



Infosecurity 2004

La firma digitale in Italia

Il Portale Sanitario Pediatrico dell'Ospedale Bambino Gesù

Massimiliano Manzetti

Responsabile Area Informatica Virtuale
Direzione Sistemi Informativi e Organizzazione
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

Fondato nel 1869 dalla famiglia Salviati e donato alla Santa Sede nel 1924, l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù è il più grande Policlinico Pediatrico dell'Italia Centro-Meridionale e tra i più moderni ed attrezzati dell'intero Paese.

È una struttura privata accreditata dal SSN e dal 1985 è uno dei tre IRCCS Pediatrici ufficialmente riconosciuti dal Ministero della Sanità.

Certificazione ISO 9000/Vision 2000 di varie Unità Operative e Servizi.

- **3** Sedi di Ricovero e Cura: Roma, Palidoro, S.ta Marinella;
- **2.000** dipendenti;
- **13** dipartimenti;
- **50** specialità cliniche;
- **794** posti letto, di cui **21** dedicati alla riabilitazione;
- **31.690** ricoveri, **77.424** accessi in Day Hospital, **9.415** accessi in Day Surgery, **55.952** visite in Pronto Soccorso, **828.303** prestazioni ambulatoriali;
- **15.326** interventi chirurgici;
- **128** trapianti pediatrici di organi e tessuti;
- **1.200** utenti di rete (uso diffuso di Internet, della Intranet aziendale e della posta elettronica).

dati 2002

Perché un portale dell'ospedale?

- Percezione da parte del management della volontà di **“fare sanità in modo nuovo”** nella società dell'informazione.
- Risposta all'esigenza dei medici del territorio di relazionarsi ed integrarsi con l'ospedale.
- Condivisione delle proprie risorse cliniche, scientifiche e formative.
- Creazione di valore per la comunità, contribuendo ai processi di trasformazione strutturale del contesto sanitario.

Dal 25 settembre 2001 il Portale Sanitario è on-line all'indirizzo www.ospedalebambinogesu.it

Cinque società hanno collaborato con l'Ospedale Bambino Gesù costituendo un Consorzio senza fine di lucro in cui ogni soggetto ha messo a disposizione risorse e competenze:



BANCA DI ROMA



Finsiel



EritS@nità



VACTALIS



Ospedale Pediatrico
Bambino Gesù



ENTERPRISE
DIGITAL ARCHITECTS

L'Ospedale mantiene la responsabilità di tutti gli aspetti clinico sanitari ed etici, dei contenuti e dei servizi specialistici nonché del coordinamento generale del progetto.

Target di riferimento



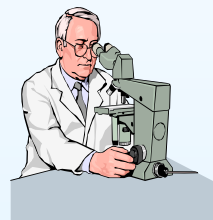
• Case farmaceutiche/Aziende

- informazioni generiche
- news
- pubblicazione/aggiornamento cataloghi
- vendita on-line (prodotti da banco)
- promozione



• Pediatri/Medici di famiglia/Infermieri

- informazioni generiche
- news/documentazione
- **Descrizione Sintomi e Patologie**
- **Linee Guida**
- bacheca/video
- aggiornamenti normativa
- **Forum**
- **Medical Library**
- prenotazione esami e visite
- pagamento esami e visite
- **Epidemiologia e Biostatistica**
- consulti specialistici (contatto con altri medici)
- pagamento consulti specialistici
- richiesta/ricezione referti
- pagamento consulti specialistici
- **Report su Convegni e Congressi**
- consultazione cartella clinica
- e-commerce



Ospedali/Laboratori/ASL

- informazioni generiche
- news/documentazione
- abbonamenti a riviste di settore
- bacheca/video
- aggiornamenti normativa
- prenotazione esami e visite
- pagamento esami e visite
- richiesta/ricezione referti
- invio referti/risultati esami
- consultazione cartella clinica
- e-commerce
- **Benchmarking dei prezzi e degli acquisti**



• Pazienti/Famiglie/Associazioni



- informazioni generiche
- consulto generico
- **Prenotazione esami e visite**
- pagamento esami e visite
- richiesta/ricezione referti
- **Pillole di Pediatria**
- consultazione cartella clinica
- trasmissione risultati esami
- forum
- e-commerce prodotti consigliati

Il Portale: homepage



Ospedale Bambino Gesù
Portale Sanitario Pediatrico



PRENOTAZIONI ON LINE SECOND OPINION FORMAZIONE REFERTI

IL PORTALE
L'OSPEDALE
INFORMAZIONI UTILI



per i medici

- UNITÀ OPERATIVE
- ATTIVITÀ SCIENTIFICA
- CORSI ECM
- REPORT CONVEGNI
- SINTOMI E PATOLOGIE
- MALATTIE RARE
- EPIDEMIOLOGIA E BIOSTATISTICA
- LINEE GUIDA
- BABY PORTALE
- VOLONTARIATO
- VALORI III CORSO

Vaccinazione antinfluenzale 2003
La vaccinazione rappresenta il modo più efficace per prevenire l'influenza e per limitarne le complicanze correlate. >>

Si torna a parlare di SARS
Alcune domande al Dott. R. Cutrera e al Dott. A. Di Marco dell'Unità Operativa di Broncopneumologia. [nelle news >>](#)

News
- Chir. Andrologica e Ginecologica
- "Vado mi opero e torno..."
- Screening anti-celiachia
- "Dimmi come cammini..."

Second Opinion - Teleconsulto
Il servizio, gratuito, è dedicato ai medici ed ai pediatri registrati sul Portale Sanitario Pediatrico. [per saperne di più >>](#)

Come posso...?
- **registrarmi** sul Portale?
- **modificare** i dati e la password?
- **prenotare** visite ed esami online?
- **consultare** le Linee Guida?



<<coloca sull'icona per saperne di più>>

Press Room
I comunicati stampa e la newsletter dell'Ospedale Bambino Gesù.

Anoressia
Si tratta di una grave forma psicopatologica che consiste nel rifiuto di assumere cibo in quantità adeguata. >>

Donazione Sangue
Prosegue l'attività di raccolta sangue presso Parrocchie ed Associazioni. [il calendario di novembre >>](#)



Epilessia
L'Ospedale, da oltre 15 anni, è all'avanguardia nella diagnosi e cura di questa malattia. [nelle news >>](#)

www.rarimanonsoli.it
L'Ospedale Bambino Gesù ha attivato, in collaborazione con il Comune di Roma, il **Centro Pediatrico per le Malattie Rare**.

25° Anniversario di Pontificato
Bambini e famiglie si uniscono al coro di auguri per i 25 anni di pontificato di Sua Santità **Papa Giovanni Paolo II**. [auguri anche da...](#)

Prenotazioni On Line
Il servizio è aperto ai medici e genitori **registrati** sul Portale.
Per prenotazioni via telefono: 06.68181



NEWS
FORUM
FAQ
WEB CALL CENTER
REGISTRATI
LOG IN



per la famiglia

coloca sulle stelline ed entra nei reparti dell'ospedale

- ASSISTENZA E CURA
- PILLOLE DI PEDIATRIA
- MALATTIE RARE
- BABY PORTALE
- VOLONTARIATO
- VALORI III CORSO
- GLOSSARIO

- L'iniziativa è stata voluta e seguita direttamente dal Consiglio di Amministrazione.
- Si sono creati gruppi di lavoro multidisciplinari composti da rappresentanti dei vari reparti ed uffici per evidenziare ogni esigenza ed ottimizzare l'organizzazione del portale e dei relativi servizi.
- La realizzazione tecnica del portale ha poi avuto il supporto di tali gruppi per il collaudo ed il successivo monitoraggio.
- Si è deciso di dotare il portale di un supporto organizzativo *ad hoc* per la sua gestione corrente: **Dipartimento Virtuale, Gruppi di Lavoro Permanenti, Staff di Redazione.**

Compongono questo dipartimento **46 medici**, i quali pur partecipando alle attività dei rispettivi reparti, garantiscono l'erogazione delle prestazioni nell'ambito del Portale Sanitario dell'Istituto.

Il dipartimento, costituito come articolazione funzionale dell'Ospedale e presieduto dal Direttore Sanitario, è finalizzato, nell'ambito del Portale, a perseguire i seguenti obiettivi:

- rendere disponibili le conoscenze in merito alle competenze ed alle attività dell'OBG;
- presidiare i contenuti clinici dell'informazione on-line;
- erogare, con modalità innovative, servizi e prestazioni sanitarie.

Al Dipartimento Virtuale fanno capo **gruppi di lavoro permanenti** articolati per aree di servizi del Portale che ne monitorano contenuti e fruibilità, proponendo modifiche, ottimizzazioni ed innovazioni.

- I documenti inseriti seguono un iter redazionale in cui il **medico specialista** (o il bambino per la sezione dedicata) cura i contenuti;
- la **redazione** provvede alla formattazione e agli interventi nel glossario generale ritenuti utili alla lettura;
- la **direzione sanitaria** monitora l'iter redazionale vigilando sui contenuti.

Sono state realizzate sezioni specifiche dedicate alle varie tipologie di utenti:

- Medici e professionisti della sanità;
- Famiglie;
- Bambini (Baby Portale).

- Descrizione di servizi, unità operative, alte specializzazioni, collaborazioni, attività di ricerca.
- Pubblicazione di news inerenti le attività che si svolgono all'interno dell'Ospedale o che vedono coinvolto l'Ospedale (eventi speciali, congressi, etc.).
- Newsletter periodica agli utenti registrati.
- Informazioni di prima utilità (istruzioni d'uso del Portale, indicazioni per raggiungere l'Ospedale, etc.).
- Forum dedicati a personale medico o famiglie.
- Questionari on line (surveys).

- Il servizio è attivo dal 5/10/2001 e **gratuito**
- Veicola circa 1.500 prenotazioni al mese (**15-20% del totale**), ed è utilizzato anche da personale medico registrato al Portale (10% delle richieste).
- Nella prenotazione l'utente indica le proprie disponibilità e:
 - la risposta è garantita **entro 48 ore** lavorative;
 - nella risposta si forniscono informazioni di preparazione alla visita/esame;
 - la risposta può offrire **link** a “pillola informativa”.
- Accordo con FarmaCap per l'effettuazione della prenotazione presso farmacie periferiche del Comune di Roma per permettere la fruizione del Servizio a famiglie sprovviste di PC.

Nuovo codice sulla privacy **d.l.196/2003**:

- Notificazioni
- Informativa all'interessato (art. 13)
- Consenso dell'interessato
- Adozione di misure di sicurezza
 - Autenticazione informatica
 - Adozione di procedure di gestione delle credenziali di autenticazione
 - Utilizzazione di un apposito sistema di autorizzazione [.....]
 - Protezione degli strumenti elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti di dati, ad accessi non consentiti e a determinati programmi informatici [.....]
 - Adozione di tecniche di cifratura o di codici identificativi per determinati trattamenti di dati sensibili

I servizi offerti dal Portale Sanitario Pediatrico si basano sull'utilizzo, da parte di pazienti e medici, di una smart card contenente due certificati digitali (rilasciati da un certificatore accreditato CNIPA: Actalis) : il primo per l'autenticazione e la crittografia ed il secondo per la firma digitale a norma di legge.

Il certificato contiene informazioni relative al soggetto, una serie di dati che indicano l'uso per il quale è stato rilasciato nonché la firma digitale del certificatore che ha identificato il soggetto.

Ciò al fine di garantire la necessaria sicurezza e riservatezza dei dati divulgati, assicurando nel contempo valore legale ai servizi forniti (consulti o inoltro referti), grazie al sistema della firma digitale in coerenza con la normativa vigente.

- Rivolto ai soli medici
- Necessita di **smart-card** per l'accesso da parte del medico esterno (autenticazione sicura dell'identità e firma digitale della richiesta)
- Comunicazione **protetta** da canale criptato SSL a 1024 bit (riservatezza dei dati trasmessi)
- La risposta dell'ospedale è **certificata** con firma digitale (valore legale documento)
- Vi sono accordi con Regioni e ASL per l'adesione a tale servizio a pagamento

Second Opinion - Form

Sono state predisposte griglie e regole per consentire la normalizzazione dei quesiti al fine di garantire la qualità delle risposte fornite.

MODULO DI RICHIESTA SECOND OPINION

Richiedente : Christian Cotognini Richiesta del 18-11-2003

Selezionare l'Area Clinica Specialistica a cui inviare la richiesta (obbligatorio)

Dermatologia

Presentazione del Caso
(obbligatorio)
(max. 35 righe)

Il paziente presenta.....

Quesito n° 1
(obbligatorio)
(max 200 caratteri)

Quale terapia.....?

Quesito n° 2
(max 200 caratteri)

Quesito n° 3
(max 200 caratteri)

OK RESET

- Sono stati realizzati **90 corsi on-line** ed altri 75 corsi sono in fase di realizzazione.
- L'utilizzo della smart-card garantisce l'identità di chi fruisce del corso ai fini della corretta attribuzione dei crediti formativi.

- I referti, le lettere di dimissione e altri documenti clinici sono già disponibili in formato digitale e firmati digitalmente all'interno di OPBG.
- Il modello previsto prevede l'impiego di smart-card per l'accesso da parte del paziente al servizio e la trasmissione dei dati su canale protetto.

Obiettivi:

- integrare nel portale le applicazioni di telemedicina classica (teledialisi, telespirometria, ecc.),
- condividere dati diagnostici, in modalità **protetta**, con le strutture locali coinvolte (Ospedali, ASL, Medici di Famiglia, Associazioni),
 - contribuire al miglioramento dello stato di salute dei pazienti e della qualità di vita di tutta la famiglia;
 - raggiungere una riduzione di numero e durata dei ricoveri e dei controlli in ospedale con conseguente diminuzione dei costi di assistenza e cura.

L'area dedicata ai bambini (**Baby Portale**) contiene:

- favole, poesie, disegni realizzati dai bambini per i bambini;
- l'ospedale visto dai piccoli pazienti;
- giochi interattivi;
- opuscoli a contenuto educativo (utili anche per genitori ed insegnanti).



- **1 milione** di visitatori e oltre **61 milioni** di accessi;
- **1.950** documenti on line;
- **1.500** Prenotazioni On Line al mese;
- **1.500** medici e **19.000** famiglie registrate.

Accordi di collaborazione sono stati sottoscritti con:

ASL Rieti	ASI Viterbo	ASL Latina	ASL Roma A	ASL Roma D	ASL Roma G
A.O. Monaldi di Napoli	A.O. Rummo di Benevento	Regione Basilicata	Regione Calabria	Regione Molise	ASL Palmi
ASL Lamezia Terme	ASL Catanzaro	ASL Benevento	FarmaCap Azienda Farmacie Capitoline	Unitalsi	
ANMRIS	SARNePI	FIMP - Roma	Consorzio CBIM di Pavia per l'Ospedale Italiano di Buenos Aires	A.O. Gravina – S. Pietro Caltagirone	

Il Portale per le Malattie Rare: www.rarimanonsoli.it

Il 13 giugno 2003, in collaborazione con il Comune di Roma – Ass.to alle Politiche Sociali, grazie ad un progetto finanziato con i fondi della legge 285/97, va on-line il Portale dedicato alle Malattie Rare.

The screenshot shows the homepage of the Rarimanonsoli portal. At the top, it features the logo 'Rarimanonsoli' with a flower icon and the text 'IL PORTALE PEDIATRICO DELLE MALATTIE RARE' and 'Realizzato grazie alla legge 285/97'. To the right is the 'FuturaAm' logo. Below the header is a navigation bar with links: 'AMBULATORIO', 'PRENOTAZIONI', 'FORMAZIONE', and 'REFERTI'. On the left side, there is a vertical menu with categories: 'Comune di Roma', 'COMUNE DI ROMA', 'BAMBINO GESU', '... MA NON SOLI', 'QUALI DIRITTI', 'LA LEGGE 285/97', 'ASSOCIAZIONI', 'PILLOLE', 'SINTOMI E PATOLOGIE', 'LINEE GUIDA', 'ASSISTENZA E CURA', 'LA RICERCA', 'SCIENTIFICA', and 'BABY PORTALE'. The main content area is divided into four columns. The first column is titled 'Sindromi mieloproliferative' and describes clonal and neoplastic forms. The second column is 'Ambulatorio Pediatrico Malattie Rare', mentioning Dr. Andrea Bartoli. The third column is 'Pillole" Rare', explaining the daily reports from doctors. The fourth column is 'Assistenza e Cura', detailing the services provided. On the right side, there is a sidebar with links: 'FAQ', 'NEWS', 'FORUM', 'SECOND OPINION', 'CONTATTACI', 'WEB CALL CENTER', 'GLOSSARIO', a search box with 'CERCA' button, 'REGISTRAZIONE', and 'LOGIN'. At the bottom, there is a 'baby Portale' logo and a note: 'L'area del portale dedicata ai più piccoli, con poesie, disegni e filastrocche scritte dai bambini per i bambini'. The footer indicates the last update: 'ultimo aggiornamento: 14 novembre 2003'.

Obiettivi

- approfondire e sistematizzare la conoscenza delle patologie rare, formare e orientare gli operatori sanitari e le famiglie;
- creare una rete di collegamento e interazione tra utenti, strutture e operatori sanitari, il mondo del sociale, le associazioni di volontariato;
- attivare, presso l'Ospedale Bambino Gesù, un ambulatorio pediatrico multispecialistico dedicato alle malattie rare.

Per ulteriori informazioni
potete visitare il Portale Sanitario Pediatrico all'indirizzo:

www.ospedalebambinogesu.it

o contattare

Massimiliano Manzetti
Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
tel. 06.6859.3115 – fax 06.6859.3198
manzetti@opbg.net