

Spettabile

HACKING TEAM HT S.r.l.

Via Moscova 13

20121 MILANO

Oggetto: Comunicazione ai sensi dell'art. 30 e della regola 15 Allegato B, D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito Codice) per le attività di gestione e manutenzione degli strumenti elettronici ed evidenza misure minime di sicurezza

Con la presente, Trentino trasporti esercizio S.p.A. informa che i dipendenti/collaboratori (di seguito "addetti") di HACKING TEAM HT S.r.l. nell'espletamento dell'attività di assistenza tecnica sulla base del contratto in essere, potranno effettuare operazioni di carattere temporaneo, necessarie per lo svolgimento delle attività di manutenzione ordinaria e/o straordinaria, svolte presso la sede di Trentino trasporti esercizio S.p.A., la sede di HACKING TEAM HT S.r.l. o tramite collegamenti remoti.

Gli incaricati di HACKING TEAM HT S.r.l. che venissero a conoscenza di dati personali e/o di credenziali di autenticazione durante le operazioni di manutenzione degli strumenti elettronici, non dovranno in nessun caso comunicarli a terzi o diffonderli e garantire la massima riservatezza e discrezione. Al termine delle operazioni di manutenzione, i dati eventualmente contenuti su supporti elettronici (floppy, cd, dvd, chiavi Usb, Hard Disk estraibili, cassette, ecc.) dovranno essere eliminati in modo definitivo (non risultando intelligibili e ricostruibili in nessun modo) o consegnati al Responsabile dei sistemi informativi / Amministratore di Sistema di Trentino trasporti esercizio S.p.A. dott. Aldo Bernard.

Sarà cura di Trentino trasporti esercizio S.p.A. fornire agli incaricati di HACKING TEAM HT S.r.l. le parole chiave per poter accedere agli strumenti elettronici.

Nel caso in cui strumenti elettronici contenenti dati (Server, Pc, supporti di backup, ecc) venissero portati al di fuori di Trentino trasporti esercizio S.p.A. per motivi connessi ad attività di assistenza e/o manutenzione, gli incaricati di HACKING TEAM HT S.r.l. dovranno adottare provvedimenti idonei ad evitare che i dati vengano dispersi o distrutti e, soprattutto, che agli stessi possano accedere persone diverse da quelle autorizzate. In caso di situazioni anomale o di emergenza, gli incaricati di HACKING TEAM HT S.r.l. dovranno informare immediatamente l'Amministratore di Sistema di Trentino trasporti esercizio S.p.A. Dott. Aldo Bernard o il Responsabile del trattamento di Trentino trasporti esercizio S.p.A. Dott. Mauro Allocca.

Tali istruzioni, rese ai sensi dell'art. 30 del Codice, dovranno essere divulgate a cura di HACKING TEAM HT S.r.l. presso i propri addetti.

In caso di inadempienza, HACKING TEAM HT S.r.l. sarà ritenuta responsabile delle operazioni compiute senza la diligenza prescritta, ferme restando le proprie responsabilità di carattere civili e penali in caso di abuso dei dati personali di cui siate venuti a conoscenza in esecuzione del rapporto instaurato con Trentino trasporti esercizio S.p.A.

Trentino trasporti esercizio S.p.A.

Via Innsbruck 65 - 38121 Trento

Tel. 0461 821000 Fax 0461 031407

www.ttesercizio.it info@ttesercizio.it

Capitale Sociale € 300.000,00 C.F. - P.IVA - Registro Imprese di Trento N° 02084830229

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia Autonoma di Trento - C.F.00337460224

In conformità al D.Lgs. 196/03, gli incaricati di HACKING TEAM HT S.r.l. dovranno prestare particolare attenzione alle norme in materia di "Misure Minime di Sicurezza" previste dall'art. 31 del Codice (specificate Allegato B del Codice - Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza) e utilizzare un sistema informativo protetto a norma di legge, nell'ambito di collegamento in remoto con il cliente.

In particolare:

- Adozione di autenticazione informatica e password
- Aggiornamento periodico dei sistemi
- Adozione e aggiornamento periodico software antivirus
- Protezione degli strumenti elettronici e dei dati rispetto a trattamenti illeciti, accessi non consentiti tramite l'utilizzo di adeguati e configurati firewall
- Procedure per la gestione e custodia di copie di sicurezza
- Redazione del Documento Programmatico sulla Sicurezza (se dovuto)

Si ricorda infine che, ai sensi del punto 25, Allegato B del Codice (Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza), HACKING TEAM HT S.r.l. è tenuta a fornire una descrizione scritta dell'intervento effettuato per l'installazione/configurazione di dispositivi di sicurezza che ne attesti la conformità alle disposizioni del Codice.

Copia della presente comunicazione – consegnata in due esemplari – dovrà essere restituita debitamente firmata per ricevuta e accettazione.

Ringraziando per la collaborazione porgiamo distinti saluti.

MA/cr


IL PRESIDENTE
- Rag. Franco Sebastiani -

Trento, 08 febbraio 2012.

Per accettazione,

Data


22 / 2 / 2012

Trentino trasporti esercizio S.p.A.

Via Innsbruck 65 - 38121 Trento

Tel. 0461 821000 Fax 0461 031407

www.ttesercizio.it info@ttesercizio.it

Capitale Sociale € 300.000,00 C.F. - P.IVA - Registro Imprese di Trento N° 02084830229

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Provincia Autonoma di Trento - C.F.00337460224