

Milano, 30 Giugno 2013

 HACKING TEAM SRL
VIA DELLA MOSCOVA 13
20121 MILANO MI

Gentile Cliente,

di seguito il suo estratto conto CartaSi.

Le segnaliamo che a seguito dell'entrata in vigore in data 25 giugno della Legge n. 71/2013 l'imposta fissa di bollo applicata sugli estratti conto superiori a 77,47 euro, attualmente stabilita in 1,81 euro, è stata rideterminata in 2 euro. Nel rispetto di tale normativa, a partire da questa contabile, CartaSi applicherà agli estratti conto suindicati, la nuova imposta di bollo. CartaSi rimane a sua completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento. Con i nostri migliori saluti.

QUESTO MESE HA SPESO
Euro 332,92
QUESTO MESE LE SARANNO ADDEBITATI
Euro 334,92

In data

15 Luglio 2013

I SUOI DATI

Codice ABI: 01030	CAB: 33760
C/C addebito:	000000025
Codice del rapporto:	01030 1551366
Limite di utilizzo mensile base:	10.000 Euro

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.



Essere sicuri di fare acquisti sicuri?
Certo che Si.

Iscriviti subito su bazak.it

Bazak

Lo shopping online secondo CartaSi.

SERVIZIO CLIENTI CARTASI
Blocco Carta in caso di furto o smarrimento
24 ore su 24

 Numero Verde: **800 15 16 16** - Dall'estero: **+39 02 34980 020**
Dagli USA Numero Verde Internazionale: **1 800 473 6896**
Informazioni e assistenza

24 ore su 24 - Con operatore: 8:00 - 20:00, lun. - ven.

 Dall'Italia: **892 900*** - Dall'estero: **+39 02 34980 020**
*Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.

L'Azienda ha 60 giorni di tempo dalla ricezione dell'estratto conto per sporgere eventuali reclami sulle operazioni registrate a suo debito.

RIEPILOGO DEI SUOI MOVIMENTI

Data	Descrizione	Importo in Euro
31/05/13	Debito residuo al mese precedente	0,00
	Totale spese con carte a saldo	332,92
	Imposta di bollo	2,00
	TOTALE ADDEBITO SUL SUO C/C	334,92
	Debito residuo al 30/06/2013	0,00

INFO

Concedersi il meglio? Certo che Sì. Bazak.it

Su **Bazak**, il sito di shopping online di CartaSi, trovi tutto quello che desideri **per le esigenze professionali e il tempo libero**, dai viaggi nella sezione Bazak Viaggi ai corsi di lingue, dai ristoranti al mondo della tecnologia. Senza dimenticare lo spazio dedicato alle donazioni a favore di Associazioni benefiche nella sezione Bazak Onlus.

I **Titolari CartaSi iscritti a Bazak** possono acquistare le offerte più esclusive a prezzi davvero convenienti, grazie alle anteprime a loro dedicate. Con tutta la sicurezza dei sistemi certificati CartaSi.

Inoltre se ti iscrivi al Club loSi, puoi **accumulare punti loSi a ogni acquisto su Bazak e moltiplicarli fino a x10***.

Iscriviti a Bazak, Bazak è prezioso come il tuo tempo !

*Possono iscriversi a loSi solo le carte su posizione individuale.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. I Regolamenti del Club loSi e del Catalogo loSi sono disponibili su www.cartasi.it - Quota annua: 12 euro. Termini e condizioni d'uso di Bazak sono disponibili sul sito www.bazak.it

HACKING TEAM SRL
VIA DELLA MOSCOVA 13
20121 MILANO MI

Milano, 30 Giugno 2013

Oggetto: NUOVO SERVIZIO EUROPEO DI ADDEBITO DIRETTO (SEPA) - AREA UNICA DEI PAGAMENTI IN EURO

Gentile Cliente,

la informiamo che dal 1° febbraio 2014 il servizio di addebito diretto nazionale (cd. RID) sarà sostituito con il **servizio SEPA Direct Debit (SDD)** per adeguamento alla normativa europea (Regolamento Europeo n. 260/2012 del 14 marzo 2012 che regola l'Area Unica dei Pagamenti in Euro - SEPA - Single Euro Payments Area - e relativo Provvedimento di Banca d'Italia del 12 febbraio 2013).

Il nuovo servizio SDD concorre al raggiungimento degli obiettivi SEPA: consentire di effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti ed obblighi omogenei tra i vari paesi dell'area SEPA¹, garantendo così un mercato dei pagamenti più concorrenziale ed innovativo e semplificando le modalità d'uso per il cliente.

Nel rispetto della normativa in vigore, dal 1° febbraio 2014 CartaSi provvederà a disporre mediante SDD gli addebiti diretti sul suo conto corrente per le spese effettuate con la sua carta di credito. Rimane valida l'autorizzazione all'addebito permanente in conto corrente a suo tempo attivata, senza necessità di intervento da parte sua. Si precisa, infine, che la nuova modalità di addebito diretto non implica modifiche delle condizioni operative ed economiche vigenti.

Con i migliori saluti,
CartaSi SpA

¹ L'area SEPA è al momento composta da: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Principato di Monaco, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito, Ungheria

Milano, 30 Giugno 2013

 HACKING TEAM SRL
VIA DELLA MOSCOVA 13
20121 MILANO MI

TITOLARE

VINCENZETTI DAVID

CARTASI NUMERO **** * 6056 A SALDO

SCADENZA 05/14

DETTAGLIO DEI SUOI MOVIMENTI

Data	Descrizione	Importo in Euro	Importo in altre valute	Cambio
08/06/13	Apple Itunes Store-Eur Itunes.Com L	2,69		
10/06/13	Amazon Services-Kindle 866-216-1072 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,07 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,12 Euro *	12,16	15,85 USD	0,755344
13/06/13	New York Times Digital 800-698-4637 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,09 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,15 Euro *	15,21	20,00 USD	0,748727
13/06/13	Kindle-Financialti 866-216-1072 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,12 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,21 Euro *	21,26	27,99 USD	0,747943
13/06/13	Kindle-Newyorktime 866-216-1072 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,09 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,15 Euro *	15,19	19,99 USD	0,747943
13/06/13	Kindle-Bloombergbu 866-216-1072 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,02 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,04 Euro *	3,79	4,99 USD	0,747943
18/06/13	The Wall Street Journ Bruxelles B	237,85		
27/06/13	Amazon Services-Kindle 866-216-1072 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,05 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,08 Euro *	8,05	10,33 USD	0,76646
28/06/13	Kindle-Foreignaffa 866-216-1072 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,02 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,03 Euro *	3,11	3,99 USD	0,76646
28/06/13	Kindle-Technologyr 866-216-1072 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,01 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,02 Euro *	1,93	2,49 USD	0,763359
29/06/13	Apple Itunes Store-Eur Itunes.Com L	11,68		
TOTALE SPESE		332,92		

* Per rendere più semplici e trasparenti le informazioni, è presente anche il costo delle commissioni per le spese in valuta estera. Tutte le informazioni sulle percentuali applicate sono disponibili sui documenti di sintesi.

SERVIZIO CLIENTI CARTASI
Blocco Carta in caso di furto o smarrimento
24 ore su 24

 Numero Verde: **800 15 16 16** - Dall'estero: **+39 02 34980 020**
Dagli USA Numero Verde Internazionale: **1 800 473 6896**
Informazioni e assistenza

24 ore su 24 - Con operatore: 8:00 - 20:00, lun. - ven.

 Dall'Italia: **892 900*** - Dall'estero: **+39 02 34980 020**
*Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.

L'Azienda ha 60 giorni di tempo dalla ricezione dell'estratto conto per sporgere eventuali reclami sulle operazioni registrate a suo debito.

DOCUMENTO DI SINTESI 2/2013 DEL 30/06/2013
NOME TITOLARE VINCENZETTI DAVID
NOME PRODOTTO CARTASI BUSINESS
PAN CARTA N° ** * 6056**
CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ANNUALE	0,00 Euro
<i>In caso di recesso dal contratto, la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta</i>	
LIMITE DI UTILIZZO MENSILE	10.000,00 Euro
Numero variazioni intercorse nell'anno:	0
COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE	
Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tale tipologia di operazioni in linea con la normativa dei Circuiti Internazionali la Banca acquirer (proprietaria dell'ATM) potrà applicare ulteriori commissioni opportunamente evidenziate dall'ATM.	
GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO DALLA DATA DELL'ESTRATTO CONTO	15
ESTRATTI CONTO:	
• Costi di emissione e di invio:	
- estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it):	gratuito
- imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro:	2,00 Euro
TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:	
Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:	
• una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto).	
• una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.	
SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO	servizio gratuito
SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER FURTO O SMARRIMENTO	servizio gratuito
SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO	
Penali in caso di ritardato pagamento	non previste
RICHIESTA DOCUMENTAZIONE	
• Copia contratto sottoscritto dal Titolare	servizio gratuito
• Copia documentazione spese effettuate in un anno	servizio gratuito
• Copia di un singolo documento di spesa	servizio gratuito
• Copia di comunicazioni già ricevute	servizio gratuito
• Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	servizio gratuito
SERVIZI D'EMERGENZA IN ITALIA E ALL'ESTERO	
• carta sostitutiva	10,33 Euro
• anticipo contante	10,33 Euro
<i>Servizio gratuito per CartaSi Gold, Platinum, Carte Aziendali e iscritti al loyalty IoSi</i>	

COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Maggiorazione per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia

0,77 Euro
solo in caso di acquisti uguali
o superiori a 100 Euro**SERVIZI ACCESSORI**

• Polizza assicurativa Multirischi	servizio gratuito
• Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti	servizio facoltativo gratuito
• Servizi SMS dispositivi	servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
• Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	servizio gratuito
• Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi	servizio gratuito
• Servizio Clienti CartaSi	servizio gratuito
• Servizio assistenza viaggi Life Style (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)	servizio gratuito
• Programma con offerte e sconti con partner (attivo solo per le Carte Cobranded, Gold, Platinum e Business)	servizio gratuito

È disponibile sul sito web www.cartasi.it l'apposita guida che illustra l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previste dall'articolo 128 bis del Testo Unico Bancario (Arbitro Bancario Finanziario).