



ATC READY 20M FAST – BMG=1M

Conneessione evoluta ad Internet

Tecnologia di accesso: **ADSL2+**

Profilo d'offerta: **20M Adaptive 1M F**

Velocità di accesso: **20 Mbps in ricezione/1Mbps in trasmissione**

Banda Minima Garantita: **1 Mbps in ricezione/512 Kbps in trasmissione**

Indirizzi IP: **fino a 16 indirizzi IP statici pubblici**

Router **Cisco ISR 2811** oppure **Samsung iBG 2006**

Servizio di Assistenza Tecnica garantita su accesso e router

Accoglienza: **H24 tramite numero verde dedicato 800.121.121**

Orario di assistenza (escluso festivi): **8.00÷20:00 Lunedì÷Venerdì; 8:00÷18:30 Sabato**

Tempi di risoluzione guasto: **un giorno lavorativo successivo (85% dei casi)
due giorni lavorativi successivi (100% dei casi)**



I Servizi Opzionali

Abilitazione SMTP (Alice Posta 1): **+1,99 €/mese** (Attivazione 8 €)

Sicurezza perimetrale con device dedicato: **MySecurity_{Area}**

Portale dedicato: **ww.tuconti.telecomitalia.it**

Cambio Policy: **entro 4 ore lavorative dalla richiesta sul portale**

Fault Management: **cambio apparato entro 2 giorni lavorativi**

Funzionalità: **Firewall, VPN IPsec/SSL, Antivirus, Antispyware, IPS, Web Filtering, DMZ**



fino a 10 utenti*: +35 €/MESE (Attivazione 40 €)

*solo le funzionalità Firewall e VPN IPsec/SSL, DMZ

fino a 25 utenti: +73 €/MESE (Attivazione 50 €)

fino a 50 utenti: +116 €/MESE (Attivazione 100 €)