** 7

**OGGETTO :** Conferma ordine per attività di Ethical Hacking.  
Segue originale per posta.  
Cordiali saluti.

**ITAS**  
MILANO



P.Iva/C.F. 00110750221  
Fondo di garanzia  
L.70.000.000.000  
Registro Imprese Trento n°3190  
Autorizzata all'esercizio delle  
assicurazioni a norma dell'art.65  
del R.D.L. n°885 del 29.4.1923

**ITAS**  
VITA



P.Iva 00887800220  
C.F. 02508490582  
Cap. soc. L. 38.000.000.000 i.v.  
Registro Imprese Trento n°4647  
Autorizzata all'esercizio  
dell'assicurazione vite con D.M. n°5405  
del 17.12.66 (G.U. n°6 del 8.1.68)

**ITAS**

ASSICURAZIONI S.p.A.



P.Iva 01225120820  
C.Fisc. 00583100120  
Cap. soc. L. 21.800.000.000  
Registro Imprese Trento n°14818  
Autorizzata all'esercizio delle  
assicurazioni con D.M. del 11.4.74  
(G.U. n°101 del 18.4.74)

Trento, 14 giugno 2006  
Ufficio CED/MLia

Spettabile  
Hacking Team srl  
Via della Moscova 13  
20121 MILANO

c.a. dott. Parravicini

**Attività di Ethical Hacking che origini dall'interno e da un punto della rete di vendita.  
Conferma ordine.**

Si fa riferimento alla Vostra offerta di data 25 maggio 2006 per chiedere l'intervento di Codesta spett. Hacking Team per quanto di seguito:

- 1. Servizi specialistici riguardanti l'analisi dell'effettiva sicurezza della rete e infrastruttura ITAS:**
- o verifica della sicurezza simulando un attacco che origini dall'interno dell'azienda e da un punto di accesso della rete di vendita verso i server e applicativi aziendali e verso i servizi di struttura quali router, firewall, servizi conditivi;
  - o verifica della sicurezza del "sistema agenzia" e della possibilità che un attacco venga originato da un utente dell'agenzia stessa;
  - o stesura di un documento che certifichi le attività fatte, le informazioni ricevute e le vulnerabilità riscontrate;
  - o stesura di un documento che descriva le soluzioni tecnologiche e/o prodotti che possano migliorare il livello di sicurezza del sistema complessivo ed in particolare per eliminare le vulnerabilità trovate;
  - o stesura di un report di sintesi meno tecnico ad uso "direzionale".

Il dettaglio della fornitura è meglio esplicitato e definito nel citato documento di offerta a corredo del presente ordine.

Hacking Team realizza quanto previsto entro il 10.08.2006. Sarà cura del fornitore far pervenire ad ITAS la tempificazione dell'attività e di quanto necessario per poter rispettare i termini fissati. In considerazione della tipologia e della complessità dell'intervento che coinvolge diverse entità ITAS non sono fissate penalità pur rimanendo fondamentale il rispetto dei termini.

Il referente ITAS per gli aspetti sistemistici è l'ing. Mattarello. Il punto vendita di riferimento per la simulazione è l'agenzia di Trento Via Mancini del dott. Stefano Medeghini. Il referente ITAS per le problematiche di rete è il rag. Eccher.

Per l'attività in parola sono previsti i seguenti costi economici:

**Fornitura di quanto descritto al punto 1. € 8.000,00**

Gli importi sopra esposti comprendono gli oneri per trasferte e soggiorno, trasporto, analisi ed individuazione delle soluzioni, eventuali attività da svolgersi parzialmente al di fuori del normale orario lavorativo, stesura di dettagliato documento finale. Tutti gli importi si intendono al netto di Iva al 20%.

Fatturazione alla completa evasione della fornitura. La fattura dovrà essere intestata a: **ITAS Mutua** - Via Mantova, 67 - 38100 TRENTO - PI: 00110750221, mentre il pagamento è previsto a 30 giorni fine mese data fattura a mezzo bonifico bancario.

Con la presente lettera d'ordine ITAS autorizza Hacking Team ad iniziare l'attività (previa restituzione controfirmata degli allegati) secondo quanto sopra descritto. Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento ed in attesa di Vs. cortese sollecito riscontro di collaborazione, è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Allegate autorizzazioni per la verifica della sicurezza della rete

**ITAS**-Istituto Trentino - Alto Adige per Assicurazioni  
società mutuali di assicurazioni  
**UN PICE D'INTELLERRE**

**ITAS  
MUTUA**

Società Capogruppo  
Fondo di garanzia  
euro 50.000.000  
P.Iva / C. F. / Registro Imprese Trento  
n. 00110750221  
Autorizzata all'esercizio delle  
assicurazioni a norma dell'art. 65  
del R.D.L. n° 965 del 29.4.1923



**ITAS  
VITA SPA**

Società controllata da ITAS Mutua  
(tramite ITAS Holding srl)  
Cap. soc. euro 24.138.015 I.v.  
P.Iva 00367600220  
C. F. / Registro Imprese Trento  
n. 02593460583  
Autorizzata all'esercizio della  
assicurazione vita con D.M. n. 6405  
del 11.12.68 (G.U. n°5 del 8.1.69)



**ITAS  
ASSICURAZIONI SPA**

Società controllata da ITAS Mutua  
(tramite ITAS Holding srl)  
Cap. soc. euro 13.900.000 I.v.  
P.Iva 01325120226  
C. F. / Registro Imprese Trento  
n. 00583180120  
Autorizzata all'esercizio delle  
assicurazioni con D.M. del 11.4.74  
(G.U. n° 101 del 18.4.74)



Allegato n.1

## **AUTORIZZAZIONE ETHICAL HACKING**

Con la presente il sottoscritto Ing. BORSETTO GIORGIO, nella qualità di responsabile dei sistemi informativi della società ITAS MUTUA, con sede legale in TRENTO via MANTOVA n. 67 P.I. 00110750221 comunque consapevole delle responsabilità che comportano delle dichiarazioni false o non rispondenti a verità, autorizza espressamente la società Hacking Team S.r.l., il sig. Valeriano Bedeschi e le persone da lui delegate, ad effettuare nelle giornate preventivamente concordate con il ns. sistemista ing. Mattarello attacchi simulati attraverso connessioni in rete geografica e locale verso il proprio sistema informativo ed informatico.

La società Hacking Team S.r.l. e il sig. Valeriano Bedeschi s'impegnano a mantenere l'attacco simulato nei limiti esclusivi delle finalità di verifica della sicurezza del sistema informativo ed informatico interessato, e a non cagionare alcuna alterazione o manomissione dei dati in esso contenuti.

I dati contenuti nel sistema informativo interessato che potranno venire a conoscenza della società Hacking Team S.r.l. e del sig. Valeriano Bedeschi e di soggetti dagli stessi incaricati, non potranno essere in alcun modo utilizzati, comunicati e/o diffusi e dovranno comunque essere cancellati da ogni tipo di supporto al termine della dimostrazione e degli attacchi simulati.

Potranno liberamente essere utilizzate in forma anonimizzata al solo scopo di studio e ricerca le risultanze di tali attacchi simulati.

Nell'attesa di ricevere copia della presente sottoscritta per Vostra accettazione, porgiamo cordiali saluti

Trento, 14 giugno 2006

*Firma del responsabile dei sistemi informativi*

ITAS - Istituto Trentino di Assicurazioni

società mutua di assicurazioni

UN VICE DIRETTORE

Per accettazione

*Firma del legale rappresentante Hacking Team S.r.l.*

Allegato n.2

## **ACCORDO DI RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE**

Questo accordo è stipulato tra: Hacking Team S.r.l. con sede legale in Via Carlo Freguglia, 2 - 20121 Milano, Italia, e: società ITAS MUTUA, con sede legale in Via Mantova, 67 - 38100 TRENTO, P.I. 00110750221 con lo scopo di disciplinare i termini e le condizioni applicabili a qualunque "informazione riservata" (come più avanti definita) relativa ai prodotti, i servizi, le tecnologie di una delle due parti ("emittente") o altri aspetti della attività della stessa che la parte "ricevente" deve considerare di tipo privato o riservato.

**1.0 Per "informazioni riservate" si intendono:**

- (a) tutte le informazioni che l'emittente comunica al ricevente sotto forma di documenti o altro materiale
- (b) tutte le informazioni che l'emittente comunica al ricevente verbalmente o in altre forme non documentali, comunicando al ricevente che l'informazione è riservata,
- (c) tutte le informazioni, che l'emittente comunica al ricevente, riguardanti:
  - (i) software, inclusi senza limitazioni: codici, organigrammi, algoritmi, menu layouts, procedure, tracciati, compilatori e programmi d'assemblaggio;
  - (ii) sistemi hardware per computer, inclusi senza limiti, descrizioni di prodotti, procedimenti e metodi, metodi di sicurezza qualitativa, contabilità, fatture e sistemi di telecomunicazione;
  - (iii) informazioni su servizi e prodotti, inclusi, senza limiti, piani di sviluppo del prodotto, sistemi di consegna e strategia del prodotto;
  - (iv) informazioni di marketing, incluse, senza limiti, liste di fornitori o clienti potenziali o esistenti, indagini e progetti di marketing;
  - (v) informazioni finanziarie, comprese, senza limiti, informazioni sulle entrate, vendite e rendiconti finanziari.

L' "informazione riservata" non include informazioni che:

- (i) Siano o divengano note al pubblico o siano facilmente e lecitamente accertabili dal pubblico;
- (ii) Siano comunicate al ricevente da un terzo che non sia tenuto contrattualmente o per legge alla riservatezza.

Hacking Team S.r.l.

Sede operativa: Via della Moscova, 13 - 20121 Milano - Tel: +39.02.29060603

Sede legale e amministrativa: Via Carlo Freguglia, 2 - 20121 Milano

e-mail: [info@hackingteam.it](mailto:info@hackingteam.it) - web: <http://www.hackingteam.it> - Fax: +39.02.63118946

P.IVA: 03924730967 - Capitale Sociale: € 100.000,00 i.v.

N° Reg. Imprese / CF 03924730967 - N° R.E.A. 1712545

**2.0 Le parti concordano che le informazioni riservate fornite in conformità a questo accordo:**

- (i) Non saranno divulgate a nessuno al di fuori del ricevente, a meno che tale divulgazione sia necessaria in base a norme di legge;
- (ii) Saranno trattate allo stesso modo in cui il ricevente tratta le proprie informazioni all'interno dell'organizzazione;
- (iii) Rimarranno di proprietà dell'emittente e tutta la documentazione contenente informazioni riservate o copie della stessa verrà prontamente restituita all'emittente dal ricevente su richiesta scritta dell'emittente al termine dell'accordo;
- (iv) Saranno rese note ai lavoratori dipendenti, agenti, rappresentanti del ricevente, per la parte strettamente necessaria all'attività degli stessi, a condizione che gli stessi abbiano sottoscritto con il ricevente un accordo di riservatezza sulla base di criteri analoghi a quelli che ispirano questo accordo.

**3.0 Questo accordo sarà valido ed efficace nei confronti di tutte le società facenti parte del Gruppo di ciascuna parte**

**4.0 Qualunque modifica al presente accordo dovrà essere concordata per iscritto fra le parti.**

**5.0 Resta inteso che Hacking Team S.r.l. si impegna ad ottemperare gli obblighi di riservatezza assunti con il presente accordo anche per conto di eventuali società e/o soggetti della cui opera si avvalga.**

Trento, 14 giugno 2006

Firma del responsabile dei sistemi informativi

Per accettazione

Firma legale rappresentante Hacking Team srl

AS-Istituto Trentino - Alto Adige per Assicurazioni  
società mutua di assicurazioni  
UNICE DIRETTORE

# ]HackingTeam[

Hacking Team S.r.l.  
 Sede operativa: Via della Moscova, 13 - 20121 Milano - Tel: +39.02.29060603  
 Sede legale e amministrativa: Via San Pietro all'orto, 26 - 20121 Milano  
 e-mail: [info@hackingteam.it](mailto:info@hackingteam.it) - web: <http://www.hackingteam.it> - Fax: +39.02.63118946  
 P.IVA: 03924730967 - Capitale Sociale: € 100.000,00 i.v.  
 N° Reg. Imprese / CF 03924730967 - N° R.E.A. 1712545

## AUTORIZZAZIONE ETHICAL HACKING

Con la presente il sottoscritto MEDEGHINI STEFANO, identificato dal documento d'identità C.I. numero AH 3988106, nella qualità di legale rappresentante della società MEDEGHINI ASSICURAZIONI, con sede legale in TRENTO via MANGI' 6 P.I. 01234220724 comunque consapevole delle responsabilità che comportano delle dichiarazioni false o non rispondenti a verità, autorizza espressamente la società Hacking Team S.r.l., il sig. Valeriano Bedeschi e le persone da lui delegate, ad effettuare nelle giornate dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ attacchi simulati attraverso connessioni in rete geografica e locale verso il proprio sistema informativo ed informatico.

La società Hacking Team S.r.l. e il sig. Valeriano Bedeschi s'impegnano a mantenere l'attacco simulato nei limiti esclusivi delle finalità di verifica della sicurezza del sistema informativo ed informatico interessato, e a non cagionare alcuna alterazione o manomissione dei dati in esso contenuti.

I dati contenuti nel sistema informativo interessato che potranno venire a conoscenza della società Hacking Team S.r.l. e del sig. Valeriano Bedeschi e di soggetti dagli stessi incaricati, non potranno essere in alcun modo utilizzati, comunicati e/o diffusi e dovranno comunque essere cancellati da ogni tipo di supporto al termine della dimostrazione e degli attacchi simulati.

Potranno liberamente essere utilizzate in forma anonimizzata al solo scopo di studio e ricerca le risultanze di tali attacchi simulati.

Nell'attesa di ricevere copia della presente sottoscritta per Vostra accettazione, porgiamo cordiali saluti.

Luogo, Data Trento, 09.06.2006

Firma del legale rappresentante  
 Per accettazione

MEDEGHINI ASSICURAZIONI  
 di Medeghini Stefano & C. s.p.a.  
 38100 TRENTO - Via Mangi' 6  
 P.IVA: 01234220724

Firma del legale rappresentante Hacking Team S.r.l.

# ]HackingTeam[

Hacking Team S.r.l.  
 Sede operativa: Via della Moscova, 13 - 20121 Milano - Tel: +39.02.29060603  
 Sede legale e amministrativa: Via Carlo Freguglia, 2 - 20121 Milano  
 e-mail: [info@hackingteam.it](mailto:info@hackingteam.it) - web: <http://www.hackingteam.it> - Fax: +39.02.63118946  
 P.IVA: 03924730967 - Capitale Sociale: € 100.000,00 i.v.  
 N° Reg. Imprese / CF 03924730967 - N° R.E.A. 1712545

## ACCORDO DI RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE

Questo accordo è stipulato tra: Hacking Team S.r.l. con sede legale in Via Carlo Freguglia, 2 - 20121 Milano, Italia, e società MEDEGHINI ASSICURAZIONI, con sede legale in TRENTO VIA MANICÒ 6, P.I. 01234220224 con lo scopo di disciplinare i termini e le condizioni applicabili a qualunque "informazione riservata" (come più avanti definita) relativa ai prodotti, i servizi, le tecnologie di una delle due parti ("emittente") o altri aspetti della attività della stessa che la parte "ricevente" deve considerare di tipo privato o riservato.

### 1.0 Per "informazioni riservate" si intendono:

- (a) tutte le informazioni che l'emittente comunica al ricevente sotto forma di documenti o altro materiale
- (b) tutte le informazioni che l'emittente comunica al ricevente verbalmente o in altre forme non documentali, comunicando al ricevente che l'informazione è riservata,
- (c) tutte le informazioni, che l'emittente comunica al ricevente, riguardanti:
  - (i) software, inclusi senza limitazioni: codici, organigrammi, algoritmi, menu layouts, procedure, tracciati, compilatori e programmi d'assemblaggio;
  - (ii) sistemi hardware per computer, inclusi senza limiti, descrizioni di prodotti, procedimenti e metodi, metodi di sicurezza qualitativa, contabilità, fatture e sistemi di telecomunicazione;
  - (iii) informazioni su servizi e prodotti, inclusi, senza limiti, piani di sviluppo del prodotto, sistemi di consegna e strategia del prodotto;
  - (iv) informazioni di marketing, incluse, senza limiti, liste di fornitori o clienti potenziali o esistenti, indagini e progetti di marketing;
  - (v) informazioni finanziarie, comprese, senza limiti, informazioni sulle entrate, vendite e rendiconti finanziari.

L' "informazione riservata" non include informazioni che:

- (i) Siano o divengano note al pubblico o siano facilmente e lecitamente accertabili dal pubblico;
- (ii) Siano comunicate al ricevente da un terzo che non sia tenuto contrattualmente o per legge alla riservatezza.

# ]HackingTeam[

Hacking Team S.r.l.

Sede operativa: Via della Moscova, 13 - 20121 Milano - Tel: +39.02.29060603

Sede legale e amministrativa: Via Carlo Freguglia, 2 - 20121 Milano

e-mail: [Info@hackingteam.it](mailto:Info@hackingteam.it) - web: <http://www.hackingteam.it> - Fax: +39.02.63118946

P.IVA: 03924730967 - Capitale Sociale: € 100.000,00 i.v.

N° Reg. Imprese / CF 03924730967 - N° R.E.A. 1712545

## 2.0 Le parti concordano che le informazioni riservate fornite in conformità a questo accordo:

- (i) Non saranno divulgate a nessuno al di fuori del ricevente, a meno che tale divulgazione sia necessaria in base a norme di legge;
- (ii) Saranno trattate allo stesso modo in cui il ricevente tratta le proprie informazioni all'interno dell'organizzazione;
- (iii) Rimarranno di proprietà dell'emittente e tutta la documentazione contenente informazioni riservate o copie della stessa verrà prontamente restituita all'emittente dal ricevente su richiesta scritta dell'emittente al termine dell'accordo;
- (iv) Saranno rese note ai lavoratori dipendenti, agenti, rappresentanti del ricevente, per la parte strettamente necessaria all'attività degli stessi, a condizione che gli stessi abbiano sottoscritto con il ricevente un accordo di riservatezza sulla base di criteri analoghi a quelli che ispirano questo accordo.

## 3.0 Questo accordo sarà valido ed efficace nei confronti di tutte le società facenti parte del Gruppo di ciascuna parte

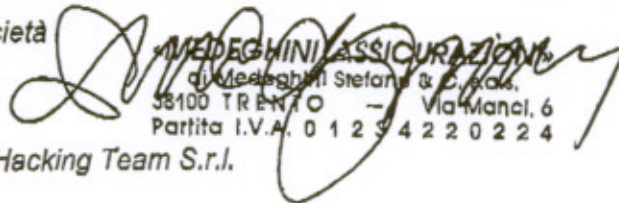
## 4.0 Qualunque modifica al presente accordo dovrà essere concordata per iscritto fra le parti.

## 5.0 Resta inteso che Hacking Team S.r.l. si impegna ad ottemperare gli obblighi di riservatezza assunti con il presente accordo anche per conto di eventuali società e/o soggetti della cui opera si avvalga.

Luogo, Data

Trento 09.06.2008

Firma del rappresentante Società  
Per accettazione

  
MEDEGHINI ASSICURAZIONI  
di Medeghini Stefano & C. s.r.l.  
38100 TRENTO - Via Manzi, 6  
Partita I.V.A. 01294220224

Firma legale rappresentante Hacking Team S.r.l.