

Tech Premier

Questionario di Assicurazione

SELEZIONE MODULO

Tech Premier è un prodotto modulare per operatori nell'ambito dei servizi tecnologici, Media, Telecomunicazioni e dei servizi in Outsourcing. La copertura base del prodotto è per i servizi e prodotti tecnologici. E' data facoltà all'Assicurato di dare copertura anche alle altre attività svolte, anche alla Protezione Dati Personali/Cyber Liability

Selezionare i moduli richiesti:

COPERTURA RICHIESTA	
1 Servizi & Prodotti tecnologici (modulo BASE)	<input type="checkbox"/>
2 Modulo per Servizi di Telecomunicazione	<input type="checkbox"/>
3 Modulo per Servizi di Outsourcing	<input type="checkbox"/>
4 Modulo per Servizi Multimediali	<input type="checkbox"/>
5 Modulo per Protezione Dati Personali & Cyber Liability	<input type="checkbox"/>
6 Modulo per Rct/O	<input type="checkbox"/>

Per ogni modulo selezionato compilare la sezione dedicata del presente questionario

SEZIONE 1 - DATI DEL PROPONENTE

- 1 a) Denominazione della Società HT SRL
- b) Indirizzo della Società VIA ROSOVA 13
20121 MILANO
- c) Partita Iva 03926730967
- d) Indirizzo sito Web www.hackinteam.com
- e) Data di costituzione 03/06/2003

2 Fornite le seguenti informazioni per tutti i Soci e gli Amministratori della società

Nome	Qualifica professionale	Data della qualifica	Anzianità di servizio	Data di associazione
<u>REINVOCH VALERIANO</u>	<u>CIO</u>	<u>22/06/2013</u>		
<u>VINGENETTI DAVID</u>	<u>CEO</u>	<u>22/06/2013</u>		
<u>LEVI EMANUELE</u>	<u>CONSIGLIERE</u>	<u>22/06/2013</u>		
<u>TRIBBITA ALBERTO</u>	<u>CONSIGLIERE</u>	<u>22/06/2013</u>		
<u>FRANCO STEFANO</u>	<u>CONSIGLIERE</u>	<u>22/06/2013</u>		

3 Negli ultimi 3 anni la denominazione della Società è stata modificata o si sono verificate fusioni, take over o acquisizioni?

Si No

In caso di risposta affermativa fornite i dettagli _____

SEZIONE 2 : INFORMAZIONI SUL FATTURATO E DETTAGLI

4 Fornite una descrizione dettagliata delle attività svolte dall'Azienda

Vendite di prodotti e prestazioni di
servizi di tipo informatico

5 Fornite informazioni dettagliate sul fatturato totale in relazione alle attività indicate al punto 4 :

	Fatturato ultimo esercizio finanziario	Fatturato esercizio finanziario in corso (stima)
Unione Europea	2.903.065,00	2.500.000,00
Usa/Canada (Incluse prestazioni di lavoro rese a persone, società ditte o organizzazioni aventi un recapito negli Usa/Canada)	769.500,00	700.000,00
Resto del Mondo	7.629.143,00	6.800.000,00
Maggiore compenso percepito per prestazioni a cliente o gruppo	/	/
Onorario medio per cliente o gruppo	158.897,00	285.714,00

6 a) Indicate che percentuale dell'attività dell'Azienda comporta il subappalto di lavoro all'esterno %

b) In caso di lavoro offerto in subappalto, fornite informazioni esaustive sulle parti coinvolte descrivendo i servizi resi e fornite un esempio di clausole contrattuali applicabili a queste prestazioni di lavoro

c) Esigete che i subcontraenti mantengano la propria assicurazione RC professionale? Si No
 In caso di risposta negativa, vi assumete la piena responsabilità per il lavoro eseguito dai subappaltatori?

SEZIONE 3 : SERVIZI & PRODOTTI TECNOLOGICI

In questa sezione fornire dettagli per i soli Servizi & Prodotti tecnologici. I dettagli relativi ai servizi di Telecomunicazione, Multimediali e Outsourcing devono essere forniti compilando le relative sezioni supplementari

7 Quale percentuale del fatturato dell'ultimo esercizio finanziario, riportato al punto 5, è riconducibile a Servizi e prodotti tecnologici? %

8 Indicare la percentuale di incidenza, sul totale del fatturato dichiarato al precedente punto 5, attribuibile ad ogni categoria di business

	% di Fatturato
Software standardizzato	75%
Software personalizzato	
Sviluppo e progettazione di Software	
Elaborazione dati	
Gestione Infrastrutture	
Manutenzione software	25%
Vendita/fornitura hardware	
Manutenzione/Installazione di hardware	
Consulenza generica in campo informatico	

Analisi di sistemi	
Gestione sicurezza informatica	
Consulenza peritale	
Altro (specificare)	

9 Suddividete il fatturato dell'azienda fra i seguenti settori di mercato

	Fatturato
Lavoro svolto a favore di Enti Pubblici	35%
Contratti Militari	
Finanziario/Bancario	
Società commerciali	65%
Società industriali/manifatturiere	
Architettura/Ingegneria	
Ingegneria (elettrica/meccanica)	
Edilizia	
Industria aerospaziale	
Servizi medici/Sanità	
Altro (specificare)	

10 Indicare i 5 maggiori lavori/progetti eseguiti dalla Contraente negli ultimi 3 anni (se necessario allegare nota esplicativa)

CONFIDENTIAL

Progetto/Nome cliente	Tipologia del servizio	Fatturato percepito
CONFIDENTIAL		

11 Nel caso di produzione di software/hardware dedicato, esporre brevemente la tipologia e l'utilizzo del software/hardware

SW PRODOTTO PER OBBIETTO DI INVESTIMENTO A
USO ESCLUSIVO DI ENTI GOVERNATIVI

SEZIONE 4 : RISK MANAGEMENT

- 12 L'Azienda ha una procedura formale per salvaguardarsi contro la violazione dei diritti d'autore altrui?
Se si, fornire dettagli Si No
- 13 Il processo di progettazione è documentato e testato e la documentazione è conservata? Si No
- 14 Ottenete accettazione scritta al termine di ogni fase del progetto quando sviluppate prodotti o servizi? Si No
- 15 Viene richiesta un'accettazione scritta dai clienti a seguito della consegna



- o a completamento dei prodotti/servizi? Si No
- 16 Avete in essere procedure di revisione/valutazione a seguito dell'implementazione? Si No
- 17 Avete in essere una procedura per la gestione delle reclami o richieste dei clienti? Si No
- 18 Avete in essere misure di sicurezza formalizzate per tutti i sistemi e reti? Si No
- 19 Avete in essere sistemi di back-up o di disaster recovery? Si No
- 20 Avete in essere un piano formale per tutelare la privacy dei vostri clienti? Si No
- 21 Utilizzate sempre contratti in forma scritta con i vostri clienti?
Se, no:
Quale percentuale dei contratti non è standardizzata? 30 %
Eventuali variazioni sui contratti vengono sempre approvate dai legali? Si No
Con riferimenti ai contratti siglati, gli stessi includono sempre:
- a) Oggetto dettagliato dei servizi prestati, incluse le specifiche tecniche attese? Si No
- b) Un'esclusione relativa alle perdite indirette o consequenziali? Si No
- c) Limitazioni di responsabilità? Si No

SEZIONE 5 : COPERTURA ASSICURATIVA PRECEDENTE

- 22 Sono mai state annullate o rifiutate alla Contraente coperture assicurative di questo tipo? Si No
Se Sì, specificare.

- 23 La Contraente ha in corso altre polizze di questo tipo? Si No
In caso di risposta affermativa fornite i seguenti dettagli:

Assicuratore	Decorrenza / Scadenza	Massimale	Franchigia/Premio	Retroattività

SEZIONE 6 : OPZIONI COPERTURA

- 24 Indicate il massimale per cui si richiede quotazione
 1.000.000 1.500.000 2.000.000 2.500.000 5.000.000 10.000.000 Altro _____
- 25 Si desidera estendere la copertura per le Spese legate alla perdita di una persona chiave a qualche persona che non sia amministratore, sindaco o dirigente?
Se sì, fornite i seguenti dettagli (per un massimo di 3 persone)

Nome	Qualifica professionale	Anzianità di servizio

DAVALUTARE IN BASE ALLE CONDIZIONI DI POLIZZA

SEZIONE 7 : RICHIESTE RISARCIMENTO E CIRCOSTANZE

- 26 Per quanto potete sapere e supporre, richieste di risarcimento sono mai state avanzate nei confronti del Proponente o degli assicurati? Si No

- 27 A seguito di indagine, il titolare o uno qualsiasi dei soci risulta essere a conoscenza di qualsiasi circostanza o evento che possa dare origine a una richiesta di risarcimento nei confronti del Proponente o di uno qualsiasi degli assicurati? Si No

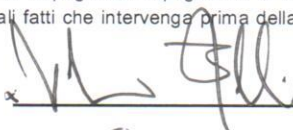
In caso di risposta **AFFERMATIVA** alle domande 26 e 27, la quotazione potrà essere formulata soltanto se saranno fornite informazioni esaustive su ciascun punto. Vi ricordiamo che è indispensabile rispondere correttamente a queste domande. **UNA RISPOSTA NON CORRETTA POTREBBE COMPROMETTERE I VOSTRI DIRITTI** qualora in futuro dovesse emergere una richiesta di risarcimento

LA SOTTOSCRIZIONE DELLA PRESENTE PROPOSTA NON IMPEGNA IL PROPONENTE ALLA STIPULAZIONE DELLA POLIZZA DI ASSICURAZIONE

Dichiarazione

Dichiaro/Dichiariamo che le dichiarazioni e i particolari contenuti nel presente questionario/proposta sono conformi a verità e che nessun fatto essenziale è stato esposto in maniera inesatta, dichiarato erroneamente o volontariamente omesso. Riconosco/Riconosciamo che il presente questionario/proposta, unitamente ad ogni altra informazione da me/noi fornita, sarà preso a fondamento di qualsiasi contratto assicurativo stipulato tra me/noi e l'Assicuratore. Mi impegno/Ci impegniamo a informare l'Assicuratore in merito a qualsiasi cambiamento sostanziale di tali fatti che intervenga prima della data di decorrenza/stipulazione del contratto assicurativo.

Firmato



Incarico ricoperto

Co

Data

12/12/2013

Allegare alla presente Proposta:

1. Un opuscolo (se disponibile)
2. Copia di clausole contrattuali standard/lettera di impegno standard

SEZIONE 8 : SERVIZI DI OUTSOURCING

1. Quale percentuale del fatturato dell'ultimo esercizio finanziario, riportato al punto 5 della seconda sezione, è riconducibile a servizi di Outsourcing? %
2. Indicare la percentuale di incidenza, sul totale del fatturato relativo a servizi di Outsourcing forniti dalla società nell'ultimo anno finanziario, attribuibile ad ogni categoria di business

	% di Fatturato
Helpdesk - Servizi IT	
Helpdesk - settore finanziario/bancario	
Helpdesk - Viaggi/Tempo libero	
Elaborazione dati	
Telemarketing - Finanza/Carte credito	
Telemarketing - Altro	
Call centre - Gestione rapporti clientela/servizio clienti	
Gestione crediti clienti	
Elaborazione buste paga e consulenza risorse umane	
Servizi di recupero crediti	
Altro (specificare)	

- 3 Indicare i 5 maggiori lavori/progetti eseguiti dalla Contraente negli ultimi 3 anni
(se necessario allegare nota esplicativa)

Progetto/Nome cliente	Tipologia del servizio	Fatturato percepito

- 4 Procedure

- a) Le telefonate, le e-mails e la corrispondenza in genere vengono registrate? Sì No
- b) Quale percentuale delle risposte è monitorata per controllare la qualità delle stesse?
- 0 - 25%
 26 - 50%
 51 - 75%
 76 - 100%

- 5 Nel caso in cui la società fornisca servizi di Telemarketing indicare se le chiamate sono preparate sulla base di testi preapprovati, cioè risposte e/o informazioni fornite in anticipo o pre-approvate dal committente?

Sì No

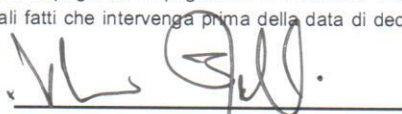
Dichiarazione

Dichiaro/Dichiariamo che le dichiarazioni e i particolari contenuti nel presente questionario/proposta sono conformi a verità e che nessun fatto essenziale è stato esposto in maniera inesatta, dichiarato erroneamente o volontariamente omesso. Riconosco/Riconosciamo che il presente questionario/proposta, unitamente ad ogni altra informazione da me/noi fornita, sarà preso a fondamento di qualsiasi contratto assicurativo stipulato tra me/noi e l'Assicuratore. Mi impegno/Ci impegniamo a informare l'Assicuratore in merito a qualsiasi cambiamento sostanziale di tali fatti che intervenga prima della data di decorrenza/stipulazione del contratto assicurativo.

Firmato

Incarico ricoperto

Data



 CS

 12/12/2013

SEZIONE 10: SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE

- 1 Quale percentuale del fatturato dell'ultimo esercizio finanziario, riportato al punto 5 della seconda sezione, è riconducibile a servizi di Telecomunicazione? %
- 2 Indicare la percentuale di incidenza, sul totale del fatturato relativo a servizi di Telecomunicazione forniti dalla società nell'ultimo anno finanziario, attribuibile ad ogni categoria di business

	% di Fatturato
Telecomunicazioni - Reti fisse (con fili)	
Telecomunicazioni - Reti mobili (senza fili)	
Fornitura servizi Internet	
Servizi relativi a schede telefoniche prepagate	
Servizi di conference call	

Servizi di informazione telefonica	
Consulenza in ambito Telecomunicazioni	
Altro (specificare)	

- 3 Indicare i 5 maggiori lavori/progetti eseguiti dalla Contraente negli ultimi 3 anni (se necessario allegare nota esplicativa)

Progetto/Nome cliente	Tipologia del servizio	Fatturato percepito

- 4 Con riferimento ai servizi Internet, avete una formale procedura di controllo dei contenuti che possono essere distribuiti o ospitati sui vostri servizi Internet? Sì No

- 5 Se ospitate contenuti di Terzi, avete una procedura di rimozione nel caso in cui vi rendiate conto della pubblicazione di materiale inappropriato o nel caso in cui riceviate richiesta di rimuovere il materiale presumibilmente inappropriato? Sì No

- 6 Fornite servizi di comunicazione in caso di emergenze?
Se Sì, specificare Sì No

- 7 Quali servizi avete in essere per assicurare continue comunicazioni/servizi (es. *disaster recovery, piani di back up* etc.) Sì No

- 8 Descrivete la cifratura, i sistemi di protezione da accessi esterni, protezione virus, protocolli di sicurezza e di rivelazione intrusioni utilizzati per proteggere i dati archiviati o distribuiti sui vostri server e reti:

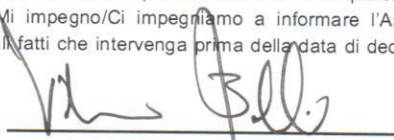

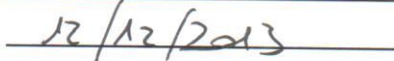
Dichiarazione

Dichiaro/Dichiariamo che le dichiarazioni e i particolari contenuti nel presente questionario/proposta sono conformi a verità e che nessun fatto essenziale è stato esposto in maniera inesatta, dichiarato erroneamente o volontariamente omissivo. Riconosco/Riconosciamo che il presente questionario/proposta, unitamente ad ogni altra informazione da me/noi fornita, sarà preso a fondamento di qualsiasi contratto assicurativo stipulato tra me/noi e l'Assicuratore. Mi impegno/Ci impegniamo a informare l'Assicuratore in merito a qualsiasi cambiamento sostanziale di tali fatti che intervenga prima della data di decorrenza/stipulazione del contratto assicurativo.

Firmato

Incarico ricoperto

Data

SEZIONE 10 : SERVIZI MULTIMEDIALI

- 1 Quale percentuale del fatturato dell'ultimo esercizio finanziario, riportato al punto 5 della seconda sezione, è riconducibile a servizi Multimediali? %
- 2 Indicare la percentuale di incidenza, sul totale del fatturato relativo a servizi Multimediali forniti dalla società nell'ultimo anno finanziario, attribuibile ad ogni categoria di business

	% di Fatturato
Trasmissione di programmi televisivi	
Trasmissione di programmi radiofonici	
Trasmissione via satellite	
Pubblicazioni (in tutte le forme)	
Servizi di tipografia	
Progettazione grafica	
Direct marketing	
Ricerche di mercato	
Servizi pubblicitari on line	
Servizi pubblicitari via email/telefono cellulare	
Servizi pubblicitari radiotelevisivi	
Pubblicità - altri media	
Consulenza in materia di pubbliche relazioni	
Altro (specificare)	

SERVIZI EDITORIALI

- 3 Se fornite servizi editoriali:
- a) Fornite un descrizione dettagliata della natura delle pubblicazioni (es. quotidiani, notizie on line, riviste etc)
- _____
- _____
- b) Avete un processo editoriale per il controllo dell'esattezza e dell'originalità dei contenuti? Sì No
- c) Fate uso di un legale per quanto attiene la legge sui Media? Sì No
- d) Siete coinvolti in inchieste e reportage? Sì No

SERVIZI DI TRASMISSIONE

- 4 Se fornite servizi di trasmissione:
- Fornite un descrizione dettagliata della natura del materiale trasmesso (es. notiziari, film, documentari, programmi di attualità/cronaca etc.)
- _____
- _____
- b) Fate uso di un legale per quanto attiene la legge sui Media? Sì No
- c) I giornalisti della redazione conducono inchieste o reportage? Sì No
- d) I talk show e le interviste sono registrati prima della messa in onda e viene utilizzato un meccanismo di "differita" durante la trasmissione di programmi che prevedono la partecipazione in diretta degli ascoltatori/telespettatori (ad es. con telefonate)? Sì No

SERVIZI DI TIPOGRAFIA

5 Se fornite servizi di tipografia:

Fornite un descrizione dettagliata della natura del materiale oggetto dei servizi di tipografia (es. quotidiani, riviste, libri, materiale pubblicitario etc.)

a) _____

b) L'azienda provvede a distribuire e/o rimborsare buoni, sconti o altri biglietti da gioco promozionali? Si No

c) L'azienda provvede ad ottenere o fornire mailing list ai clienti? Si No

d) L'azienda chiede ai clienti di approvare e firmare tutte le bozze prima della stampa? Si No

L'azienda provvede a stampare materiale aziendale o di tipo finanziario compresi rendiconti annuali, prospetti di quotazione? Si No

SERVIZI PUBBLICITARI

6 Se fornite servizi pubblicitari:

a) Fornite un descrizione dettagliata dei servizi pubblicitari che fornite:

L'azienda provvede a distribuire e/o rimborsare buoni, sconti o altri biglietti da gioco promozionali? Si No

c) L'azienda provvede a progettare logotipi o marchi di fabbrica per conto di clienti? Si No

d) L'azienda provvede ad ottenere o fornire mailing list ai clienti? Si No

e) L'azienda chiede ai clienti di approvare e firmare tutte le bozze prima della stampa? Si No

Dichiarazione

Dichiaro/Dichiariamo che le dichiarazioni e i particolari contenuti nel presente questionario/proposta sono conformi a verità e che nessun fatto essenziale è stato esposto in maniera inesatta, dichiarato erroneamente o volontariamente omesso. Riconosco/Riconosciamo che il presente questionario/proposta, unitamente ad ogni altra informazione da me/noi fornita, sarà preso a fondamento di qualsiasi contratto assicurativo stipulato tra me/noi e l'Assicuratore. Mi impegno/Ci impegniamo a informare l'Assicuratore in merito a qualsiasi cambiamento sostanziale di tali fatti che intervenga prima della data di decorrenza/stipulazione del contratto assicurativo.

Firmato _____

Incarico ricoperto _____

Data _____

SEZIONE 11: PROTEZIONE DATI PERSONALI E CYBER LIABILITY

1 La società ha una formale procedura scritta per quanto attiene la protezione dei dati? Si No
Se NO, fornite dettagli sulla procedura di protezione dati della società

2 La procedura di protezione dei dati della società si conforma alla legislazione sulla protezione dei dati e privacy applicabili nelle giurisdizioni nei quali opera la Società? Si No

- 3 La società ha controllate in Usa iscritte e conformi al "Safe Harbour Program" tra Usa e Unione Europea? Si No
- 4 La società impiega un responsabile per le protezione dei dati e di quanto di pertinenza? Si No
- 5 I dipendenti dispongono di una copia aggiornata delle procedure per la protezione dei dati? Si No
- 6 La società esternalizza dei processi di raccolta dati?
Se SI, rispondi alle seguenti domande:
- La società richiede un contratto dai soggetti che forniscono processi di raccolta dati in
- a) relazione a qualsiasi responsabilità che possa essere loro attribuita? Si No
- La società richiede ai soggetti che forniscono tali servizi di conformarsi alle procedure di
- b) protezione dei dati della società stessa? Si No

ACCESSO DATI E SICUREZZA DI RETE

- 7 La società utilizza sistemi di protezione dagli accessi esterni per prevenire accessi indesiderati nelle reti interne tramite reti esterne e sistemi di computer? Si No
- 8 La società richiede che gli utenti in remoto debbano autenticarsi prima che gli venga consentito di connettersi alle reti interne ed ai sistemi di computer? Si No
- 9 La società utilizza procedure e protezioni anti-virus? Si No
- 10 La società ha in essere sistemi di *back-up* e procedure di *recovery*? Si No
- 11 La società effettua un monitoraggio delle sue reti e dei suoi sistemi di computer per individuare violazioni della sicurezza dei dati? Si No
- 12 La società raccoglie, archivia, detiene o distribuisce carte di credito o altri dati identificativi sensibili? Si No
- 13 La società ha in essere procedure per identificare e scoprire le debolezze della sicurezza della rete? Si No
- 14 La società esegue controlli sulla formazione degli impiegati e dei consulenti? Si No

STORIA PERDITA DATI

- 15 La società è mai stata soggetta ad investigazioni o controlli da parte di autorità in materia di protezione dei dati o altro ente similare? Si No
- 16 La società è mai stata soggetta ad un richiamo da parte di autorità in materia di protezione dei dati o altro ente similare? Si No

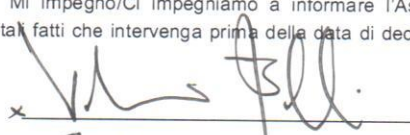
Dichiarazione

Dichiaro/Dichiariamo che le dichiarazioni e i particolari contenuti nel presente questionario/proposta sono conformi a verità e che nessun fatto essenziale è stato esposto in maniera inesatta, dichiarato erroneamente o volontariamente omissivo. Riconosco/Riconosciamo che il presente questionario/proposta, unitamente ad ogni altra informazione da me/noi fornita, sarà preso a fondamento di qualsiasi contratto assicurativo stipulato tra me/noi e l'Assicuratore. Mi impegno/Ci impegniamo a informare l'Assicuratore in merito a qualsiasi cambiamento sostanziale di tali fatti che intervenga prima della data di decorrenza/stipulazione del contratto assicurativo.

Firmato

Incarico ricoperto

Data



 CO

 12/12/2013
