

LIMITE SPESE ORDINARIE	EURO 20.000
BANCA	UNICREDIT B.
ABI 02008	CAB 01621
CONTO CORRENTE	000010228244
IMPORTO ADDEBITATO	EURO 5.493,66
VALUTA DI ADDEBITO	15/04/10
CODICE DEL RAPPORTO	02008 1154781

HT S.R.L.
VIA MOSCOVA ,13
20121 MILANO MI

TITOLARE	DAVID VINCENZETTI		LIMITE DI UTILIZZO	EURO 20.000	
CARTASI NUMERO	**** * 0950 A SALDO		SCADENZA	05/12	
Data	Descrizione	Importo in Euro	Importo in altre valute	Cambio	Riferimento
26/02/10	Vizada Satellite Commun Bethesda	16,95	22,50 USD	1,327433	13007353429
04/03/10	Ristorante L Infinito Milano	129,00			06460306435
04/03/10	Hertz Italiana Spa Roma	590,00			90646773096
08/03/10	Amazon.Com Amzn.Com/Bill	29,64			09820872076
08/03/10	Amazon.Com Amzn.Com/Bill	47,99			09822569100
09/03/10	Amazon.Com Amzn.Com/Bill	116,98			09831102348
10/03/10	Amazon.Com Amzn.Com/Bill	29,66			09843411874
10/03/10	Hertz Italiana Spa Roma	30,00			90715619411
10/03/10	Hertz Italiana Spa Roma	30,00			90715619429
13/03/10	Kindle-Financialti 866-216-1072	20,82	27,99 USD	1,34438	00496575216
13/03/10	Kindle-Newyorktime 866-321-8851	20,82	27,99 USD	1,34438	00497965218
13/03/10	Kindle-Lastampa 866-216-1072	14,86	19,99 USD	1,345222	00503055970
13/03/10	Kindle-Businesswee 866-216-1072	3,71	4,99 USD	1,345013	00537207753
17/03/10	Amazon.Com Amzn.Com/Bill	99,27			10904400387
18/03/10	Ristorante L Infinito Milano	74,00			07860340052
22/03/10	Hertz Italiana Spa Roma	30,00			90824090824
	TOTALE SPESE ORDINARIE	1.283,70			

SERVIZIO CLIENTI CARTASI

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni l'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 - Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni e assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni l'anno Servizi con operatore: 8.00 - 20.00, lunedì - venerdì	Da telefono fisso: Numero Verde 800-15.16.16 Da telefono cellulare: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)

*Costo massimo della chiamata 0,36 euro al minuto (IVA inclusa) con scatto alla risposta di 15,492 centesimi (IVA inclusa)

L'Azienda ha 60 giorni di tempo dalla ricezione dell'estratto conto per sporgere eventuali reclami sulle operazioni registrate a suo debito.

COMUNICAZIONE ALLA CLIENTELA

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che dal mese di marzo 2010 CartaSi si è adeguata alla Direttiva europea PSD (Payment Services Directive) sui servizi di pagamento, un insieme di regole di trasparenza che garantisce ai cittadini dell'Unione Europea servizi bancari più facili da comprendere e più semplici da usare (Per riferimento: D. Lgs. 27 gennaio 2010, n.11 e Direttiva Europea 2007/64/CE).

Inoltre, in conformità con quanto definito da Banca d'Italia, CartaSi ha scelto di adottare alcune norme che hanno l'obiettivo di migliorare la trasparenza dei servizi e delle operazioni di pagamento, nonché di dare alla Clientela nuovi strumenti a tutela dei propri diritti.

Tutte le modifiche sono state riportate per esteso nei documenti contrattuali, che può scaricare dal sito www.cartasi.it (sezione Trasparenza) o richiedere alla Filiale della sua Banca di fiducia. Nonostante le variazioni siano interamente a favore del Cliente, abbiamo il dovere di informarla che, come sempre nel caso di modifiche contrattuali, è suo diritto recedere dal contratto con CartaSi entro 60 giorni dal ricevimento di questa comunicazione.

Di seguito le novità introdotte:

- **Maggiori diritti in caso di rinuncia alla Carta in seguito alla variazione delle condizioni economiche e contrattuali**

- **Più tempo per decidere:** CartaSi fornirà al Cliente la comunicazione relativa alle variazioni con almeno 60 giorni di preavviso; il Cliente avrà poi 60 giorni di tempo per decidere un eventuale recesso dal contratto
- **Possibilità di recedere dal contratto senza preavviso:** l'eventuale recesso dal contratto con CartaSi può essere deciso dal Cliente - e comunicato a CartaSi per iscritto - senza necessità di preavviso
- **Nessuna spesa aggiuntiva:** non sono previste penalità o spese di chiusura contratto a carico del Cliente
- **Rimborso della quota annuale:** in caso di rinuncia, la quota annuale della Carta viene rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo
- **Domiciliazione di utenze e/o abbonamenti (pagamenti periodici per l'erogazione continuativa di beni e/o servizi):** solo il Cliente Titolare della Carta ha la facoltà di autorizzare l'addebito di pagamenti periodici sulla propria CartaSi. L'autorizzazione viene conferita al Fornitore del servizio tramite la sottoscrizione di uno specifico contratto e l'eventuale revoca dovrà essere comunicata dal Cliente direttamente al Fornitore

- **Maggiore tutela in caso di reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo a CartaSi tramite raccomandata A/R o via e-mail all'indirizzo indicato nei Fogli Informativi. CartaSi darà un riscontro entro 30 giorni, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario e attivare le procedure di arbitrato e conciliazione che il Cliente e CartaSi possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge (es. il Conciliatore Bancario Finanziario)

- **Adesione all'iniziativa di Patti Chiari**

Dal 1° maggio 2010 CartaSi aderisce all'iniziativa denominata "tempi di rimborso addebiti errati/non autorizzati" promossa da Patti Chiari. Il Cliente che disconosce un addebito verrà rimborsato con formula "salvo buon fine" entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione. CartaSi ha fino a 180 giorni di tempo per concludere le proprie verifiche e confermare il riaccredito dell'importo. Nel caso le verifiche avessero esito sfavorevole per il Cliente, l'importo accreditato con formula "salvo buon fine" verrà pertanto riaddebitato

Se desidera approfondire l'argomento, consulti i documenti aggiornati disponibili sul sito www.cartasi.it, sezione Trasparenza.

Cordiali saluti,

CartaSi S.p.A.

LIMITE SPESE ORDINARIE	EURO 20.000
BANCA	UNICREDIT B.
ABI 02008	CAB 01621
CONTO CORRENTE	000010228244
IMPORTO ADDEBITATO	EURO 5.493,66
VALUTA DI ADDEBITO	15/04/10
CODICE DEL RAPPORTO	02008 1154781

HT S.R.L.
VIA MOSCOVA ,13
20121 MILANO MI

TITOLARE	BEDESCHI VALERIANO		LIMITE DI UTILIZZO	EURO 10.000	
CARTASI NUMERO	**** * 0118 A SALDO		SCADENZA	05/11	
Data	Descrizione	Importo in Euro	Importo in altre valute	Cambio	Riferimento
02/03/10	Linode.Com 6095937103	30,07	39,90 USD	1,326903	07384158136
08/03/10	Trattoria Meneghina Milano	160,00			00509670653
10/03/10	Blackberry 1784477465	15,01	20,00 USD	1,332445	00072515110
10/03/10	Dri Swreg Inc Cardquery Com	466,14			45390000100
11/03/10	Geotrust 866-436-8787	93,55	125,00 USD	1,336183	00273822213
15/03/10	Www.Eforceeco.Com Internet	316,74	284,94 GBP	0,899602	90085058474
16/03/10	Tim E-Commerce Ricariche Torino	15,00			07620057143
16/03/10	Tim E-Commerce Ricariche Torino	15,00			07620057254
17/03/10	Melville Exhibition& Birmingham	220,77	196,60 GBP	0,890519	10091582976
18/03/10	298137 Ced Camera Ced Camera	5,00			24941589464
18/03/10	Www.Cleverbridge.Net Koeln	275,00			02429076966
24/03/10	Blitz Communications L London	397,87	352,50 GBP	0,885967	60029395759
27/03/10	Apple Computer Intl Internet	599,00			80473189491
29/03/10	Hex-Rays Liege	1.599,00			50606060449
TOTALE SPESE ORDINARIE		4.208,15			

SERVIZIO CLIENTI CARTASI

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni l'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 - Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni e assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni l'anno Servizi con operatore: 8.00 - 20.00, lunedì - venerdì	Da telefono fisso: Numero Verde 800-15.16.16 Da telefono cellulare: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)

*Costo massimo della chiamata 0,36 euro al minuto (IVA inclusa) con scatto alla risposta di 15,492 centesimi (IVA inclusa)

L'Azienda ha 60 giorni di tempo dalla ricezione dell'estratto conto per sporgere eventuali reclami sulle operazioni registrate a suo debito.



LIMITE SPESE ORDINARIE	EURO 20.000
BANCA	UNICREDIT B.
ABI 02008	CAB 01621
CONTO CORRENTE	000010228244
IMPORTO ADDEBITATO	EURO 5.493,66
VALUTA DI ADDEBITO	15/04/10
CODICE DEL RAPPORTO	02008 1154781

HT S.R.L.
VIA MOSCOVA ,13
20121 MILANO MI

SITUAZIONE CONTABILE

Data	Descrizione	Importo in Euro	Riferimento
28/02/10	Residuo precedente spese ordinarie	0,00	
	Totale spese con carte a saldo	5.491,85	
	Imposta di bollo	1,81	
15/04/10	ADDEBITO IN CONTO CORRENTE	5.493,66	
	Debito residuo spese ordinarie	0,00	

SERVIZIO CLIENTI CARTASI

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento 24 ore su 24, 365 giorni l'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 - Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni e assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni l'anno Servizi con operatore: 8.00 - 20.00, lunedì - venerdì	Da telefono fisso: Numero Verde 800-15.16.16 Da telefono cellulare: 892.900* Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)

*Costo massimo della chiamata 0,36 euro al minuto (IVA inclusa) con scatto alla risposta di 15,492 centesimi (IVA inclusa)

L'Azienda ha 60 giorni di tempo dalla ricezione dell'estratto conto per sporgere eventuali reclami sulle operazioni registrate a suo debito.