Giorgio Giudice

Certificazioni Professionali in Sicurezza Informatica

002

QUADERNI CLUSIT

CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI IN SICUREZZA INFORMATICA

Giorgio Giudice

Comitato Tecnico Scientifico

Associazione italiana per la
Sicurezza Informatica

Quaderni CLUSIT - Gennaio 2005

CLUSIT

Il CLUSIT - Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica, è una associazione "no profit" con sede presso l'Università degli studi di Milano, Dipartimento di Informatica e Comunicazione, fondata nel luglio 2000.

Le principali attività del CLUSIT sono:

- la diffusione di una cultura della sicurezza informatica rivolta alle Aziende, alla Pubblica Amministrazione ed ai cittadini;
- l'elaborazione sia a livello comunitario che italiano di leggi, norme e regolamenti che coinvolgono la sicurezza informatica;
- la definizione di percorsi di formazione per la preparazione e la certificazione delle diverse figure professionali operanti nel settore della sicurezza ICT;
- la promozione dell'uso di metodologie e tecnologie che consentano di migliorare il livello di sicurezza delle varie realtà.

I soci del CLUSIT sono rappresentativi dell'intero "sistema Paese", in particolare della ricerca, dell'industria, del commercio, del settore bancario ed assicurativo, della Pubblica Amministrazione, della Sanità, dei servizi, delle telecomunicazioni e di Internet.

Copyright e Disclaimer

Presentazione

Il settore della sicurezza delle informazioni e delle reti è sicuramente tra i settori che in questi ultimi anni hanno visto crescere a ritmi estremamente elevati il numero dei propri adepti o presunti tali. Considerato l'elevato livello di preparazione che le diverse professioni del settore richiedono non è quindi difficile presagire che nel settore della sicurezza, come in ogni settore delle attività umane, accanto a professionisti con esperienze e background di notevole spessore operano molti incompetenti, che comunque di fatto contribuiscono a sovraffollare un mercato abbastanza esiguo come quello delle sicurezza informatica nazionale, competendo di fatto con professionisti che da diversi anni operano nel settore.

Il problema diventa ancora più serio se si considera il fatto che l'utenza finale è nella stragrande maggioranza dei casi assolutamente impreparata nei confronti della disciplina. Distinguere a "prima vista" un serio professionista della sicurezza da un "fanfarone" non è affatto semplice se non si possiedono esperienza e conoscenze specifiche. Inoltre, contrariamente a quanto succede nella maggior parte dei casi, in cui con l'andar del tempo eventuali carenze di un lavoro consulenziale emergono, nel caso della sicurezza ICT questa evenienza può non verificarsi mai. Ecco perché anche per i professionisti del settore è diventato sempre più difficile riuscire a far riconoscere la propria professionalità, e sovente si trovano spiazzati di fronte all'ultimo arrivato. Per porre fine a questa situazione, un crescente numero di professionisti della sicurezza ha deciso di rifarsi al meccanismo delle certificazioni professionali. Questo fenomeno avviatosi nei paesi anglosassoni già da diversi anni, sta ora assumendo dimensioni di rilievo anche nel nostro paese, dove è in continuo aumento il numero di persone che decidono di ottenere il "bollino blu" nell'ambito della sicurezza informatica.

Il meccanismo delle certificazioni professionali è finalizzato ad attestare il possesso, da parte di una persona, di un certo bagaglio di conoscenze e competenze in uno specifico settore, nonché il rispetto di un codice deontologico; queste competenze sono accertate attraverso esami di vario tipo e natura. Tutto questo ovviamente non basta a qualificare un serio professionista ma costituisce sicuramente un valido biglietto da visita.

Ovviamente anche nell'ambito della sicurezza ICT sono state proposte ed operano sul mercato alcune certificazioni focalizzate sulle diverse professionalità che caratterizzano il settore. A dire il vero, l'universo delle certificazioni di sicurezza è decisamente affollato e l'offerta è talmente abbondante che per un neofita che volesse procedere per questa strada, la scelta del percorso di certificazione da intraprendere richiederebbe uno sforzo non trascurabile, ai fini di individuare quella più adeguata alle proprie aspettative. Diverse sono infatti le opzioni in cui districarsi. Ad esempio è meglio una certificazione neutrale e vendor oriented? Oppure, è più valida una certificazione open source o proprietaria? E poi ancora, scelgo una certificazione general purpose o una specialistica?

Ci è quindi parso estremamente doveroso, in qualità di associazione che tra i suoi scopi statutari annovera la promozione di una cultura della sicurezza, adoperarci affinché l'accesso a questa cultura fosse il più facile possibile. In particolare, abbiamo deciso di condividere con tutti i nostri soci uno studio del settore delle certificazioni professionali, che come CLUSIT abbiamo intrapreso negli anni addietro, ai fini di individuare i principali attori che a livello internazionale si occupavano del tema. A questo proposito, abbiamo incaricato Giorgio Giudice, che del suddetto studio è stato oltre che l'ideatore l'artefice, a predisporre il presente contributo, riassumendo nello stesso le principali risultanze dello studio in quesitone. Ne è risultato un volume molto corposo ma al tempo stesso molto completo. In questo volume sono

descritte le principali certificazioni di sicurezza presenti nel panorama internazionale e di ogni certificazione sono forniti nel dettaglio scopi, contenuti e modalità d'esame. Grazie a questo manuale, chiunque voglia intraprendere un percorso di certificazione, potrà individuare con estrema facilità quello che meglio si addice alle sue aspettative e, non meno importante, valutare tempi e costi dell'intero processo. Nell'ambito di questo processo di decisione non va poi scordato il CLUSIT, che attraverso tutti i suoi soci può fornire ulteriori approfondimenti e testimonianze rispetto alla stragrande maggioranza dei percorsi di certificazione qui descritti.

In conclusione, ci troviamo di fronte ad un testo che credo unico nel panorama internazionale, un testo obbligatorio per chiunque intenda intraprendere un percorso di certificazione nel settore della sicurezza, ed un testo molto utile per chi volesse cogliere le diverse sfaccettature che caratterizzano in termini di contenuti e competenze, le diverse professionalità del pianeta sicurezza delle informazioni e delle reti.

Prof. Danilo Bruschi

Presidente del
Comitato Tecnico-Scientifico Clusit

Abstract

Questa ricerca si propone di presentare un quadro generale delle certificazioni professionali nell'ambito della sicurezza informatica.

Nella prima sezione si cercano di individuare le motivazioni della diffusione in atto di queste certificazioni, e di illustrare quali possono essere i criteri di scelta. Seguono, in due sezioni distinte, le descrizioni delle certificazioni rilasciate da organizzazioni indipendenti e quelle rilasciate dai produttori per certificare il personale qualificato sui propri prodotti.

Per ciascuna certificazione si illustra il percorso formativo, si identificano i prerequisiti necessari sia in termini di conoscenze, che di esperienza già maturata e si precisano le modalità di svolgimento degli esami.

Con questa ricerca si è voluto aiutare le aziende, che hanno necessità di identificare con precisione le qualifiche del proprio personale e dei consulenti esterni.

Si è voluto altresì dare uno strumento al personale ed agli operatori del settore IT, per facilitarli nella scelta di percorsi formativi e di certificazione, che consentano anche di ottenere un adeguato riconoscimento delle proprie competenze.

L'autore

Giorgio Giudice

Socio fondatore del Clusit, partecipa attivamente a tutte le attività dell'associazione, oltre a svolgere attività di consulenza. Segue in prima persona i rapporti tra Clusit e (ISC)², coordinando le attività di formazione; è inoltre attivo nel gruppo di lavoro EUCIP che si occupa del profilo di certificazione IT Administrator. Certificato CISM, socio ISACA/AIEA, socio AICA.

INDICE

CLUSIT Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica
Dipartimento di Informatica e Comunicazione
Università degli Studi di Milano
Via Comelico 39 - 20135 MILANO

GRAFICA DI COPERTINA: Giorgio Giudice