

Attenti allo spam

Andrea Emilio Rizzoli
IDSIA (USI/SUPSI)

Schema della presentazione

- Cosa è lo spam, origini e “storia”
- Alcuni dati sulla sua crescita
- Chi paga e chi ci guadagna
- Tecniche di difesa
- La legge ci tutela?

Cosa è lo spam?

- Non è questo ...



questo è SPAM (in maiuscolo)

Origine (curiosa) del nome

Mr. Bun: Morning.

Waitress: Morning.

Mr. Bun: Well, what you got?

Waitress: Well, there's egg and bacon; egg, sausage and bacon; egg and **spam**; egg, bacon and **spam**; egg, bacon, sausage and **spam**; **spam**, bacon, sausage and **spam**; **spam**, egg, **spam**, **spam**, bacon and **spam**; **spam**, sausage, **spam**, **spam**, **spam**, bacon, **spam**, tomato and **spam**; **spam**, **spam**, **spam**, egg and **spam**; (*Vikings start singing in background*) **spam**, **spam**, **spam**, **spam**, **spam**, **spam**, baked beans, **spam**, **spam**, **spam** and **spam**.

Vikings: Spam, spam, spam, spam, lovely spam, lovely spam.



Allora, cosa è lo spam?

- email spedite in blocco
- email non richieste
- email con fini commerciali
- spam = fini commerciali + non richiesta
(definizione CAUCE)

L'invasione dello Spam

■ spam come percentuale di tutte le email



fonte: Wired 9.03

Chi paga?

- NOI!
- costo stimato per scaricare lo spam nel 2003: **13 miliardi di \$** (in tutto il mondo)

fonte: Radicati Group

Chi ci guadagna?

- Stima 2003
 - fra 11 e 111 milioni \$ agli Spammers
 - 650 milioni \$ agli AntiSpammer
- E poi, chi ci guadagna ancora ... ?

fonte: Radicati Group

Spammers e Crackers

- Sono i cosiddetti “spackers”
 - “Cloaking devices”: impossibile associare un IP a uno spammer
 - Installati mediante virus caricati su macchine di utenti ignari
- È nostra responsabilità proteggere e difendere i nostri computer

Il punto di vista delle aziende

- Lo spam è un costo perché sovraccarica i server
- Lo spam è un costo perché porta via tempo ai dipendenti e ai sistemisti
- Esiste il rischio di essere accusati di spamming (opt-in vs opt-out)

Il punto di vista dei piccoli utenti

- Lo spam è un costo
 - scaricarlo costa
 - gestirlo costa tempo
 - spesso i contenuti non sono adatti ai minori

Come prevenire

- Non diffondere il proprio indirizzo email ...
- Come catturano i nostri indirizzi
 - mai rispondere ad uno spam
 - mai cliccare sui link negli spam
 - “camuffare” l’indirizzo

Come difendersi

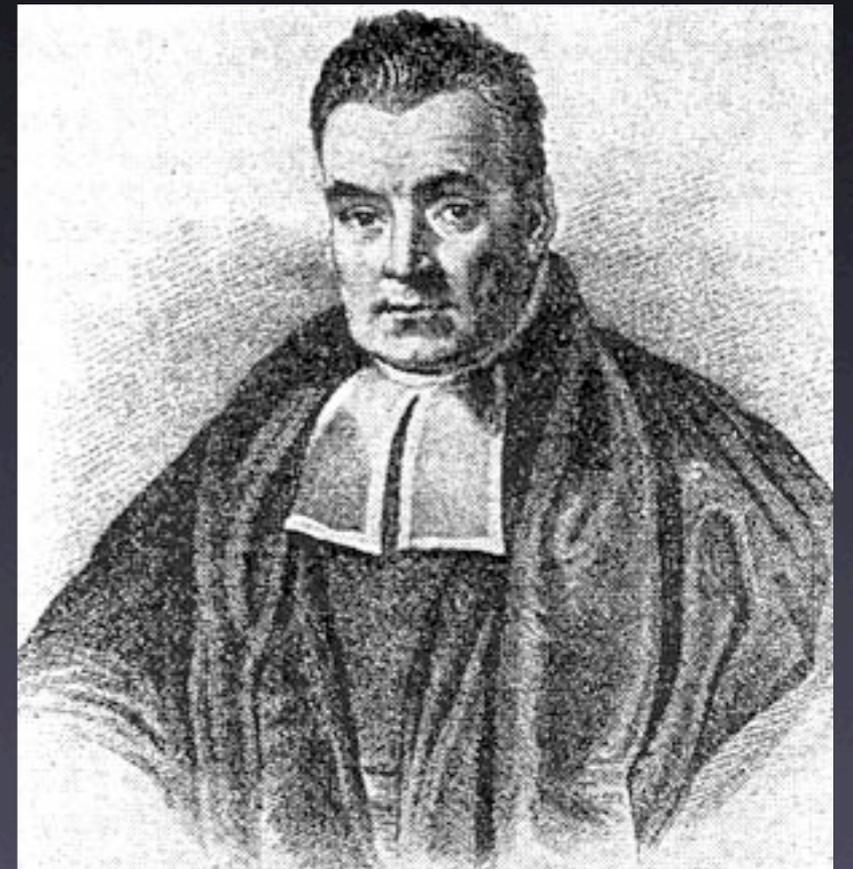
- 1. usare un indirizzo “usa e getta”
- 2. usare filtri sul cliente di posta
- 3. utilizzare la protezione sul server

Alcune strategie

- Blocklists (liste di spammers): MAPS, ORDB, etc
- Whitelist
- Warranted email lists
- Filtri sintattici
- Filtri bayesiani

I filtri bayesiani

- Il rev. Bayes inventò una formula che permette di calcolare la probabilità che un messaggio sia spam, in funzione della probabilità congiunta delle parole nel testo
- Il metodo funziona e gli spammer fanno fatica!



Soluzioni per le aziende

- Strumenti open-source o commerciali da installare sul server
- la posta viene esaminata prima di essere consegnata agli utenti
- diverse politiche di classificazione a seconda delle esigenze
- bilanciare i costi/benefici

Un caso pratico

- ETH: 20000 utenti
- Eccellenti risultati con un tool open-source (Spam Assassin)
- Problema: investimento considerevole nell'installazione e nella manutenzione (indispensabile)

Consigli per gli utenti privati

- Rivolgersi ad un provider con una solida soluzione antispam
- Usare IMAP e filtrare le email sul server
- Installare software antispam come SpamPal, SpamSleuth, Eudora, Outlook
- Monitorare costantemente il proprio PC per difendersi dai virus

Come controattaccare

- È veramente necessario?
- I problemi
 - Legislazione non omogenea
 - Paesi “canaglia”
 - Difficoltà e costi per portare gli spammers in tribunale

Riferimenti

- Wired News (<http://www.wired.com/news>)
- Paul Graham (<http://www.paulgraham.com>)
- Verband der deutschen Internetwirtschaft (<http://www.eco.de>)
- Coalition Against Unsolicited Commercial Email (<http://www.cauce.org>)

Ringraziamenti

- TI-EDU
 - Mario Gay e Marco Induni
- La Polizia Cantonale
 - Walter Gianotti