Milano 6 ottobre 2010

Spettabile

RESI Informatica S.p.A.

SS 148 Pontina Km 44,044

0411 Aprilia (LT)

Raccomandata a/r

Anticipata via fax

0692710208

**Oggetto: fornitura Remote System Package – Nostra fattura 22/2010**

Egregi Signori,

 con riferimento alla fornitura di cui in oggetto, siamo con la presente a sollecitare il pagamento della nostra fattura 22/2010 di cui Vi alleghiamo nuovamente copia per Vostra comodità.

Come a Voi ben noto, lo scorso 22 febbraio 2010 ci avete inoltrato ordine formale per la fornitura del nostro prodotto RCS, con la finalità di rivenderlo al vostro cliente istituzionale in Tunisia.

Le condizioni di pagamento dell'ordine, infatti, riportano come termine di pagamento il 45° giorno successivo alla data di accettazione della fornitura da parte dell’utente finale.

In seguito all’ordine, e come da prassi, in data 31 marzo 2010 abbiamo emesso nei vostri confronti regolare fattura, qui allegata.

Secondo le Vostre istruzioni, la consegna del prodotto è stata organizzata per il 5 luglio 2010, data in cui i nostri tecnici si sono recati in Tunisia e vi sono rimasti per tre giorni per provvedere all’installazione dell’RCS.

Su indicazione del cliente finale, vi sono stati peraltro altri interventi da parte dei nostri tecnici a fine luglio 2010 al fine di implementare sul sistema funzionalità in un primo momento non richieste.

Dopo un ulteriore nostro intervento presso il cliente ad inizio di settembre e vari solleciti, telefonici e via email, il 21 settembre ci avete informato che il cliente era soddisfatto e che nel giro di pochi giorni avrebbe rilasciato il documento di accettazione del prodotto installato.

Nonostante tale documento ufficiale non ci sia pervenuto, ci avete informati per le vie brevi che il cliente ha accettato l’RCS.

Alla luce di tutto quanto precede, vista l’accettazione espressa dal cliente finale, considerato che l’RCS installato in Tunisia è perfettamente funzionante dallo scorso luglio, siamo con la presente a chiederVi l’immediato pagamento della fattura 22/2010 di cui sopra.

 Stante il dovuto pagamento della fattura già emessa per il prodotto “base”, Vi informiamo che ci riserviamo in ogni caso l’emissione a breve di una fattura integrativa per le ulteriori funzioni richieste dal cliente finale e da ultimo installate sull’RCS.

 Certi di un vostro sollecito riscontro alla presente, porgiamo

 Cordiali saluti.

Hacking Team HT Srl

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_