

Milano, 4 Settembre 2006

Spett.le
AGUSTA S.p.A.
Via Giovanni Agusta, 520
21017 Cascina Costa di Samarate (VA)

Offerta n. 20060904.mb31

Alla c. att.ne : **Sig. Rosario Castelluccio**
 Sig. Roberto Chiesa

Oggetto: Offerta per Consulenza/Assistenza su Prodotti ActivIdentity

A seguito della Vostra gradita richiesta, Vi sottoponiamo la nostra proposta per la soluzione in oggetto.

In attesa di un vostro gradito riscontro, vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Hacking Team Srl

Marco Bettini
Key Account Manager

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta per Agusta S.p.A. 20060904.mb31	Offerta	1.0

Offerta per servizi di Consulenza/Assistenza sui Prodotti ActivIdentity

Data documento: 4 Settembre 2006	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20060904.mb31	Pagina: 2 di 5
--	---------------------------------	--	---	--------------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta per Agusta S.p.A. 20060904.mb31	Offerta	1.0

SOMMARIO

1. STORIA DEL DOCUMENTO.....	4
2. SERVIZI PROFESSIONALI PROPOSTI.....	5
3. QUOTAZIONI.....	5
4. CONDIZIONI GENERALI.....	5

Data documento: 4 Settembre 2006	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20060904.mb31	Pagina: 3 di 5
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta per Agusta S.p.A. 20060904.mb31	Offerta	1.0

1. STORIA DEL DOCUMENTO

Versione:	Data:	Modifiche effettuate:
1.0	4 Settembre 2006	Emissione Offerta

Data documento: 4 Settembre 2006	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20060904.mb31	Pagina: 4 di 5
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------

Titolo documento:	Tipo documento:	Versione:
Offerta per Agusta S.p.A. 20060904.mb31	Offerta	1.0

2. SERVIZI PROFESSIONALI PROPOSTI

Viene proposto un servizio tecnico specialistico a supporto dei prodotti ActivIdentity da Voi acquistati con le seguenti modalità:

- Supporto telefonico per problematiche inerenti l'AAA Server o il CMS
- Interventi on-site per eventuali malfunzionamenti sull'AAA Server o CMS
- Interventi on-site per installazione/configurazione nuove release eventualmente disponibili
- Eventuali integrazioni con applicazioni

3. QUOTAZIONI

- Il supporto telefonico viene quotato a pacchetti di 10 chiamate una cifra fissa di **€ 2.000,00** (da consumarsi entro 12 mesi) eventualmente rinnovabili. Nel caso le problematiche riscontrate non possano essere risolte remotamente, verrà concordato un intervento on-site
- Per gli interventi on-site viene proposto un pacchetto di 5 giornate da svolgersi presso la Vostra Sede di Cascina Costa ad un costo giornaliero di **€ 750,00** comprensivo delle spese di trasferta, per un totale di € 3.750,00.

4. CONDIZIONI GENERALI

Tutti i prezzi esposti nella presente offerta sono da intendersi IVA esclusa.

Validità offerta:	30 gg dalla data della presente
Fatturazione servizi:	<ul style="list-style-type: none">• Supporto telefonico: anticipato• Interventi on-site: a consuntivo mensile
Liquidazione fatture	30 D.F.F.M.

Data documento: 4 Settembre 2006	Autore: Marco Bettini	Revisore: Valeriano Bedeschi	Codice documento: OFF-20060904.mb31	Pagina: 5 di 5
-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------	--	-------------------