



Il mercato assicurativo e le coperture del patrimonio informatico e delle relative responsabilità

Dott. Tomaso Mansutti – Vice Presidente – MANSUTTI spa



Questa presentazione è strettamente confidenziale ed il contenuto non può essere divulgato a terzi

BROKER DI ASSICURAZIONE
Via Albricci n. 8 - 20122 Milano

tel. 02 8557.1 - fax 02 867123
info@mansutti.it



mansutti
S.p.A.

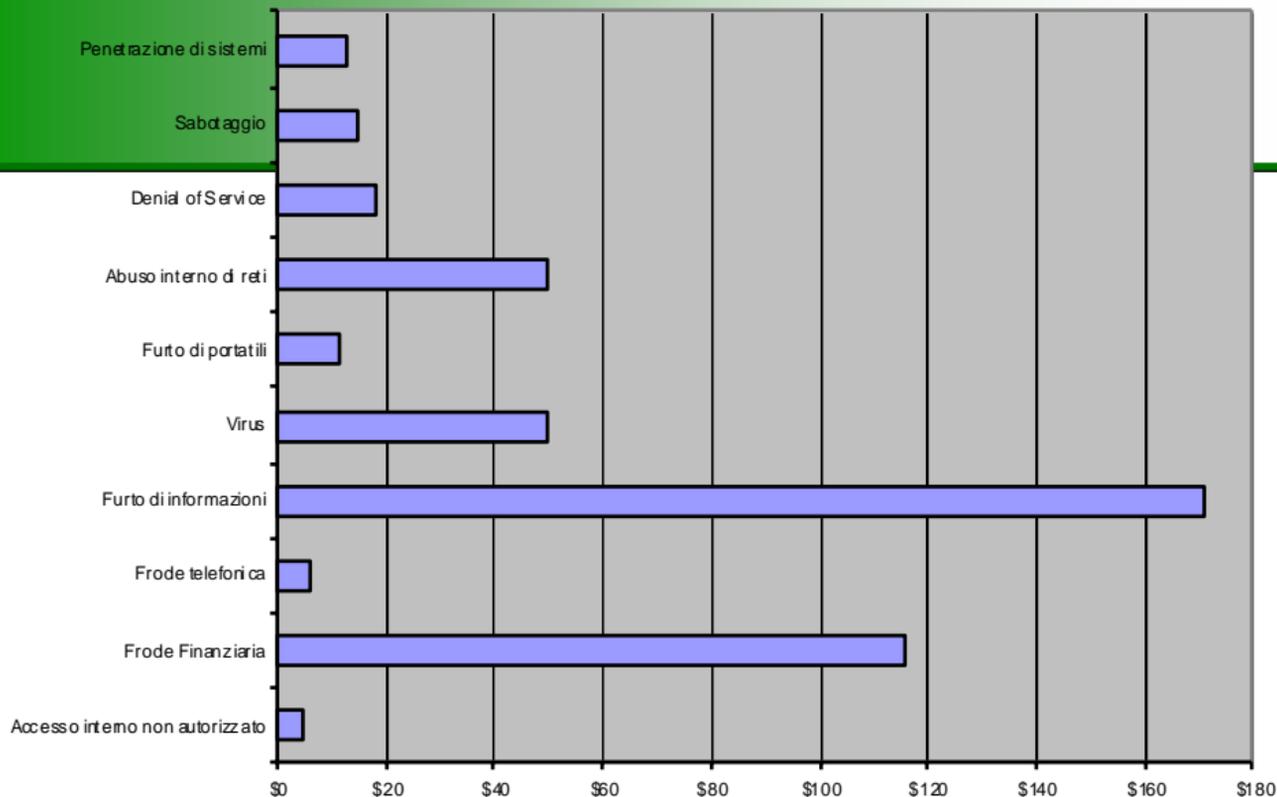
Numero Verde
800-821068

INTRODUZIONE: COPRIRE I RISCHI LEGATI ALLE TECNOLOGIE INFORMATICHE



- Le aziende hanno una forte necessità di coprire rischi legati alle tecnologie ed all'informatica.
- Una indagine del 2002 (Computer Crime and Security Survey) della Computer Security Institute, che si è avvalsa della FBI di San Francisco, evidenzia i danni subiti, in milioni di dollari, dalle aziende americane in questo settore.
- Il grafico è nella slide seguente.
- Ai primi posti troviamo il furto di informazioni (il danno medio è di circa 6,57 milioni di dollari), frode, abuso intemo di reti e visus. Da questa indagine rileviamo che non è sufficiente una polizza elettronica tradizionale ma che è necessaria una copertura che preveda garanzie innovative.

CSI/FBI Computer Crime and Security Survey ; Computer Security Insitute



BROKER DI ASSICURAZIONE
Via Albricci n. 8 - 20122 Milano

tel. 02 8557.1 - fax 02 867123
info@mansutti.it



mansutti
S.p.A.

Numero Verde
800-821068

INTRODUZIONE: ALTRE STATISTICHE



- D'altronde, la statistica CERT/CC ha un trend degli incidenti davvero preoccupante: 2 (1988), 132 (1989), 252 (1990), 406 (1991), 773 (1992), 1.334 (1993), 2.340 (1994), 2.412 (1995), 2.573 (1996), 2.134 (1997), 3.734 (1998), 9.859 (1999), 21.756 (2000), 52.658 (2001), 73.359 (solo dal Q1 al Q3 del 2002).
- Un ricerca italiana su 900 aziende (Assintel) pone il virus come la principale fonte di attacchi (79,5%) e le conseguenze sono l'inutilizzabilità dei sistemi (21,4%) e la perdita di dati (14,5%).

INTRODUZIONE: LE MINACCE DELLE AZIENDE



- Le minacce (Fonte: SPACE Bocconi) che le aziende corrono sono sia interne che esterne alle stesse e necessitano di adeguate coperture assicurative. Esse sono:
 - Minacce interne:
 - fallimento tecnico del sistema,
 - istruzioni di sistema – errori di programmazione e amministrativi,
 - sabotaggio,
 - accesso non autorizzato,
 - distruzione, manipolazione o perdita di programmi e dati elettronici per eventi diversi da criminalità informatica (intrusione, infedeltà, ecc.),
 - manomissione / perdita di dati per motivi tecnici,
 - introduzione o diffusione di virus.

INTRODUZIONE: LE MINACCE DELLE AZIENDE



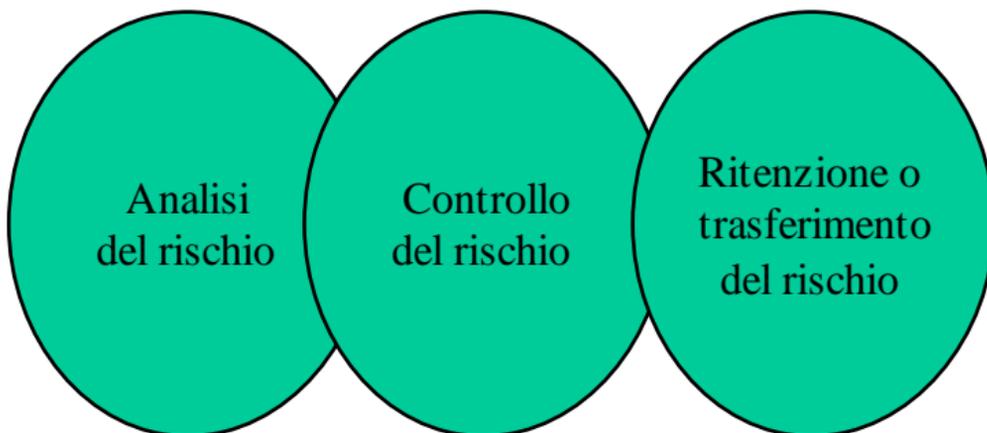
- Minacce esterne:
 - catastrofi naturali (inondazioni, terremoti, ecc.),
 - incendio,
 - spionaggio,
 - criminalità informatica (Hackers, ecc.),
 - computer virus,
 - azioni della concorrenza,
 - danni fisici alle strutture.
- Quanto sopra è poi esasperato dalla presenza all'interno delle aziende dei nuovi sistemi wireless.

INTRODUZIONE: LA RISPOSTA ALLE MINACE



- Le aziende sentono molto questi temi ed il 79,8% di esse ha aumentato la affidabilità dei propri sistemi, il 77,8% ha sensibilizzato il controllo sull' utilizzo dei dati ed il 68% ha aumentato il livello di sicurezza logica e fisica dei sistemi (ricerca Assintel).
- La nostra società di brokeraggio si è specializzata nelle coperture attinenti il settore informatico. Da tempo è attivo il nostro sito www.esicuro.it, specializzato in assicurazioni di rischi informatici, e per questo motivo il nostro Vice Presidente è stato tra i soci fondatori del Clusit (Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica) nonché attuale membro del suo Comitato Direttivo.

LA GESTIONE DEL RISCHIO



BROKER DI ASSICURAZIONE
Via Albricci n. 8 - 20122 Milano

tel. 02 8557.1 - fax 02 867123
info@mansutti.it



SGS
mansutti
S.p.A. 1981

Numero Verde
800-821068

TRASFERIMENTO / RITENZIONE



Entità	+	Rischi da assicurare	Difficile assicurarsi
	-	Rischi per i quali è da valutare la necessità di trasferimento	Rischi per i quali è da valutare la necessità di trasferimento
		-	+
		Frequenza	

IL MERCATO ASSICURATIVO



- Le attività svolte attraverso i sistemi informativi e su internet comportano una pluralità di rischi che necessitano adeguate coperture che il mercato assicurativo tradizionale offre con molta difficoltà. Infatti, non è facile ottenere coperture contro la perdita di dati a causa di virus, contro la frode informatica, contro le perdite derivanti da disaster recovery, contro le perdite di profitto da interruzione di trasmissioni o da responsabilità patrimoniali imputabili alla società e ai suoi amministratori che derivano dalle attività informatiche (riservatezza dei dati ecc.).
- Non solo. La maggior parte delle compagnie, per i pochi rischi che offrono, non riescono a recepire adeguatamente gli investimenti in sicurezza informatica delle società. Non tenendone conto, non effettuano i dovuti sconti per il minor rischio.
- Parleremo in seguito delle coperture più innovative che vengono offerte dal mercato assicurativo internazionale.



Coperture assicurative



- macchinario elettronico fisso
- programmi e dati
- spese extra
- macchine elettroniche portatili
- frode informatica
- perdite di profitto
- responsabilità civile professionale dei servizi di informatica
- spese di ricostituzione immagine
- danni indiretti da interruzione di trasmissioni
- e-commerce

Assicurazione del macchinario fisso



- Questa è una delle coperture solitamente prestate anche nel mercato nazionale in forma all risks ma senza molte delle garanzie prestate da alcuni assicuratori internazionali.
- E' infatti possibile coprire i danni a macchinari ed impianti estendendo le garanzie (ad esempio con ACE Europe) a: danni al sistema operativo dovuto a virus, spese suppletive di salvataggio ai fini di ridurre il danno, rimpiazzo di supporti informatici, danni sopravvenuti durante le installazioni e gli ammanchi dovuti a furto senza scasso.

Assicurazione del macchinario fisso



- Ottenere una copertura contro i danni da virus è ancora più importante considerato l'aumento drastico della probabilità di un'azienda di subire un attacco da virus; cresciuta del doppio nel 1999 e da allora del 15% ogni anno (ICSA LABs).
- La copertura è prestata per il valore di rimpiazzo con attrezzature uguali o equivalenti per prestazioni e rendimento.

Assicurazione del macchinario fisso



- Questa copertura, oltre ai computer e relative periferiche, assicura anche gli impianti antincendio, impianti anti-intrusione e antifurto, messe a terra, parafulmini, gabbie di Faraday, archivi automatici, portoni ad apertura elettrica, centralini telefonici.

Assicurazione dei programmi e dei dati



- Questa è una delle garanzie di maggior interesse per molte aziende.
- Infatti, la copertura prevede indennizzi per perdite di dati e programmi avvenuti anche per mancanza di corrente, sovratensione, sottotensione, manipolazione di dati o programmi dovuti ad azioni fraudolente, infezioni da virus, errori di manipolazione del personale addetto, arresto improvviso, cattivo funzionamento degli impianti al servizio di quelli elettronici e dei collegamenti, scariche elettrostatiche, perturbazioni elettromagnetiche.

Assicurazione dei programmi e dei dati



- Il risarcimento copre le spese per la ricostruzione di programmi e dati resi illeggibili o inutilizzabili.
- Le aziende richiedono copertura per le istruzioni di base, i programmi per l'ottimizzazione delle risorse del computer, i programmi in licenza d'uso, i programmi utente ed i dati registrati su supporti intercambiabili ed assicurando per questa garanzia una somma a primo rischio (una cifra sufficiente per garantire il costo per la ricostruzione dei programmi e dei dati).

Spese extra



- Questa copertura copre l'aumento delle spese avvenuto in conseguenza del sinistro, per l'esercizio della normale attività, comprese quelle che si accedono in occasione dell'utilizzo del servizio di "disaster recovery".



Macchine portatili



- Questa sezione copre le macchine portatili per l'uso mobile.

Frode informatica



- Assicura beni finanziari contro atti disonesti o fraudolenti commessi in modo intenzionale da un impiegato, un terzo o un intermediario del sistema informatico che producano distruzione di programmi, distruzione di dati, furto dei supporti con dati.



Perdite di profitto



- Ulteriori danni che le aziende vogliono coprire sono quelli indiretti conseguenti a un danno materiale all'hardware, al software o ai dati.
- Infatti, un piccolo danno può causare gravissime conseguenze in termini di riduzione del volume di affari e del profitto aziendale, e di reinstallazione in altro luogo.
- Questa garanzia copre la perdita di profitto lordo conseguente ad un danno sia all'hardware che al software e ai dati.

RC professionale



- Moltissime aziende utilizzano lo strumento internet per comunicare e per lavoro (la ricerca Assintel riporta che il 98,8% delle imprese utilizza internet).
- I manager di aziende spesso si concentrano su argomenti attinenti la loro responsabilità derivanti dall'utilizzo di internet.
- Le relative coperture assicurative sono adattabili sia all'azienda professionista che sviluppa e gestisce attività su internet, sia all'azienda che, attraverso un proprio sito, comunica e/o presta servizi ai propri clienti.

RC professionale



- La rete Internet racchiude un potenziale immenso, in quanto può diffondere informazioni ed offrire alle aziende opportunità di lavoro illimitate. Questo terreno inesplorato ha incoraggiato aziende e società a sviluppare propri siti web per trarre vantaggio da questo nuovo strumento di comunicazione. Le società di servizi stanno tentando di soddisfare queste esigenze in un mercato in rapidissima espansione.
- Oggi soprattutto i professionisti che stanno al passo con le evoluzioni tecnologiche non sono mai completamente al riparo dalla possibilità che il loro lavoro e la loro consulenza non riescano a soddisfare le aspettative dei loro clienti. Per quanto siano accurati nello svolgimento della propria attività e a prescindere dalla validità della loro consulenza o dalla qualità del servizio fornito, società e professionisti possono comunque essere esposti all'opinione dei propri clienti e alla valutazione soggettiva dei loro prodotti e servizi. In questo contesto un'eventuale controversia può rivelarsi costosa e destabilizzante, talvolta con il rischio di compromettere la solidità finanziaria dell'attività professionale.

Fonte: AIG EUROPE
BROKER DI ASSICURAZIONE
Via Albricci n. 8 - 20122 Milano

tel. 02 8557.1 - fax 02 867123
info@mansutti.it



ITA
mansutti
S.p.A.



RC professionale



- Questa copertura garantisce le responsabilità derivanti da:
 - immagazzinamento, elaborazione e gestione di dati di proprietà di terzi;
 - fornitura di software e hardware;
 - servizi di informatica in genere;
 - negligenza, errori ed omissioni;
 - dolo dei dipendenti;
 - divulgazione di informazioni;
 - sanzioni a carico dei clienti;
 - ingiuria e diffamazione perpetrate attraverso la rete;
 - violazione della privacy;
 - violazione dei copyright

Spese ricostituzione immagine



- Questa garanzia copre le spese inerenti la ricostituzione dell'immagine aziendale sul proprio mercato (pubblicità, marketing, iniziative di public relations e simili) a seguito di sinistro indennizzabile per i programmi e dati, spese extra, frode informatica, danni indiretti ecc.

Spese extra da interruzione di trasmissioni



- Questa garanzia copre le spese sostenute conseguenti alla interruzione delle trasmissioni di dati, anche se prestate da terzi, con qualsiasi mezzo purché avvenute a seguito di un sinistro che sarebbe risarcibile a termini di polizza.



e-commerce



- Possono essere realizzate coperture personalizzate, quali, ad esempio:
 - frodi negli acquisti con carta di credito
 - recesso dall'acquisto
 - danni al prodotto venduto durante il trasporto all'acquirente





Il mercato assicurativo e le coperture del patrimonio informatico e delle relative responsabilità

Dott. Tomaso Mansutti – Vice Presidente – MANSUTTI spa



Questa presentazione è strettamente confidenziale ed il contenuto non può essere divulgato a terzi

BROKER DI ASSICURAZIONE
Via Albricci n. 8 - 20122 Milano

tel. 02 8557.1 - fax 02 867123
info@mansutti.it



mansutti
S.p.A.

Numero Verde
800-821068