

]HackingTeam[

Milano, 28 Novembre 2005

Spett.le
Barclays Bank PLC
Via Pantano, 13
20122 Milano (MI)

Offerta n. 20051128.mb43

Alla c. att.ne : Ing. Claudio Abad

Oggetto: Offerta per rinnovo manutenzione software dell'appliance Network Intelligence NIE HA 2000

A seguito dei colloqui intercorsi vi sottoponiamo la nostra proposta come da oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Hacking Team Srl

Marco Bettini
Key Account Manager

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Rinnovo NIE Barclays 20051128.mb43	Offerta	1.0

1. COSTO RINNOVO CANONE DI MANUTENZIONE APPLIANCE NETWORK INTELLIGENCE

Il Servizio proposto si compone di:

- **Servizio di manutenzione Software** che include il supporto tecnico telefonico durante gli orari di ufficio e la possibilità di scaricare o ricevere gli updates del software per 12 mesi mantenendolo così aggiornato sia a livello di sistema che applicativo.
- **Supporto Hardware** che garantisce la sostituzione dell'apparato in caso di malfunzionamento il giorno successivo alla comunicazione a Network Intelligence di un problema su un componente hardware

Di seguito indichiamo la quotazione del canone del servizio di manutenzione e di supporto per l'appliance Network Intelligence NIE HA 2000.

Tale canone si intende di un anno, con decorrenza 15/12/2005 – 14/12/2006.

Descrizione	Costo a voi riservato
Rinnovo canone di Manutenzione Software e Supporto Hardware Appliance NIE HA 2000	€ 10.000,00

2. CONDIZIONI GENERALI

Tutti i prezzi sono da considerare IVA esclusa.

Validità offerta: 30 giorni dalla data della presente

Fatturazione manutenzione Network Intelligence: a ricevimento ordine

Pagamento: 30 gg data fattura

Coordinate Bancarie:

Unicredit Banca

L.go Donegani - Milano

ABI 02008 CAB 01621 C/C 000010228244 CIN A

Data documento: 28 Novembre 2005	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20051128.mb43	Pagina: 2 di 2
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------