

#### IL RENDICONTO TELEFONICO

SERVIZIO CLIENTI BUSINESS - MILANO CASELLA POSTALE 333 - 88900 CROTONE

Gentile Cliente, Le trasmettiamo il Suo rendiconto telefonico relativo al 5º Bimestre 2010. Cordiali saluti.

GQC\_1099003001 TAA1059P001513 DCOOS1355



**VIA MOSCOVA 13 20121 MILANO MI** 

INTESTATARIO

HT S.R.L. VIA MOSCOVA 13 20121 MILANO MI CF: 03924730967

FATTURA N.:

7X03585588

SCADENZA:

06/10/2010

DATA DI EMISSIONE:

13/08/2010

PERIODO DI RIFERIMENTO: PERIODO DI FATTURAZIONE: GIU - LUG

5° BIM 2010

IMPORTO DA PAGARE:

9.626,42

RIF. CONTRATTO N.:

888000759507

OFFERTA:

1 CENT NEW

0.7 DTT. 2010

PAGATO

MODALITA' DI PAGAMENTO:

Bollettino Postale (allegato)

opoure

Bonifico bancario a Intesa San Paolo Filiale di Torino - Via Santa Teresa, 9

Codice IBAN

IT95 1030 6901 1101 0000 0101 482

Il prossimo rendiconto telefonico sara' emesso in data: 14/10/2010

RIEPILOGO DATI FATTURA 7.716,34 Totale imponibile in addebito 1.543,27 Totale IVA in addebito -580,93 Totale imponibile in accredito Totale IVA in accredito -116,19 1.063,93 Totale fuori campo IVA 9.626,42 TOTALE DA PAGARE

SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

Alla data del 04/08/2010 non risulta pervenuto il pagamento: 4. BIM. 2010 FATTURA NUM. 7X02603797 EURO 10.646,84

Se per il pagamento utilizza un bollettino di c/c ordinario, lo intesti a Telecom Italia S.p.A. - Piazza degli Affari, 2 - 20123 - Milano c/c n. 40842106, indicando nella causale numero contratto e bimestre di riferimento.

FATTURA IVA - ex art. 21 D.P.R. 633/72 e D.M.24/10/2000 n 366 ad esigibilità immediata

Per avere informazioni il nostro Servizio Clienti è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Visiti II sito: www.business.tim.it Contatti il Numero Verde 191

Dall'estero: +393358976120 (a pagamento)

**Richieste Scritte** 

Telecom Italia Servizio Clienti Business c/o CENTRO SERVIZI ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A. Casella postale 333 - 88900 Crotone Numero verde fax: 800/423131





Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2000 Telecons Italia S.p.A.
Sade Legale: Plazza degli Affari 2 - 20123 MBLANO
Capitale Sociale: 10.673.803.873,70 euro
Dr. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00198 ROMA
C.F./P.IVA/Iscr. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

# LA FATTURA VOCE PER VOCE

DESCRIZIONE ADDEBITI/ACCREDITI	IMPORTO	ALIQUOTA E RIF. IVA	QUAN	TITA' PERIO	ODO DI ETENZA
CONTRIBUTI E CANONI					V
CANONE ABBONAMENTO M2M - BASE 1	0.00	0.00			
CANONE ABBONAMENTO M2M - BASE 2	.0,00	20%	5		- OTT
CANONE ABBONAMENTO 1CENT BASE	0,00 30,00	20%	11		- OTT
QUOTA CANONE ABBONAMENTO 1 CENT BASE	-5.81	20% 20%	5		- OTT
CANONE ABBONAMENTO 1 CENT H24	336,00	20% 20%	1		- 31/08/1
QUOTA CANONE ABBONAMENTO 1 CENT H24	-69,68	20%	14		- OTT
CANONE ABBONAMENTO 1 CENT SCATTO ZERO	10.00	20%	3	03/07/10 SET	
CANONE ABBONAMENTO 1 CENT H24 NEW	48.00		2	QL.	- OTT
MAGGIORAZIONE CANONE PER SERVIZIO TWIN	6,00	20%	1		- OTT - OTT
CANONE ABBONAMENTO BLACKBERRY OPZIONE FREE ROAMING	256,00	20%	8		- OTT
CANONE ABBONAMENTO ALICE MOBILE 1000	60,00	20%	1		
CANONE ABBONAMENTO RELAX	20,00	20%	5		- 31/0//1
QUOTA CANONE ABBONAMENTO RELAX	-3,87	20%	1	03/07/10	
CANONE ABBONAMENTO MYOFFICE	20,00	20%	5		- OTT
QUOTA CANONE ABBONAMENTO MYOFFICE	-3,87	20%	1		
CANONE ABBONAMENTO TIM GLOBE PLUS	0,00	20%	13		- OTT
QUOTA CANONE ABBONAMENTO TIM GLOBE PLUS	0.00	20%	3	03/07/10	
CANONE ABBONAMENTO BLACKBERRY EASY MAIL	496,00	20%	26		- OTT
QUOTA CANONE ABBONAMENTO BLACKBERRY EASY MAIL	58,67	20%	2	03/06/10	- 31/08/1
QUOTA CANONE ABBONAMENTO BLACKBERRY EASY MAIL	-38,71	20%	2	03/07/10	- 31/08/1
CANONE ABBONAMENTO BLACKBERRY PROMO FREE INTERNET	0,00	20%	1.1		- OTT
UOTA CANONE ABBON. BLACKBERRY PROMO FREE INTERNET	0,00	20%	2.	03/07/10	- 31/08/1
CANONE ABBONAMENTO ZERO CANONE QUOTA CANONE ABBONAMENTO ZERO CANONE	0,00	20%	. 5		- OTT
CANONE ABBONAMENTO HEA SUPER	0,00	20%	1	03/07/10	- 31/08/1
QUOTA CANONE ABBONAMENTO H24 SUPER	0,00	20%	1 1		- OT <b>T</b>
CANONE ABBONAMENTO 1 CENT CANONE 50%	0,00	20%	3	03/07/10	- 31/08/1
QUOTA CANONE ABBONAMENTO 1 CENT CANONE 50%	0,00	20%	1 1		- OTT
CANONE ABBONAMENTO ALICE MOBILE 100H	0,00	20%	3	03/07/10	
CANONE ABBONAMENTO SENZA CONFINI MONDO	360,00	20%	9		- OTT
CANONE ABBONAMENTO PROMO NO TAX 30	12,00	20%	1		- OTT
CANONE ABBONAMENTO TIM INTERNATIONAL CALL	0,00	20%	1		- OTT
CANONE ABBONAMENTO BLACKBERRY INTERNET PLUS	14,00 72,00	20%	1		- OTT
QUOTA CANONE ABBONAMENTO BLACKBERRY INTERNET PLUS	•	20%	12	SET .	
CANONE ABBONAMENTO TIM FLEX	17,60 100,00	20%	2	03/06/10	
CANONE ABBONAMENTO TIM FLEX X 3		20% 20%	2	01/06/10	
RATE ACQUISTO TERMINALI	200,00	F.C. IVA	2	01/06/10	31/07/10
otale		- JG. IVA	-	•	•
	2.218,94		····		
RAFFICO TELEFONICO	•	•			
RAFFICO IMPONIBILE IVA	5.268,46	20%	-	01/06/10 -	31/07/10
otale	5.268,46		<del></del>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<del></del>
RAFFICO TELEFONICO BIMESTRI PRECEDENTI*		*	**		
RAFFICO IMPONIBILE IVA	301,98	20%	•	21/01/10 -	28/05/10
otale	301,98				
CONTI					
CONTO BUSINESS	-296,99	20%	_		
CONTO 1 CENT CANONE 50%	-132,00	20%	-	•	
CONTO ZERO CANONE	-30,00	20%	-	-	
otale	-458,99			<u> </u>	
LTRI ADDEBITI E ACCREDITI	•				
ASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA USO AFFARI	607 14 5	C 11/4	0.7		0.7-
UOTA TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA USO AFFARI	697,14 F		27	SET -	
DDEBITO VENDITA TERMINALI	-51,64 F		4	AGO -	AGO
IPOSTA DI BOLLO	192,01 F		-	-	
PESE DI SPEDIZIONE		.C. IVA	-	-	•
	0,17	20%	-	-	
A IN ADDEBITO A IN ACCREDITO	1.543,27		-	-	

"Segue"





#### LA FATTURA VOCE PER VOCE

DESCRIZIONE ADDEBITI/ACCREDITI	IMPORTO	ALIQUOTA E RIF. IVA	QUANTITA' PERIODO DI COMPETENZA
N TO ADDEDIT E ACCOPEDIT			
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI			
Totale	2.266,57		
SERVIZI A SOVRAPPREZZO			
RAFFICO IMPONIBILE IVA	29,46	20%	- 01/06/10 - 31/07/10
l'otale l'action de la company	29,46		
	· / · · ·		·
TOTALE SERVIZI A SOVRAPPREZZO	. 35,35		•
TOTALE ADDEBITI/ACCREDITI	9.591,07		
TOTALE DA PAGARE EURO	9.626,42		

"In questo rendicento sono precenti traporti per trattico relativo a bimestri scorsi, cautetativamente non addebitati in precedenza per verifiche sui corretto ammontare. E' possibile chiedere la rateizzazione contattando il Servizio Clienti.

Codici Telecom Italia:

| XAG | 888000759507 | 31 |









#### LE COMUNICAZIONI AL CLIENTE

#### TABELLA ALIQUOTA E RIFERIMENTI IVA

20%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	20% (*)	NA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) DPR n. 633/72 da
			Telecom Italia S.p.A Partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366
Art. 7, 4d	Operazioni fuori dal territorio dello Stato art. 7, 4º comma, lettera d, D.P.R. n. 633/1972	Art. 7, 4e	Operazioni fuori dal territorio dello Stato art. 7, 4º comma, lettera e. D.P.R. n. 633/1972
Art. 8, 1c	Operazioni non imponibili art. 8, 1º comma, lettera c	Art. 8b, 2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2º comma
Art. 9, 2	Operazioni non imponibili art. 9, 2º comma	Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633/1972
Art. 74, 1d	Imposta assolta alla fonte da Telecom Italia art. 74, 1º comma, lettera d. D.P.R. n. 633/1972	F.C. IVA	Importi fuori campo IVA
	bollo, se è indicata sul presente documento, viene assolta in modo virtuale (, tivo a corrispettivi assoggettati ad IVA.	Aut. Ag. En	itr. MI 2 - n. 59560/2001). Se non indicata, il documento è esente

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - Per ogni indicazione su come utilizziamo i Suoi dati personali e sui Suoi diritti, è disponibile sui siti <u>www.telecomitalia.it</u> e <u>www.impresasemplice.it</u>, link "Privacy", oppure chiamando il numero verde 191, l'informativa da noi predisposta ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy (D.Lgs. 196/2003). In tale informativa potrà trovare ogni utile chiammento sulle finalità del trattamento dei Suoi dati e sulle tipologie di soggetti ai quali sono comunicati, nonche sulle modalità di accesso ai dati che La riguardano e di esercizio degli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy.

TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA - La Tassa di Concessione Governativa, se addebitata su questo rendiconto, è dovuta all'Erario a norma dell'art. 21 della tariffa annessa al D.P.R. 26/10/72 n. 641. Il mancato/tardivo pagamento di questo rendiconto comporta l'obbligo per Telecom Italia di segnalazione all'Amministrazione Finanziaria dello Stato del mancato/tardivo pagamento della Tassa di Concessione Governativa (D.M. n. 4218 del 24/09/91).

RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DEI RENDICONTI TELEFONICI - Nell'ipotesi di ritardo nel pagamento dei rendiconti telefonici, il Cliente dovrà comispondere a Telecom Italia, per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora su base annua pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale tassa di concessione governativa. Nelle ipotesi di mora, Telecom Italia avrà altresi diritto di sospendere il Servizio per il traffico in uscita, per i servizi internazionali tramite operatore e per le telefonate in roaming internazionale.

Il ritardato o il mancato pagamento anche parziale agli obblighi di pagamento darà facoltà a Telecom Italia di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente per mezzo di lettera raccomandata A.R..

**RECLAMI** - Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta al Numero Verde Fax 800.423.131 o telefonicamente al numero 191 del Servizio Clienti o secondo altre modalità che potranno essere indicate da Telecom Italia.

Telecom Italia esaminera i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento.

RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE - Per le controversie tra Telecom Italia ed il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle procedure emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'art. 84 del D. Lgs. n. 259 del 1 Agosto 2003. Maggiori dettagli a riguardo sono disponibili sul sito <a href="https://www.agcom.it">www.agcom.it</a>. E' salvo in ogni caso il diritto delle Parti di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 191.





# LE COMUNICAZIONI AL CLIENTE

# LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA PER L'ANNO 2009

Gentile Cliente.

nella tabella sottostante riportiamo i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2009 per la fornitura dei servizi di comunicazione

Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sulla definizione degli indicatori e sulle modalità di misura, previsti dalla delibera 104/05/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la invitiamo a consultare la Relazione 2009 nella sezione

INDICATORI	MISURE	CONSUNTIV
	Percentile 95% del tempo di fornitura (servizio pre-pagato)	0,08°ore
Tempo di attivazione del	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto (servizio pre-pagato)	99.9%
servizio voce	Percentile 95% del tempo di fomitura (servizio post-pagato)	0,23 ore
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto (servizio post-pagato)	99,1%
Tempo di rinnovo del credito	Percentile 95% del tempo di ricarica	1 minuto
Tempo di risposta alle	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatore"	54 secondi
chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti .	26 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	78,6%
Reclami sugli addebiti	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero delle fatture emesse nello stesso periodo (servizio post-pagato)	0,4%
	Rapporto tra il numero dei reclami riguardanti addebiti su carte prepagate ricevuti nel periodo di rilevazione ed il numero medio di SIM/USIM attive nello stesso periodo (servizio pre-pagato)	0,3%
Accuratezza della fatturazione	Happorto tra il numero delle fatture oggetto di contestazione riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica o una nota di credito emessa nel periodo di rilevazione e il numero di fatture emesse nello stesso periodo.	0,2%
Accessibilità al servizio GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce o dati a commutazione di circuito, originate o terminate nella rete dell'operatore, andate a buon fine	99,64%
	Percentuale di tentativi di connessione dati a commutazione di pacchetto andati a buon fine	99,86%
Probabilità di mantenimento della connessione	Percentuale di connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM o instaurate sulla rete UMTS e passate su quella GSM, rilevate sulla propria rete e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due terminali coinvolti nella conversazione	98,74%
Probabilità di asferimento degli SMS al centro SMS	Percentuale di SMS effettivamente ricevuti dal centro SMS rispetto a quelli inviati dall'utenza	99,80%

# <u>Dal 1 agosto rimodulazione del PLAFOND dati sulle offerte: Tutto Compreso Professional, Top Line, Top Line Unlimited, Smart Mail, Mail&Surf</u>

Al fine di consentirLe un maggior controllo della spesa relativa al traffico dati effettuato, La informiamo che, a partire dal 1 agosto 2010 le offerte TIM, Tutto Compreso Professional, Top Line, Top Line Unlimited, Smat Mail e Mail&Surf saranno rimodulate nella componente dati e che pertanto gli attuali plafond in esse presenti, sia a volume sia a tempo, saranno sostituiti da un unico plafond a volume molto ampio consumabile a pacchetti di 1KB:

- 6GB/mese, sull'offerta Tutto Compreso Unlimited
- 2GB/mese, sulle offerte Tutto Compreso Professional 30, 45, 60, 70, 90, 100. Tutto Compreso Professional Unlimited new,
   Tutto Compreso a Lavoro, Top Line e Top Line Unlimited
- 500MB/mese, in aggiunta al bundle specifico per il traffico mail (apri wap.tim.it) che viene contestualmente ampliato fino a 2GB/mese, sulle opzioni Smart Mail e Mail&Surf

Dal 1 Agosto potrà quindi consumare in tranquillità i nuovi plafond di dati senza preoccuparsi della configurazione specifica del suo smartphone (es.: apn utilizzato).

In aggiunta, in occasione del periodo estivo, Le comunichiamo che tutto il traffico eccedente i plafond sarà in promozione gratuita sino al prossimo 31 Ottobre 2010. Per ulteriori informazioni circa la rimodulazione dei plafond e il traffico eccedente il plafond stesso, la invitiamo a visitare il sito.

Buona estate e buona navigazione

Per avere ulteriori informazioni La invitiamo a visitare il sito www.impresasemplice.it





#### **NUMERO CONTRATTO 888000759507**

ILI HOOF LITO HAT OFHITATIVO		NUMERO CONT	RATTO 8880	00075950	1
RIEPILOG	O VOCI DI TRAFFICO				
TIPOLOGIA DI TRAFFICO	CATEGORIA	DURATA QUANTITA	IMPORTO	ALIQUOTA E RIF.IVA	_
AZIENDALE INTERCOM	FONIA	34:28:15	136,71	20%	
AZIENDALE VS MOBILI TIM	FONIA	45:41:16	266,86	20%	
AZIENDALE VS SEGRETERIA TELEFONICA	FONIA	11:21	2,66	20%	
AZIENDALE VS RETE FISSA	FONIA	15:52:43	111,63	20%	
AZIENDALE VS MOBILI ALTRI OPERATORI	FONIA	63:46:15	471,09	20%	
AZIENDALE VS NUMERI SPECIALI	FONIA	4:15:40	17,88	20%	
PAYFORME	FONIA	0:13	0.66	20%	
AZIENDALE INTERNAZIONALE ZONA 1	FONIA	4:58:30	86,68	20%	
AZIENDALE INTERNAZIONALE ZONA 2	FONIA	3:03:26	58,59	20%	
AZIENDALE INTERNAZIONALE ZONA 3	FONIA	4:44:11	649.80	20%	
AZIENDALE INTERNAZIONALE ZONA 4	FONIA	54:08	124.00	20%	
AZIENDALE ROAMING ORIGINATO UE TARIFFA 4	ROAM, ORIG.: FONIA - F/D	0:18	6.07	20%	
AZIENDALE ROAMING ORIGINATO TARIFFA EU	ROAM, ORIG.: FONIA - F/D	1:10:59	42,04	20%	
AZIENDALE MMS FOTO/AUDIO ROAM ORIGINATO UE ZONA 1	ROAMING ORIGINATO: MMS	3	3.00	20%	
AZIENDALE ROAM. ORIG. UE ZUE VS ITALIA TIM/RF	ROAM, ORIG.: FONIA - F/D	3:01:38	91.71	20%	
AZIENDALE ROAM. ORIG. EXTRAUE Z2 VS ITALIA TIM/RF	ROAM. ORIG.: FONIA - F/D	0:03	1,33	20%	
AZIENDALE ROAM, ORIG. EXTRAUE Z3 VS ITALIA TIM/RF	ROAM. ORIG.: FONIA - F/D	1:56:00	272,56	20%	
AZIENDALE ROAM. ORIG. UE ZUE VS ITALIA AOM	ROAM. ORIG.: FQNIA - F/D	2:02:30	56,61	20%	
AZIENDALE ROAM. ORIG. EXTRAUE Z3 VS ITALIA AOM	ROAM. ORIG.: FONIA - F/D	33:10	79,30	20%	
ROAMING RICEVUTO ZONA EU	ROAM. RIC.: FONIA - F/D	2:28:56	63,15	20%	
ROAMING RICEVUTO EXTRA UE ZONA 2	ROAM, RIC.: FONIA - F/D	0:03	0.35	20%	
ROAMING RICEVUTO EXTRA UE ZONA 3	ROAM, RIC.: FONIA - F/D	1:27:27	146.54	20%	
SMS ROAMING ORIGINATO EXTRA UE ZONA 3	ROAMING ORIGINATO: SMS	50	22.50	20%	
AZIENDALE SMS INTERNAZIONALE	SMS	170	34,00	20%	
AZIENDALE SMS	SMS	2830	353,75	20%	
SMS ROAMING ORIGINATO ZONA EU	ROAMING ORIGINATO: SMS	125	13.75	20%	
AZIENDALE MMS INTERNAZIONALE	MMS	2	1,50	20%	
AZIENDALE DATI	DATI	433307	1.469.29	20%	
SMS SERVIZI INTERATTIVI	SMS SERVIZI INTERATTIVI	1.74	4 13	20%	
CONNESSIONE DATI WAP	DATI	0	94.40	20%	
AZIENDALE SMS RICHIESTA SERVIZI	SMS SERVIZI INTERATTIVI	821	100,75	20%	
DATI ROAMING ZONA EU	ROAMING: DATI	12	0,94	20%	
DATI ROAMING BLACKBERRY ZONA EU	ROAMING: DATI	4687	90,91	20%	
DATI ROAMING BLACKBERRY EXTRA UE ZONA 1	ROAMING DATI	. 2	0.08	20%	
DATI ROAMING ZONA EU 100KB	ROAMING: DATI	94	74,18	20%	
DATI ROAMING EXTRA UE ZONA 3 100KB	ROAMING: DATI	23	68.06	20%	
DATI WAP A TEMPO	DATI	24:34:55	208.00	20%	
AZIENDALE MMS	MMS	68	43.00	20%	
C MATTER TRACE PERFET		, 46	43,00	2070	

TOTALE EURO 5.268,46

TIPOLOGIA DI TRAFFICO	CATEGORIA	DURATA QUANTITA'	IMPORTO	ALIQUOTA E RIF.IVA
AZIENDALE INTERCOM	FONIA	0:18	0,13	
AZIENDALE VS MOBILI ALTRI OPERATORI	FONIA	0:33	0,23	20%
SMS ROAMING ORIGINATO ZONA EU	ROAMING ORIGINATO: SMS	2	0,22	20%
DATI ROAMING BLACKBERRY EXTRA UE ZONA 4	ROAMING: DATI	857	251,10	20%
DATI ROAMING EXTRA UE ZONA 4 100KB	ROAMING: DATI	1.5	50,30	20%
TOTALE EURO			301,98	

Fattura di riferimento: numero 7X03585588 del 5º Birnestre 2010







Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2000 'Segue'

#### NUMERO CONTRATTO BREGOOZ 50507

TIPOLOGIA DI TRAFFICO	OGO SERVIZI A SOVRAPPREZZO	5	14110 0000	JUU / 5950 /
AZIENDALE VS SERVIZI A SOVRAPPREZZO	CATEGORIA FONIA	DURATA QUANTITA' 32:04	IMPORTO 29,46	ALIQUOTA E RIF.IVA 20%
TOTALE EURO	*		29,46	

Fattura di riferimento: numero 7X03585588 del 5º Birnestre 2010



## NUMERO CONTRATTO 888000759507

Profilo					L 31/07/20	Quanti
SIM CARD M2M - BASE 1						duanu
SIM CARD M2M - BASE 2						1
TIM FLEX						•
TIM FLEX X 3						
1 CENT PREMIUM						•. •
ICENT BASE	•				-	
1CENT H24	•					1
1CENT H24 NEW	ALCOHOL:	7				•
ICENT SCATTO ZERO	·		. •		•	
Servizi Supplementari Utenze		*****				Quantil
ALICE MOBILE 100H				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
ALICE MOBILE 1000				*		
BLACKBERRY EASY MAIL						2
BLACKBERRY INTERNET PLUS	:					1
BLACKBERRY OPZIONE FREE ROAM	ING .					
BLACKBERRY PROMO FREE INTERN	IET .					1
124 SUPER						1
MY OFFICE	• .					
PROMO NO TAX 30			•			
RELAX						
SCONTO PREMIUM	•					
SENZA CONFINI MONDO						
SERVIZIO TWIN		•				
TIM FLEX	•			1		
NM FLEX X 3	•	<u>:</u>				
TIM GLOBE PLUS						1:
TIM INTERNATIONAL CALL						
ZERO CANONE	a	•,				
CENT CANONE 50%						1
CENT PREMIUM						
Servizi Supplementari Contratto						Quantit
SAC A VOLUME						
otale delle linee attive			<del></del>			
otale delle imee attive Totale del Servizi Supplementari Uto			•			4:

Numero di telefono	Data attivazione	Data nuova attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione per migrazione net bimestre	Data cessazione nei bimestre	Data variazione opzione nei bimestre	Opzione tariffaria precedente	Opzione tariffaria attuale
338 6771288	22/08/2007			1	02/07/2010			1CENT BASE
348: 0115640	22/08/2007	•			02/07/2010			1 CENT H24
348 8209300	22/08/2007				02/07/2010		*	1 CENT H24
388 3609427	10/01/2008		•		02/07/2010			1 CENT H24
Totale utenze atti	vate nel bimestre:				0			
Totale utenze atti	vate per migrazion	e nel bimestre:			0			
Totale utenze atti	vate per Mobile Ni	umber Portabili	ty nel bimestre:		0			
Totale utenze coi	n variazione profilo	nel bimestre:			0			
Totale utenze ces	ssate nel bimestre:	:			4			*
Totale utenze ces	ssate per migrazior	ne nel bimestre	<b>)</b> ;		0			
Totale utenze atti	ve al 31/07/201	0:			43			

Fattura di riferimento: numero 7X03585588 del 5º Birmestre 2010







Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2000 "Segue"

Fattura di riferimento: numero 7X03585588 del 5º Bimestre 2010

BLACKBERRY OPZIONE Numero di telefono  334 6221194 335 7636888 348 0115642 348 8261691 348 8261691 348 8291450 349 4403823 366 6539760	FREE ROAMING Data attivazione  06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010	01/02/2010  IVIZI SUPPL  Data aftivazione nel bimestre	EMENTARI UT  Data attivazione per migrazione nel bimestre	Cessazione  ENZE  Data cessazione per migrazione nel bimestre	per migrazione  Data cessazio nel bimestro
Numero di telefono 334 6221194 335 7636888 348 0115642 348 6512408 348 8261691 348 8291450 349 4403823	FREE ROAMING Data attivazione  06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010	Data aftivazione	Data attivazione per migrazione nel	Data cessazione per migrazione nei	
Numero di telefono 334 6221194 335 7636888 348 0115642 348 6512408 348 8261691 348 8291450 349 4403823	FREE ROAMING Data attivazione  06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010	Data aftivazione	Data attivazione per migrazione nel	Data cessazione per migrazione nei	
Numero di telefono 334 6221194 335 7636888 348 0115642 348 6512408 348 8261691 348 8291450 349 4403823	FREE ROAMING Data attivazione  06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010	Data aftivazione	Data attivazione per migrazione nel	Data cessazione per migrazione nei	
telefono  334 6221194  335 7636888  348 0115642  348 6512408  348 8261691  348 8291450  349 4403823	06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 03/05/2010 06/05/2010 08/03/2010		migrazione nel	migrazione nel	
335 7636888 348 0115642 348 6512408 348 8261691 348 8291450 349 4403823	06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 03/05/2010 06/05/2010 08/03/2010	: :	omes# <b>e</b>	bimestre	
348 0115642 348 8512408 348 8261691 348 8291450 349 4403823	06/05/2010 06/05/2010 06/05/2010 03/05/2010 06/05/2010 08/03/2010	:			
348 8512408 348 8261691 348 8291450 349 4403823	06/05/2010 06/05/2010 03/05/2010 06/05/2010 08/03/2010	:			
348 8261691 348 8291450 349 4403823	06/05/2010 03/05/2010 06/05/2010 08/03/2010	•			
348 8291450 349 4403823	03/05/2010 06/05/2010 08/03/2010				•
349 4403823	06/05/2010 08/03/2010		•		, •
	08/03/2010				**
188 8530760	08/03/2010				
,00 0338700		•			
otale servizi Blackberry	Opzione Free Roaming at	ttivi(*) al31/07/2010 :		Ω	
di cui servizi attivati nel	bimestre:	.,,,		8 0	
di cui servizi attivati per	migrazione nel bimestre:			0	
di cui senitri accesti	Opzione Free Roaming co	essati(*) nel bimstre:		Ö	
Mi confluiscono anche	migrazione nel bimestre:			0	
	gli eventi di attivazione/ce	essazione per variazione	servizio ·		
SERVIZIO TWIN Numero di	, Data atm				
telefono	Data attivazione	Data attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione per migrazione nel bimestre	Data cessazion nei bimestre
	08/10/2007				
otale servizi Twin attivi(*)	al 31/07/2010:			1	
di cui servizi attivati nel t				0	
tale servizi Twin cessati	nigrazione nel birnestre:			0	
di cui sorvizi cessati per	migrazione nel bimestre:			0	
/i confluiscono anche g	li eventi di attivazione/ce:	ssazione per variazione	servizio	0	
IM TURBO DATI			•		
Numero di telefono	ata attivazione	Data attivazione nei bimestre	Data attivazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione per migrazione nel	Data cessazione nel bimestre
ICE MOBILE 100H+ HUA	WEI E169			bimestre	
36 6539747 O	8/03/2010	the production of the second			14/07/00/0
66:6539748 ::0	8/03/2010				14/07/2010
6 6539750 0	8/03/2010		•		14/07/2010
	8/03/2010				14/07/2010
ale servizi TIM TURBO I	DATI attivi(*) al 31/07/20	010:		)	12/07/2010
i cui servizi attivati nel bi	mestre:			) )	
cui servizi attivati per m	igrazione nel bimestre:		,		
Ne servizi TIM TURBO [	ATI cessati(*) nel bimesti	re:		1	
cui servizi cessati per n	nigrazione nel bimestre:		-	•	
connuiscono anche gli	eventi di attivazione/cess	sazione per variazione s	ervizio		
	•				



#### **NUMERO CONTRATTO 888000759507**

	E MOBILE 1000			<u>EMENTARI UTEN</u>		
	nero di efono	Data attivazione	Data attivazione nei bimestre	Data attivazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione nel bimestre
ROM	O ALICE MOB 100	0 + EXPRESS		N .	1.	The second second second
	6674958	04/01/2008		(x,y) = (x,y) + (x,y) + (x,y)		
		OBILE 1000 attivi(*) al 31	/07/2010:	1	•	
	ui servizi attivati n			C		
		er migrazione nel biméstro DBILE 1000 cessati(°) ne		(		
		per migrazione nel bimestr				•
')Vi c	onfluiscono anch	e gli eventi di attivazione/	ceśsazione per variazion	e servizio		
		•	the val	•		
RELA	AX nero di	Data attivazione	Data attivazione	D-4	B-4	
	efono	Data attivazione	nel bimestre	Data attivazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione nel bimestre
335	5859824	22/08/2007				
335	5865863	22/08/2007	4			•
38	6771288	22/08/2007				02/07/2010
347	6079478	28/09/2007				
347	6082465	28/09/2007	· •	•		
93	9310619	22/08/2007		•		•
otale	servizi RELAX at	tivi(°) al 31/07/2010:		•	<b>.</b>	•
	ui servizi attivati n			_	).	
		er migrazione nel bimestre	<b>&gt;</b> :	. (		
		essati(*) nel bimestre: per migrazione nel bimesti	···	1		
	· ·	er migrazione nei bimesti e gli eventi di attivazione/		•	•	
,		,				
	OFFICE 					
	nero di efono	Data attivazione	Data attivazione nei bimestre	Data attivazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione nei bimestre
335	5859824	22/08/2007				en de son que la
33,5	5865863	22/08/2007		•		at the
	6771288	22/08/2007				02/07/2010
						.*
3 4 7	6079478	28/09/2007		•		
	6079478	28/09/2007 28/09/2007		•		1, •
347	•	•		•		1. *
347 393	6082465 9310619	28/09/2007	0:	5		1.4
347 393 Fotale di c	6082465 9310619 servizi MY OFFI ui servizi attivati n	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre:		C	)	1, 4 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) (
347 393 Fotale di ce di ce	6082465 9310619 servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre	<b>ə</b> :	(	) )	
347 393 Totale di ci di ci Totale	6082465 9310619 servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p servizi MY OFFI	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre CE cessati(*) nel bimestre	<b>э:</b> :	(	) )   v	
3 4 7 3 9 3 otale di ci di ci otale di ci	6082465 9310619 e servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p e servizi MY OFFI ui servizi cessati į	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre	); ; me:	· (	) )   v	
347 393 Totale di ci di ci Totale di ci	6082465 9310619 e servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p e servizi MY OFFI ui servizi cessati p confluiscono anch	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre CE cessati(*) nel bimestre per migrazione nel bimestre	); ; me:	· (	) )   v	
347 393 Totale dict dict otale dict *)Vic	6082465 9310619 e servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p e servizi MY OFFI ui servizi Cessati g confluiscono anche	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre Der migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre per gli eventi di attivazione/	e: : re: cessazione per variazion	( ) · ( ne servizio	) )   ·	
3 4 7 3 9 3 otale di ci otale di ci otale di ci ')Vi c	6082465 9310619 e servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p e servizi MY OFFI ui servizi cessati p confluiscono anch	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre CE cessati(*) nel bimestre per migrazione nel bimestre	); ; me:	· (	) )   v	Data cessazione nel bimestre
347 393 otale di ci otale di ci ')Vi c TIM ( Num tel	6082465 9310619 e servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p e servizi MY OFFI ui servizi Cessati p confluiscono anche	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre Der migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre per gli eventi di attivazione/	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei	-
347 393 otale di co di co totale di co TIM Nun tel	6082465 9310619 e servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p e servizi MY OFFI ui servizi cessati p confluiscono anche GLOBE PLUS mere di lefono	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre cer cessati(*) nel bimestre per migrazione nel bimestre le gli eventi di attivazione/ Data attivazione	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei bimestre	-
347 393 otale di ci otale di ci Otale di ci Nun tel	9310619 9 servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p servizi MY OFFI ui servizi MY OFFI ui servizi cessati ; confluiscono anchi GLOBE PLUS mero di lefono	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre cer cessati(*) nel bimestre cer migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre per di attivazione/	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei bimestre	-
347 393 otale dict otale dict otale dict TIM Num tel	9310619 servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p servizi MY OFFI ui servizi MY OFFI ui servizi cessati p confluiscono anch GLOBE PLUS mero di lefono  5859824 5865863	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre Der migrazione nel bimestre e gli eventi di attivazione/  Data attivazione  13/10/2007	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei bimestre	-
347 393 otale di co di co tale di co TIM Nun tel 335 335	6082465 9310619 9 servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p 9 servizi MY OFFI ui servizi cessati ; confluiscono anch GLOBE PLUS mero di lefono 5859824 5865863 7636888	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre cer migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre 13/10/2007 13/10/2007	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei bimestre	-
347 393 otale dict dict otale dict Num tel 335 335 335	6082465 9310619 9 servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p 9 servizi MY OFFI ui servizi cessati j confluiscono anche GLOBE PLUS mero di lefono 5859824 5865863 7636888 7710861	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre cer migrazione nel bimestre cer migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre le gli eventi di attivazione/  Data attivazione  13/10/2007 13/10/2007	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei bimestre	nel bimestre
347 393 otale diccotale dicc Vic TIM Num tel 335 335 335 335 335	6082465 9310619 e servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p e servizi MY OFFI ui servizi cessati j confluiscono anche GLOBE PLUS mero di lefono  5859824 5865863 7636888 7710861 6771288	28/09/2007 22/08/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre cer migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre egli eventi di attivazione/  Data attivazione  13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei bimestre	nel bimestre
347 393 otale di ci ci ci otale di ci ')Vi c TIM Num tel 335 335 335 335 337 337 347	9310619 9 servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p e servizi MY OFFI ui servizi MY OFFI ui servizi cessati p confluiscono anch  GLOBE PLUS mero di lefono  5859824  5865863  7636888  7710861  6771288  6079478	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre cer migrazione nel bimestre cer migrazione nel bimestre te gli eventi di attivazione/  Data attivazione  13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei bimestre	nel bimestre
347 393 otale dict dict otale dict Vic TIM Num tel 335 335 335 337 337 347	6082465 9310619 9 servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p 9 servizi MY OFFI ui servizi Cessati i confluiscono anchi GLOBE PLUS mero di lefono  5859824 5865863 7636888 7710861 6771288 6079478 6082465 0115640	28/09/2007 22/08/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre cer cessati(*) nel bimestre cer migrazione nel bimestre per migrazione nel bimestre te gli eventi di attivazione/  Data attivazione  13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei bimestre	nel bimestre
347 393 otale dicc otale dicc otale dicc TIM Nun tel 335 335 335 335 335 335 335 335 338 347	9310619 9 servizi MY OFFI ui servizi attivati n ui servizi attivati p e servizi MY OFFI ui servizi MY OFFI ui servizi cessati p confluiscono anch  GLOBE PLUS mero di lefono  5859824  5865863  7636888  7710861  6771288  6079478	28/09/2007 22/08/2007 CE attivi(*) al 31/07/201 el bimestre: er migrazione nel bimestre cer migrazione nel bimestre cer migrazione nel bimestre te gli eventi di attivazione/  Data attivazione  13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007 13/10/2007	e: : re: cessazione per variazion Data attivazione	O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Data cessazione per migrazione nei bimestre	nel bimestre

Fattura di riferimento: numero 7XO3585588 del 5º Bimestre 2010







Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2000

NUMERO CONTRATTO 888000759507

				NUMERO CONTRA	ITO 88800075950
TIM GLOBE PLUS	8	ERVIZI SUPPL	EMENTARI UTE	NZE	
Numero di teletono	Data attivazione	Data attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nei	Data cessazione per migrazione nel	Data cessazione
348 8209300	13/10/2007		bimestre	bimestre	
348 8261691	13/10/2007				02/07/2010
348 8291450	13/10/2007				
349 3505788	02/10/2007			•	
349 4403823	13/10/2007	,			*
393 9310619.	02/10/2007				•
Totale servizi TIM GLO	OBE PLUS attivi(*) al 31/	07 <i>/-</i> 2010: ُ	13	3	
di cui servizi attivati	nel bimestre: per migrazione nel bimes	The rest;			
Totale servizi TIM GLO	DBE PLUS cessati(*) nel (	ire: himestre:	C		
di cui servizi cessati	per migrazione nel bimes	stre:	3		
(*)Vi confluiscono anc	he gli eventi di attivazione	e/cessazione per variazion	ne servizio	,	
BLACKBERRY EASY A		<b>:</b>			
Numero di	Data attivazione	Data attivists			•
telefono		Data attivazione nei bimestre	Data attivazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione nei bimestre
335 5859824	23/10/2009	rusce)			
340 5488603	12/05/2009	DUPE	•		
348 6512408	17/03/2009	ellice .			
K348 8281691		2017		•	
366 6648647	28/01/2009	TEST			e production of
BB EASY MAIL + 8800		9. L			4 - 4
C335 7636888	23/09/2007				
348 8209300	23/09/2007 0				02/07/2010
349 4403823	23/09/2007	N M			
BB EASYMAIL+8100 NO 347 6079478	(N				
347 6082465	28/12/2007 Con			•	
348 0115640	21/11/2007				
848 0115641	21/11/2007 600		Annual Annual Control Statement Control Contro	_	02/07/2010
348 0115642	21/11/2007			The state of the s	
348 8291450					
349 3505788	21/11/2007 B	711 —			
393 9310619	21/11/2007		•		
BB EASYMAIL+8300 NO	V 23	services			
331 6237813	_	ann -	_		
335 8675105	14/01/2008			e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	
ASY MAIL BB 8310 CO	1 ~	rolan)	,		
328 8139385	07/08/2009				v , v
OL.UNICA BB8520 EAS					
331 1863741	21/12/2009				
EN BB9700 EASYMAIL	+ WAP				
334 6221285	01/05/2008	03/06/2010			
EN BB9700 EASYMAIL		11,11,10,10			
66 6539755	08/03/2010				
66 6539757	08/03/2010	•	•		
66 6539758	08/03/2010				
66 6539760	08/03/2010			·	
EN. RAT. BB9700 EASYI				•	
•	01/05/2008	Tilan			
34 6221194					
	05/05/2010				:
34 6221194 35 5865863 35 7710861	05/05/2010 10/11/2007	03/06/2010			

Fattura di riferimento: numero 7X03585588 del 5º Bimestre 2010



#### **NUMERO CONTRATTO 888000759507**

Numero di telefono	IAIL Oata attivazione	Data attivazione nei bimestre	Data attivazione per migrazione nel bimestre		Data cessazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione nei bimestre
EN. RAT. BB9700 EAS	YMAIL+WAP				· .	
tale servizi BLACKB	ERRY EASY MAIL attivi(*	) at 31/07/2010:		26		
di cui servizi attivati r				2		
•	oer migrazione nel birnest ERRY EASY MAIL cessa			0 2		
	per migrazione nel bimes	.,		0		
)Vi confluiscono anci	he gli eventi di attivazione	/cessazione per variazio	ne servizio	-		
		en. This country	·		•	
BLACKBERRY PROMO Numero di						
telefono	Data attivazione	Data attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nel bimestre		Data cessazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione nei bimestre
B EASY MAIL + 8800	A 12 EURO					
35 7636888	22/08/2007					
348 8209300	22/08/2007					02/07/2010
349 4403823	22/08/2007					
B EASYMAIL+8100 N	DL ZERO NRN					
47 6079478	28/09/2007	•				
47 6082465	28/09/2007		•			
48 0115640 -	22/08/2007					02/07/2010
48 0115641	22/08/2007				•	
48 0115642	22/08/2007	* * * * * * * * * * * * * * * * * * * *				
48 8291450	22/08/2007	the second				
49 3505788	22/08/2007		•			
93 9310619	22/08/2007			٠.,	A Section of	
B EASYMAIL+8300 N	OL ZERO				•	
331 6237813	14/04/2008					
			*			
	14/01/2008					
di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi cessati	14/01/2008 ERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimest ERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimes	TERNET cessati(*) nel bi stre:	mestre:	11 0 0 2 0	•	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi cessati	14/01/2008 ERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimest IN ERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimes	tre: TERNET cessati(*) nel bi	mestre:	0 0 2		
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi cessati	14/01/2008 ERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimest IN ERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimes	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre:	mestre:	0 0 2		
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi cessati )Vi confluiscono anc	14/01/2008 ERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimest IN ERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimes	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre:	mestre:	0 0 2	Data cessazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione nei bimestre
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi cessati VI confluiscono anc ZERO CANONE Numero di telefono	14/01/2008 ERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimest IN PERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimest he gli eventi di attivazione	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: o/cessazione per variazio Data attivazione	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2	migrazione nei	Data cessazione nei bimestre
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi cessati OVI confluiscono anc ZERO CANONE Numero di tetefono	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimest EERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimes he gli eventi di attivazione Data attivazione	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: o/cessazione per variazio Data attivazione	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2	migrazione nei	Data cessazione nei bimestre
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi cessati )Vi confluiscono anc ZERO CANONE Numero di telefono	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimest iEERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimest he gli eventi di attivazione Data attivazione	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: o/cessazione per variazio Data attivazione	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2	migrazione nei	Data cessazione nei bimestre
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi Cessati )Vi confluiscono anc ZERO CANONE Numero di telefono 35 5859824 35 5865863 38 6771288	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimest EERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimest ne gli eventi di attivazione  Data attivazione  22/08/2007	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: o/cessazione per variazio Data attivazione	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2	migrazione nei	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi BLACKE di cui servizi cessati )Vi confluiscono anc ZERO CANONE Numero di telefono 335 5859824 335 5865863 338 6771288	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimest IN FERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimes ne gli eventi di attivazione  Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: o/cessazione per variazio Data attivazione	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2	migrazione nei	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi Cessati )Vi confluiscono anc ZERO CANONE Numero di telefono 335 5859824 335 5865863 338 6771288 347 6079478	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: EERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimest in per migrazione di attivazione  Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007 28/09/2007	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: o/cessazione per variazio Data attivazione	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2	migrazione nei	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi Cessati i)Vi confluiscono anc ZERO CANONE Numero di telefono 33.5 58.59.82.4 33.5 58.65.86.3 33.8 67.7 1.2.8 34.7 60.7.9.4.7.8 34.7 60.8.2.4.6.5 39.3 9.3 10.6.1.9	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: Der migrazione nel bimestre: EERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimestre in egli eventi di attivazione  Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007 28/09/2007 28/09/2007	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: o/cessazione per variazio Data attivazione nel bimestre	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2 0	migrazione nei	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi Cessati i)Vi confluiscono anc ZERO CANONE Numero di telefono 33.5 58.59.8.2.4 33.5 58.65.8.6.3 33.8 67.7 1.2.8.8 34.7 60.7.9.4.7.8 34.7 60.8.2.4.6.5 39.3 9.3 1.0.6.1.9 otale servizi ZERO C di cui servizi attivati i	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimeste EERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimeste per migrazione nel bimeste di attivazione  Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007 28/09/2007 28/09/2007 28/09/2007 ANONE attivi (*) al 31/07 nel bimestre:	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: b/cessazione per variazio  Data attivazione nel bimestre	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2 0	migrazione nei	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi BLACKE di cui servizi cessati )Vi confluiscono anc ZERO CANONE Numero di telefono 335 5859824 335 5865863 338 6771288 347 6079478 347 6082465 393 9310619 otale servizi ZERO C di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN rel bimestre: ber migrazione nel bimestre iEERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimestre gli eventi di attivazione  Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007 22/08/2007 28/09/2007 28/09/2007 ANONE attivi (*) al 31/07 rel bimestre: per migrazione nel bimest	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: b/cessazione per variazio  Data attivazione nel bimestre	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2 0	migrazione nei	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi Cessati )Vi confluiscono anc  ZERO CANONE Numero di telefono  335 5859824 335 5865863 338 6771288 347 6079478 347 6082465 393 9310619 otale servizi ZERO C di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi ZERO C	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN rel bimestre: per migrazione nel bimestre EERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimestre Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007 22/08/2007 28/09/2007 28/09/2007 28/09/2007 ANONE attivi (*) al 31/07 rel bimestre: per migrazione nel bimest	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: b/cessazione per variazio  Data attivazione nel bimestre  7/2010 : tre: nestre:	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei	0 0 2 0	migrazione nei	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi BLACKE di cui servizi cessati )Vi confluiscono anc  ZERO CANONE Numero di tetefono  335 5859824 335 5865863 338 6771288 347 6079478 347 6082465 393 9310619 otale servizi ZERO C di cui servizi attivati i di cui servizi ZERO C di cui servizi Cessati	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: Der migrazione nel bimestre EERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimes he gli eventi di attivazione  Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007 22/08/2007 28/09/2007 28/09/2007 28/09/2007 20/08/2007	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: b/cessazione per variazio  Data attivazione nel bimestre  7/2010 : tre: nestre:	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei bimestre	0 0 2 0	migrazione nei	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi Cessati 'Vi confluiscono anc ZERO CANONE Numero di telefono 33.5 58.59.82.4 33.5 58.65.863 33.8 67.7 1.2.8.8 34.7 60.7.9.4.7.8 34.7 60.8.2.4.6.5 39.3 9.3 1.0.6.1.9 'otale servizi ZERO C di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi ZERO C di cui servizi ZERO C di cui servizi Cessati 'Vi confluiscono anc	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: Der migrazione nel bimeste EERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione  Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007 22/08/2007 28/09/2007 28/09/2007 28/09/2007 ANONE attivi (*) al 31/07 nel bimestre: Der migrazione nel bimeste di eventi di attivazione nel bimeste di eventi di attivazione nel bimeste gli eventi di attivazione nel bimeste di ettivazione nel bimeste di ettivazi	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: b/cessazione per variazio  Data attivazione nel bimestre  7/2010: tre: nestre:	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei bimestre	0 0 2 0	migrazione nei	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi cessati ')Vi confluiscono anc  ZERO CANONE Numero di tetefono  335 5859824 335 5865863 338 6771288 347 6079478 347 6082465 393 9310619  otale servizi ZERO C di cui servizi attivati i di cui servizi zero C di cui servizi cessati ')Vi confluiscono anc	14/01/2008 ERRY PROMO FREE IN nel bimestre: per migrazione nel bimeste ERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione  Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007 22/08/2007 28/09/2007 28/09/2007 28/09/2007 ANONE attivi (*) al 31/07 nel bimestre: per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione del bimeste di eventi di attivazione del gli eventi di attivazione del per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione del per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione del per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione del per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione del per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione del per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione del per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione del per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione del per migrazione nel bimeste del per migrazione nel per migrazi	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: b/cessazione per variazio  Data attivazione nel bimestre  r/2010 : tre: nestre: b/cessazione per variazio	mestre: ne servizio  Data attivazione per migrazione nel bimestre	0 0 2 0	migrazione nei bimestre	
otale servizi BLACKE di cui servizi attivati i di cui servizi attivati i otale servizi BLACKE di cui servizi BLACKE di cui servizi cessati ')Vi confluiscono anc  ZERO CANONE Numero di telefono  335 5859824 335 5865863 338 6771288 347 6079478 347 6082465 393 9310619 'otale servizi ZERO C di cui servizi attivati i di cui servizi zero C di cui servizi ZERO C di cui servizi zero C di cui servizi cessati ')Vi confluiscono anc	14/01/2008 EERRY PROMO FREE IN nel bimestre: Der migrazione nel bimeste EERRY PROMO FREE IN per migrazione nel bimeste di eventi di attivazione  Data attivazione  22/08/2007 22/08/2007 22/08/2007 28/09/2007 28/09/2007 28/09/2007 ANONE attivi (*) al 31/07 nel bimestre: Der migrazione nel bimeste di eventi di attivazione nel bimeste di eventi di attivazione nel bimeste gli eventi di attivazione nel bimeste di ettivazione nel bimeste di ettivazi	tre: TERNET cessati(*) nel bi stre: b/cessazione per variazio  Data attivazione nel bimestre  7/2010: tre: nestre:	mestre: ne servizio Data attivazione per migrazione nei bimestre	0 0 2 0	migrazione nei	02/07/2010

Fattura di riferimento: numero 7X03585588 del 5º Bimestre 2010







Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2000 "Segue"

#### NUMERO CONTRATTO 888000759507

1 CENT CANONE 50% Numero di	Data attivazione	Data attivazione	Data attivazione per	Data cessazione per	Data cessazione
telefono		nel bimestre	migrazione nei bimestre	migrazione nei bimestre	nel bimestre
335 7710861	22/08/2007				
340 5488603	03/04/2009				
48 0115640	22/08/2007			•	02/07/2010
48 0115641	22/08/2007				
48 0115642	22/08/2007	•	•		
48 6512408	05/03/2009	* / *	•		
48 6512411	05/03/2009	en e			
48 8209300	22/08/2007		•		02/07/2010
48 8261691	22/08/2007				
48 8291450	22/08/2007				
49 3505788	22/08/2007				
49 4403823	22/08/2007	:			•
88 3609427	10/01/2008				02/07/2010
	CANONE 50% attivi (*) a	131/07/2010:	1 1		
di cui servizi attivati n			(		
••• • - •	er migrazione nel bimest CANONE 50% cessati(*)		· 3		-
	Der migrazione net bimes	•			•
	_	/cessazione per variazio	-		
		-		•	
H24 SUPER		•			
Numero di telefono	Data attivazione	Data attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione nel bimestre
35 7636888	22/08/2007				
35 7710861	22/08/2007			•	
40 5488603	03/04/2009				
48 0115640	22/08/2007			•	02/07/2010
48 0115641	22/08/2007				
48 0115642	22/08/2007				
48 6512408	05/03/2009				
148 6512411	05/03/2009				
48 8209300	22/08/2007				02/07/2010
148 8261691	22/08/2007				
48 8291450	22/08/2007		•		
49 3505788	22/08/2007	1			
49 4403823	22/08/2007				
	10/01/2008	•	*	•	02/07/2010
	PER attivi (*) al 31/07/2	010:	. 1	1	
di cui servizi attivati n		= · · ·		)	
	er migrazione nel bimes	tre:	(		
	PER cessati(*) nel bimes		3		
di cui servizi cessati Vi confluiscono anci	per migrazione net bime: ne gli eventi di attivazione	stre: e/cessazione per variazio	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	J	
ALICE MOBILE 100H	m. 1 441,	D_1M1	Data attlus-lana ans	Data cessazione per	Data cessazione
Numero di telefono	Dala attivazione	Data attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nel bimestre	migrazione nei bimestre	nei bimestre
LICE MOBILE 100H+ I	IUAWEI E169				
35 5950413	25/12/2008				
35.5950448	25/12/2008				
66 6539747	19/05/2010				•
866 6539748	19/05/2010	•			

Fattura di riferimento: numero 7XO3585588 del 5º Birmestre 2010



#### **NUMERO CONTRATTO 888000759507**

ALCE MOBILE 100H	IL PROSPETTO INFORMATIVO				NUMERO CONTRATTO 88800075950			
Numerical interfaces   Data attivisations   Data attivisations per infegrations part infegrations pa		S	ERVIZI SUPPI	EMENTARI UT	ENZE			
368 6 512 81   19 / 16 / 20 0	Numero di	Data attivazione		migrazione nel	migrazione nei			
368 6 71 28 1	ALICE MOBILE 100H+	HUAWEI E 169	¥					
386 6712812 25/04/2009 Totalo servita ALICE MOBILE 100H cossastify risel bimestre: 0 di cui servita distali per bimestre indicate per migrazione nel bimestre 0 di cui servita distali per bimestre indicate per migrazione nel bimestre 0 di cui servita distali per migrazione nel bimestre 0 di cui servita cassa per migrazione nel bimestre 0 di cui servita cassa per migrazione nel bimestre 0 (PM confiberoni enche gi eventi di attivazione/cessazione per variazione per migrazione nel bimestre 0 la servita della di cui servita di attivazione/cessazione per variazione per migrazione nel bimestre 0 la servita di cui servita di attivazione nel bimestre 0 di cui servita di attivazione nel bimestre 10 di cui cui servita di attivazione nel bimestre 10 di cui ser	366 6539752	19/05/2010			e a			
Totals service ALICE MOBILE 100H attivit ') al 31/07/2010:   di cui service dithetii per imgrazione nal bimestre:   O	366 6712811	25/04/2009	4			·		
Totale servici ALICE MOBILE 100H attivity of 31/07/2010:  di cui servici divelle nati bimestre:  di cui servici cessali per imigrazione nel bimestre:  di cui servici (EMOBILE 100H cessality nel bimestre:  di cui servici cessali per imigrazione nel bimestre:  (i) cui servici cessali per imigrazione nel bimestre:  (ii) cui servici cessali per imigrazione nel bimestre:  (iii) servici (EMOBILE 100H cessality) nel bimestre:  (iv) confutiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio  PRINZA CONFINI MONDO  Totale servici SENZA CONFINI MONDO attivi (1) al31/07/2010:  (ii) cui servici servici (EMOBILE 100H cessality) nel bimestre:  (iii) cui servici servici (EMOBILE 100H cessality) nel bimestre:  (iii) cui servici servici (EMOBILE 100H cessality) nel bimestre:  (iii) cui servici servici (EMOBILE 100H cessality) nel bimestre:  (iii) cui servici cui servici cessali per imigrazione nel bimestre:  (iii) cui servici cui servici cessali per imigrazione nel bimestre:  (iii) cui servici cui servici cessali per imigrazione nel bimestre:  (iii) cui servici cui servici cui servici cessali per imigrazione nel bimestre:  (iii) cui servici cui per imigrazione nel bimestre:  (iii) ci cui servici cui servici cui per imigrazione nel bimestre:  (iii) ci cui servici cui servici cui servici cui per imigrazione nel bimestre:  (iii) ci cui servici cui servici cui per imigrazione nel bimestre:  (iii) ci cui servici cui servici cui per imigrazione nel bimestre:  (iii) ci cui servici cui servici cui servici cui servici cui per imigrazione nel bimestre:  (iii) ci cui servici cui serv	366 6712812	25/04/2009				1		
di cui senzici altre per migrazione nel bimestre: Col dici sanzici altre per migrazione nel bimestre Ci cui sanzici accasa per migrazione nel bimestre Ci cui sanzici accasa per migrazione nel bimestre Nimero di Data attivazione per varizzione per varizzione servizio  SERZA CONFINI MONDO  SERZA CONFINI MONDO  SERZA CONFINI MONDO  SILVATORI DELL'A STANCIO DELL'A STA	•							
di cui servizi attivuti per migrazione nel bimestre di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre mel bimestre di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre mel bimestre di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre mel bimestre di cui servizi di di cui servizi di di cui servizi di di di cui servizi di di di cui servizi di di cui servizi di di di di di di di di cui servizi di di di di di cui servizi di			31/07/2010:			•		
SENZA CONFINI MONDO Numero di Seletione di Bala attivazione per variazione servizione servizione seletione di Bala attivazione nel bimestre mel bimestre migrazione nel bimestre migrazione nel bimestre di cui servizi SENZA CONFINI MONDO attivi (*) ai31/07/2010 : 1 di cui servizi attività mal bimestre di cui servizi attività per migrazione nel bimestre di cui servizi attività per migrazione nel bimestre di cui servizi attività mal bimestre di attivizione nel bimestre di cui servizi attività mal bimestre di attività mal bimestre di cui servizi attività mal bimestre di attività mal bimestre di attività mal bimestre di cui servizi attività per migrazione nel bimestr	di cui servizi attivati p	oer migrazione nel bimes			0			
SENZA CONFINI MONDO Numero di talefono Data attivazione nel bimestre migrazione nel migrazione nel talefono di properti di di cui senzi di di di primettre di bimestre di di cui senzi di bimestre di bimestre di cui senzi di bimestre di bimestre di bimestre di bimestre di cui senzi di bimestre di		· -		one servizio	0			
Numero di La siefono Data attivazione nel bimestre migrazione per migrazione nel bimestre bimestre bimestre migrazione nel bimestre di cui servizi dibutali nel bimestre di cui servizi dibutali nel bimestre di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre di cui servizi dibutali nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi dibutali per migrazione nel bimestre: 0 d		_	· ·	35172.0				
Totale servize   SENZA CONFINI MONDO attivi (*) al31/07/2010 :			Data attivazione	Data attivasione	Data assessation			
Totale servizi SENZA CONFINI MONDO attivi (*) al31/07/2010: 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	telefono			migrazione nel	migrazione nei			
di cui servizi attituati nel bimestre:    Ci cui servizi attituati per migrazione nel bimestre:   Ci cui servizi sessati per migrazione nel bimestre:   Ci cui servizi sessati per migrazione nel bimestre:   Ci cui servizi sessati per migrazione nel bimestre:   Ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:   Ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:   Ci cui servizi di cui servizi di attivazione per nel bimestre		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	* .			$\mathcal{L}_{\mathcal{A}} = \{\mathcal{L}_{\mathcal{A}} \mid \mathcal{L}_{\mathcal{A}} = \mathcal{L}_{\mathcal{A}} \}$		
Cit cui servizi attitvati per migrazione nel bimestre:  Olado servizi SENZA CONFINI MONDO cessati*) nel bimestre:  ol cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  ol cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  ("Mi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio  PROMO NO TAX 30  Numero di la tattivazione  di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  ol cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  ol cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  ol cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  ol cui servizi attivati nel bimestre:  ol cui servizi attivati nel bimestre:  ol cui servizi attivati mine bimestre:  ol cui servizi attivati nel bimestre:  ol cui servizi mi INTERNATIONAL CALL attivit') al 31/07/2010:  ol cui servizi mi INTERNATIONAL CALL attivit') al 31/07/2010:  ol cui servizi mi INTERNATIONAL CALL attivit') al 31/07/2010:  di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  ol			(*) al31/07/2010 :					
Totale servizi SENZA CONFINI MONDO cessati (*) nel bimestre:  (*) di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  (*) O di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  (*) O di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  (*) Data attivazione per migrazione nel bimestre:  (*) Data attivazione per migrazione nel bimestre:  (*) O data attivazione per migrazione nel bimestre:  (*) O di cui servizi attivati nel bimestre:  (*) O di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  (*) O di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  (*) O di cui servizi attivati nel bimestre:  (*) O di cui servizi attivati nel bimestre:  (*) O di cui servizi attivati nel bimestre:  (*) O el confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O el confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono anche gli eventi di attivazione nel bimestre:  (*) O confluiscono an			stra.					
PROMO NO TAX 30 Numero di Les attivazione de la attivazione per unitazione mel bimestre  18					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
PROMO NO TAX 30  Numero di telefono Data attivazione nel bimestre migrazione nel bimestre migrazione nel bimestre migrazione nel bimestre migrazione nel bimestre  33 1 186374 1 2.1/12/2009 Totala servizi PROMO NO TAX 30 attivazione per migrazione nel bimestre 0 ci ci ci servizi attivati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi attivati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre di ci ci servizi attivati per migrazione nel bimestre di ci ci servizi attivati per migrazione nel bimestre nel bimestre di ci ci servizi attivati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi attivati nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 ci ci servizi cessati per	di cui servizi cessati	per migrazione nel bime	stre:		<del>-</del> ·			
Numero di telefono Data attivazione nel bilmestre migrazione nel bilmestre migrazione nel bilmestre migrazione nel bilmestre migrazione nel bilmestre di cui servizi attivati nel bilmestre: 0 controle servizi attivati nel bilmestre: 0 controle servizi controle controle servizi controle controle servizi controle controle di cui servizi controle controle di cui servizi controle controle di controle controle di cui servizi controle controle di cui servizi controle controle di controle	(*)Vi confluiscono anci	he gli eventi di attivazion	e/cessazione per variazio	one servizio				
telefone nel bimestre migrazione nel bimestre con control de cui servizi attivati nel bimestre: 0 control di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre con control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre con control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre con control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre con control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi attivati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi attivati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi attivati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi attivati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi attivati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi attivati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migrazione nel bimestre: 0 control di cui servizi cessati por migr		•						
Totale servizi PROMO NO TAX 30 attivit(*) al 31/07/2010: di cui servizi attivati nel bimestre: 0 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 (*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio  TIM INTERNATIONAL CALL Numero di Data attivazione 10 di cui servizi attivati nel bimestre 11 di cui servizi attivati nel bimestre 12 di cui servizi attivati nel bimestre 13 de 6 65397 60 08/03/2010  Totale servizi TIM INTERNATIONAL CALL attivit(*) al 31/07/2010: 1 di cui servizi attivati nel bimestre: 0 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre: 0 di cui servizi attivati nel bimestre: 0 di cui servizi attivati nel bimestre: 0 di cui servizi attivati nel bimestre: 0 di cui s		Data attivazione		migrazione nei	migrazione nel			
di cui servizi attivati nel bimestre: di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre: O Totale servizi PROMO NO TAX 90 cessati(*) nel bimestre: O Ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre: O Ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre: O Ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre: O Ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre: O Ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre: O Ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre: O Ci cui servizi mi INTERNATIONAL CALL Numero di Data attivazione nel bimestre: O Ci cui servizi TIM INTERNATIONAL CALL attivit(*) al 31/07/2010: 1	331 1863741	21/12/2009		e e				
di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi PROMO NO TAX 30 cessati(*) nel bimestre:  O ci cui servizi per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  Numero di Data attivazione  Data attivazione per migrazione nel bimestre  nel bimestre  Data attivazione per migrazione nel bimestre  nel bimestre  O ci cui servizi attivati nel bimestre:  O ci cui servizi attivati nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International. Call. cattivi(*) al 31/07/2010:  1 di cui servizi attivati nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International. Call. cattivi(*) al bimestre:  O ci cui servizi ti mi International. Call. cattivi(*) nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International. Call. cattivi mel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International. Call. cattivi mel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International. Call. cattivi mel bimestre:  O ci cui servizi cassati per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi cassati per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi cassati per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi cassati per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International. Call. cassati(*) nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International. Call. cassati(*) nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International. Call. cassati(*) nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International call. cattivi mi per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International call. cattivi mi per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International call. cattivi mi per migrazione nel bimestre:  O ci cui servizi ti mi International call. cattivi mi per mi pe		• •	1/07/2010:		•			
Totale servizi promo NO TAX 30 cessati(*) nel bimestre:								
di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  (*) Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio  TIM INTERNATIONAL CALL  Numero di Data attivazione nel bimestre migrazione nel bimestre migrazione nel bimestre  10		-			-			
TIM INTERNATIONAL CALL Numero di Data attivazione nei bimestre nei bim								
Numero di telefone Data attivazione per nel bimestre migrazione nel bimestre migrazione nel bimestre di bimestre di cui servizi TIM INTERNATIONAL CALL attivit*) al 31/07/2010:  1 di cui servizi attivati nel bimestre:  2 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  3 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  4 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  5 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  6 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  7 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  8 di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  9 di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  9 di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  9 di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  9 di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  9 di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  9 di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  10 di cui servizi attivati per migrazio	(*)Vi confluiscono ancl	he gli eventi di attivazion	e/cessazione per variazk	one servizio	•			
telefone nel bimestre migrazione nel bimestre bimestre bimestre bimestre bimestre bimestre bimestre bimestre  366 6539760 08/03/2010  Totale servizi TIM INTERNATIONAL CALL attivi(*) al 31/07/2010: 1 di cui servizi attivati nel bimestre: 0 di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre: 0 Totale servizi TIM INTERNATIONAL CALL cessati(*) nel bimestre: 0 di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre: 0 (*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio  BLACKBERRY INTERNET PLUS Numero di Data attivazione Data attivazione per migrazione nel bimestre bimestre bimestre  1 Data attivazione per migrazione nel bimestre  1 Data attivazione per migrazione nel bimestre  2 Data attivazione per migrazione nel bimestre  348 6512408 08/03/2010  EASY MAIL 88 8310 CON ET 328 8139385 07/08/2009  SOLUNICA BB8520 EASYMAIL+WAP  331 1863741 21/12/2009  VEN BB9700 EASYMAIL+ WAP	•	CALL						
Totale servizi TIM INTERNATIONAL CALL attivit*) al 31/07/2010:  di cui servizi attivati nel bimestre:  di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  O totale servizi TIM INTERNATIONAL CALL cessati(*) nel bimestre:  O di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  O di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  O vi'Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio  BLACKBERRY INTERNET PLUS  Numero di Data attivazione Data attivazione mel bimestre migrazione nel bimestre  Numero di telefono nel bimestre  Numero di Data attivazione per migrazione nel bimestre  348 6512408 08/03/2010  EASY MAIL 88 8310 CON ET  328 8139385 07/08/2009  SOLUNICA BB8520 EASYMAIL+WAP  331 1863741 21/12/2009  VEN BB9700 EASYMAIL + WAP	Numero di telefono	Data attivazione		migrazione nel	migrazione nei			
di cui servizi attivati nel bimestre:  di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  Ototale servizi TIM INTERNATIONAL CALL cessati(*) nel bimestre:  di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  Ototale servizi TIM INTERNATIONAL CALL cessati(*) nel bimestre:  Ototale servizi Attivatione per migrazione per migrazione per migrazione per migrazione nel bimestre  Data cessazione migrazione nel bimestre  Data cessazione per migrazione nel bimestre  Data cessazione migrazione nel di migrazione nel bimestre  Data cessazione migrazione nel di migrazione nel bimestre  Data cessazione migrazione nel di migrazione	366 6539760	08/03/2010		,				
di cui servizi attivati per migrazione nel bimestre:  Totale servizi TiM INTERNATIONAL CALL cessati(*) nel bimestre:  di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  (*) Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio  BLACKBERRY INTERNET PLUS  Numero di Data attivazione  Numero di Data attivazione  nel bimestre  Data attivazione per migrazione nel bimestre  migrazione nel bimestre  348 6512408  08/03/2010  EASY MAIL BB 8310 CON ET  328 8139385  07/08/2009  SOLUNICA BB8520 EASYMAIL+WAP  331 1853741  21/12/2009  VEN BB9700 EASYMAIL + WAP			i(*) al 31/07/2010:					
Totale servizi TIM INTERNATIONAL CALL cessati(*) nel bimestre:  di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  (*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio  BLACKBERRY INTERNET PLUS  Numero di Data attivazione Data attivazione per migrazione nel bimestre migrazione nel bimestre  1			stans.		<del>-</del>			
di cui servizi cessati per migrazione nel bimestre:  (*)Vi confluiscono anche gli eventi di attivazione/cessazione per variazione servizio  BLACKBERRY INTERNET PLUS  Numero di Data attivazione Data attivazione per migrazione per migrazione nel bimestre migrazione nel bimestre bimestre  348 6512408 08/03/2010  EASY MAIL 88 8310 CON ET  328 8139385 07/08/2009  SOLUNICA BB8520 EASYMAIL+WAP  331 1863741 21/12/2009  VEN BB9700 EASYMAIL + WAP	•	_			•			
Numero di	di cui servizi cessati	per migrazione nel bime	stre:	one servizio	0			
telefono nel bimestre migrazione nel migrazione nel bimestre bimestre bimestre  348 6512408 08/03/2010  EASY MAIL 89 8310 CON ET  328 8139385 07/08/2009  SOLUNICA BB8520 EASYMAIL+WAP  331 1863741 21/12/2009  VEN BB9700 EASYMAIL+ WAP	BLACKBERRY INTERN	IET PLUS						
EASY MAIL 88 8310 CON ET  328 8139385 07/08/2009  SOLUNICA BB8520 EASYMAIL+WAP  331 1863741 21/12/2009  VEN BB9700 EASYMAIL + WAP		Data attivazione	•	migrazione nel	migrazione nel			
328 8139385 07/08/2009 SOLUNICA BB8520 EASYMAIL+WAP 331 1853741 21/12/2009 VEN BB9700 EASYMAIL + WAP	348 6512408	08/03/2010						
SOLUNICA BB8520 EASYMAIL+WAP 331 1863741 21/12/2009 VEN BB9700 EASYMAIL + WAP	EASY MAIL BB 8310 CC	ON ET			4			
331 1853741 21/12/2009 VEN BB9700 EASYMAIL + WAP	328 8139385	07/08/2009						
VEN 889700 EASYMAIL + WAP	SOLUNICA BB8520 EA	SYMAIL+WAP			(x,y) = (x,y) + (x,y) + (x,y) + (x,y) = (x,y) + (x,y			
	331 1853741	21/12/2009				and the second		
334 6221285	VEN 889700 EASYMAII	L+WAP						
	334 6221285	03/06/2010	03/06/2010					

Fattura di riferimento: numero 7X03585588 del 5º Bimestre 2010







Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2000

### NUMERO CONTRATTO 888000759507

/EN 889700 EASYMAIL 366 6539755		nei bimestre	migrazione nel bimestre		Data cessazione per migrazione nel	Data cessazione nei bimestre
366 6539755	+ WAP FLEX		pimetee		bimestre	
	08/03/2010	•				
866 6539757	08/03/2010					
366 6539758	08/03/2010				•	
366 6539760	08/03/2010					
'EN. RAT. BB9700 EAS	YMAIL+WAP					
334 6221194	. 18/05/2010		•		•	
335 5865863	05/05/2010	*****	•			
335 7710861	03/06/2010	03/06/2010				
393 9310619	05/05/2010					
di cui servizi attivati n di cui servizi attivati p otale servizi BLACKBI di cui servizi cessati p	el bimestre: er migrazione nel birnes ERRY INTERNET PLUS per migrazione nel birne:	cessati(*) nel bimestre:		1 2 2 0 0		٠.
William College Colleg	e gii everiti di attivazioni	e/ cessazione per vanazio	ne servizio			
TIM FLEX Numero di telefono	Data attivazione	Data attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nei bimestre		Data cessazione per migrazione nel bimestre	Data cessazione nei bimestre
66 6539757	08/03/2010		minesue		Dimestre	
66 6539758	08/03/2010					
otale servizi TIM FLEX di cui servizi cessati p	er migrazione nel bimesi cessati(*) nel bimestre: per migrazione nel bimes		ne servizio	0 0 0		
TIM FLEX X 3						
Numero di telefono	Data attivazione	Data attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nei bimestre		Data cessazione per migrazione nei bimeatre	Data cessazione nel bimestre
66 6539755	08/03/2010					
66 6539760	08/03/2010		•			
tale servizi TIM FLEX	X 3 attivi(*) al 31/07/2	010:		2		
di cui servizi attivati ne				0		
	er migrazione net bimest X 3 cessati(*) net bimes		•	0		•
	A 3 cessati(*) nei birnes er migrazione nei birnes		*	0	•	
		/cessazione per variazion	10 servizio	J		
CENT PREMIUM						
Numero di telefono	Data attivazione	Data attivazione nel bimestre	Data attivazione per migrazione nei bimestre		Data cessazione per migrazione nei bimestre	Data cessazione nei bimestre
28 8139385	07/08/2009				•	
tale servizi 1 CENT Pl li cui servizi attivati ne	REMIUM attivi(*) al 31/( il bimestre:	07/2010:		1 0		
li cui servizi attivati pe ale servizi 1 CENT Pi i cui servizi cessati pe	r migrazione nel bimestr REMIUM cessati(*) nel l er migrazione nel bimest	bimestre:		0		
. Johnson on and 19	Su ataim of GuingTollA	Cessatione her variation	A SAINKIN			

Fattura di riferimento: numero 7X03585588 del 5º Birmestre 2010