



Come costruire sicurezza e fiducia sul sito di commercio elettronico più grande del mondo

Infosecurity - 13 febbraio 2004, Milano

Gli obiettivi del Team di Regolamento e Sicurezza

- **La Sicurezza**

Individuare, limitare e prevenire comportamenti scorretti su eBay

- **Le Regole**

Sviluppare un impianto di regole chiare con l'obiettivo di rendere migliore l'esperienza degli utenti sul sito e aumentare il volume delle transazioni

- **La Fiducia**

Dare agli utenti la certezza che stanno effettuando transazioni in un ambiente sicuro

- **I rapporti con le Forze dell'Ordine**

Verificare che le Regole e le prassi operative di eBay siano in linea con le leggi vigenti. Contrastare i crimini informatici

eBay e la sicurezza

**Esperti in crimine
informatico**

**Strumenti tecnici
di prevenzione**

**Regole di
eBay**

Assistenza Clienti

**Team internazionale
di Regolamento e Sicurezza**

Autorità Giudiziaria

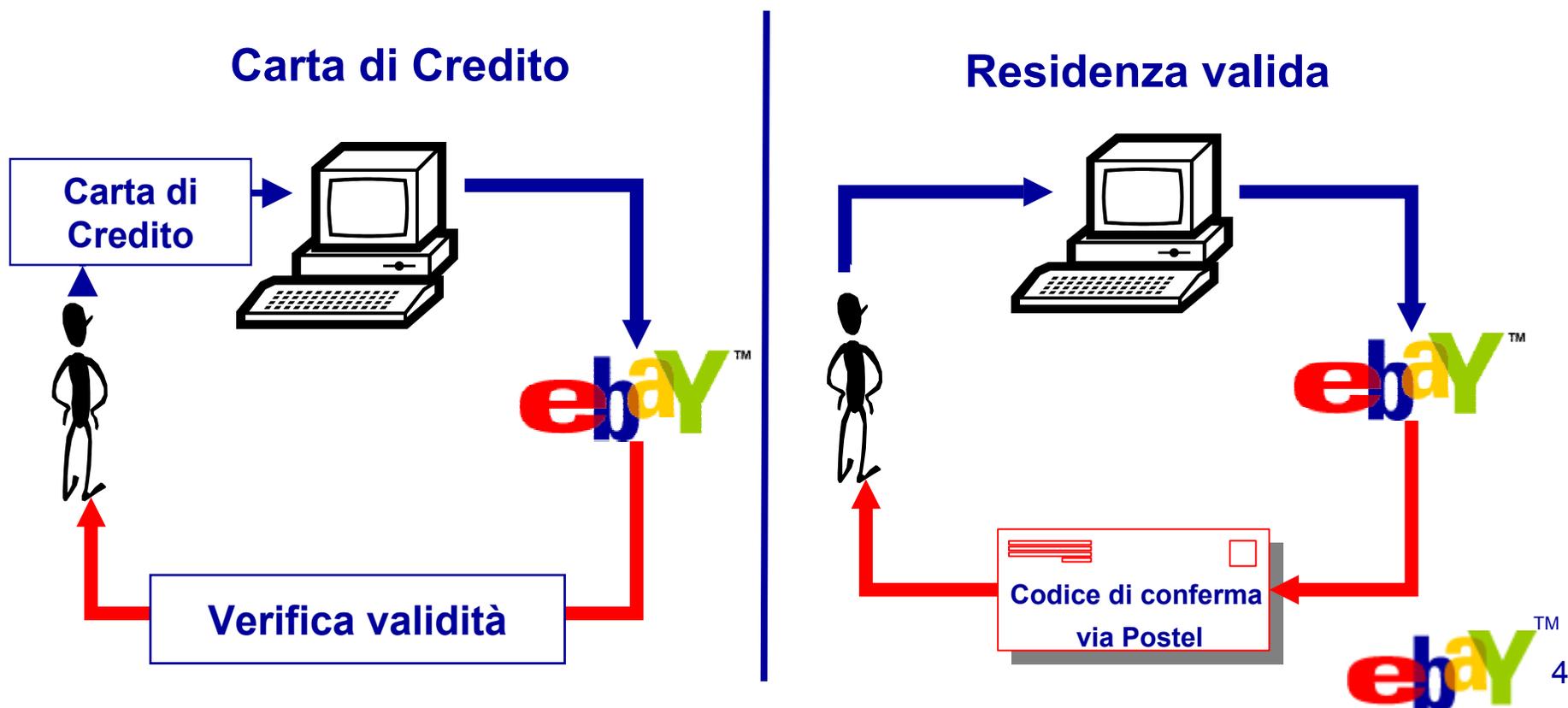
Forze dell'Ordine

**Unità specializzate
in crimini informatici**

Sicurezza: qualche esempio concreto

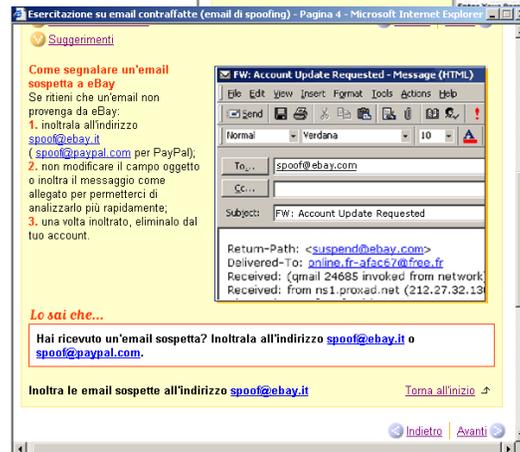
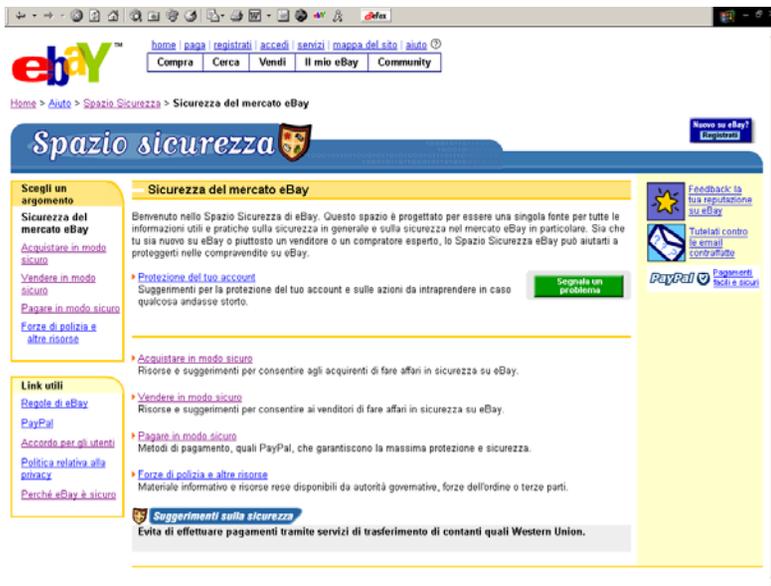
Come eBay contrasta il verificarsi di frodi informatiche?

Requisiti per poter vendere su eBay



Educazione alla sicurezza

Come eBay previene il verificarsi di frodi informatiche?



•Indirizzo email dedicato alle segnalazioni: spoofo@ebay.it

•Informazioni mirate all'educazione degli utenti sui temi della prevenzione

Le Regole di eBay: un esempio

 [Suggerimenti](#)
 Cerca nei titoli e nelle descrizioni

Oggetti di cui è vietata o limitata la vendita

Oggetti vietati, da verificare o potenzialmente lesivi di diritti altrui.

Posso vendere il mio oggetto su eBay?

eBay ti fornisce le seguenti informazioni per aiutarti a risolvere eventuali dubbi relativi all'acquisto e alla vendita di oggetti attraverso il suo mercato online. Tuttavia è tua responsabilità accertarti che gli oggetti che acquisti e vendi su eBay non siano contrari alla legge. Comunque, per verificare se i tuoi oggetti possono essere venduti su eBay, ti consigliamo di seguire la seguente procedura:

- controlla le [Regole](#) sugli oggetti in vendita su eBay, ti potranno essere di aiuto per presentare i tuoi oggetti in modo corretto;
- se hai dei dubbi sulla liceità tuo oggetto, puoi consultare la lista che troverai qui di seguito.

Queste regole hanno lo scopo di aiutarti a vendere i tuoi oggetti su eBay. In particolare ricorda che:

1. **"Vietati"**: sono gli oggetti che **non** possono essere venduti in alcun modo su eBay;
2. **"Da verificare"**: sono gli oggetti che possono essere venduti solo a determinate condizioni;
3. **"Potenzialmente lesivi"**: sono gli oggetti che possono violare, anche solo potenzialmente, diritti di proprietà intellettuale (diritti d'autore, marchi, brevetti) o altri diritti di terzi. In alcuni casi la vendita degli oggetti di seguito elencati è vietata a titolo cautelativo.

Vietati

[Animali e organi di animali](#)
[Armi da fuoco e da taglio](#)
[Azioni e titoli](#)
[Banconote e francobolli contraffatti](#)
[Beni immobili](#)
[Biglietti di lotterie](#)
[Carta di credito](#)
[Decodificatori per TV](#)
[Dispositivi di sorveglianza elettronica](#)
[Documenti d'identità e licenze governative](#)
[Droga, sostanze stupefacenti ed accessori](#)

Da verificare

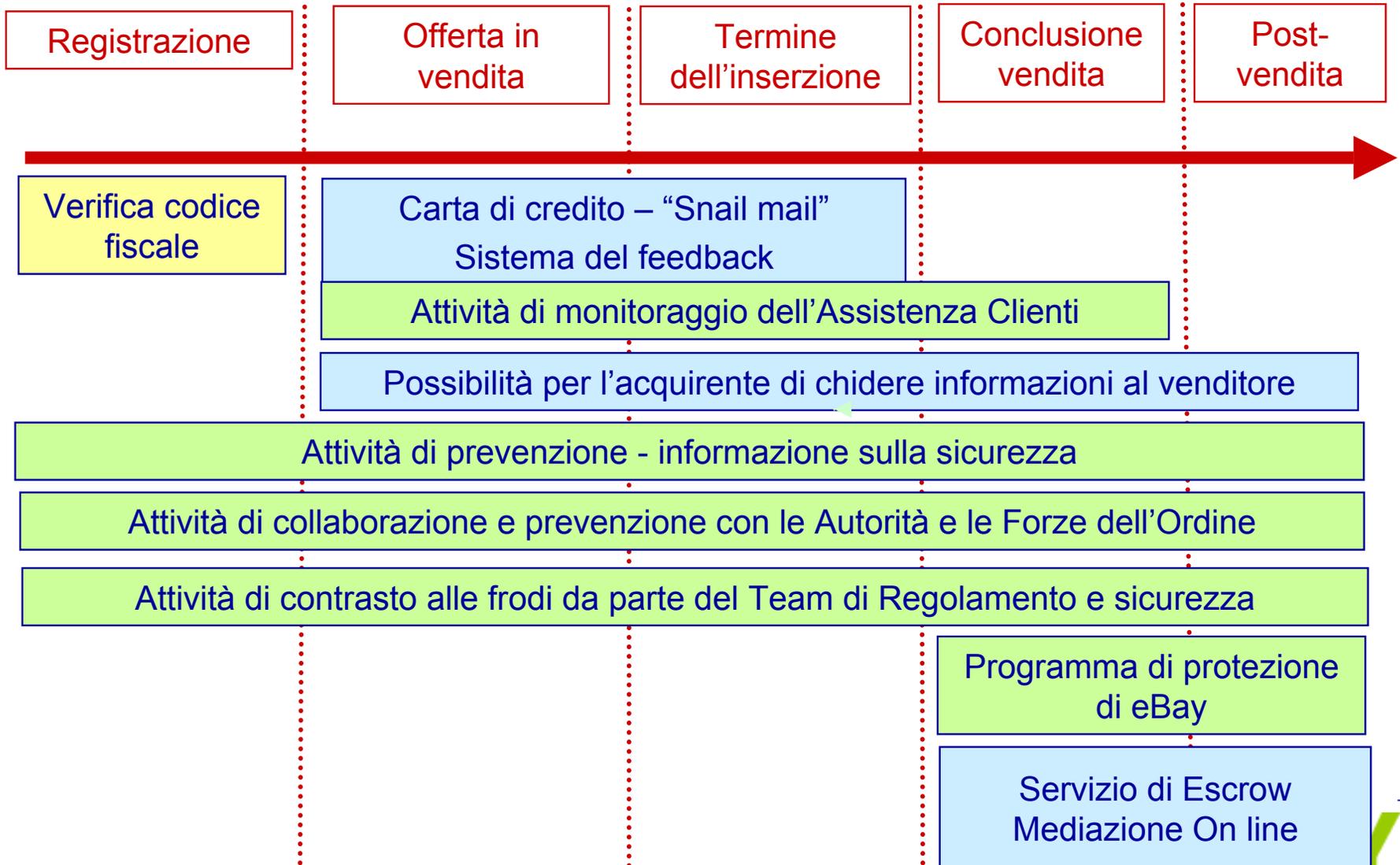
[Abiti usati](#)
[Armi e coltelli](#)
[Beni di interesse artistico, storico o archeologico](#)
[Bevande Alcoliche](#)
[Biglietti di spettacoli](#)
[Dispositivi medici usati](#)
[Inserzioni di prevendita](#)
[Materiale offensivo](#)
[Oggetti delle forze dell'ordine](#)
[Oggetti pericolosi](#)

- Le Regole di eBay sono costantemente aggiornate al fine di essere sempre in linea con le leggi in vigore e con il comune sentire nei vari paesi in cui eBay è presente.
- eBay si confronta con le Autorità nella stesura delle proprie regole.
- Gli utenti collaborano attivamente con noi nell'identificazione dei comportamenti scorretti che si svolgono sul sito.
- eBay ha investito notevoli risorse nell'attività di Assistenza Clienti per assicurare una pronta risposta alle Forze dell'Ordine ed il rispetto dei termini e delle condizioni del servizio offerto.

La collaborazione con le Forze dell'Ordine

- **Prevenzione**
 - ✓ Scambio di informazioni e conoscenze
 - ✓ Supporto tecnico sul funzionamento di eBay
 - ✓ Partecipazione a conferenze e seminari
- **Approccio reattivo**
 - ✓ Continua verifica delle leggi in vigore ed adeguamento delle Regole di eBay
 - ✓ Massima collaborazione nello svolgimento delle indagini
- **Approccio proattivo**
 - ✓ Denuncia dei casi più gravi e significativi
 - ✓ Coordinamento ed impulso nelle indagini che coinvolgono più giurisdizioni

Un approccio integrato alla sicurezza



eBay “comunica” sicurezza!



eBay ti consiglia:



eBay ti consiglia:

Acquisti sicuri,



eBay ti consiglia:

Proteggere il tuo account è semplice.

