



Informazioni utili.

Coordinate bancarie:

IBAN IT79 D030 6909 4201 0000 0001 160

BIC BCITITMM

Tipologia conto:

Conto Corrente Ordinario

Filiale:

04694 - MILANO CORSO DI PORTA NUOVA 7

0104694

HT S.R.L.
VIA DELLA MOSCOVA 13
20121 MILANO MI

Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

Saldo iniziale al 31.03.2014	- 483,43 €
Totale accrediti	+508,13 €
Totale addebiti	- 48,70 €
Saldo del periodo	+459,43 €
Saldo finale al 30.06.2014	- 24,00 €

Avvisi importanti.

- È stato pubblicato il Rapporto di Sostenibilità 2013 di Intesa Sanpaolo.
- Dal 1° luglio aumenta la ritenuta fiscale sugli interessi creditorî.
- Interessi nelle operazioni bancarie.

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 0287911
CORSO DI PORTA NUOVA, 7
20121 MILANO MIil Servizio Clienti 800.303.306
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.
Dall'estero: +39 011.801.92.30.www.intesasanpaolo.com

Dettaglio movimenti del conto corrente.

Saldo iniziale al 31.03.2014					- 483,43
Data Operazione	Data Valuta	Descrizione	Addebiti	Accrediti	
04.04.2014	31.03.2014	Giro Conto COMPETENZE A:04694- 1000- 00000781		483,43	
07.04.2014	31.03.2014	* Imposta di bollo E/C e Rendiconto	24,70		
10.04.2014	31.03.2014	Giro Conto COMPETENZE A:04694- 1000- 00000781		24,70	
30.06.2014	30.06.2014	* Competenze di Chiusura	24,00		
Totali			48,70 €	508,13 €	
Saldo finale al 30.06.2014			a Vostro debito		- 24,00 €

(*) L'asterisco identifica i pagamenti effettuati a favore dell'intermediario che non concorrono a determinare l'ammontare dell'eventuale sconfinamento calcolato a fine giornata ai fini dell'applicazione della CIV. Per intermediario si intendono le Banche e Società del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Dettaglio competenze di chiusura.

RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

Descrizione	A credito	A debito
1 Interessi creditori		
2 Interessi debitori		
3 Commissione di istruttoria veloce (CIV)		
4 Commissione per scoperto di conto (CSC)		
5 Commissione disponibilità fondi		
6 Spese		24,00
Totale	0,00 €	24,00 €
Totale sbilancio competenze registrate con valuta 30.06.2014		- 24,00 €

1 INTERESSI CREDITORI.

Totale 0,00 €

2 INTERESSI DEBITORI.

Totale 0,00 €

3 COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE (CIV).

Totale 0,00 €

4 COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

Totale 0,00 €

Condizione non più applicata con decorrenza 01.10.2012.

5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

Totale 0,00 €

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

6 SPESE.

Descrizione	Numero	Importo Unit.	Decorrenza	Importo spese
Operazioni assoggettate a spese di registrazione	6	1,00	01.01.2014	6,00
Operazioni esenti da spese di registrazione	1	0,00	01.01.2014	
Conguaglio al minimo trimestrale		8,00	01.01.2014	2,00
Operazioni assoggettate a spese di registrazione	4	1,00	01.04.2014	4,00
Conguaglio al minimo trimestrale		8,00	01.04.2014	4,00
Totale al 30.06.2014				16,00
Già liquidate il 31.03.2014				-8,00
Spese per conteggio interessi e competenze				16,00
Totale				24,00 €

Avvisi importanti.

- **È stato pubblicato il Rapporto di Sostenibilità 2013 di Intesa Sanpaolo.**

Il Rapporto di Sostenibilità 2013 di Intesa Sanpaolo è disponibile, in italiano e in inglese, sul sito Internet <http://group.intesasnpaolo.com> nella sezione Sostenibilità.

Il documento è la sintesi del processo che parte dall'ascolto dei nostri clienti, collaboratori, comunità e altre parti sociali con cui operiamo, per realizzare iniziative che creano valore per l'azienda e per i nostri interlocutori.

Il Rapporto ha ottenuto l'attestazione di conformità dalla società di revisione KPMG che ha verificato la congruità dei dati e delle informazioni.

- **Dal 1° luglio aumenta la ritenuta fiscale sugli interessi creditori.**

La informiamo che la ritenuta fiscale sugli interessi creditori di Conti Correnti, Depositi a risparmio, Buoni di risparmio e Vincoli di indisponibilità maturati a decorrere dal 1° luglio 2014 passerà dall'attuale 20% al 26%, come previsto dal DL 66/14.

Dal prossimo estratto conto saranno aggiornati in tal senso i conteggi riportati negli appositi box.

- **Interessi nelle operazioni bancarie.**

Siamo in attesa dei chiarimenti normativi necessari per l'applicazione delle modifiche all'art. 120 T.U.B. (Dd.Lgs. 385/93), relative al calcolo degli interessi nelle operazioni bancarie.

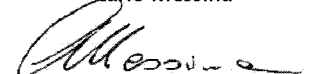
Quando tali chiarimenti saranno resi noti, Le forniremo ulteriori informazioni.

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichieri, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più, e per consultare le guide sotto indicate, è possibile rivolgersi in Filiale o visitare il sito della Banca.

- Guida pratica ai conti correnti offerti ai consumatori, che orienta nella scelta del conto;
- Guida pratica 'Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti'.

Torino, 1 luglio 2014

IL CONSIGLIERE DELEGATO E CEO
Carlo Messina



AVVISI IMPORTANTI.

La Sua Banca diventa multicanale: scopra la comodità di poter scegliere...

Gentile Cliente,

La Sua Banca si rinnova! Grazie all'innovazione tecnologica il rapporto tra i Clienti e la Banca rinasce con nuove ed invitanti opportunità.

La nuova piattaforma multicanale, che uscirà nei prossimi mesi, Le consentirà, infatti, di scegliere di volta in volta come interagire con noi: a casa tramite il Suo PC o in mobilità tramite Tablet e Smartphone.

Semplicità, elevata sicurezza e piena integrazione dei canali sono i criteri ispiratori della nostra nuova modalità di offerta con cui Lei potrà non solo operare in completa autonomia sui canali digitali ma anche concludere in Filiale acquisti iniziati sul web oppure interagire con il Suo gestore restando comodamente in ufficio o a casa.

Le sarà, infatti, possibile concordare in Filiale la soluzione più adatta alle Sue esigenze e firmare, seduto sul Suo divano il contratto che il Gestore Le avrà inviato successivamente sul PC o Tablet, nella sezione a Lei dedicata del sito internet della Banca.

Anche le modalità di gestione delle carte di pagamento saranno profondamente rinnovate per garantirLe un servizio sempre più veloce ed efficace.

Se ha attivato i nostri servizi multicanale, potrà infatti gestire le Sue carte "a distanza" tramite Smartphone, Tablet e PC.

Con pochi semplici click, ad esempio, Le sarà possibile modificare il massimale di spesa per non rinunciare ad un acquisto, variare il profilo Geocontrol per poter pagare all'estero durante le Sue vacanze o bloccare la carta, in caso di furto o smarrimento, richiedendo immediatamente la carta sostitutiva.

Troverà maggiori dettagli nella comunicazione allegata, al fondo della quale potrà anche trovare una seconda comunicazione riguardante l'uso delle firme elettroniche, un'altra innovazione per rendere più comodo e sicuro il rapporto con la Sua Banca.

Queste sono solo alcune delle novità che La attendono nel mondo multicanale della Sua Banca. La aspettiamo!

1. AVVISO IMPORTANTE: PROPOSTE DI MODIFICA CONTRATTUALE RELATIVE ALLE CARTE DI DEBITO E PREPAGATE

Scopra la libertà di gestire le Sue carte ovunque si trovi, utilizzando il Suo Smartphone, Tablet e PC.

Se ha attivato i servizi via internet, potrà, con pochi semplici *click*, accedere alle funzionalità di gestione delle Sue carte direttamente dal PC, Tablet e Smartphone:

Blocco/ sblocco e sostituzione

- **In caso di furto, smarrimento o contraffazione della carta** potrà bloccarne velocemente l'operatività in modo permanente (per lo smarrimento anche in modo temporaneo), ovunque si trovi. Contestualmente, potrà anche chiedere l'emissione di una nuova carta
- **In caso di danneggiamento** o smagnetizzazione potrà richiederne la sostituzione(1)

In entrambi i casi potrà scegliere la modalità di consegna della carta sostitutiva (ad un indirizzo a Sua scelta o in una delle nostre Filiali) e di essere avvisato tramite e-mail o sms dell'avvenuta spedizione

Variazione dei limiti di utilizzo

Per far fronte a **spese impreviste**, o in vista di periodi di vacanza, potrà variare i limiti di utilizzo delle carte di debito (carta Bancomat e carta Nextcard).

La variazione potrà essere:

- **temporanea:** potrà selezionare il periodo di validità dei nuovi limiti, allo scadere dei quali la carta tornerà all'operatività originaria
- **permanente:** i nuovi limiti saranno variati in modo definitivo(2)

In entrambi i casi, per la Sua sicurezza, Le invieremo una comunicazione della variazione apportata.

Modificare il Profilo GeoControl(3): se si trova in un paese estero dove la Sua carta non è abilitata a operare (Profilo Limitato), potrà sbloccarne l'operatività in tempo reale per tutto il periodo della Sua permanenza, senza doverci contattare al telefono.

Gestire con facilità il PIN: nel caso in cui non ricordasse il PIN, potrà richiederne la ristampa con invio ad un indirizzo a Sua scelta o in Filiale(4).

Acquistare su internet in modo ancora più semplice: a partire dal 19 settembre potrà pagare con pochi *click* in tutti i siti dove troverà il bottone di accettazione Masterpass(5), senza dover inserire tutti i dati delle Sue carte (numero carta, data di scadenza, CVV). In fase d'iscrizione al servizio potrà anche inserire l'indirizzo di spedizione dove desidera ricevere gli articoli acquistati su internet.

Per poter usufruire di tutte queste novità, pensate per semplificare la Sua vita di tutti i giorni, sarà necessario selezionare, per le Sue carte, il profilo dispositivo per i servizi via internet, utilizzando la sezione "il Suo Profilo"(6).

Le consigliamo, inoltre, di portare sempre con sé l'O- Key e tenere aggiornate le Sue informazioni di contatto (indirizzo email, numero di cellulare).

Per maggiori informazioni può consultare la Guida Multiservizi sul sito della Banca, contattare il Suo gestore o chiamare il numero verde gratuito 800.303.306.

Al fine di rendere utilizzabili le novità descritte è necessario proporle, qui di seguito, la modifica di specifiche parti del contratto delle seguenti carte:

1) carte di debito: carta Bancomat e carta Nextcard

2) carte prepagate: carta Superflash, Carta Pensione, carta Flash Visa Paywave, carta Flash Expo

Nel caso non sia in possesso di nessuna di queste carte La preghiamo di non considerare questa prima comunicazione.

Cordiali saluti.

(1) Funzionalità disponibile solo per le carte di debito (carta Bancomat e carta Nextcard)

(2) Funzionalità che richiede la firma digitale O-Key Più

(3) Il servizio Geocontrol è già attivo per carta NextCard, carta Bancomat, carta Flash VISA Paywave, Carta Flash Expo, mentre verrà introdotto, nel corso dei prossimi mesi, per le carte Superflash e la Carta Pensione. Il servizio Geocontrol consente al cliente di limitare l'utilizzo della carta all'estero al fine di prevenire utilizzi fraudolenti; per maggiori informazioni sul servizio consultare il foglio informativo della carta

(4) La funzionalità di "Ristampa PIN" non è attiva per la carta NextCard; per tale carta, infatti, Le ricordiamo che è già disponibile una funzione che le consente di ottenere un nuovo PIN.

(5) Il servizio Masterpass non è disponibile per la carta Bancomat

(6) I clienti che hanno sottoscritto il contratto multicanale prima del 16.06.2008 potranno modificare il profilo (da rendicontativo a dispositivo) solo recandosi in Filiale. La variazione del profilo non è necessaria per il blocco carta e per l'attivazione della funzionalità Masterpass.

**PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEI CONTRATTI DELLE SEGUENTI CARTE DI DEBITO:
CARTA BANCOMAT E CARTA NEXTCARD**

(la proposta di modifica non riguarda quindi i contratti di altre carte di debito emesse dalla Banca, quali ad esempio Carta Intesa e Carta People)

Di seguito evidenziamo in grassetto le modifiche al contratto della Carta, che avranno effetto a partire dal 26 settembre 2014(1).

Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, se non intende accettare le modifiche. In caso di mancato recesso entro la data di decorrenza delle modifiche, le modifiche proposte si considereranno accettate.

Questa comunicazione è effettuata ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario.

1. MODIFICA DEI LIMITI DI UTILIZZO DELLA CARTA DA PARTE DEL CLIENTE

Nell'articolo relativo ai limiti di utilizzo della Carta la clausola che ne disciplina la modifica da parte del Cliente è modificata come segue:

I limiti indicati in contratto sono modificabili dal Cliente in diminuzione o in **aumento**, entro i massimali stabiliti dalla Banca; i massimali tempo per tempo in vigore sono indicati nel Foglio Informativo.

La richiesta di modifica può essere presentata con una delle seguenti modalità:

- per iscritto in Filiale;
- **oppure tramite i servizi per operare a distanza della Banca di cui il Cliente sia titolare, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.**

Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La modifica è efficace non appena la richiesta è ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica.

2. DETERIORAMENTO O DANNEGGIAMENTO DELLA CARTA

Nell'articolo del contratto che regola la sostituzione della Carta è aggiunta la seguente clausola:

In caso di deterioramento o danneggiamento della Carta, l'Intestatario può chiedere una carta sostitutiva, senza modifica del PIN [per la carta Nextcard: senza modifica del PIN e della Password], con una delle seguenti modalità:

- personalmente in Filiale;
- **tramite i servizi per operare a distanza della Banca a cui la Carta sia collegata, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.**

La Carta sostitutiva è consegnata con le modalità previste all'articolo relativo alla consegna della Carta; la richiesta di sostituzione comporta il blocco della Carta; il supporto danneggiato o deteriorato, anche se funzionante e non consegnato alla Banca, non è più utilizzabile.

3. BLOCCO E SOSTITUZIONE DELLA CARTA, DEL PIN E DELLA PASSWORD:

Nell'articolo del contratto che disciplina lo smarrimento, la sottrazione, l'appropriazione indebita o l'utilizzo non autorizzato sono aggiunte le seguenti clausole:

Il blocco della Carta può essere richiesto anche tramite i servizi per operare a distanza della Banca a cui la Carta sia collegata, se previsto dalle funzionalità dei medesimi; la segnalazione è opponibile alla Banca dal momento in cui il richiedente riceve tramite il servizio per operare a distanza la comunicazione di avvenuto blocco.

La Carta bloccata non è più utilizzabile; per continuare a utilizzare la Carta il Cliente o, se diverso, l'Intestatario deve chiederne la sostituzione; la richiesta di sostituzione può essere fatta con una delle seguenti modalità:

- a) recandosi personalmente in Filiale;
- b) **tramite i servizi per operare a distanza della Banca a cui la Carta sia collegata, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.**

A seguito della richiesta di sostituzione la Banca consegna la Carta e il PIN [per la carta Nextcard: consegna la Carta, il PIN e la Password] con le modalità previste all'articolo relativo alla consegna della Carta e del PIN.

Tuttavia, in caso di blocco a seguito di smarrimento, la Banca può consentire la rimozione del blocco se il Cliente o, se diverso, l'Intestatario comunica alla Banca stessa il ritrovamento della Carta; la comunicazione può essere fatta con le modalità previste in questo comma per la richiesta di sostituzione; la rimozione del blocco è efficace nei tempi comunicati dalla Banca al momento della ricezione della richiesta.

(1) Data valida per tutte le funzionalità con eccezione di Masterpass che sarà rilasciato invece il 19 settembre

MODIFICHE RELATIVE SOLO AL CONTRATTO DELLA CARTA BANCOMAT

1. UTILIZZO DELLA CARTA ALL'ESTERO (SERVIZIO GEOCONTROL)

Nella clausola relativa alla modifica del profilo di utilizzo all'estero della Carta è eliminata la seguente frase:

L'Intestatario prende atto che questa operatività è consentita anche se la Carta è collegata al servizio via internet solo in modalità informativa.

2. PIN DIMENTICATO

Nell'articolo che disciplina la sostituzione della Carta è aggiunta le seguente clausola:

Se ha dimenticato il PIN l'Intestatario può chiedere che gli sia comunicato nuovamente; la richiesta può essere effettuata con una delle seguenti modalità:

- personalmente in Filiale;
- tramite i servizi per operare a distanza della Banca a cui la Carta sia collegata, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

La richiesta non comporta il blocco della Carta; il PIN richiesto è consegnato con le modalità previste relativo alla consegna della Carta e del PIN.

MODIFICHE RELATIVE SOLO AL CONTRATTO DELLA CARTA NEXTCARD

1. MODALITÀ DI COLLEGAMENTO DELLA CARTA AL SERVIZIO VIA INTERNET DELLA BANCA

All'articolo 2 comma 3 è eliminata la seguente frase:

L'Intestatario prende atto che tramite il Servizio via internet possono essere utilizzate le funzioni di cui agli articoli 5, comma 3, 7, comma 2, e 21 anche se la Carta è stata collegata al Servizio in modalità solo informativa.

2. SERVIZIO PAGAMENTI SICURI INTERNET

All'articolo 21 comma 2 sono eliminate le seguenti parole:

in modalità informativa; l'Intestatario prende atto e accetta che il collegamento della Carta ai servizi via internet della Banca ancorché in modalità informativa comporta la possibilità di utilizzare la Carta stessa tramite i servizi via internet per effettuare le Operazioni di pagamento e altre attività dispositive previste dal Servizio Pagamenti sicuri internet.

Pertanto, per accedere al Servizio Pagamenti sicuri internet occorre collegare la Carta ai servizi via internet della Banca in modalità dispositiva.

All'articolo 21 comma 5 è aggiunta la seguente clausola:

L'Intestatario può richiedere in qualunque momento il blocco del Servizio Pagamenti sicuri internet **telefonando al numero telefonico comunicato dalla Banca**. Successivamente al blocco, non è possibile riattivare il Servizio Pagamenti sicuri internet.

Attualmente, il numero telefonico da utilizzare è 800.444.223 oppure, dall'estero o da cellulare, +39 02 8710 9001.

3. SERVIZIO MASTERPASS (DISPONIBILE DAL 19 SETTEMBRE)

Nel contratto è inserito il seguente articolo che disciplina una modalità aggiuntiva di rilascio del consenso all'esecuzione di Operazioni con la Carta.

1. Il Servizio Masterpass è utilizzabile secondo le norme contenute nel presente articolo nonché secondo le istruzioni e le modalità pubblicate sul Sito ed eventualmente sul sito internet dell'Esercente.

2. Per effettuare Operazioni con la Carta tramite il Servizio Masterpass:

- l'Intestatario deve essere titolare dei servizi via internet della Banca che prevedono l'accesso alle funzionalità del Servizio Masterpass e aver collegato la Carta a detti servizi almeno in modalità informativa; l'Intestatario prende atto e accetta che il collegamento della Carta ai servizi via internet della Banca ancorché in modalità informativa comporta la possibilità di utilizzare la Carta stessa tramite i servizi via internet per effettuare le attività dispositive previste dal Servizio Masterpass;

- l'Intestatario deve aver collegato la Carta al Servizio Masterpass come descritto al comma seguente.

3. Per collegare la Carta al Servizio Masterpass l'Intestatario deve accedere ai servizi via internet della Banca e fornire le informazioni richieste, incluse quelle relative all'importo e al numero di Operazioni effettuabili tramite il Servizio Masterpass, ai sensi del quarto comma lettera b) di questo articolo, senza digitazione del codice O-Key dei servizi via internet. L'Intestatario, tramite i servizi via internet della Banca, può in ogni momento scollegare la Carta dal Servizio Masterpass o ricollegarla, nonché modificare le informazioni fornite.

4. Quando la Carta è collegata al Servizio Masterpass, l'Intestatario può effettuare le Operazioni su internet presso Esercenti convenzionati al servizio stesso con una delle seguenti modalità:

a) mediante digitazione sul sito internet dell'Esercente - anche solo in fase di accesso al Servizio Masterpass - del codice titolare, del codice PIN e del codice O-key dei servizi via internet della Banca;

b) se è attiva l'opzione di memorizzazione dei codici (cd. Accesso Facilitato), mediante digitazione sul sito internet dell'Esercente del solo codice PIN dei servizi via internet della Banca e, per confermare l'Operazione, digitazione del solo codice O-key dei servizi via internet della Banca. Tuttavia, per le Operazioni entro i limiti di numero e di importo indicati dall'Intestatario con le modalità previste al terzo comma di questo articolo, non occorre la digitazione del codice O-key dei servizi via internet della Banca; in questo caso il consenso all'esecuzione dell'Operazione si intende dato con la sola digitazione del codice PIN dei servizi via internet della Banca e pertanto il grado di sicurezza dell'utilizzo della Carta risulta diminuito.

5. Ai codici dei servizi via internet della Banca (codice titolare, codice PIN e codice O-key) utilizzabili per le Operazioni mediante il Servizio Masterpass si applicano l'obbligo di diligente custodia previsto nel presente contratto per la Carta, il PIN e la Password nonché gli obblighi di segnalazione previsti nel contratto dei servizi via internet della Banca.

6. L'Intestatario può bloccare l'utilizzo del Servizio Masterpass scollegando la Carta dal servizio stesso con le modalità previste al terzo comma di questo articolo; successivamente al blocco è possibile, con le stesse modalità, ricollegare la Carta.

7. Il Servizio Masterpass diviene automaticamente inutilizzabile quando si verifica uno dei seguenti eventi:

- blocco dei servizi via internet della Banca o dei relativi codici. Questi eventi non comportano lo scollegamento della Carta dal Servizio Masterpass; quindi se i servizi via internet e i relativi codici vengono sbloccati, il Servizio Masterpass torna automaticamente utilizzabile;

- blocco e sospensione della Carta. Questi eventi non comportano lo scollegamento della Carta dal Servizio Masterpass; quindi se cessa il blocco o la sospensione, il Servizio Masterpass torna automaticamente utilizzabile;

- scollegamento della Carta dai servizi via internet della Banca;

- estinzione del contratto dei servizi via internet della Banca.

8. La sospensione e il recesso dal Servizio Masterpass da parte della Banca sono disciplinati secondo quanto previsto rispettivamente agli articoli relativi alla sospensione della Carta e alla durata e cessazione del contratto.

PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEI CONTRATTI DELLE SEGUENTI CARTE PREPAGATE: CARTA FLASH VISA PAYWAVE, CARTA FLASH EXPO, CARTA SUPERFLASH E CARTA PENSIONE

(la proposta non riguarda quindi i contratti di altre carte prepagate emesse dalla Banca, quali ad esempio la Carta Intesa Flash, la Carta Flash Base, la Carta Cuore Rossonero, la Carta Orgoglio Viola, la Carta Siamo Rosso Blu e la Carta Udinese My Passion)

Di seguito evidenziamo in grassetto le modifiche al contratto della Carta, che avranno effetto dal 26 settembre 2014(1).

Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, se non intende accettare le modifiche. In caso di mancato recesso entro la data di decorrenza delle modifiche, le modifiche proposte si considereranno accettate.

Questa comunicazione è effettuata ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario.

1. PIN DIMENTICATO

Nell'articolo del contratto che regola la sostituzione della Carta è aggiunta la seguente clausola:

Se ha dimenticato il PIN il Titolare può chiedere che gli sia comunicato nuovamente; la richiesta può essere effettuata con una delle seguenti modalità:

- personalmente in Filiale;
- tramite i servizi via internet della Banca a cui la Carta sia collegata.

La richiesta non comporta il blocco della Carta; il PIN richiesto è consegnato con le modalità previste all'articolo relativo alla consegna della Carta, del PIN e della Password.

2. BLOCCO E SOSTITUZIONE DELLA CARTA, DEL PIN E DELLA PASSWORD

Nell'articolo del contratto che regola lo smarrimento, la sottrazione, l'appropriazione indebita o l'utilizzo non autorizzato sono aggiunte le seguenti clausole:

Il blocco della Carta può essere richiesto anche tramite i servizi via internet della Banca a cui la Carta sia collegata; la segnalazione è opponibile alla Banca dal momento in cui il richiedente riceve tramite i servizi via internet la comunicazione di avvenuto blocco.

La Carta bloccata non è più utilizzabile; per continuare a utilizzare la Carta il Titolare deve chiederne la sostituzione; la richiesta di sostituzione può essere fatta con una delle seguenti modalità:

- a) recandosi personalmente in Filiale;
- b) tramite i servizi via internet della Banca a cui la Carta sia collegata.

A seguito della richiesta di sostituzione la Banca consegna la Carta, il PIN e la Password con le modalità previste all'articolo relativo alla consegna degli stessi.

Tuttavia, in caso di blocco a seguito di smarrimento, la Banca può consentire la rimozione del blocco se il Titolare comunica alla Banca stessa il ritrovamento della Carta; la comunicazione può essere fatta con le modalità previste in questo comma per la richiesta di sostituzione; la rimozione del blocco è efficace nei tempi comunicati dalla Banca al momento della ricezione della richiesta.

3. SERVIZIO PAGAMENTI SICURI INTERNET

Nell'articolo del contratto che regola il Servizio Pagamenti sicuri Internet sono eliminate le seguenti parole:

in modalità informativa; il Titolare prende atto e accetta che il collegamento della Carta ai servizi via internet della Banca ancorché in modalità informativa comporta la possibilità di utilizzare la Carta stessa tramite i servizi via internet per effettuare Pagamenti e altre attività dispositive previste dal Servizio Pagamenti sicuri internet.

Pertanto, per accedere al Servizio Pagamenti sicuri internet occorre collegare la Carta ai servizi via internet della Banca in modalità dispositiva.

Il comma 5 del suddetto articolo è modificato come segue:

Il Titolare può richiedere in qualunque momento il blocco del Servizio Pagamenti sicuri internet mediante richiesta scritta **telefonando al numero telefonico comunicato dalla Banca**. Successivamente al blocco, non è possibile riattivare il Servizio Pagamenti sicuri internet.

Attualmente, il numero telefonico da utilizzare è 800.444.223 oppure, dall'estero o da cellulare, +39 02 8710 9001.

4. SERVIZIO MASTERPASS

Nel contratto è inserito il seguente articolo che disciplina una modalità aggiuntiva di rilascio del consenso all'esecuzione di operazioni di pagamento con la Carta (di seguito "Pagamenti").

1. Il Servizio Masterpass è utilizzabile secondo le norme contenute in questo articolo nonché secondo le istruzioni pubblicate sul Sito ed eventualmente sul sito internet dell'Esercente.

2. Per effettuare Pagamenti con la Carta tramite il Servizio Masterpass:

- il Titolare deve essere intestatario dei servizi via internet della Banca e aver collegato la Carta a detti servizi almeno in modalità informativa; il Titolare prende atto e accetta che il collegamento della Carta ai servizi via internet della Banca ancorché in modalità informativa comporta la possibilità di utilizzare la Carta stessa tramite i servizi via internet per effettuare le attività dispositive previste dal Servizio Masterpass;

- il Titolare deve aver collegato la Carta al Servizio Masterpass come descritto al comma seguente.

3. Per collegare la Carta al Servizio Masterpass il Titolare deve accedere ai servizi via internet della Banca e fornire le informazioni richieste, incluse quelle relative all'importo e al numero di Pagamenti effettuabili tramite il Servizio Masterpass, ai sensi del quarto comma lettera b) di questo articolo, senza digitazione del codice O-Key dei servizi via internet. Il Titolare, tramite i servizi via internet della Banca, può in ogni momento scollegare la Carta dal Servizio Masterpass o ricollegarla, nonché modificare le informazioni fornite.

4. Quando la Carta è collegata al Servizio Masterpass, il Titolare può effettuare i Pagamenti su internet presso Esercenti convenzionati al servizio stesso con una delle seguenti modalità:

a) mediante digitazione sul sito internet dell'Esercente - anche solo in fase di accesso al Servizio Masterpass - del codice titolare, del codice PIN e del codice O-key dei servizi via internet della Banca;

b) se è attiva l'opzione di memorizzazione dei codici (cd. Accesso Facilitato), mediante digitazione sul sito internet dell'Esercente del solo codice PIN dei servizi via internet della Banca e, per confermare il Pagamento, digitazione del solo codice O-key dei servizi via internet della Banca. Tuttavia, per i Pagamenti entro i limiti di numero e di importo indicati dal Titolare con le modalità previste al terzo comma di questo articolo, non occorre la digitazione del codice O-key dei servizi via internet della Banca; in questo caso il consenso all'esecuzione del Pagamento si intende dato con la sola digitazione del codice PIN dei servizi via internet della Banca e pertanto il grado di sicurezza dell'utilizzo della Carta risulta diminuito.

5. Ai codici dei servizi via internet della Banca (codice titolare, codice PIN e codice O-key) utilizzabili per i Pagamenti mediante il Servizio Masterpass si applicano l'obbligo di diligente custodia previsto nel presente contratto per la Carta, il PIN e la Password nonché gli obblighi di segnalazione previsti nel contratto dei servizi via internet della Banca.

6. Il Titolare può bloccare l'utilizzo del Servizio Masterpass scollegando la Carta dal servizio stesso con le modalità previste al terzo comma di questo articolo; successivamente al blocco è possibile, con le stesse modalità, ricollegare la Carta.

7. Il Servizio Masterpass diviene automaticamente inutilizzabile quando si verifica uno dei seguenti eventi:

- blocco dei servizi via internet della Banca o dei relativi codici. Questi eventi non comportano lo scollegamento della Carta dal Servizio Masterpass; quindi se i servizi via internet e i relativi codici vengono sbloccati, il Servizio Masterpass torna automaticamente utilizzabile;

- blocco e sospensione della Carta. Questi eventi non comportano lo scollegamento della Carta dal Servizio Masterpass; quindi se cessa il blocco o la sospensione, il Servizio Masterpass torna automaticamente utilizzabile;

- scollegamento della Carta dai servizi via internet della Banca;

- estinzione del contratto dei servizi via internet della Banca.

8. La sospensione e il recesso dal Servizio Masterpass da parte della Banca sono disciplinati secondo quanto previsto rispettivamente agli articoli relativi alla sospensione della Carta e alla durata e cessazione del contratto.

(1) Data valida per tutte le funzionalità con eccezione di Masterpass, che sarà rilasciato invece il 19 settembre, e del servizio Geocontrol per la Carta Superflash, che sarà reso disponibile in una data successiva. Tale data verrà comunicata dalla Banca sul proprio sito internet.

MODIFICHE RELATIVE SOLO AI CONTRATTI DELLA CARTA SUPERFLASH E CARTA PENSIONE

UTILIZZO DELLA CARTA ALL'ESTERO (SERVIZIO GEOCONTROL)

All'articolo 5 il comma 1 è modificato come segue:

La Carta è utilizzabile anche all'estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti (cd. Profilo Mondo). Per i Pagamenti presso sportelli automatici e per quelli presso Esercenti non effettuati su internet o tramite telefono (cd. Pagamenti tramite POS fisici):

- successivamente all'emissione il Titolare può chiedere di limitare l'utilizzo della Carta all'estero ai soli Paesi tempo per tempo indicati nell'elenco riportato sul Foglio Informativo della Carta (cd. Profilo Limitato); inoltre, in ogni momento, il Titolare può modificare l'operatività scelta passando dal Profilo Limitato al Profilo Mondo e viceversa; nella richiesta il Titolare può indicare che il profilo scelto sia applicato per un periodo di tempo determinato con un minimo di un giorno;

- la richiesta può essere effettuata dal Titolare:

- telefonando al numero telefonico comunicato dalla Banca;
- tramite il servizio via internet della Banca di cui il Titolare sia intestatario e a cui la Carta sia collegata;
- tramite richiesta scritta in Filiale;

- la richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato o fino alla successiva richiesta di modifica;

- se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, il Pagamento non viene eseguito; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero dell'utenza cellulare fornito dal Titolare stesso, nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione di utilizzo.

MODIFICHE RELATIVE SOLO AL CONTRATTO DELLA CARTA FLASH VISA PAYWAVE

UTILIZZO DELLA CARTA ALL'ESTERO (SERVIZIO GEOCONTROL)

All'articolo 5 comma 2 è aggiunta la seguente clausola:

La modifica del profilo di utilizzo della Carta all'estero può essere richiesta anche tramite i servizi via internet della Banca a cui la Carta sia collegata; dal 26 settembre 2014 per utilizzare questa funzione la Carta deve essere collegata ai servizi via internet in modalità dispositiva.

2. AVVISO IMPORTANTE: PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DEL CONTRATTO DI CONTO CORRENTE

Come noto l'evoluzione tecnologica ha reso disponibili diversi tipi di **firme elettroniche**, previste e regolate dalla legge, mediante cui è possibile sottoscrivere documenti informatici (operazioni bancarie e contratti).

Abbiamo da tempo introdotto l'uso di firme elettroniche per le operazioni via internet e da qualche anno anche per numerose operazioni in filiale, che possono essere disposte anche con la firma grafometrica.

Intendiamo estendere progressivamente l'utilizzo di firme elettroniche per rendere più comodo e sicuro il rapporto con la banca.

In questa prospettiva è necessario adeguare la norma in materia di "deposito delle firme" presente nel **contratto di conto corrente**.

Le ricordiamo che comunque l'utilizzo di firme elettroniche è una facoltà per Lei e per le persone eventualmente da Lei autorizzate a rappresentarla; rimane quindi possibile firmare i documenti in formato cartaceo.

Le comunichiamo pertanto che **con decorrenza 01.10.2014** la norma in materia di "deposito delle firme" presente nei suddetti contratti sarà modificata come segue.

Firme autografe - Altre firme

1 Il Cliente e le persone autorizzate a rappresentarlo nel rapporto con la Banca devono depositare la propria firma autografa presso la Banca, anche in modalità grafometrica se hanno aderito al relativo servizio; tali soggetti, durante lo svolgimento del rapporto, devono firmare in forma grafica corrispondente alla firma depositata.

2 I soggetti di cui al comma precedente possono utilizzare anche le altre modalità di firma previste dalla legge, se compatibili con i sistemi operativi della Banca.

Lei ha diritto di recedere dal contratto, senza spese, se non intende accettare le modifiche. In caso di mancato recesso entro il 30 settembre 2014 le modifiche proposte si considereranno accettate.

Questa comunicazione è effettuata ai sensi dell'art.118 del Testo Unico Bancario

Documento inviato unitamente all'Estratto conto al 30.06.2014