



Come costruire sicurezza e fiducia sul sito di commercio elettronico più grande del mondo

Infosecurity - 13 febbraio 2004, Milano

Gli obiettivi del Team di Regolamento e Sicurezza

- **La Sicurezza**

Individuare, limitare e prevenire comportamenti scorretti su eBay

- **Le Regole**

Sviluppare un impianto di regole chiare con l'obiettivo di rendere migliore l'esperienza degli utenti sul sito e aumentare il volume delle transazioni

- **La Fiducia**

Dare agli utenti la certezza che stanno effettuando transazioni in un ambiente sicuro

- **I rapporti con le Forze dell'Ordine**

Verificare che le Regole e le prassi operative di eBay siano in linea con le leggi vigenti. Contrastare i crimini informatici

eBay e la sicurezza

**Esperti in crimine
informatico**

**Strumenti tecnici
di prevenzione**

**Regole di
eBay**

Assistenza Clienti

**Team internazionale
di Regolamento e Sicurezza**

Autorità Giudiziaria

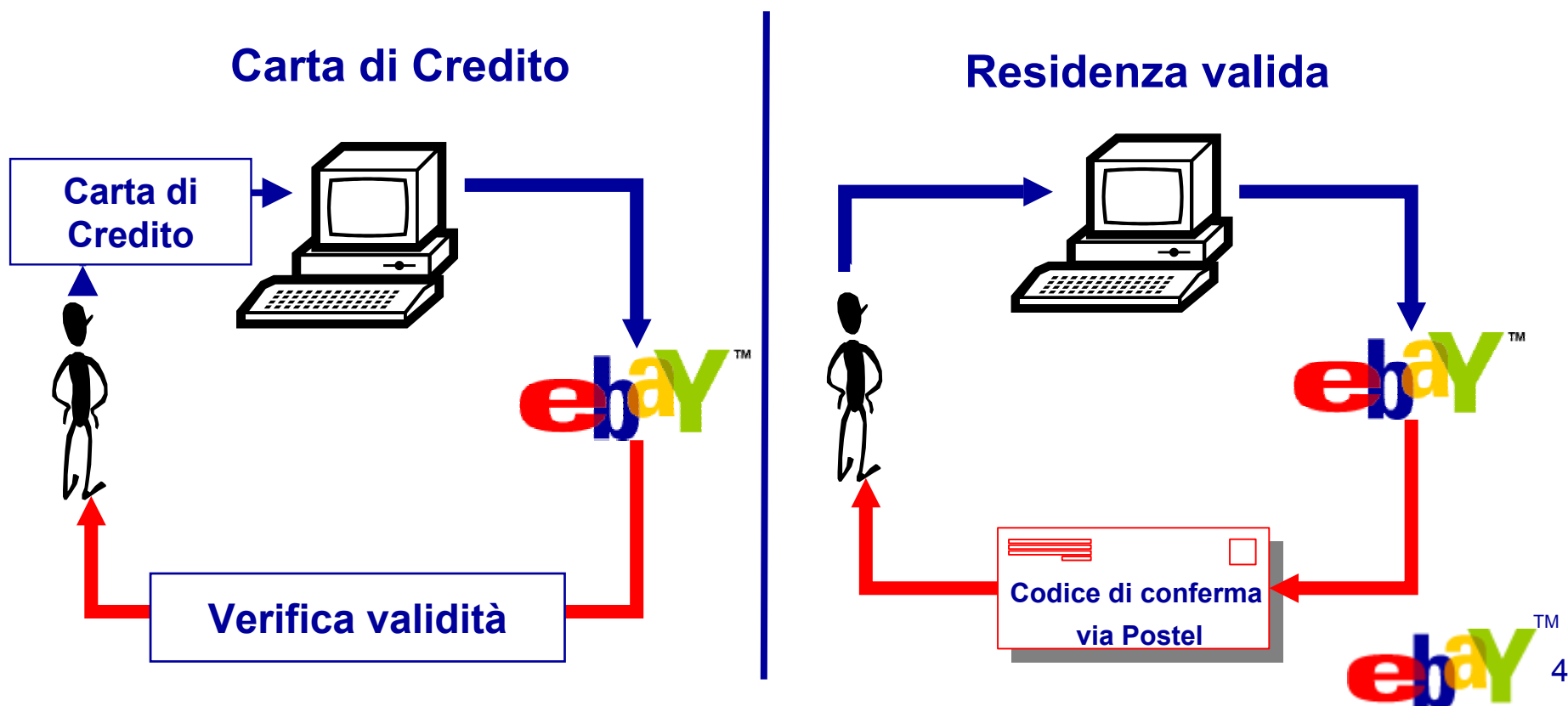
Forze dell'Ordine

**Unità specializzate
in crimini informatici**

Sicurezza: qualche esempio concreto

Come eBay contrasta il verificarsi di frodi informatiche?

Requisiti per poter vendere su eBay



Educazione alla sicurezza

Come eBay previene il verificarsi di frodi informatiche?

- Indirizzo email dedicato alle segnalazioni: spoof@ebay.it
- Informazioni mirate all'educazione degli utenti sui temi della prevenzione

Le Regole di eBay: un esempio

 [Suggerimenti](#)
 Cerca nei titoli e nelle descrizioni

Oggetti di cui è vietata o limitata la vendita

Oggetti vietati, da verificare o potenzialmente lesivi di diritti altrui.

Posso vendere il mio oggetto su eBay?

eBay ti fornisce le seguenti informazioni per aiutarti a risolvere eventuali dubbi relativi all'acquisto e alla vendita di oggetti attraverso il suo mercato online. Tuttavia è tua responsabilità accertarti che gli oggetti che acquisti e vendi su eBay non siano contrari alla legge. Comunque, per verificare se i tuoi oggetti possono essere venduti su eBay, ti consigliamo di seguire la seguente procedura:

- controlla le [Regole](#) sugli oggetti in vendita su eBay, ti potranno essere di aiuto per presentare i tuoi oggetti in modo corretto;
- se hai dei dubbi sulla liceità tuo oggetto, puoi consultare la lista che troverai qui di seguito.

Queste regole hanno lo scopo di aiutarti a vendere i tuoi oggetti su eBay. In particolare ricorda che:

1. **"Vietati"**: sono gli oggetti che **non** possono essere venduti in alcun modo su eBay;
2. **"Da verificare"**: sono gli oggetti che possono essere venduti solo a determinate condizioni;
3. **"Potenzialmente lesivi"**: sono gli oggetti che possono violare, anche solo potenzialmente, diritti di proprietà intellettuale (diritti d'autore, marchi, brevetti) o altri diritti di terzi. In alcuni casi la vendita degli oggetti di seguito elencati è vietata a titolo cautelativo.

Vietati

[Animali e organi di animali](#)
[Armi da fuoco e da taglio](#)
[Azioni e titoli](#)
[Banconote e francobolli contraffatti](#)
[Beni immobili](#)
[Biglietti di lotterie](#)
[Carta di credito](#)
[Decodificatori per TV](#)
[Dispositivi di sorveglianza elettronica](#)
[Documenti d'identità e licenze governative](#)
[Droga, sostanze stupefacenti ed accessori](#)

Da verificare

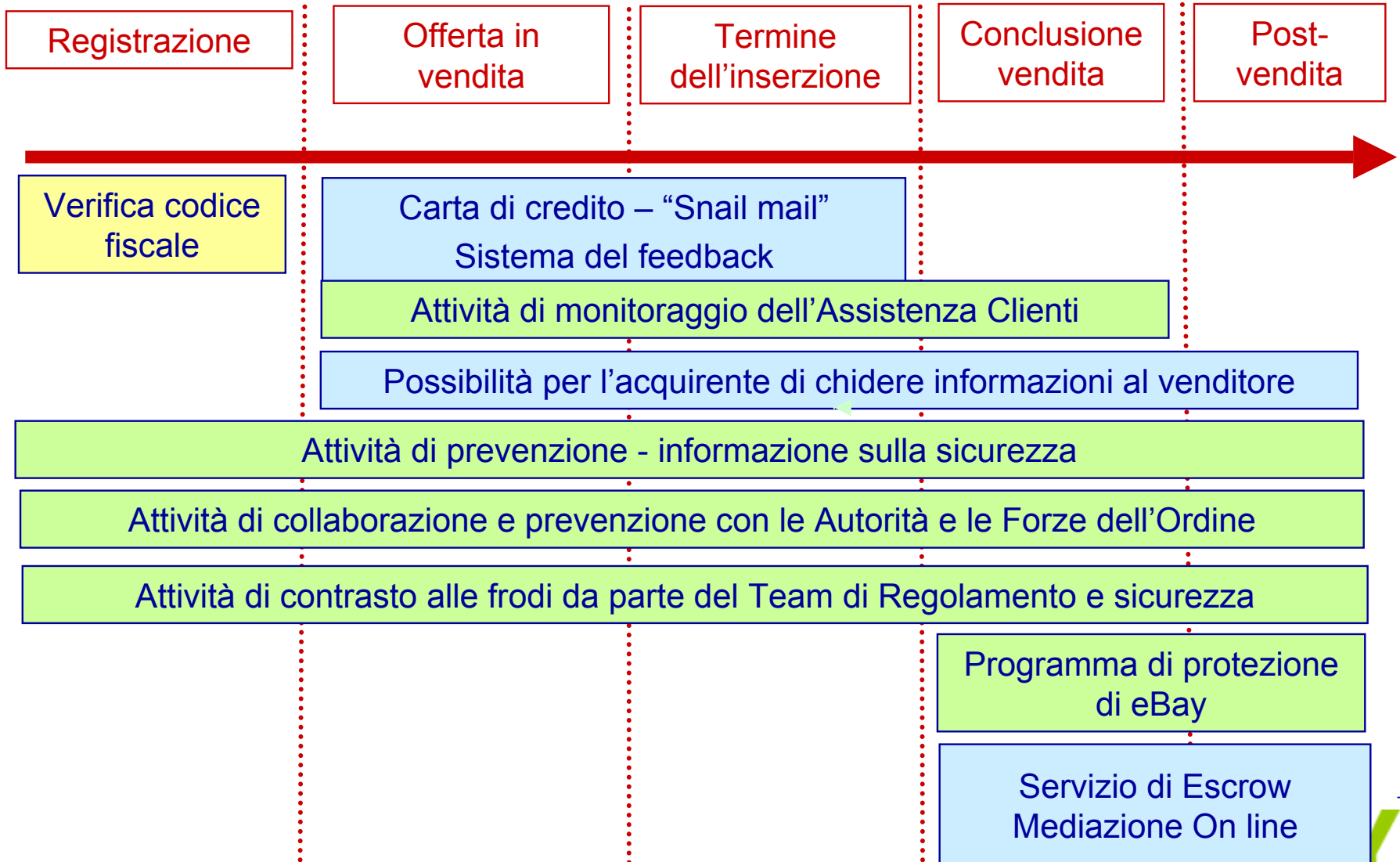
[Abiti usati](#)
[Armi e coltelli](#)
[Beni di interesse artistico, storico o archeologico](#)
[Bevande Alcoliche](#)
[Biglietti di spettacoli](#)
[Dispositivi medici usati](#)
[Inserzioni di prevendita](#)
[Materiale offensivo](#)
[Oggetti delle forze dell'ordine](#)
[Oggetti pericolosi](#)

- Le Regole di eBay sono costantemente aggiornate al fine di essere sempre in linea con le leggi in vigore e con il comune sentire nei vari paesi in cui eBay è presente.
- eBay si confronta con le Autorità nella stesura delle proprie regole.
- Gli utenti collaborano attivamente con noi nell'identificazione dei comportamenti scorretti che si svolgono sul sito.
- eBay ha investito notevoli risorse nell'attività di Assistenza Clienti per assicurare una pronta risposta alle Forze dell'Ordine ed il rispetto dei termini e delle condizioni del servizio offerto.

La collaborazione con le Forze dell'Ordine

- **Prevenzione**
 - ✓ Scambio di informazioni e conoscenze
 - ✓ Supporto tecnico sul funzionamento di eBay
 - ✓ Partecipazione a conferenze e seminari
- **Approccio reattivo**
 - ✓ Continua verifica delle leggi in vigore ed adeguamento delle Regole di eBay
 - ✓ Massima collaborazione nello svolgimento delle indagini
- **Approccio proattivo**
 - ✓ Denuncia dei casi più gravi e significativi
 - ✓ Coordinamento ed impulso nelle indagini che coinvolgono più giurisdizioni

Un approccio integrato alla sicurezza



eBay “comunica” sicurezza!



eBay ti consiglia:



eBay ti consiglia:

Acquisti sicuri,



eBay ti consiglia:

Proteggere il tuo account è semplice.

