

Modulo n. 2**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO THURAYA**

Le tariffe sono da intendersi al netto di IVA verranno convertite in €uro al cambio medio UIC del mese di riferimento.

Qualora il cliente abbia versato la caparra di € 500,00 per ogni utenza dalla stessa saranno detratti gli importi delle eventuali fatture insolute fino alla chiusura del conto stesso.

PREZZI DEI SERVIZI

Abbonamento mensile per il solo servizio voce è di €20 + IVA 21%.

La tariffazione chiamate avviene ogni 60 secondi e i relativi costi sono i seguenti

Chiamate verso Thuraya \$ 0.90

Chiamate verso tutti esclusi altri operatori di telefonia satellitare \$1.35

Chiamate verso altri operatori di telefonia satellitare \$ 7.20

Invio SMS \$ 0.50

Servizio GmPRS - canone mensile inclusi KB 5120 \$ 20.00 + IVA

Servizio GmPRS - canone mensile inclusi KB 15.360 \$ 55.00 + IVA

Servizio GmPRS - canone mensile inclusi KB 35.840 \$ 105.00 + IVA

KB tariffati a pacchetto 10 - \$ 0.05

Modulo n. 1

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano la fornitura del Servizio di telefonia tramite tecnologia satellitare per i Clienti sulla base delle condizioni economiche espresse nel modulo 2 che formano parte integrante e sostanziale del contratto.
2. Il contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'attivazione del Servizio a seguito della richiesta del Cliente. L'Abbonamento è a tempo indeterminato con durata minima di un mese a decorrere dalla data della sua attivazione. In ogni caso il canone di abbonamento al servizio decorre dal giorno di attivazione del Servizio.
3. Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Abbonamento dandone comunicazione scritta all'Ansimon Srl.
Il Cliente è comunque tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio fruito ed il canone relativo all'ultimo mese di utilizzo del Servizio.
4. Il Servizio è attivato dalla Ansimon S.r.l. entro 10 giorni dalla relativa richiesta del Cliente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, ovvero nei tempi concordati con il Cliente.
5. Thuraya Satellite Telecommunications Company può modificare le tecnologie di rete, seguendo i progressi della tecnica, impegnandosi comunque, laddove ciò comporti modifiche alle modalità di uso del Cliente, a darne notizia al Cliente con un anticipo di almeno 20 giorni solari.
6. L'Abbonamento non è cedibile da parte del Cliente, salvo i casi di subentro espressamente autorizzati da Ansimon Srl.
7. Il Cliente non può effettuare né può consentire di effettuare dalla propria utenza comunicazioni o attività che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti. Il Cliente non può utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della Rete.
 - a. Ansimon Srl ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei commi precedenti, dandone se del caso idonea comunicazione alle autorità competenti.
8. Il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Ansimon Srl, per le prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali, di:
 - un canone mensile di abbonamento;
 - un importo per il traffico e le prestazioni fruito oltre quelle incluse nel canone.
 - a. Il totale degli importi addebitati in fattura è maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge.
 - b. I contributi, i canoni, gli altri importi per le prestazioni fruito sono quelli di cui al modulo 2)
 - c. Il Cliente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza in essa indicata e secondo le modalità previste dal presente articolo.
 - d. I canoni per l'Abbonamento al Servizio sono pagati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio; il pagamento per il traffico svolto salvo diverse specifiche offerte, e le prestazioni fruito avviene in modo posticipato. I consumi di traffico vengono rilevati dagli appositi apparati di centrale sulla base del tempo di fruizione.
 - e. Ansimon Srl invia la fattura telefonica al Cliente, con cadenza di norma mensile, entro 15 giorni dalla data di scadenza dei pagamenti. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicati con congruo anticipo al Cliente, ferma restando la facoltà del Cliente di recedere dal

contratto ai sensi e per gli effetti di cui al precedente punto 3 delle presenti Condizioni Generali. Le spese postali di spedizione della fattura sono addebitate al Cliente. La Ansimon Srl può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali ovvero nel caso si verificano livelli di consumo elevati.

f. Ansimon Srl provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture e/o le comunicazioni all'indirizzo indicato dal Cliente. Le suddette fatture e/o comunicazioni si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Cliente.

9. Ansimon Srl informa, con un preavviso non inferiore ad almeno 1 mese, il Cliente di ogni modifica delle condizioni contrattuali vigenti, mediante comunicazione scritta e idonea campagna informativa. In ogni caso il Cliente potrà ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti.

10. Al momento della richiesta di attivazione dell'Abbonamento, il Cliente può richiedere la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordare con Ansimon Srl la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In mancanza, è tenuto a versare in anticipo, a richiesta di Ansimon Srl una somma corrispondente al presumibile ammontare delle conversazioni che effettuerà in un bimestre.

a. L'anticipo conversazioni è addebitato con la prima fattura di traffico immediatamente successiva all'attivazione.

b. La somma versata a titolo di anticipo conversazioni non costituisce deposito e verrà restituita al Cliente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'Abbonamento, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per Ansimon Srl, di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del Cliente.

11. I reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati all'indirizzo mail info@thuraya.it o a mezzo fax al numero 063219823 entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente.

a. In caso di reclamo, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura di tutti gli importi, non oggetto del reclamo, addebitati nella fattura stessa.

b. L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto.

c. Nel caso in cui il Cliente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, Ansimon Srl sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto ai punti 12 e 13 concernenti rispettivamente le penali e la sospensione dei servizi per ritardato pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità di mora a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura.

Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo e siano stati già pagati tutti gli importi addebitati sul Conto Ansimon Srl, Ansimon Srl provvederà alla restituzione dei suddetti importi comprensivi degli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.

12. In caso di ritardato pagamento, il Cliente deve versare a Ansimon Srl un'indennità di mora pari: al 2% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6%

dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza.

a. La penale per ritardato pagamento di cui al comma precedente non trova applicazione qualora il Cliente abbia pagato le precedenti sei fatture entro le rispettive date di scadenza e paghi una successiva fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, la penale per ritardato pagamento verrà integralmente addebitata.

b. Ferma restando l'applicazione delle penali di cui al presente articolo, al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Ansimon Srl, il Cliente intestatario di più contratti autorizza Ansimon Srl a rivalersi delle somme per cui sia risultato moroso sugli altri abbonamenti relativi ai servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali.

13. Fermi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, Ansimon Srl, previo preavviso, può sospendere il Cliente dal Servizio se non paga la fattura entro 45 giorni solari dalla data di scadenza o comunque trascorsi inutilmente 15 giorni da un sollecito successivo alla data di scadenza.

a. La sospensione del Servizio nel caso in cui il Cliente sia intestatario di più contratti, si applica a tutti i Servizi fatturati congiuntamente in fattura.

b. Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo abbonamento sia risolto, è tenuto a corrispondere a Ansimon Srl quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo accertamento da parte di Ansimon Srl.

14 Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio, determinatasi per ogni causa, Ansimon Srl può risolvere di diritto l'Abbonamento, dando al Cliente un preavviso tramite raccomandata con ricevuta di ritorno di almeno 10 giorni dalla data di ricevimento della stessa. Ansimon Srl si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del presente contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 del c.c.

15. L'Abbonamento si intende risolutivamente condizionato ai sensi degli articoli 1353 e 1360 secondo comma del Codice Civile in caso di assoggettamento del Cliente ad una qualsiasi delle procedure concorsuali di cui al R.D. 16 marzo 1942 n° 267, al D.L. 3 gennaio 1979 n° 26 ed analoghe disposizioni di legge.

In tali casi, Ansimon Srl comunicherà al Cliente di avvalersi della facoltà di risolvere l'Abbonamento dandogliene preavviso tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.

16. Thuraya Satellite Telecommunications Company può modificare, per ragioni tecniche, il numero telefonico assegnato al Cliente, dando allo stesso un preavviso per iscritto.

17. Nel caso si verifichino consumi anomali ovvero si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per Ansimon Srl, Ansimon Srl si riserva di informare il Cliente, anche tramite messaggio fonico o un telegramma, e di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere, precauzionalmente nei limiti di fattibilità tecnica ed informando, ove possibile il Cliente, l'accesso alle numerazioni/direttrici interessate dal traffico anomalo. Tutti i servizi interessati dalla sospensione verranno ripristinati nella loro interezza non appena il Cliente avrà pagato il traffico sviluppato su detti servizi ed avrà prestato le ulteriori garanzie eventualmente richieste da Ansimon Srl stessa. In ogni caso

resta salva la facoltà del Cliente di ricorrere alla procedura di reclamo al punto 11).

18. Tutte le Sim Thuraya non consentono di chiamare numeri nazionali a decade 1,4,7,8, pertanto i numeri di emergenza non possono essere utilizzati.

19. Il Cliente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio ed eventualmente quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso. Le suddette informazioni, della cui veridicità è responsabile il Cliente, debbono essere rese a Ansimon Srl che le mantiene riservate e complete.

20. Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, all'atto dell'abbonamento, avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) e successive modificazioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati.

21. Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con Ansimon Srl, lamenta la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti norme emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera 173/07/CONS.

22. Il presente documento, inviato al Cliente, intende assolvere anche agli obblighi di informazione ai quali è tenuto il fornitore del servizio in conformità con le disposizioni normative previste per i contratti a distanza e per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali (Codice del Consumo). Le presenti condizioni generali sono soggette alle modifiche e/o integrazioni imposte con appositi atti e/o provvedimenti di carattere normativo e regolatorio.

MUANO, 17 luglio 2012

Luogo e Data

HT Srl
SEDE LEGALE E OPERATIVA
VIA MUZIO CLEMENTI, 64
00193 ROMA
PH. 02 36001629 - FAX 02 3219823
P. IVA/C.F. 03924730967

Ansimon Srl