

IL MESTIERE DEL SECURITY MANAGER

Alessandro Lega, CPP
Senior Security Consultant



Associazione Italiana per la
Sicurezza Informatica

Cercheremo di arrivare alla definizione del ruolo e del profilo che meglio descrivono il mestiere del Security Manager tramite un avvicinamento progressivo, che ha un suo ipotetico punto di partenza nella definizione del suo nome ed un concreto punto di arrivo nei suoi contenuti più profondi

Security (come descritta nel Collins Dictionary)

1. la condizione di essere sicuro
2. la certezza della mancanza di povertà e di stato di necessità
3. una persona od un cosa che rende sicuri
4. delle precauzioni adottate contro i furti, lo spionaggio, etc
5. (al plurale) certificato di credito o di proprietà che implica il diritto di ricevere interessi o dividendi, quali le azioni ed i bond
6. degli asset su cui un creditore può esercitare rivalsa nel caso di mancata obbligazione

Manager (come descritto nel Collins Dictionary)

1. una persona che dirige o gestisce un'organizzazione, un'industria, un negozio, etc
2. una persona che gestisce gli affari di un attore, di una persona di spettacolo, etc
3. una persona che controlla la preparazione e l'allenamento di uno sportivo o di una squadra
4. una persona che ha talento nel gestire con efficienza
5. una persona designata da un tribunale per gestire gli affari come curatore fallimentare
6. (in Inghilterra) un membro del Parlamento con competenza su materia di entrambe le *Houses*

Security + Management + Business = Mestiere del SM

- Competenza = Professionalità/Esperienza/Attitudine
- Leadership = Autorità/Autorevolezza/Carisma
- Ownership = Senso del dovere/Coinvolgimento
- Ruolo = Missione/Organizzazione/Profilo
- Responsabilità = Capacità decisionale/Guida/Driver
- Risorse = Capacità gestionale/Cooperazione
- Strumenti = Conoscenze tecnologiche/Innovazione
- Risultati = Efficienza/Controllo/Benchmarking

Uno sguardo al Security Management

- Comprende tutte quelle discipline che permettono ad un'azienda di prevenire rischi di tipo non competitivo, contrastare iniziative aggressive e ripristinare i danni derivanti da azioni illecite, iniziative dolose (ed anche da processi errati)
- Può esistere solo se è conseguenza di una scelta organizzativa emanata dal top management e se viene condivisa dal senior management

Le discipline e le competenze del Security Management

- Emergency Planning & Crisis Management
- Risk Analysis
- Personnel Security
- Physical Security
- Protection of Sensitive Information
- Loss prevention & Asset Protection
- Investigations
- Legal Aspects

Ulteriori caratteristiche utili per il mestiere del Security Manager

- Capacità di Prevenire quanto meglio e quanto più possibile
- Determinazione ed efficacia nelle decisioni
- Comunicazione a due vie (verso l'alto e verso il basso)
- Capacità di delegare e di coinvolgere i collaboratori
- Capacità individuare ed ascoltare i segnali deboli

Da “Effective Security Management” di Charles A. Sennewald.

Il Security Manager dovrebbe quindi essere:

- 1. Un leader, che non gestisce direttamente, ma opera con leadership*
- 2. Un executive aziendale che deve essere orientato al business e non dovrebbe esser visto in modo troppo limitato come una persona solo security*
- 3. Altamente visibile, dovrebbe apparire costantemente dedicato e disponibile*
- 4. Un executive con un profilo ampio e che contribuisce anche alle altre aree di business dell'azienda*
- 5. Un innovatore , sempre alla ricerca del migliore modo di operare*
- 6. Un “consigliere” ed anche un “consulente” che aiuta a risolvere i problemi*
- 7. Un “allenatore” in materia di sicurezza*
- 8. Uno che definisce cosa raggiungere, che imposta gli obiettivi ed i target di security. Qualcuno che non lascia ad altri manager ciò che è di sua competenza*

Ulteriori considerazioni generali sul mestiere di Security Manager

- Particolare importanza della capacità di fare “squadra”
- Coinvolgimento partecipe nelle problematiche aziendali
- Adozione del ruolo di “facilitatore” e non quello di ostacolo
- Forte attenzione alle anomalie che gli vengono segnalate
- Rigore ed obiettività nella misurazione dei risultati
- Ruolo primario nei programmi di formazione e della comunicazione riferite alla Security

Alcuni aspetti specifici del mestiere di Security Manager

- Il suo ruolo dipende dalla dimensione dell'organizzazione
- Possono esserci differenti culture di Sicurezza Aziendale
- L'attività risente fortemente degli eventi esterni
- Deve saper operare con un budget non illimitato
- Gli strumenti e le tecnologie non sono il vero problema
- Deve riuscire ad essere un efficace punto di riferimento in caso di emergenza od eventuale situazione di crisi

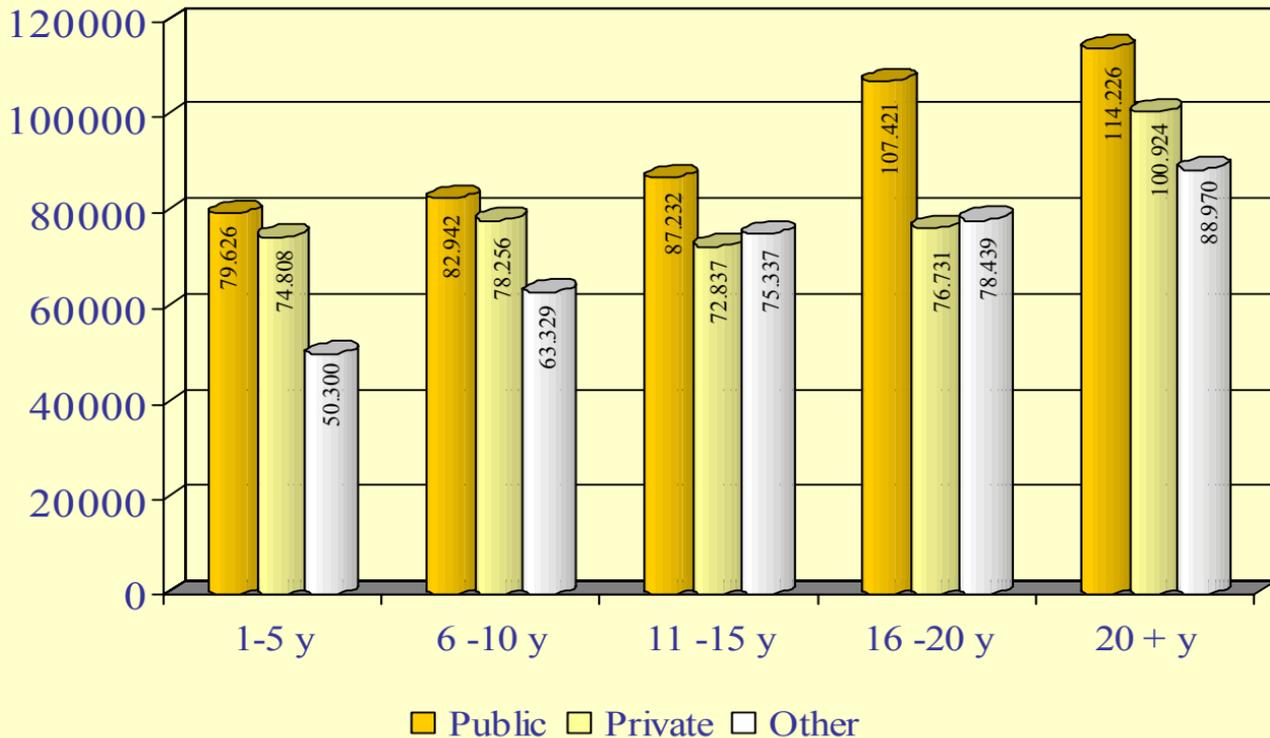
Le competenze convergenti fra Physical e ICT Security Management

- Approccio manageriale nella identificazione dei rischi prima e capacità di ridurre gli effetti dopo
- Capacità di gestire l'organizzazione e di utilizzare il budget destinato alla prevenzione, contrasto e ripristino
- Saper preparare l'organizzazione ad affrontare e gestire le situazioni di emergenza e le possibili crisi susseguenti
- Essere in grado di avvalersi delle migliori tecnologie senza però essere gestito dalle tecnologie
- Garantire che nei processi di Security venga mantenuta la centralità della componente umana

Alcuni aspetti di Physical Security in comune con l' ICT Security

- Concetto di protezione perimetrale (fisica o logica)
- Utilizzo di soluzioni di protezione “concentrica”
- Applicazione del principio *Deter, Detect, Delay, Deny*
- Concetto di *log*, inteso come documentazione degli eventi
- Effetto *badge*: accesso concesso o negato in base al possesso di un documento/titolo di identificazione
- Uso di *password* per accreditare i soggetti
- Modalità utilizzate da chi voglia effettuare un'intrusione: prima delle visite preliminari per verificare l'ambiente, per poi mettere in atto la vera intrusione

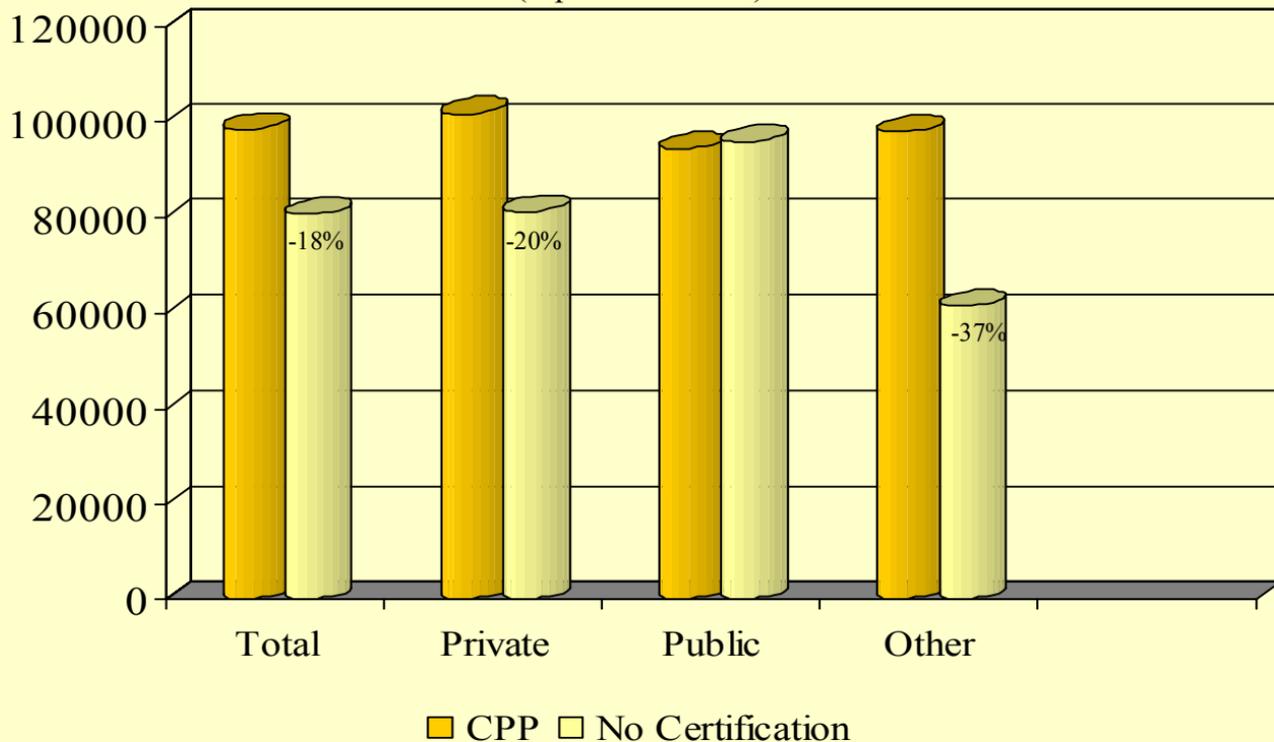
Retribuzione media per anzianità dei Security Manager negli US (espresso in USD)



Fonte: Security Management gennaio 2004

Retribuzione media per certificazione dei Security Manager negli US

(espresso in USD)



Fonte: Security Management gennaio 2004

Un'indicazione importante per il Security Manager

- Mantenere integro (e al di sopra di ogni possibile altro interesse) il buon senso, la correttezza etica oltre alla consapevolezza di svolgere un ruolo che richiede un particolare impegno e senso del dovere che, insieme ad altre funzioni aziendali, può vederlo coinvolto nel fornire contributi in grado di fare la differenza per il successo dell' azienda.
- Tutto questo va ben oltre ciò che potremmo chiamare comune aspetto deontologico di una professione