

Milano, 31 Luglio 2012

HACKING TEAM SRL
VIA DELLA MOSCOVA 13
20121 MILANO MI

Gentile Cliente,

di seguito il suo estratto conto CartaSi: nella prima pagina troverà subito i dati di sintesi della sua posizione, e a seguire tutti i dettagli delle sue spese ed eventuali comunicazioni pensate per lei.

CartaSi rimane a sua completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento. Con i nostri migliori saluti.

QUESTO MESE HA SPESO**Euro 798,66****QUESTO MESE LE SARANNO ADDEBITATI****Euro 799,44**

In data

16 Agosto 2012

I SUOI DATI

Codice ABI: 05024	CAB: 33760
C/C addebito:	000000000025
Codice del rapporto:	05024 0235668
Limite di utilizzo mensile base:	10.000 Euro

CartaSi informa:**Estratto conto on-line**

Scelga il servizio "estratto conto on-line": l'iscrizione è **gratuita** e le permette di risparmiare i costi di invio dell'estratto conto al suo domicilio. L'estratto conto on-line delle sue spese da oggi è disponibile anche sul Portale Mobile, consultabile da smartphone o tablet.

SERVIZIO CLIENTI CARTASI**Blocco Carta** in caso di furto o smarrimento
24 ore su 24Numero Verde: **800 15 16 16** - Dall'estero: **+39 02 34980 020**
Dagli USA Numero Verde Internazionale: **1 800 473 6896****Informazioni e assistenza**

24 ore su 24 - Con operatore: 8:00 - 20:00, lun. - ven.

Dall'Italia: **892 900*** - Dall'estero: **+39 02 34980 020***Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.

L'Azienda ha 60 giorni di tempo dalla ricezione dell'estratto conto per sporgere eventuali reclami sulle operazioni registrate a suo debito.

RIEPILOGO DEI SUOI MOVIMENTI

Data	Descrizione	Importo in Euro
30/06/12	Debito residuo al mese precedente	0,00
	Totale spese con carte a saldo	798,66
	Imposta di bollo	1,81
	Rimborso spese di invio e/c di 1,03 euro	- 1,03
	TOTALE ADDEBITO SUL SUO C/C	799,44
	Debito residuo al 31/07/2012	0,00

INFO

> Assicurazioni gratuite

CartaSi Business Plus e CartaSi Corporate offrono ai Titolari una serie di coperture assicurative completamente gratuite, che tutelano gli acquisti e le trasferte assicurando al Libero Professionista, ai Dipendenti e all'Azienda tanta sicurezza in più. Inoltre, garantiscono una serie di servizi di assistenza (medica, legale, sanitaria, auto) personalizzati per prodotto.

Per info e dettagli www.cartasi.it.

Milano, 31 Luglio 2012

 HACKING TEAM SRL
 VIA DELLA MOSCOVA 13
 20121 MILANO MI

TITOLARE

VINCENZETTI DAVID

CARTASI NUMERO **** * 6056 A SALDO

SCADENZA 05/14

DETTAGLIO DEI SUOI MOVIMENTI

Data	Descrizione	Importo in Euro	Importo in altre valute	Cambio
30/06/12	Ristorante Pizzeria Ceccomilano	47,00		
06/07/12	Rist. Il Verdi Milano I	50,00		
07/07/12	Ristorante Pizzeria Ceccomilano	50,00		
10/07/12	Rist. Il Verdi Milano I	50,00		
11/07/12	New York Times Digital 800-698-4637 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,10 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,16 Euro *	16,51	20,00 USD	0,812691
11/07/12	Rist. Il Verdi Milano I	166,00		
11/07/12	Rist. Il Verdi Milano I	149,00		
16/07/12	Rist. Il Verdi Milano I	55,00		
20/07/12	Rist. Il Verdi Milano I	34,00		
22/07/12	Foreign Affairs Mag 800-829-5539 U Commissione di conversione applicata da Mastercard: 0,36 Euro * Commissione di conversione applicata da CartaSi: 0,62 Euro *	63,15	75,95 USD	0,818532
30/07/12	Il Verdi Milano I	118,00		
	TOTALE SPESE	798,66		

* Per rendere più semplici e trasparenti le informazioni, è presente anche il costo delle commissioni per le spese in valuta estera. Tutte le informazioni sulle percentuali applicate sono disponibili sui documenti di sintesi.

SERVIZIO CLIENTI CARTASI

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento
24 ore su 24

Numero Verde: **800 15 16 16** - Dall'estero: **+39 02 34980 020**
Dagli USA Numero Verde Internazionale: **1 800 473 6896**

Informazioni e assistenza

24 ore su 24 - Con operatore: 8:00 - 20:00, lun. - ven.

Dall'Italia: **892 900*** - Dall'estero: **+39 02 34980 020**

*Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.

L'Azienda ha 60 giorni di tempo dalla ricezione dell'estratto conto per sporgere eventuali reclami sulle operazioni registrate a suo debito.

DOCUMENTO DI SINTESI 1/2012 DEL 31/07/2012
NOME TITOLARE VINCENZETTI DAVID
NOME PRODOTTO CARTASI BUSINESS
PAN CARTA N° ** * 6056**
CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ANNUALE	0,00 Euro
<i>In caso di recesso dal contratto, la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta</i>	
LIMITE DI UTILIZZO MENSILE	10.000,00 Euro
Numero variazioni intercorse nell'anno:	0
COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE	
Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro. A tale tipologia di operazioni in linea con la normativa dei Circuiti Internazionali la Banca acquirer (proprietaria dell'ATM) potrà applicare ulteriori commissioni opportunamente evidenziate dall'ATM.	
GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO DALLA DATA DELL'ESTRATTO CONTO	15
ESTRATTI CONTO:	
• Costi di emissione e di invio:	
- estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it):	gratuito
- imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro:	1,81 Euro
TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:	
Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:	
• una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto).	
• una commissione per il servizio applicata da CartaSi variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/MasterCard, da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.	
SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO	servizio gratuito
SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER FURTO O SMARRIMENTO	servizio gratuito
SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO	
Penali in caso di ritardato pagamento	non previste
RICHIESTA DOCUMENTAZIONE	
• Copia contratto sottoscritto dal Titolare	servizio gratuito
• Copia documentazione spese effettuate in un anno	servizio gratuito
• Copia di un singolo documento di spesa	servizio gratuito
• Copia di comunicazioni già ricevute	servizio gratuito
• Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge	servizio gratuito
SERVIZI D'EMERGENZA IN ITALIA E ALL'ESTERO	
• carta sostitutiva	10,33 Euro
• anticipo contante	10,33 Euro
<i>Servizio gratuito per CartaSi Gold, Platinum, Carte Aziendali e iscritti al loyalty IoSi</i>	

COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Maggiorazione per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia 0,77 Euro

ALTRE COMMISSIONI

Commissione massima per operazioni di finanziamento in Banca o tramite Servizio Clienti CartaSi 1% per i prodotti a doppia linea di credito

valido solo per i prodotti che prevedono tale funzionalità

SERVIZI ACCESSORI

• Polizza assicurativa Multirischi	servizio gratuito
• Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti	servizio facoltativo gratuito
• Servizi SMS dispositivi	servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
• Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	servizio gratuito
• Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi	servizio gratuito
• Servizio Clienti CartaSi	servizio gratuito
• Servizio assistenza viaggi Life Style (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)	servizio gratuito
• Programma con offerte e sconti con partner (attivo solo per le Carte Cobranded, Gold, Platinum e Business)	servizio gratuito

È disponibile sul sito web www.cartasi.it l'apposita guida che illustra l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie previste dall'articolo 128 bis del Testo Unico Bancario (Arbitro Bancario Finanziario).