

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
20040527.02G Manutenzione MMS Galileo Avionica	Offerta	1.0

Milano, 27 maggio 2004

Spett.le  
**Elsag SpA**  
Via Puccini, 2  
16154 Genova (GE)

Offerta n. 20040527.02G

**Alla c. att.ne : Gianfranco Biagini – Pasquale Scelza**

**Oggetto: Offerta per attività manutenzione MMS di Galileo Avionica SpA**

A seguito dei colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra migliore offerta per il servizio in oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

**Hacking Team Srl**

**Gabriele Parravicini**  
Responsabile commerciale

Data documento: 24 Marzo 2004	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20040324.03	Pagina: 1 di 6
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
20040527.02G Manutenzione MMS Galileo Avionica	Offerta	1.0

## Offerta Manutenzione MMS Galileo Avionica SpA

Data documento: 24 Marzo 2004	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20040324.03	Pagina: 2 di 6
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
20040527.02G Manutenzione MMS Galileo Avionica	Offerta	1.0

## SOMMARIO

<b>1. STORIA DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>2. RICHIESTA DEL CLIENTE .....</b>	<b>5</b>
<b>3. SOLUZIONE PROPOSTA .....</b>	<b>5</b>
<b>4. DOCUMENTAZIONE UTENTE.....</b>	<b>5</b>
<b>5. RESPONSABILITÀ .....</b>	<b>6</b>
<b>6. OFFERTA ECONOMICA.....</b>	<b>6</b>
6.1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE MMS.....	6
<b>7. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO .....</b>	<b>6</b>

Data documento: 24 Marzo 2004	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20040324.03	Pagina: 3 di 6
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
20040527.02G Manutenzione MMS Galileo Avionica	Offerta	1.0

## 1. STORIA DEL DOCUMENTO

Versione:	Data:	Modifiche effettuate:
1.0	27 maggio	Emissione

Data documento: 24 Marzo 2004	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20040324.03	Pagina: 4 di 6
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
20040527.02G Manutenzione MMS Galileo Avionica	Offerta	1.0

## **2. RICHIESTA DEL CLIENTE**

Elsag S.p.A. in nome e per conto di Galileo Avionica S.p.A. richiede di formulare una proposta, con relativa offerta economica, relativa al servizio di manutenzione del software di gestione della posta elettronica denominato MMS.

In altre parole, si richiede l'assistenza sia da remoto che presso la sede del cliente nel caso occorrono malfunzionamenti del sistema di gestione della posta elettronica denominato MMS.

## **3. SOLUZIONE PROPOSTA**

Il servizio di manutenzione si compone di n° 5 (cinque) gettoni corrispondenti ad 1 (una) giornata / uomo cad. e prevede:

- Massimo 3 interventi d'Assistenza telefonica e/o e-mail in orario lavorativo (presa in carico della chiamata entro 4 ore lavorative, prima risposta entro le 16 ore lavorative). Eventuali successive richieste d'assistenza telefonica e/o e-mail avranno un costo pari ad 1/3 di gettone cad.;
- Assistenza on site (intervento entro le 16 ore lavorative a decorrere dalla richiesta d'intervento o escalation della chiamata telefonica / e-mail) pari ad 1 (uno) gettone per ogni giornata / uomo d'intervento;
- La scadenza prevista per il contratto di manutenzione è il 31/12/2004.

## **4. DOCUMENTAZIONE UTENTE**

Per ogni intervento presso la sede del cliente sarà rilasciato un rapporto d'intervento indicante la natura delle attività effettuate e la loro durata.

Data documento: 24 Marzo 2004	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20040324.03	Pagina: 5 di 6
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	-------------------

<b>Titolo documento:</b>	<b>Tipo documento:</b>	<b>Versione:</b>
20040527.02G Manutenzione MMS Galileo Avionica	Offerta	1.0

## **5. RESPONSABILITÀ**

Sarà responsabilità di Hacking Team rispettare i tempi d'intervento previsti sia per le richieste d'assistenza telefonica e/o e-mail che per le richieste di intervento on site.

Sarà responsabilità del Cliente garantire l'accesso ai locali preposti, nonché la disponibilità di una persona durante le attività di manutenzione.

## **6. OFFERTA ECONOMICA**

### **6.1. Servizio di manutenzione MMS**

<b>Descrizione</b>	<b>Costo a Voi riservato</b>
<b>5 gettoni</b>	<b>€ 3.750</b>

Il costo indicato s'intende al netto di IVA e spese di trasferta.

## **7. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

La presente offerta ha validità 30 giorni dalla data di emissione.

La fatturazione dei servizi avverrà come segue:

100% all'ordine

I pagamenti s'intendono a 30gg d.f.

Data documento: 24 Marzo 2004	Autore: Gabriele Parravicini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20040324.03	Pagina: 6 di 6
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	-------------------