



## Informazioni utili.

### Coordinate bancarie:

IBAN IT78 P030 6909 4201 0000 0000 781  
BIC BCITITMM

0104694

### Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

HT S.R.L.  
VIA DELLA MOSCOVA 13  
20121 MILANO MI

### Filiale:

04694 - MILANO CORSO DI PORTA NUOVA 7

## Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

|                                   |                      |
|-----------------------------------|----------------------|
| Saldo iniziale al 30.06.2012      | +618.658,90 €        |
| Totale accrediti                  | +121.535,20 €        |
| Totale addebiti                   | -439.850,14 €        |
| Saldo del periodo                 | -318.314,94 €        |
| <b>Saldo finale al 30.09.2012</b> | <b>+300.343,96 €</b> |

## Avvisi importanti.

- Liquidazione competenze relative ad eventuali sconfinamenti.
- Imposte di bollo sull'estratto conto e sul rendiconto dei libretti di risparmio.

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 0287911  
CORSO DI PORTA NUOVA, 7  
20121 MILANO MI

il Servizio Clienti 800.303.306  
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,  
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.  
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

[www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com)

## Dettaglio movimenti del conto corrente.

| Saldo iniziale al 30.06.2012 |             |  |          |           | +618.658,90 |
|------------------------------|-------------|--|----------|-----------|-------------|
| Data Operazione              | Data Valuta | Descrizione  | Addebiti | Accrediti |             |
| 02.07.2012                   | 02.07.2012  | Bonifico in euro da paese non UE/SEPA<br>N. 50730520120702509404MEE DISPOSTO DA<br>THEOLA LTDA SUITE 508 MARINA TOWERS BELI<br>ZE CENTRAL AMERICA BELIZE EXT<br>CON CAUSALE RFB NONE<br>IMPORTO ORIGINARIO: 50.000,00 EUR  |          | 50.000,00 |             |
| 02.07.2012                   | 02.07.2012  | Spese bonifico euro da paese non UE/SEPA<br>N. 50730520120702509404MEE DISPOSTO DA<br>THEOLA LTDA SUITE 508 MARINA TOWERS BELI<br>CAUSALE RFB NONE<br>IMPORTO ORIGINARIO: 50.000,00 EUR<br>COMM. SERVIZIO BONIFICO IN EURO 37,50<br>SPESE ACCRED. BONIFICO SU CONTO 6,00 | 43,50    |           |             |
| 04.07.2012                   | 04.07.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 1,25     |           |             |
| 04.07.2012                   | 04.07.2012  | Bonifico n. 007784297986458 a favore di:<br>WORLDPAY CUSTOMER PAYMENT<br>ABI DEST: 03003 CAB:01600 CRO:02245192603<br>TOTALE FLUSSO: 2.022,310 NUMERO DI<br>RIFERIMENTO WORLDPAY 2360927116 .  | 2.022,31 |           |             |
| 04.07.2012                   | 04.07.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 0,500<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 0,50     |           |             |
| 04.07.2012                   | 04.07.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 1,25     |           |             |
| 04.07.2012                   | 04.07.2012  | Bonifico n. 007784298266922 a favore di:<br>MILANOTAXIOK<br>ABI DEST: 01025 CAB:33711 CRO:00000000000<br>TOTALE FLUSSO: 104,500 PAGAMENTO FT. 170<br>COORD. ORIGINALI CAB (33711) CONTO (1000  | 104,50   |           |             |
| 04.07.2012                   | 04.07.2012  | Bonifico n. 007784298267160 a favore di:<br>EUROIMPIANTI SRL<br>ABI DEST: 05035 CAB:50350 CRO:02252504409<br>TOTALE FLUSSO: 248,050 PAGAMENTO FT. 128 .  | 248,05   |           |             |
| 04.07.2012                   | 04.07.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 1,25     |           |             |
| 04.07.2012                   | 04.07.2012  | Bonifico n. 007784298291490 a favore di:<br>ANSIMON S.R.L.<br>ABI DEST: 03124 CAB:03210 CRO:02253594011<br>TOTALE FLUSSO: 1.936,000 PAGAMENTO FT.  | 1.936,00 |           |             |

| Data Operazione | Data Valuta | Descrizione  | Addebiti  | Accrediti |
|-----------------|-------------|--|-----------|-----------|
|                 |             | PROFORMA DEL 04 07 2012 .  |           |           |
| 05.07.2012      | 05.07.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 1,25      |           |
| 05.07.2012      | 05.07.2012  | Bonifico n. 007784298766604 a favore di:<br>SDP SOFTWARE SRL<br>ABI DEST: 05584 CAB:01002 CRO:02260454805<br>TOTALE FLUSSO: 15.887,300 PAGAMENTO FT. 16<br>HT SRL .  | 15.887,30 |           |
| 09.07.2012      | 30.06.2012  | Giro Conto<br>COMPETENZE DA:04694- 1000- 00001160  | 486,50    |           |
| 09.07.2012      | 05.07.2012  | Bonifico in divisa estera<br>N. 70899920120709285620MRB DISPOSTO<br>IN FILIALE A FAVORE DI<br>Baden Brasil Ltda Rua Cardoso Marinho 28<br>BR Rio de Janeiro<br>CON CAUSALE Payment Invoice no. 1 HT Ita<br>ly<br>IMPORTO ORIGINARIO: 300,18 USD<br>TASSO DI CAMBIO: 1,21850000 | 246,35    |           |
| 09.07.2012      | 05.07.2012  | Spese per bonifico in divisa estera<br>N. 70899920120709285620MRB DISPOSTO<br>IN FILIALE A FAVORE DI<br>Baden Brasil Ltda Rua Cardoso Marinho 28<br>CAUSALE Payment Invoice no. 1 HT Italy<br>COMM. INTERV. BONIFICI TELETRAS 2,00<br>SPESE FISSE PER TELETRASMESSI 5,00       | 7,00      |           |
| 09.07.2012      | 09.07.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 24,500<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,500<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000  | 25,00     |           |
| 09.07.2012      | 09.07.2012  | Bonifico n. 007784299676049 a favore di:<br>BENEFICIARI DIVERSI<br>TOTALE FLUSSO: 91.958,000   | 91.958,00 |           |
| 10.07.2012      | 10.07.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 0,500<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 0,50      |           |
| 10.07.2012      | 10.07.2012  | Bonifico n. 007784299765638 a favore di:<br>SCHENKER ITALIANA SPA<br>ABI DEST: 01025 CAB:33571 CRO:00000000000<br>TOTALE FLUSSO: 377,520 PAGAMENTO FT. V246456<br>COORD. ORIGINALI CAB (33571) CONTO (0019   | 377,52    |           |
| 10.07.2012      | 10.07.2012  | Bonifico in euro verso paesi UE/SEPA<br>N. 30899920120710683020MRB DISPOSTO<br>IN FILIALE A FAVORE DI<br>Zadako spol. sro Veternicova 17 SK Brati<br>slava<br>CON CAUSALE Payment Proforma Invoice No.<br>1210025  | 1.980,00  |           |

| Data Operazione | Data Valuta | Descrizione  | Addebiti  | Accrediti |
|-----------------|-------------|--|-----------|-----------|
|                 |             | IMPORTO ORIGINARIO: 1.980,00 EUR   |           |           |
| 10.07.2012      | 10.07.2012  | Spese per bonifico euro verso paese UE/SEPA<br>N. 30899920120710683020MRB DISPOSTO<br>IN FILIALE A FAVORE DI<br>Zadako spol. sro Veternicova 17 SK Brati<br>CAUSALE Payment Proforma Invoice No. 121<br>0025<br>ESBORSI TELETRASMESSI C/O ALTRE 1,25 | 1,25      |           |
| 31.07.2012      | 31.07.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 1,25      |           |
| 31.07.2012      | 31.07.2012  | Bonifico n. 007784306181044 a favore di:<br>DELL<br>ABI DEST: 03566 CAB:01600 CRO:02478818506<br>TOTALE FLUSSO: 36.650,000 PAGAMENTO FT.<br>8402397518+8402400137+8402397026 .   | 36.650,00 |           |
| 01.08.2012      | 01.08.2012  | Bonifico n. 007784306318122 Disposto da:<br>RCS ETM SICUREZZA SPA<br>ABI MITT : 02008CAB: 02435CRO: 92214209403<br>SALDO FATT. N. 64<br>DATA ORDINE: 20120731 BENEF: HT SRL  |           | 7.260,00  |
| 03.08.2012      | 03.08.2012  | Bonifico su estero<br>N. 20899920120803468920MRB DISPOSTO<br>IN FILIALE A FAVORE DI<br>FREDERICK D AMD JOANNE W D ALESSIO 9065<br>WINDSWEPT DRIVE US FLORIDA<br>CON CAUSALE PAYMENT JULY 2012 INVOICE<br>IMPORTO ORIGINARIO: 4.667,00 EUR            | 4.667,00  |           |
| 03.08.2012      | 03.08.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 1,25      |           |
| 03.08.2012      | 03.08.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 1,25      |           |
| 03.08.2012      | 03.08.2012  | Bonifico n. 007784307329343 a favore di:<br>PAGE PERSONNEL<br>ABI DEST: 02008 CAB:01660 CRO:02506958811<br>TOTALE FLUSSO: 3.693,440 PAGAMENTO FT. 3451<br>.  | 3.693,44  |           |
| 03.08.2012      | 03.08.2012  | Bonifico n. 007784307329173 a favore di:<br>ESQUIRE DI CENTROHOTEL SR<br>ABI DEST: 05048 CAB:01625 CRO:02506950708<br>TOTALE FLUSSO: 37.474,900 PAGAMENTO EC000395<br>.  | 37.474,90 |           |
| 10.08.2012      | 10.08.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000   | 1,25      |           |

| Data Operazione | Data Valuta | Descrizione  | Addebiti  | Accrediti |
|-----------------|-------------|--|-----------|-----------|
| 10.08.2012      | 10.08.2012  | Bonifico n. 007784308968229 a favore di:<br>HT SRL<br>ABI DEST: 02008 CAB:01621 CRO:02562201112<br>TOTALE FLUSSO: 7.260,00 GIROCONTO PER<br>INCASSO FT. 064 2012 .                       | 7.260,00  |           |
| 16.08.2012      | 16.08.2012  | Pagamento deleghe F24 via Remote Banking   | 77.133,05 |           |
| 06.09.2012      | 06.09.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 21,500<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000                            | 21,50     |           |
| 06.09.2012      | 06.09.2012  | Bonifico n. 007784314205994 a favore di:<br>BENEFICIARI DIVERSI<br>TOTALE FLUSSO: 46.764,310   | 46.764,31 |           |
| 14.09.2012      | 14.09.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000                             | 1,25      |           |
| 14.09.2012      | 14.09.2012  | Bonifico n. 007784316937143 a favore di:<br>ANSIMON S.R.L.<br>ABI DEST: 03124 CAB:03210 CRO:02786276508<br>TOTALE FLUSSO: 1.452,000 PAGAMENTO FT.<br>PROFORMA HT SRL - IRIDIUM EXTREME . | 1.452,00  |           |
| 19.09.2012      | 19.09.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000                             | 1,25      |           |
| 19.09.2012      | 19.09.2012  | Bonifico n. 007784317676733 a favore di:<br>EXCLUSIVE NETWORKS<br>ABI DEST: 06230 CAB:01619 CRO:02805327301<br>TOTALE FLUSSO: 39.117,850 PAGAMENTO HT SRL -<br>FT120239 .                | 39.117,85 |           |
| 21.09.2012      | 21.09.2012  | Bonifico n. 007784318143166 Disposto da:<br>BARCLAYS BANK PLC<br>ABI MITT : 03051CAB: 01600CRO: 66494155202<br>FAT.074 2012- 12<br>DATA ORDINE: 20120920 BENEF: HT SRL                   |           | 6.856,67  |
| 21.09.2012      | 21.09.2012  | Bonifico n. 007784318136010 Disposto da:<br>BARCLAYS BANK PLC<br>ABI MITT : 03051CAB: 01600CRO: 66494155101<br>FAT.075 2012- 12<br>DATA ORDINE: 20120920 BENEF: HT SRL                   |           | 13.713,33 |
| 21.09.2012      | 21.09.2012  | Bonifico n. 007784318150322 Disposto da:<br>BARCLAYS BANK PLC<br>ABI MITT : 03051CAB: 01600CRO: 66494155303<br>FAT.073 2012- 12<br>DATA ORDINE: 20120920 BENEF: HT SRL                   |           | 43.705,20 |
| 25.09.2012      | 25.09.2012  | Commissione per disposizione bonifico<br>COMM. PER ALTRE BANCHE EUR: 1,250<br>COMM. PER BANCHE DEL GRUPPO EUR: 0,000<br>COMM. PER IBAN ERR./MANC. EUR: 0,000                             | 1,25      |           |

| Data Operazione                   | Data Valuta | Descrizione   | Addebiti                | Accrediti            |
|-----------------------------------|-------------|---|-------------------------|----------------------|
| 25.09.2012                        | 25.09.2012  | Bonifico n. 007784318619438 a favore di:<br>HT SRL<br>ABI DEST: 02008 CAB:01621 CRO:02831201201<br>TOTALE FLUSSO: 64.275,20 GIROCONTO PER<br>INCASSO FT. 073 074 075 BARCLAYS BAN   | 64.275,20               |                      |
| 26.09.2012                        | 26.09.2012  | Bonifico transfrontaliero<br>N. 60899920120926101520MRB DISPOSTO<br>IN FILIALE A FAVORE DI<br>ASHFORDS GRENADIER ROAD GB EXETER EX1 3L<br>H<br>CON CAUSALE PAYMENT HT SRL INVOICE NO. 4<br>74242<br>IMPORTO ORIGINARIO: 4.000,00 GBP<br>TASSO DI CAMBIO: 0,78840000 | 5.073,57                |                      |
| 26.09.2012                        | 26.09.2012  | Spese per bonifico transfrontaliero<br>N. 60899920120926101520MRB DISPOSTO<br>IN FILIALE A FAVORE DI<br>ASHFORDS GRENADIER ROAD GB EXETER EX1 3L<br>CAUSALE PAYMENT HT SRL INVOICE NO. 47424<br>2<br>BONIF. USCITA FINO CTV 50.000 10,00                            | 10,00                   |                      |
| 30.09.2012                        | 30.09.2012  | Imposta di bollo E/C e Rendiconto<br>N. 3 A Euro 8,33 al mese   | 25,00                   |                      |
| 30.09.2012                        | 30.09.2012  | Competenze di Chiusura  | 894,29                  |                      |
| Totali                            |             |   | 439.850,14 €            | 121.535,20 €         |
| <b>Saldo finale al 30.09.2012</b> |             |   | <b>a Vostro credito</b> | <b>+300.343,96 €</b> |

## Dettaglio competenze di chiusura.

### RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

| Descrizione   | A credito | A debito |
|---|-----------|----------|
| 1 Interessi creditorî   | 9,21      |          |
| 2 Interessi debitori  |           |          |
| 3 Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009)                  |           |          |
| 4 Commissione per scoperto di conto (CSC)                           |           |          |
| 5 Commissione disponibilità fondi                                   |           | 862,50   |
| 6 Spese   |           | 41,00    |
| Totale  | 9,21 €    | 903,50 € |
| <b>Totale sbilancio competenze registrate con valuta 30.09.2012</b> |           |          |
| <b>- 894,29 €</b>   |           |          |

**1 INTERESSI CREDITORI.**

| Decorrenza           | Tipo | Tasso | Numeri creditori | Interessi creditori |
|----------------------|------|-------|------------------|---------------------|
| 30.06.2012           |      | 0,01% | 42.116.128,44    | 11,51               |
| <b>Totale lordo</b>  |      |       |                  | <b>11,51</b>        |
| Imponibile           |      |       |                  | 11,51               |
| Ritenuta fiscale 20% |      |       |                  | -2,30               |
| <b>Totale</b>        |      |       |                  | <b>9,21 €</b>       |

**2 INTERESSI DEBITORI.**

|               |               |
|---------------|---------------|
| <b>Totale</b> | <b>0,00 €</b> |
|---------------|---------------|

**3 COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.**

|               |               |
|---------------|---------------|
| <b>Totale</b> | <b>0,00 €</b> |
|---------------|---------------|

Condizione non più applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

**4 COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).**

|               |               |
|---------------|---------------|
| <b>Totale</b> | <b>0,00 €</b> |
|---------------|---------------|

**5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.**

| Periodo di riferimento          | Tipologia affidamento   | Importo medio concesso | Aliquota | Importo commissioni |
|---------------------------------|---|------------------------|----------|---------------------|
| 01.07.2012- 30.09.2012          | Aperture di credito in conto corrente   | 20.000,00              | 0,50000% | 100,00              |
| 01.07.2012- 30.09.2012          | Anticipi per operatività con l'estero e altri finanziamenti                                     | 125.000,00             | 0,25000% | 312,50              |
| 01.07.2012- 30.09.2012          | Linee di smobilizzo di portafoglio e anticipo fatture con liquidazione separata degli interessi | 180.000,00             | 0,25000% | 450,00              |
| Commissione disponibilità fondi |   |                        |          | 862,50              |
| Totale al 30.09.2012            |   |                        |          | 862,50              |
| <b>Totale</b>                   |   |                        |          | <b>862,50 €</b>     |

**6 SPESE.**

| Descrizione                                      | Numero | Importo Unit. | Decorrenza | Importo spese  |
|--|--------|---------------|------------|----------------|
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | 23     | 1,00          | 01.01.2012 | 23,00          |
| Operazioni esenti da spese di registrazione      | 4      | 0,00          | 01.01.2012 |                |
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | 17     | 1,00          | 01.04.2012 | 17,00          |
| Operazioni esenti da spese di registrazione      | 3      | 0,00          | 01.04.2012 |                |
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | 28     | 1,00          | 01.07.2012 | 28,00          |
| Operazioni esenti da spese di registrazione      | 19     | 0,00          | 01.07.2012 |                |
| Totale al 30.09.2012                             |        |               |            | 68,00          |
| Già liquidate il 31.03.2012                      |        |               |            | -23,00         |
| Già liquidate il 30.06.2012                      |        |               |            | -17,00         |
| Spese per conteggio interessi e competenze       |        |               |            | 13,00          |
| <b>Totale</b>                                    |        |               |            | <b>41,00 €</b> |



## Avvisi importanti.

- **Liquidazione competenze relative ad eventuali sconfinamenti.**

La informiamo che nel conteggio delle competenze di chiusura del presente trimestre solare può non figurare per intero l'ammontare eventualmente dovuto a fronte di Sconfinamenti in assenza di fido o di Utilizzi extra fido.

Tali importi, ove dovuti, saranno recuperati in occasione della chiusura contabile del prossimo trimestre.

- **Imposte di bollo sull'estratto conto e sul rendiconto dei libretti di risparmio.**

Il Decreto Attuativo del 24 maggio 2012, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 127 del 01 giugno, ha definito le nuove modalità di applicazione dell'imposta di bollo su conti correnti, libretti di risparmio e prodotti finanziari.

In particolare, **l'imposta di bollo su conti correnti e libretti di risparmio (inclusi quelli al portatore) intestati a persone fisiche** :

- è pari a 34,20 euro su base annua;
- in caso di invio infrannuale degli estratti conto o rendiconti ovvero in caso di estinzione in corso d'anno, l'imposta dovuta è calcolata in base al periodo rendicontato; in assenza di invii in corso d'anno l'imposta è dovuta al 31 dicembre;
- nel caso in cui il medesimo cliente (medesima intestazione) intrattenga più rapporti di conto corrente e/o risultati intestatario di più libretti di risparmio l'imposta annua deve essere corrisposta per ciascun rapporto;
- l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti conto e dai rendiconti relativi a tutti i rapporti di conto corrente o libretti di risparmio intrattenuti presso la Banca con identica intestazione è complessivamente non superiore a euro 5.000;
- non concorrono alla determinazione del valore medio di giacenza complessiva i valori negativi di giacenza media eventualmente risultanti su singoli rapporti.


Per ciascun estratto conto inviato a persone fisiche procederemo pertanto al calcolo dell'imposta che, se dovuta, sarà addebitata entro l'anno in corso o all'eventuale estinzione del rapporto.

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichieri, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più, e per consultare le guide sotto indicate, è possibile rivolgersi in Filiale o visitare il sito della Banca.

- Guida pratica ai conti correnti offerti ai consumatori, che orienta nella scelta del conto;
- Guida pratica 'Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti'.

Torino, 4 ottobre 2012

IL CONSIGLIERE DELEGATO E CEO  
Enrico Cucchiani



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2008. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.