

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking rete Itas Assicurazioni 20060406.01v2.0GP	Offerta	2.0

Milano, 25 maggio 2006

Spett.le
ITAS Mutua
Via Mantova, 67
38100 Trento (TN)

Offerta n. 20060406.01v2.0GP

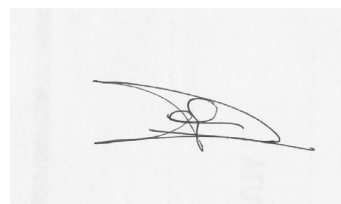
Alla cortese attenzione: Sig. Mauro Luchetta

Oggetto: Offerta per attività Ethical Hacking – interno

A seguito dei colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra proposta per il servizio in oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Hacking Team S.r.l.
Gabriele Parravicini
Responsabile commerciale



Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 1 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking rete Itas Assicurazioni 20060406.01v2.0GP	Offerta	2.0

Offerta Ethical Hacking – Itas Mutua

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 2 di 16
--	--	--	---	---------------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking rete Itas Assicurazioni 20060406.01v2.0GP	Offerta	2.0

SOMMARIO

STORIA DEL DOCUMENTO	4
RICHIESTA DEL CLIENTE	5
SOLUZIONE PROPOSTA	6
DETTAGLI TECNICI DELLA SOLUZIONE PROPOSTA	7
SECURITY PROBE	7
Analisi non invasiva.....	7
Analisi invasiva.....	8
Attacco	8
Consolidamento	9
Analisi applicativa (solo per le form di Login).....	10
DOCUMENTAZIONE UTENTE.....	12
PIANO DI INTERVENTO.....	12
ATTIVITÀ (TIPOLOGIE).....	12
DOCUMENTI NECESSARI.....	13
RESPONSABILITÀ	14
OFFERTA ECONOMICA.....	15
SERVIZI	15
DOCUMENTAZIONE UTENTE.....	15
PIANO DI MANUTENZIONE	15
TOTALE A VOI RISERVATO.....	15
CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA.....	16

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 3 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

STORIA DEL DOCUMENTO

Versione:	Data:	Modifiche effettuate:
1.0	06 aprile 2006	Emissione
2.0	25 maggio 2006	Modifica

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 4 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

RICHIESTA DEL CLIENTE

Itas Mutua richiede di formulare una proposta, con relativa offerta economica, relativa ad interventi di Ethical Hacking sulla propria rete.

In altre parole, si richiede una consulenza di security assessment che verifichi, secondo una logica indipendente e supra partes, l'*effettiva* sicurezza della rete, dei server e degli applicativi dell'infrastruttura informativa di Itas Mutua.

Più precisamente, il dimensionamento delle attività e' il seguente:

- Attività di Ethical Hacking a livello sistemistico ed applicativo dei server e dei client facenti parte dell'infrastruttura informatica di Itas Mutua.

Per i server saranno effettuate due analisi di sicurezza distinta:

La prima sarà condotta impiegando una modalità di autenticazione utente "anonima". In tale modalità non sarà fornita a Hacking Team alcuna informazione sui sistemi oggetto dell'attacco.

La seconda modalità di analisi sarà condotta fornendo a Hacking Team delle credenziali utente.

- Attività di Ethical Hacking a livello sistemistico ed applicativo dei server e dei client di un'agenzia "campione indicata da Itas Mutua; tali attività avranno il duplice obiettivo di; verificare la sicurezza intrinseca del "sistema agenzia" e verificare la sicurezza dei sistemi interni di Itas Mutua a fronte di un attacco che avesse origine da un'agenzia facente parte della propria rete.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 5 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

Il cliente specifica inoltre che i seguenti punti devono essere compresi nei risultati della consulenza in oggetto:

- Documento tecnico che riporti le vulnerabilità individuate e i passi necessari per eliminarle.
- Documento di presentazione per il management in forma di *slides*
- Presentazione di quest'ultimo punto al management

SOLUZIONE PROPOSTA

L'intervento proposto si compone delle seguenti parti:

- Ethical Hacking sistemistico ed applicativo dall'interno:
 - Verifica della sicurezza simulando attacchi sistemistici ed applicativi;
 - Verifica della sicurezza approfondendo e combinando le fasi di Ethical Hacking precedenti. Si tratta della fase di maggiore importanza, in quanto si cerca di "sommare" le vulnerabilità eventualmente trovate per penetrare ancora più in profondità nel sistema. In questa fase vengono usati esclusivamente strumenti *custom*, cioè sviluppati *ad hoc* per il cliente e/o proprietari. Alcuni risultati di questa fase possono essere: cattura parole chiave, intrusione/accesso interattivo non autorizzato, controllo procedure interne, accesso a dati personali, accesso a sistemi secondari e/o paralleli, *escalation dell'attacco a vari livelli*.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 6 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

DETTAGLI TECNICI DELLA SOLUZIONE PROPOSTA

Security Probe

Un attacco compiuto da hacker reali segue di norma la traccia che segue. Le attività di Ethical Hacking da noi eseguite tentano di emulare al 100% il comportamento di un vero hacker.

Analisi non invasiva

1. FOOTPRINTING

Questa fase ha lo scopo di raccogliere il maggior numero di informazioni sull'obiettivo che si intende attaccare senza "toccare" l'obiettivo stesso, ovvero effettuando una cosiddetta "analisi non invasiva". In particolare in questa fase si cerca di determinare: *domini, blocchi di rete e indirizzi IP dei sistemi direttamente collegati a Internet*. Gli strumenti utilizzati sono: Search Engine, Whois server, Arin database, interrogazione DNS, ecc.

2. SCANNING

L'obiettivo dello scanning è ottenere una mappa più dettagliata possibile del sistema da attaccare. Ciò significa acquisire informazioni su quali indirizzi IP dei blocchi di rete trovati nella fase precedente siano effettivamente "contattabili" dall'esterno (IP discovery), quali servizi siano "attivi" (TCP/UDP port scan) e, infine, quali sistemi operativi "posseggano". Gli strumenti utilizzati sono: interrogazioni ICMP (gping, fping, ecc.), scansione delle porte TCP e UDP (strobe, netcat, nmap, ecc.), fingerprint dello stack (nmap, ethercap).

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 7 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

Analisi invasiva

3. ENUMERATION

Con questa fase si inizia l'”analisi invasiva”. Si effettuano, infatti, connessioni dirette ai server e “interrogazioni” esplicite. Tali attività potrebbero, a seconda della configurazione presente sui sistemi target, originare dei logs sui sistemi (tipicamente su sistemi di controllo). Attraverso l’enumerazione si vuole giungere a identificare, sulle macchine riscontrate come raggiungibili, account validi (list user accounts), risorse condivise (list file shares) e applicazioni attive sulle porte in ascolto (identify application). Le tecniche utilizzate variano a seconda dei sistemi operativi delle macchine che vogliamo analizzare.

Attacco

4. GAINING ACCESS

Una volta ottenute le informazioni del punto precedente, inizia il vero e proprio attacco che ha come obiettivo riuscire a “entrare” nel sistema remoto. I metodi utilizzati anche in questo caso dipendono dal sistema operativo della macchina target, ma si basano sostanzialmente sulla ricerca di password corrispondenti agli utenti trovati (password guessing), sullo sfruttamento di errori progettuali delle applicazioni e servizi attivi sul server (buffer overflows, attacchi data driven, ecc.) o del sistema operativo stesso.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 8 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

5. ESCALATING PRIVILEGES¹

L'obiettivo di questa fase è sfruttare i risultati ottenuti nella fase precedente per ottenere il pieno controllo del sistema remoto attaccato. Ciò si ottiene, per

esempio, reperendo i files presenti sul sistema che contengono le password (/etc/passwd, SAM, ecc.) e tentando di decifrare le password in essi contenute (password cracking), oppure utilizzando appositi exploits.

Consolidamento

6. PILFERING

Se si giunge a questa fase significa che si è ottenuto il pieno controllo del sistema target. Quindi è bene valutare la configurazione del sistema stesso al fine di capire se, dove e cosa il sistema registra (logs). I sistemi di auditing saranno eventualmente disabilitati (es. con Win NT mediante auditpol). A questo punto la macchina in oggetto può diventare una "testa di ponte" per attaccare altre macchine. In tal caso saranno reperite informazioni riguardanti altri sistemi.

7. COVERING TRACES AND CREATING BACK DOORS

Prima di abbandonare il sistema "conquistato" vengono cancellati gli eventuali logs che hanno registrato la presenza clandestina ed eventualmente installati trojan o back-doors che consentano di rientrare facilmente sulla macchina in un secondo momento. Può essere utile anche installare tools nascosti quali sniffers o keyloggers al fine di catturare altre password del sistema locale o di altri sistemi ai quali utenti ignari si collegano dalla macchina controllata.

¹ Vogliamo specificare che, considerata la natura della presente offerta, le nostre attività *non si spingeranno in nessun caso oltre questo punto (ESCALATING PRIVILEGES) a meno di una specifica autorizzazione in tal senso da parte del cliente*. In altre parole, si cercherà di **dimostrare l'effettiva possibilità di assumere il controllo dei sistemi senza apportare alcuna modifica agli stessi**.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 9 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--	--------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

Analisi applicativa (solo per le form di Login)

Questa analisi è costituita da una serie di tentativi d' attacco che coinvolgono solo i protocolli di comunicazione utilizzati dagli utenti finali per interagire con le applicazioni. Nel caso specifico delle applicazioni web, tali attacchi sono basati su manipolazioni dei pacchetti HTTP che vengono scambiati fra i browser degli utenti ed il web server. Esistono diverse categorie di attacchi verso applicazioni web, che possono portare alla compromissione di uno o più layer dell'intera infrastruttura applicativa: web server, application server, data tier.

Caratteristica comune a tutti gli attacchi applicativi è la completa trasparenza ad ogni sistema di difesa perimetrale (firewall, ids, ecc.): manipolazioni dei protocolli di layer 7 (applicativi) non possono essere rilevate da dispositivi che analizzano il traffico a layer 3 (network).

Il test sarà condotto in modalità anonima ed in "user-mode". Ciò significa che, preventivamente, dovrà essere creato un account tramite le usuali procedure di attivazione al fine di permettere a Hacking Team di accedere come utente autorizzato. Non saranno accettati account di altro tipo (di test interno, amministrativi, etc.) poiché non fornirebbero la corretta valutazione circa il rischio che un utente registrato possa cercare di accedere in modo fraudolento ad informazioni per cui non è autorizzato. L' attività comprende l' analisi dell' applicazione in termini architetturali, verranno analizzate le configurazioni delle macchine interessate, sia a livello di sistema operativo che applicativo.

L' attività di security audit dell' applicazione web identifica in modo completo le classi di attacco, in particolare saranno testate:

- Cross-site scripting: attacchi che sfruttano una non corretta validazione dei contenuti restituiti dal server in risposta a richieste HTTP opportunamente modificate.
- Parameter tampering: attacchi che sfruttano una non corretta validazione dei parametri passati dal browser al web server.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 10 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	---------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

- Hidden field manipulation: attacchi che, sfruttando paradigmi di programmazione non sicuri, alterano il valore di parametri applicativi fra due successive richieste HTTP.
- Backdoors e opzioni di debug: attacchi basati su errori di configurazione e/o di programmazioni molto noti e diffusi.
- Stealth commanding: attacchi che mediante tecniche di injection mirano ad eseguire comandi sui server.
- Forceful browsing: attacchi che mirano ad accedere a risorse protette seguendo percorsi di navigazione non previsti.
- Buffer overflow: attacchi che comportano l'esecuzione di codice arbitrario in assenza di opportuna validazione dei parametri in ingresso.
- Cookie poisoning: attacchi basati sulla manipolazione dei cookie di sessione HTTP.
- Configurazioni errate: attacchi che sfruttano comuni errori di configurazione.
- Vulnerabilita' note: attacchi che sfruttano la mancata applicazione di patch.
- SQL injection: attacchi che mirano all'esecuzione di query non previste sui DBMS di backend
- Attacchi http: manipolazioni degli Header HTTP.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 11 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	---------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

DOCUMENTAZIONE UTENTE

Oltre a ciò specificatamente richiesto nel capitolo 2 (RICHIESTA DEL CLIENTE), al termine dell'attività sarà fornito un report che conterrà:

- a. **Topologia rilevata**
- b. **Dettagliata descrizione del metodo e degli strumenti**
- c. **L'elenco dei sistemi/apparati acceduti in modo non autorizzato**
- d. **Descrizione della catena di eventi che hanno portato all'accesso della rete/sistema/applicazione**
- e. **Log degli eventi**
- f. **Eventuali esempi delle informazioni ottenute**

Sarà inoltre allegata una descrizione dei possibili miglioramenti che potrebbero essere applicati alla rete, ai sistemi o ai servizi, unita all'elenco, supra vendor, delle soluzioni tecnologiche e/o dei prodotti da adottare per incrementare il livello di security del sistema informativo.

PIANO DI INTERVENTO

Attività (tipologie)

Attività
Incontro per la definizione del <i>boundary</i> dell'attacco <i>esterno</i> (Orari, indirizzi, domini)
Attività di Ethical Hacking dall'esterno
Attività di Ethical Hacking sistemistico dall'interno
Attività di Ethical Hacking applicativo dall'interno
Incontro per la presentazione dei risultati e di tutto il materiale prodotto: <ul style="list-style-type: none"> • Report Direzionale. • Report tecnico dettagliato con indicazione delle possibili soluzioni.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadrucchio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 12 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--	---------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

Documenti necessari

Per dare inizio alle attività sarà necessaria la sottoscrizione dei due allegati:

- Allegato A: Accordo Legale
- Allegato B: Accordo di Non Divulgazione

NB. I documenti citati dovranno essere sottoscritti da tutti i soggetti coinvolti nei test, ovvero anche dall'agente presso il quale verranno svolti i test oggetto dell'offerta.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 13 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	---------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

RESPONSABILITÀ

Sarà responsabilità di Hacking Team completare il presente progetto secondo quanto specificato nella definizione delle funzionalità iniziali, fornendo al Cliente la documentazione citata.

Sarà responsabilità del Cliente garantire l'accesso ai locali preposti, nonché la disponibilità di una persona durante le attività previste dal presente progetto.

La presenza di tale persona permetterà a Hacking Team di spiegare nel modo più rapido ed efficace le attività svolte, sia in termini di tecniche che di strumenti.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 14 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	---------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

OFFERTA ECONOMICA

Servizi

Servizi	Descrizione	Costo
Security probe	Ethical Hacking dall'interno e applicativo	€ 9.600,00
	Totale	€ 9.600,00

Documentazione Utente

La documentazione e la reportistica sono comprese nei servizi sopra esposti.

Piano di manutenzione

In questa offerta non e' previsto piano di manutenzione.

Totale a voi riservato

Servizi	Descrizione	Costo
Security probe	Ethical Hacking dall'interno e applicativo	€ 8.000,00
	Totale	

I costi indicati si intendono al netto delle imposte.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 15 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	---------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Ethical Hacking Itas Mutua 20050228.06v2.0GP	Offerta	2.0

CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA

Modalità di pagamento e condizioni generali di fornitura

Validità offerta:	30 gg
Fatturazione servizi	50% all'ordine – 50% a fine lavori
Liquidazione fatture	30 D.F.F.M.
Trasporti	Ns.carico
Garanzia	A norma di legge

Tutti i prezzi esposti nella presente offerta sono da intendersi IVA esclusa.

Data documento: 25 maggio 2006	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Gianluca Vadruccio	Codice documento: OFF-20060406.01v2.0GP	Pagina: 16 di 16
-----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--	---------------------