



Proposte per attività in tema sicurezza organizzativa

Orsenigo

Hacking Team S.r.l.	http://www.hackingteam.it
<i>Via della Moscova, 13 20121 MILANO (MI) - Italy</i>	info@hackingteam.it
<i>Tel. +39.02.29060603</i>	<i>Fax +39.02.63118946</i>

STORIA DEL DOCUMENTO

Versione	Data	Modifiche Effettuate
1.0	Marzo 2008	Prima emissione
1.1	Aprile 2008	Aggiunta tabella stima dell'effort
1.2	Maggio 2008	Esclusione tematiche legali Inserimento attività di formazione Inserimento attività di traduzione

INFORMAZIONI

Data di Emissione	Marzo 2008	
Versione	1.2	
Tipologia Documento	Allegato tecnico ad offerta	
Numero di Protocollo		
Numero Pagine	6	
Numero Allegati		
Descrizione Allegati	1	
	2	
Redatto da	Costantino Imbrauglio	
Approvato da	Gianluca Vadruccio	

INDICE

1 Introduzione4

2 Trattamento dati personali e DPS.....4

3 Definizione e stesura di policy aziendali4

4 Tabella di stima dell’effort6

1 Introduzione

Il Gruppo ELDOR ha ravvisato la necessità di introdurre un insieme di contromisure volte a ridurre il rischio informatico. Parte delle contromisure sono di natura tecnologica e parte di natura organizzativa.

Oggetto del presente allegato tecnico è la formulazione di un insieme di proposte mirate alle contromisure di natura organizzativa. In particolare verranno prese in considerazione le seguenti tematiche:

- Trattamento dati personali e DPS (Documento Programmatico sulla Sicurezza)
- Definizione e stesura delle politiche (policy) aziendali volte a regolare e controllare l'accesso e l'utilizzo dei servizi informatici da parte degli utenti

2 Trattamento dati personali e DPS

La data del 31 marzo 2008 rappresenta il termine ultimo per la eventuale revisione del DPS.

L'attività prevede l'analisi e la valutazione dei documenti previsti dal decreto legge in tema trattamento dei dati personali (DPS, lettere di incarico, ecc.).

L'attività è quantificata in 2 gg./uomo.

3 Definizione e stesura di policy aziendali

Il Gruppo ELDOR intende definire un insieme di politiche aziendali volte a regolare e controllare l'accesso e l'utilizzo dei servizi informatici da parte degli utenti.

In particolare i servizi e le risorse soggetti a regolamentazione sono:

- PC aziendali (sia laptop che desktop)
- Internet (accesso e navigazione)
- Posta elettronica
- Accesso e utilizzo dei servizi di file sharing (disco E, disco F, area scambi, ecc.)
- Accesso remoto (RAS, Citrix, wireless)
- Accesso e trattamento a informazioni riservate e applicazioni aziendali

Oltre alla redazione delle suddette politiche, l'attività prevede anche la redazione di una informativa in merito alle attività di auditing che il Gruppo ELDOR si riserva di condurre a tutela del proprio patrimonio informativo.

Tutta la documentazione verrà prodotta sia in lingua italiana che in lingua inglese.

N.B. Non è al momento possibile definire l'impegno in termini di giornate-uomo necessario per le attività di traduzione. Esso dipende infatti dall'entità della documentazione prodotta, tuttora non quantificabile.

L'attività comprende anche la formazione-sensibilizzazione degli utenti. Il numero delle giornate di formazione è legato al numero di partecipanti (e alla capienza dei locali in cui si terranno gli incontri). Tale numero è tuttora da definirsi, ma in ogni caso è possibile stimare le giornate di formazione in numero di una o due.

L'attività è stimata in 21-22 gg./uomo.

N.B. La definizione di policy aziendali in tema di sicurezza informatica dovrebbe comprendere anche aspetti legali e contrattualistici legati alle assunzioni (personale dipendente), alle collaborazioni (consulenti) e ai rapporti con terzi (partner e fornitori). Trattasi di tematiche che esulano dalle competenze di HT srl e che dunque sono escluse dall'attività oggetto del presente allegato tecnico. Ove richiesto, HT srl si rende comunque disponibile a indicare al Gruppo ELDOR i riferimenti di terze parti competenti sulle tematiche testè elencate.

N.B. Il Gruppo ELDOR comprende anche un sito produttivo localizzato in Turchia. Non essendo ipotizzabile la stesura di policy ad hoc tagliate sulla legislazione turca, ma è ragionevole supporre che la legislazione italiana in tema di sicurezza informatica non sia meno garantista e che i relativi principi ispiratori non possano rappresentare violazioni delle leggi turche. Conseguentemente le policy redatte per le sedi italiane del Gruppo ELDOR saranno adottate anche dal sito produttivo turco.

4 Tabella di stima dell'effort

La tabella seguente dettaglia analiticamente la stima dell'effort per ciascuna fase con riferimento all'impegno di affiancamento del personale interno del Gruppo ELDOR.

Tabella di stima dell'effort		
Attività	Stima effort	Stima affiancamento
Analisi e valutazione dei documenti previsti dal decreto legge in tema trattamento dei dati personali (DPS, lettere di incarico, ecc.).	2	Non previsto
Formalizzazione delle politiche di controllo (sia in ottica di auditing e ricostruzione degli incidenti sia in ottica di prevenzione)	20	da 1 a 2
Formazione utenti	da 1 a 2	Non previsto
Traduzione della documentazione in lingua inglese	Non disponibile	Non previsto

Tabella 1 - Stima dell'effort