

]HackingTeam[

Spett.le
Casa Editrice Universo
Corso di Porta Nuova, 3/a
20121 Milano

Milano, 17 Marzo 2008

Proposta n. 20080317.mb02

Alla c. att. ne : **Signor Claudio Vergani**
 Signora Marisa Valenti

Oggetto: Proposta per servizio di gestione Firewall e Proxy

A seguito dell'incontro di lunedì 14 Gennaio u.s. presso i Vostri uffici, con la presente Vi sottoponiamo la nostra proposta che ha l'obiettivo di ottimizzare il servizio di gestione del firewall e del Proxy installato presso la Vostra Sede.

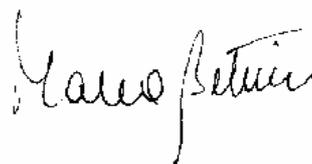
La proposta qui di seguito descritta in dettaglio si suddivide in tre parti:

- Analisi delle regole impostate
- Servizio di Assistenza in caso di malfunzionamenti
- Servizio di manutenzione e aggiornamento configurazioni

In attesa di un vostro gradito riscontro per l'accettazione della presente proposta, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Hacking Team Srl

Marco Bettini
Sales Manager



HT S.r.l.

Sede legale e Amministrativa: Via Freguglia Carlo, 2- 20122 Milano
Sede operativa: Via della Moscova, 13 - 20121 Milano - Tel: +39.02.29060603
e-mail: info@hackingteam.it - web: <http://www.hackingteam.it> - Fax: +39.02.63118946
P.IVA: 03924730967 - Capitale Sociale: € 181.832,00 i.v.
N° Reg. Imprese / CF 03924730967 - N° R.E.A. 1712545

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Proposta per Casa Editrice Universo 20080317.mb02	Offerta	1.0

1. RICHIESTA DEL CLIENTE

Casa Editrice Universo nell'ottica di un miglioramento del servizio web per i propri dipendenti e collaboratori richiede ad Hacking Team di formulare una proposta, con relativa offerta economica, relativa ad una serie di ottimizzazioni del servizio e all'estensione dell'orario di chiamata e di eventuale successivo intervento di ripristino.

2. PROPOSTA

La presente proposta si compone di tre tipologie di servizi:

- Analisi ed eventuale modifica delle regole impostate
- Servizio di assistenza in caso di malfunzionamenti
- Servizio di manutenzione e aggiornamento configurazioni

2.1. Analisi regole impostate

Durante il periodo intercorso dall'installazione dei sistemi di firewall e proxy per il controllo della navigazione web ad oggi, sono state inserite e/o modificate numerose regole che consentono o inibiscono tale navigazione agli utenti dipendenti o collaboratori di Casa Editrice Universo.

Per questi motivi si consiglia una rivisitazione delle regole nell'ottica di una semplificazione che porti ad un miglioramento globale delle prestazioni stesse.

Nell'ambito di questa attività verrà anche impostata una reportistica utile alla comprensione dell'utilizzo del servizio da parte dei vari uffici/redazioni.

Per fare ciò viene proposto un intervento alle configurazioni dei firewall e del proxy, stimabile in 3 giorni.

Al termine di tale attività verrà rilasciata la documentazione relativa alle configurazioni impostate.

Data documento: 17 Marzo 2008	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20080317.mb02	Pagina: 2 di 5
----------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Proposta per Casa Editrice Universo 20080317.mb02	Offerta	1.0

2.2. Servizio di Assistenza

Tale servizio ha l'obiettivo di assistere il personale di Casa Editrice Universo preposto alla gestione delle reti e dei sistemi in caso di anomalie bloccanti sulla navigazione web importante soprattutto per le redazioni nei periodi di chiusura pre-stampa.

Svolto in precedenza in best effort con risposta telefonica e supporto erogato nel giorno lavorativo successivo, viene modificato con le seguenti modalità:

- Reperibilità telefonica dalle ore 9.00 alle ore 18.00 nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì)
- Reperibilità telefonica estesa alle ore 20.00 dell'ultimo venerdì del mese (chiusura pre-stampa)
- Reperibilità il sabato (solo se comunicato con almeno 3 gg di preavviso)
- Intervento da remoto entro 4 ore lavorative e, se ritenuto necessario presso la Sede del Cliente entro 8 ore lavorative dalla chiamata telefonica

2.3. Servizio di Manutenzione

Tale servizio ha l'obiettivo di attuare le modifiche di configurazione richieste dalle persone autorizzate di Casa Editrice Universo e di mantenere lo stato dei sistemi aggiornati nel corso del loro ciclo di vita

Include i seguenti interventi:

- Modifica di regole del sistema firewall o del proxy di controllo di navigazione con richiesta via mail e tempo di applicazione delle regole entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta stessa
- Pianificazione di interventi per la manutenzione ordinaria, aggiornamenti releases e verifiche periodiche, quantificata in mezza giornata al mese con l'obiettivo di minimizzare le eventuali richieste per malfunzionamenti dovuti ai sistemi stessi.

Data documento: 17 Marzo 2008	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20080317.mb02	Pagina: 3 di 5
----------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Proposta per Casa Editrice Universo 20080317.mb02	Offerta	1.0

3. OFFERTA ECONOMICA

DESCRIZIONE	COSTI	
Servizio di Consulenza per Analisi e Ottimizzazione Regole	• Una tantum	€ 2.000,00
Servizio di Assistenza	• Una tantum	€ 4.500,00
	• Chiamata telefonica (cad.)	€ 250,00
	• Intervento presso il Cliente (cad.)	€ 600,00
Servizio di Manutenzione	• Una tantum	€ 3.000,00
	• Richiesta modifica regole (cad. max 10 regole)	€ 250,00

4. RINNOVI DI MANUTENZIONE PRODOTTI HW E SW

BlueCoat

CODICE	DESCRIZIONE	Q,TA'	PREZZO
RNW-SVP-SG510-A-1YR	Renewal Platinum Service, 1Yr, SG510-A	1	€ 1.512,00
RNW-SVC-BCWF-250-499-1Yr	Renewal Service, Blue Coat Web Filter, 250 users, 1Yr	1	€ 750,00

Juniper

CODICE	DESCRIZIONE	Q,TA'	PREZZO
SVC-ND-SSG140	Renewal J-Care Next Day Support for SSG-140 SH	2	€ 396,00
NS-SMB-CS-SSG140-R	Renewal integrated security subscription for SMB - includes AV, DI, WF & Anti-Spam on SSG140	2	€ 3.402,00

Data documento: 17 Marzo 2008	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20080317.mb02	Pagina: 4 di 5
----------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Proposta per Casa Editrice Universo 20080317.mb02	Offerta	1.0

5. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- La decorrenza del servizio è dal 1/04/2008 al 31/03/2009.
- La presente offerta ha validità 30 giorni dalla data d'emissione.
- La fatturazione dei rinnovi manutenzione avverrà all'ordine
- La fatturazione dei servizi avverrà all'ordine per i costi una - tantum, e mensilmente per gli eventuali costi a consumo.
- I pagamenti s'intendono a 30gg d.f.
- Gli importi indicati s'intendono al netto di imposte.

Per Accettazione

Data _____

TIMBRO _____

FIRMA _____

Data documento: 17 Marzo 2008	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20080317.mb02	Pagina: 5 di 5
----------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------