



NUOVA OPZIONE ROAMING DATI: TOP WORLD ULTRA 500 10K

26 Maggio 2014

Comunicazione Marketing N. 295/2014





ROAMING DATI: TOP WORLD ULTRA 500 10K

Selling Proposition

Da oggi con Impresa semplice Navighi ancora più tranquillamente in tutto il mondo con il tuo pc, tablet o smartphone perché la Top World diventa ULTRA e si arricchisce di 2 bundle ricorsivi a prezzi vantaggiosi!!

Target

- Per chi viaggia all'estero in modo frequente, soprattutto per motivi d'affari
- Tutte le linee Multibusiness, abbonamento e ricaricabile, con attivo un profilo sia a consumo che a bundle

Obiettivo

- Soddisfare l'esigenza dei viaggiatori «frequent» di fare traffico dati in Europa e nel resto del mondo;
- Evitare shock billing causato da traffico dati in roaming, soprattutto nel resto del mondo, grazie ai 2 gettoni ricorsivi che si attivano prima utilizzare la tariffazione a consumo;
- Certezza della spesa grazie al contributo mensile per linea ed ai bundle ricorsivi a prezzo fisso.

New!!!

L'offerta

L'offerta prevede un contributo mensile ed un bundle di dati da consumare indistintamente tra Europa e Resto del mondo.

OPZIONE	CONTRIBUTO MENSILE	MB	1° BUNDLE RICORSIVO MB	2° BUNDLE RICORSIVO MB	TARIFFA OVERBUNDLE
TOP WORLD ULTRA 500 10K	50€	500MB	150MB al costo di 15€	150MB al costo di 15€	3€/MB

- ✓ I 1° bundle ricorsivo si attiva solo se nel giorno viene interamente consumato il primo bundle da 500MB; il 2° bundle ricorsivo si attiva solo se nel medesimo giorno viene interamente consumato anche il 1° bundle ricorsivo;
- ✓ Il Bundle di 500 MB e gli eventuali bundle ricorsivi attivati non consumati nel mese solare di riferimento andranno persi;
- ✓ Il Bundle di 500 MB e gli eventuali bundle ricorsivi attivati non consumati nel mese solare di riferimento andranno persi;
- ✓ Validi con tutti gli operatori e su tutti gli APN
- ✓ Validi con tutti gli operatori e su tutti gli APN con blocchi di tariffazione a 10 KB;
- ✓ L'erosione del bundle e dei ricorsivi avviene con blocchi di tariffazione a 10 KB;
- ✓ La tariffazione overbundle avviene con passo di tariffazione a 10KB.

Offerta disponibile per Ricaricabili e Abbonamento



Il meglio di TIM e Telecom Italia per il business.



DETTAGLI COMMERCIALI (1/2)

A chi
proponla

- Offerta valida per AL/MNP e migrazioni,

Caricamento

- Il caricamento del servizio dovrà essere effettuato utilizzando la pack, rispettivamente per abbonamento e ricaricabile:
 - ✓ TOP WORLD ULTRA 500 ABB
 - ✓ TOP WORLD ULTRA 500 RIC

Compatibilità

/

Incompatibilità

à

- L'opzione Top World ULTRA 500 10K sarà disponibile su linee ricaricabili e abbonamento a partire dal 5 giugno 2014 ed è incompatibile con se stessa e con altre Opzioni dati roaming per linea, quali:
 - ALICE WORLD BASIC/PLUS
 - DAILY DATA EUROPE
 - DATA ROAMING M2M
 - INTERNET BASE SENZA CONFINI EU
 - INTERNET BASE SENZA CONFINI
 - INTERNET SENZA CONFINI
 - MY INTRANET WORLD 10
 - Opzione Roaming Paese Area 1/Area 2
 - TOP WORLD 250/500
 - ULTRA INTERNET 4G
 - ULTRA INTERNET
- L'opzione Top World ULTRA 500 10K è compatibile con il profilo Tim TUTTO Europa alle medesime condizioni indicate nella lettera di commercializzazione protocollo n. 168/2014 del 7 aprile 2014, relativa alla compatibilità con la gamma d'offerta Top World 120/500 10k.
- Sono compatibili con tutte le altre opzioni dati nazionali e con le Opzioni Dati Roaming a contratto. La regola di priorità è che prima viene eroso il bundle per linea e dopo quello a contratto;
- Il Servizio non è attivabile sui servizi Xtension, TCA, TCB, Mobile Company, Company Card, Office Network Azienda né sulla nuova piattaforma ricaricabile.



DETTAGLI COMMERCIALI (2/2)

Tempi/Penali

- Il caricamento sarà possibile a partire dal 5 Giugno 2014 per le linee abbonamento e ricaricabile.
- Il contributo mensile dovrà essere corrisposto per un periodo minimo di 4 mesi, altrimenti sarà addebitata una penale pari a €83,33 (Iva esclusa)

controllo della spesa dati all'estero

- Per tutti i Clienti ricaricabili senza opzioni roaming attive sulla linea e per i clienti abbonati con e senza opzioni attive sulla linea è disponibile il servizio di controllo della spesa dati all'estero che avvisa il Cliente al raggiungimento del 60 e 100% della soglia di spesa scelta (tra i valori di 50, 100, 200 e 500€). Sarà inviato un SMS di avviso al Cliente al raggiungimento della spesa massima mensile prefissata e sarà inibita la navigazione fino alla fine del mese in corso a meno di esplicita risposta via SMS da parte del Cliente rispondendo con SMS (Dati estero on) alla numerazione breve 40116 (l'SMS sarà tariffato in base al profilo del Cliente). L'invio di tale SMS consentirà al Cliente di riprendere la navigazione nel mese in corso senza limiti di spesa.