

| | |
|------------------------|---------------|
| LIMITE SPESE ORDINARIE | EURO 10.000 |
| BANCA | AGR MANTOVAN |
| ABI 05024 | CAB 33760 |
| CONTO CORRENTE | 000000000025 |
| IMPORTO ADDEBITATO | EURO 251,31 |
| VALUTA DI ADDEBITO | 15/04/10 |
| CODICE DEL RAPPORTO | 05024 0235668 |

HACKING TEAM SRL
VIA DELLA MOSCOVA 13
20121 MILANO MI

| | | | | | |
|----------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|--------|-------------|
| TITOLARE | VINCENZETTI DAVID | LIMITE DI UTILIZZO | EURO 10.000 | | |
| CARTASI NUMERO | **** * 6056 A SALDO | SCADENZA | 05/11 | | |
| Data | Descrizione | Importo in Euro | Importo in altre valute | Cambio | Riferimento |
| 02/03/10 | Ristorante L Infinito Milano I | 54,00 | | | 00503454496 |
| 19/03/10 | Ristorante L Infinito Milano I | 56,00 | | | 00520991430 |
| 23/03/10 | Summertime Milano I | 80,00 | | | 01976099926 |
| 29/03/10 | Il Verdi 841 Milano I | 59,50 | | | 25080984542 |
| | TOTALE SPESE ORDINARIE | 249,50 | | | |

SERVIZIO CLIENTI CARTASI

| | |
|--|--|
| Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni l'anno | Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 - Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 |
| Informazioni e assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni l'anno Servizi con operatore: 8.00 - 20.00, lunedì - venerdì | Da telefono fisso: Numero Verde 800-15.16.16 Da telefono cellulare: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare) |

*Costo massimo della chiamata 0,36 euro al minuto (IVA inclusa) con scatto alla risposta di 15,492 centesimi (IVA inclusa)

L'Azienda ha 60 giorni di tempo dalla ricezione dell'estratto conto per sporgere eventuali reclami sulle operazioni registrate a suo debito.

COMUNICAZIONE ALLA CLIENTELA

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che dal mese di marzo 2010 CartaSi si è adeguata alla Direttiva europea PSD (Payment Services Directive) sui servizi di pagamento, un insieme di regole di trasparenza che garantisce ai cittadini dell'Unione Europea servizi bancari più facili da comprendere e più semplici da usare (Per riferimento: D. Lgs. 27 gennaio 2010, n.11 e Direttiva Europea 2007/64/CE).

Inoltre, in conformità con quanto definito da Banca d'Italia, CartaSi ha scelto di adottare alcune norme che hanno l'obiettivo di migliorare la trasparenza dei servizi e delle operazioni di pagamento, nonché di dare alla Clientela nuovi strumenti a tutela dei propri diritti.

Tutte le modifiche sono state riportate per esteso nei documenti contrattuali, che può scaricare dal sito www.cartasi.it (sezione Trasparenza) o richiedere alla Filiale della sua Banca di fiducia. Nonostante le variazioni siano interamente a favore del Cliente, abbiamo il dovere di informarla che, come sempre nel caso di modifiche contrattuali, è suo diritto recedere dal contratto con CartaSi entro 60 giorni dal ricevimento di questa comunicazione.

Di seguito le novità introdotte:

- **Maggiori diritti in caso di rinuncia alla Carta in seguito alla variazione delle condizioni economiche e contrattuali**

- **Più tempo per decidere:** CartaSi fornirà al Cliente la comunicazione relativa alle variazioni con almeno 60 giorni di preavviso; il Cliente avrà poi 60 giorni di tempo per decidere un eventuale recesso dal contratto
- **Possibilità di recedere dal contratto senza preavviso:** l'eventuale recesso dal contratto con CartaSi può essere deciso dal Cliente - e comunicato a CartaSi per iscritto - senza necessità di preavviso
- **Nessuna spesa aggiuntiva:** non sono previste penalità o spese di chiusura contratto a carico del Cliente
- **Rimborso della quota annuale:** in caso di rinuncia, la quota annuale della Carta viene rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo
- **Domiciliazione di utenze e/o abbonamenti (pagamenti periodici per l'erogazione continuativa di beni e/o servizi):** solo il Cliente Titolare della Carta ha la facoltà di autorizzare l'addebito di pagamenti periodici sulla propria CartaSi. L'autorizzazione viene conferita al Fornitore del servizio tramite la sottoscrizione di uno specifico contratto e l'eventuale revoca dovrà essere comunicata dal Cliente direttamente al Fornitore

- **Maggiore tutela in caso di reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo a CartaSi tramite raccomandata A/R o via e-mail all'indirizzo indicato nei Fogli Informativi. CartaSi darà un riscontro entro 30 giorni, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario e attivare le procedure di arbitrato e conciliazione che il Cliente e CartaSi possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge (es. il Conciliatore Bancario Finanziario)

- **Adesione all'iniziativa di Patti Chiari**

Dal 1° maggio 2010 CartaSi aderisce all'iniziativa denominata "tempi di rimborso addebiti errati/non autorizzati" promossa da Patti Chiari. Il Cliente che disconosce un addebito verrà rimborsato con formula "salvo buon fine" entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione. CartaSi ha fino a 180 giorni di tempo per concludere le proprie verifiche e confermare il riaddebito dell'importo. Nel caso le verifiche avessero esito sfavorevole per il Cliente, l'importo accreditato con formula "salvo buon fine" verrà pertanto riaddebitato

Se desidera approfondire l'argomento, consulti i documenti aggiornati disponibili sul sito www.cartasi.it, sezione Trasparenza.

Cordiali saluti,

CartaSi S.p.A.

| | |
|------------------------|---------------|
| LIMITE SPESE ORDINARIE | EURO 10.000 |
| BANCA | AGR MANTOVAN |
| ABI 05024 | CAB 33760 |
| CONTO CORRENTE | 000000000025 |
| IMPORTO ADDEBITATO | EURO 251,31 |
| VALUTA DI ADDEBITO | 15/04/10 |
| CODICE DEL RAPPORTO | 05024 0235668 |

HACKING TEAM SRL
VIA DELLA MOSCOVA 13
20121 MILANO MI

SITUAZIONE CONTABILE

| Data | Descrizione | Importo in Euro | Riferimento |
|----------|------------------------------------|-----------------|-------------|
| 28/02/10 | Residuo precedente spese ordinarie | 0,00 | |
| | Totale spese con carte a saldo | 249,50 | |
| | Imposta di bollo | 1,81 | |
| 15/04/10 | ADDEBITO IN CONTO CORRENTE | 251,31 | |
| | Debito residuo spese ordinarie | 0,00 | |

SERVIZIO CLIENTI CARTASI

| | |
|--|--|
| Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni l'anno | Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 - Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 |
| Informazioni e assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni l'anno Servizi con operatore: 8.00 - 20.00, lunedì - venerdì | Da telefono fisso: Numero Verde 800-15.16.16 Da telefono cellulare: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare) |

*Costo massimo della chiamata 0,36 euro al minuto (IVA inclusa) con scatto alla risposta di 15,492 centesimi (IVA inclusa)

L'Azienda ha 60 giorni di tempo dalla ricezione dell'estratto conto per sporgere eventuali reclami sulle operazioni registrate a suo debito.