

QUESTIONARIO RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE INFORMATION TECHNOLOGY

Istruzioni per il Richiedente:

A. Fornire una risposta completa a tutte le domande. Le risposte fornite di seguito sono considerate giuridicamente pertinenti per la valutazione della sottoscrizione del rischio. In caso di inapplicabilità di una domanda, indicare N/A. Qualora fosse necessario maggiore spazio per rispondere alla domanda, allegare ulteriori fogli contrassegnati dal numero della domanda.

In caso di variazione sostanziale nelle risposte alle domande del presente questionario entro la data di inizio della polizza, il Richiedente è tenuto a informare immediatamente l'Assicuratore per iscritto il quale si riserva il diritto di modificare o annullare qualsivoglia preventivo.

Il termine "Richiedente" utilizzato nel presente questionario indica la società Controllante e le sue controllate.

B. Si prega di allegare le seguenti informazioni:

- Il presente questionario, interamente compilato, sottoscritto e datato da un responsabile. È necessario firmare anche qualsiasi foglio separato.
- Informazioni dettagliate su tutte le richieste di risarcimento ricevute e su tutte le situazioni che potrebbero dar luogo a richieste di risarcimento.
- Le Procedure di Controllo interno e/o Controllo qualità
- Copia dei contratti standard
- Ultimo Bilancio approvato
- Il business plan, qualora la società sia operativa da meno di tre anni

Sezione I – DETTAGLI GENERALI

1. Informazioni sul richiedente:

Nome e indirizzo:	HT SRL - Via Moscova 13, 20121 Milano
Indirizzo sito web	www.hackingteam.com
Anno di costituzione:	2003
Numero di responsabili, partner, funzionari:	5
Numero di altri Collaboratori tecnici:	32 - 4
Numero di altri collaboratori:	
Natura dell'organizzazione (individuale, partnership, impresa, altro – specificare):	Impresa

Oggetto sociale:

La vendita di prodotti e servizi di tipo informatico

2. Elenco delle controllate da assicurare compreso il paese di costituzione, la data di costituzione, l'oggetto sociale:

In fase di costituzione subsidiaries in USA e Singapore, 100% controllate da HT Italia.

3. Fatturato annuo degli ultimi tre anni con ripartizione percentuale per paese:

2011: 6.548.542

2012: 11.307.876

2013: 9.175.355

Ripartizione: 25% Europa, 5% USA, 70% Resto del Mondo

Sezione II- ATTIVITA'

4. Fornire una ripartizione dei tipi di attività del Richiedente come segue:

Software	Pura Fornitura a terzi	%
	Sviluppo software (Bespoke Code)	75%
	Customising of existing code	%
	Manutenzione / Recurring Revenue	25%
	Website Design including Transactional but excluding hosting	%
Varie	VAR, Value Added Reseller (escluse variazioni codici)	%
	Consulenza	%
	Formazione	%
	Contract Staff supply	%
	Sales Third Party Shrink Wrapped	%
	Progettazione sito web	%
	SCADA/PLC	%
	Controllo di processo	%
	CAD/CAM	%
	Medico	%
	PKI	%
Fornitori di servizi	Fornitori di servizi internet	%
	Fornitori di servizi applicativi	%

	Fornitori di servizi di gestione	%
	Esternalizzazione processi aziendali	%
Hosting di dati	Hosting di dati online/in tempo reale	%
	Hosting di siti web	%
	Archiviazione dati/ DRP/ Escrow	%
	Co-locazione	%
Telecomunicazioni	VNO	%
	Integrazione dati VOIP	%
	LAN/WAN	%
	Linea fissa	%
	IP	%
	Mobile Voice	%
Hardware	Fornitura hardware (non produzione)	%
	Cablaggio infrastruttura	%
	Assistenza hardware	%
	Produzione hardware	%
Altro (specificare)		%

5. Fornire una ripartizione del fatturato del Richiedente per utente finale del software:

Bancario finanziario	%
Assicurazione	%
Trasmissione	%
Trasporto esclusa aviazione	%
Investimenti in titoli finanziari	%
Public utilities ad eccezione di SCADA	35 %
Difesa/Militare	65 %
Gioco	%
Servizi di emergenza	%
Sanità/Sociale	%
Tempo libero	%
Produzione alimenti primari	%
Industria mineraria	%
Produzione (altro)	%
Edilizia non-civile	%
Edilizia civile	%
Ingrosso	%
Medico	%

6. Viene fatto ricorso a consulenti/appaltatori esterni?

Sì No

a. Se sì, sono sempre utilizzati contratti scritti con tutti i consulenti/appaltatori esterni?

Sì No

b. In caso di ricorso a subappaltatori, descrivere nel dettaglio i servizi intrapresi, la percentuale di fatturato annuo del Richiedente relativo all'attività subappaltata e fornire un esempio dei termini contrattuali applicabili a tale attività.

n.a.

c. Viene richiesto ai consulenti/appaltatori esterni di disporre di una propria:

1) Assicurazione per Responsabilità Civile Professionale, con un livello di copertura minima?

Sì No

2) Assicurazione per Responsabilità Civile Generale, con un livello di copertura minima ?

Sì No

Se no, vi assumete la piena responsabilità per le loro attività?

Sì No

d. Viene richiesta una dichiarazione di assicurazione ai subappaltatori / consulenti esterni?

Sì No

Sezione III- GESTIONE DEL RISCHIO

7. In caso di prodotti/servizi non conformi, qual è la peggiore ripercussione per i clienti e dopo quanto tempo i clienti sosterebbero una perdita finanziaria?

n.a.

8. Qualche vostro prodotto o servizio è mai stato certificato da un'organizzazione di certificazione professionale o associazione settoriale?

Sì No

Se sì, identificare i prodotti e servizi e l'associazione/organizzazione di certificazione

Fornire informazioni dettagliate in merito alle procedure di Risk Management, linee guida interne e direttive di compliance sulla gestione del rischio finalizzate alla riduzione delle esposizioni ed alla eliminazione/mitigazione delle conseguenze dei sinistri:

L'attività è per definizione a basso rischio

10. Descrivere il processo di selezione dei clienti dell'azienda:

a. Vengono eseguite verifiche di solvibilità su tutti i clienti?

Sì No

b. È necessaria l'approvazione del Management per tutti i nuovi clienti?

Sì No

c. È in essere un sistema per evitare il conflitto di interessi?

Sì No

d. Vengono utilizzate lettere di nomina, lettere di comunicazione ai clienti per comprendere l'ambito del servizio e gli accordi sugli onorari?

Sì No

Sezione IV – CONTRATTI

11. Sono previsti contratti o accordi standard scritti per ogni cliente?

Sì No

Se no, specificare.

12. I contratti/gli accordi di licenza con i clienti comprendono le seguenti clausole?

a. Un "ambito di attività" dettagliato, specifiche di prodotto o altre "aspettative prestazionali"

Sì No

b. Esclusione di qualsivoglia perdita indiretta, consequenziale o finanziaria

Sì No

c. Limitazione delle Responsabilità

Sì No

Se sì, fino a quale importo:

d. Forza maggiore

Sì No

e. Limitazione di garanzia

Sì No

f. Clausole di garanzie di buon funzionamento e per difetti di conformità

Sì No

g. Clausole che definiscono la responsabilità di ogni parte

-Arbitrato

Sì No

-Accordi di manleva o di indennizzo lesivi dell'azienda

Sì No

-Accordi di manleva o di indennizzo lesivi del cliente

Sì No

Se no, relativamente a qualsiasi domanda precedente, fornire i dettagli esaustivi compresa la frequenza dell'evento:

13. I contratti, le lettere di impegno e/o proposta sono stati rivisti e approvati da un legale?

Sì No

Sezione V – SINISTRI

14. È stato denunciato qualche sinistro contro il Richiedente nel corso degli ultimi cinque anni?

Sì No

Se sì, allegare dettagli esaustivi.

15. Siete a conoscenza di circostanze, incidenti o sinistri che, previa verifica presso tutti i responsabili e i collaboratori dell'azienda, non siano stati riferiti al vostro attuale o precedente assicuratore?

Sì No

Se sì, allegare dettagli esaustivi.

16. Il Richiedente è a conoscenza di qualsivoglia evento che possa dare origine a un sinistro che sia indennizzabile ai termini della copertura di responsabilità civile professionale?

Sì No

Se sì, allegare dettagli esaustivi.

17. Al Richiedente è stata mai respinta o rifiutata in fase di rinnovo qualche copertura assicurativa per responsabilità civile professionale, oppure l'assicuratore ha mai annullato qualche copertura assicurativa per responsabilità civile professionale durante gli ultimi cinque anni?

Sì No

Se sì, allegare i dettagli.

Sezione VI - COPERTURA ASSICURATIVA

18. Il Richiedente (o qualsivoglia soggetto da assicurare) ha in corso una copertura assicurativa per responsabilità civile professionale?

Sì No

Se sì, specificare:

Limite di risarcimento:	come da rinnovo
Franchigia:	come da rinnovo
Data di scadenza:	31/12/2014
Premio:	come da rinnovo

19. Con riferimento alla copertura richiesta, specificare quanto segue:

Limite di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo:	2.000.000,00 per sinistro, 5.000.0000,00 per anno
Franchigia per sinistro:	20.000,00

Sezione VII - ALLEGATI

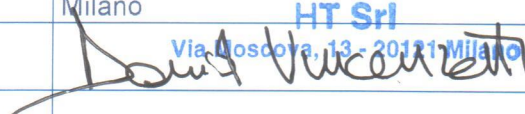
20. Il sottoscritto per conto del Richiedente dichiara con il presente di essere autorizzato/a a rilasciare le seguenti dichiarazioni e affermazioni per conto del Richiedente.

Si dichiara che le precedenti risposte, asserzioni e specificazioni del presente questionario sono complete e veritiere, e che nessun fatto materiale è stato rimosso, omesso o travisato.

Il Richiedente ha svolto indagini specifiche presso l'azienda/società in merito alla conoscenza di ogni questione passibile di dare origine a un sinistro contro il Richiedente in futuro. Tutti gli interpellati hanno dato risposta negativa, oppure laddove abbiano risposto in maniera non negativa, le questioni identificate sono state segnalate all'Assicuratore. Tutte le questioni sono elencate nelle integrazioni al presente questionario e il Richiedente riconosce, comprende e conviene che ogni sinistro derivante da tali questioni sarà escluso dalla polizza oggetto di richiesta e da qualsivoglia rinnovo di tale Polizza.

Si conviene che il presente questionario, insieme a qualsivoglia altra informazione da noi fornita, formerà la base del contratto, nel caso in cui venga emessa una polizza, e che sarà allegato alla polizza della quale formerà parte integrante.

La sottoscrizione del presente questionario non vincola il Richiedente o l'Assicuratore a finalizzare l'assicurazione.

Data e luogo:	Milano
Firma:	 HT Srl Via Moscova, 13 - 20121 Milano
Nome e Posizione:	David Vincenzetti - CEO