

IBAN COORDINATE BANCARIE

Paese | EUR | CIN | ABI (Banca) | CAB (Sport.) | N° Conto
IT 29 A 02008 01621 000010228244

Codice BIC SWIFT: UNCRITM1221

Presso l'Agenzia: MILANO DONEGANI



ESTRATTO CONTO AL 30.06.2011

Numero Conto Corrente: 000010228244

Espresso in: EURO

Il vostro Consulente,
MONICA SANTINA PIZZAMIGLIO
e il Direttore sono a disposizione per fornire
un'assistenza sempre piu' completa:

 Centro Piccole Imprese di VIA CARDUCCI,
10 MILANO;

 +39 0289457171;  +39 3357929554;

 MonicaSantina.Pizzamiglio@unicredit.eu

HT S.R.L.
VIA DELLA MOSCOVA 13
20121 MILANO MI

00221

Gentile Cliente, le inviamo l'estratto del suo conto corrente.

RIEPILOGO GENERALE

Saldo iniziale al 31.05.2011	Uscite	Entrate	Saldo finale al 30.06.2011
20.608,42-	580.318,92	602.614,61	1.687,27

Di seguito l'elenco, in ordine cronologico, delle operazioni effettuate sul conto corrente nel periodo 01.06.2011 - 30.06.2011.

ELENCO MOVIMENTI

Data	Valuta	Descrizione	 Uscite	 Entrate
31.05.11		SALDO INIZIALE A VS. DEBITO	20.608,42	
01.06.11	31.05.11	IMPRENDO SILVER: COSTO FISSO MESE DI MAGGIO 2011	35,00	
01.06.11	01.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA BARCLAYS BANK PLC PER FAT.024 2011-11 CRO OPERAZIONE 55194162804		74.160,00
03.06.11	03.06.11	PAGAMENTO FATTURA A VOSTRO CARICO RID DA 5W687-000000000254733 GE CAPITAL SERVICES S.R.L. PER RID 1733282 CTR 674454 RATA 6 HT S.R.L.	940,80	
03.06.11	03.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A I-HUB.NET PER Pagamento fattura n. 04/11 - attivita' mese di apr ile COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 49256628011	3.510,25	
03.06.11	03.06.11	DISPOSIZIONE PAGAMENTO STIPENDI DISTINTA DISPOS.NI NUM. 9211985 NUMERO DISPOS.NI 4	21.063,00	
03.06.11	03.06.11	DISPOSIZIONE PAGAMENTO STIPENDI DISTINTA DISPOS.NI NUM. 9211986 NUMERO DISPOS.NI 24	70.085,00	
06.06.11	06.06.11	PAGAMENTI DIVERSI RICARICA CARTA NUMERO 5264309262930915 DA SERV IZIO INTERNET BANKING	1.000,00	

Servizio Clienti

800.57.57.57

Servizio Clienti
Imprese

da rete fissa 848.88.00.88
da cellulare +39 0233408967

Sito Internet

www.unicredit.it

Le ricordiamo i numeri per il blocco della carta Bancomat:

Dall'Italia 800.82.20.56



Dall'Estero +39 02 60.84.37.68



ELENCO MOVIMENTI

Data	Valuta	Descrizione	Uscite	Entrate
06.06.11	06.06.11	COMMISSIONI - PROVVISORIE - SPESE COMMISSIONI/SPESE DI RICARICA CARTA 52643092629309 15 DA SERVIZIO INTERNET BANKING	0,50	
06.06.11	03.06.11	ORDINE DI BONIFICO DA ESTERO RIF. : 100015972026 EUR 190.000,00 DA CICOM USA LLC		189.610,00
06.06.11	03.06.11	ORDINE DI BONIFICO DA ESTERO RIF. : 105010465266 EUR 189.975,00 DA CYBER POINT INTERNATIONAL LLC REF 50 PER BALANCE DUE FOR PO PO11013		189.585,05
06.06.11	06.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA JULIA ARRED.TI SPA PER O.C. JULIA ARREDAMENTI S PA -JOSEMITTE SER VER CRO OPERAZIONE 91652167012		270,00
06.06.11	06.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A ING. LUCA FILIPPI PER pagamento ft. n. 12 del 06/06/11 - attivita' m ese di maggio 2011 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 47758507607	7.451,19	
07.06.11	07.06.11	PAGAMENTO FATTURA A VOSTRO CARICO RID DA 5W687-0000000000241553 GE CAPITAL SERVICES S.R.L. PER RID 1733281 CTR 669871 RATA 19 HT S.R.L.	52,87	
07.06.11	06.06.11	ANTICIPO ESTERO RIF. : 131010661404 EUR 152.000,00 DEC/EST. FINANZIAMENTO	152.000,00	
08.06.11	07.06.11	COMMISSIONI - PROVVISORIE - SPESE COMMISSIONI SU PROROGA DOCUMENTI	9,57	
08.06.11	06.06.11	COMPETENZE DI LIQUIDAZIONE COMPETENZE DI CHIUSURA DEL FINANZIAMENTO/ANTICIPO EUR002212254485	399,99	
08.06.11	08.06.11	VS ORDINE DI BONIFICO SU ESTERO RIF. : 111018333960 EUR 843,00 A CPI HOTELS PAYMENT OF PROFORMA INVOICE N. 1 30382 ISS WORLD	843,25	
09.06.11	08.06.11	COMMISSIONI - PROVVISORIE - SPESE COMMISSIONI SU CARICO DOCUMENTI ANTICIPATI	9,57	
09.06.11	09.06.11	PAGAMENTO FATTURA A VOSTRO CARICO RID DA 5W687-0000000000219452 GE CAPITAL SERVICES S.R.L. PER RID 1739821 CTR 662471 RATA 34 HT S.R.L.	716,87	
13.06.11	13.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A DELL SPA PER Pagamento fatture n. 8402300567 - 8402300404 - 840 2300402 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 47464275603	10.447,25	
13.06.11	13.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA MELLIN S.P.A. PER VOUCHER 007 2011 310111HT SRL HACKING TEAM CRO OPERAZIONE 57580525007		540,00



ELENCO MOVIMENTI

Data	Valuta	Descrizione	 Uscite	 Entrate
13.06.11	13.06.11	VS ORDINE DI BONIFICO SU ESTERO RIF. : 111018364761 USD 3.617,70 A F R EXIBITION AND CONFERENCE SDN INVOICE N. 005032 (BALANCE) + IN CE N. 005055 (EXTRA COSTS)	2.545,02	
14.06.11	14.06.11	PAGAMENTO BOLLETTA TELEFONICA RID DA 80020-0000021350874513 TELECOM ITALIA S.P.A . PER H T SRL 130611190014 3110 TEL. 13508745 BIM. 3	570,00	
14.06.11	14.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A ACCO BRANDS ITALIA PER pagamento fattura n. 1299696 del 27/12/2010 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 49565239201	207,85	
14.06.11	13.06.11	VS ORDINE DI BONIFICO SU ESTERO RIF. : 111018365144 USD 189,66 A INNOGEN SDN BHD INVOICE GPEC-11/YL/016	145,11	
15.06.11	15.06.11	PAGAMENTO PER UTILIZZO CARTE DI CREDITO ESTRATTO 05/2011 RAPPORTO FK 34310 00000010001959	3.064,52	
15.06.11	15.06.11	PAGAMENTO PER UTILIZZO CARTE DI CREDITO ADDEBITO TITOLARI CARTASI' UTZ.N. 2008.1154781 INTESTATA HT S.R.L. VIA MOSCOVA , 13 20121MILANO SU COORDINATE ORIGINALI 02008.X0221.000010228244	1.331,91	
15.06.11	15.06.11	PAGAMENTO FATTURA A VOSTRO CARICO RID DA 70625-070322340004 AVIS AUTONOLEGGIO S.P.A. VIA TIBURT PER DOC 0741410000029 0905610246539 090561	2.134,59	
15.06.11	15.06.11	PAGAMENTO FATTURA A VOSTRO CARICO RID DA 43607-0000000000373162 AXUS ITALIANA SRL PE R 000001363595	8.484,76	
15.06.11	15.06.11	ADDEBITO ASSEGNO NUM. 3554460529	1.500,00	
15.06.11	14.06.11	VS ORDINE DI BONIFICO SU ESTERO RIF. : 111018381078 USD 3.920,00 A IMMUNITY PRODUCTS PAYMENT ORDER 323/2011	2.767,63	
16.06.11	16.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A ITAL BROKERS CONSULTING SRL PER Pagamento polizza d&o n. if0002188 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 48367605707	8.435,50	
16.06.11	16.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA PER MAND. N. 1837 BANDO CONTRIBUTI ALLE PMI ... PER IL SOSTEGNO ALL 'OCCUPAZIONE - INTERV... ENTO CONGIUNTO CAMERA DI COMMERCIO DI MI... LANO E COMUNE DI MILANO - CCIAA MILANO N... O. 3105 2011... DEDOTTE SPESE CRO OPERAZIONE 04017573603		4.796,50
16.06.11	16.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	89.495,12	
16.06.11	16.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	105,03	
16.06.11	16.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	42,84	
16.06.11	16.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	79,98	
16.06.11	16.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	28,92	
16.06.11	16.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	42,69	
16.06.11	16.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	29,06	
16.06.11	16.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	3.891,22	
16.06.11	16.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA FEINROHREN SPA PER DOC.50 30 04 11 EURO 11.220, 00 DOC.29 3103 11 EURO 3.660,00 DOC.29 3103 11 E URO 3.660,00 CRO OPERAZIONE 58031816612		14.880,00

ELENCO MOVIMENTI

Data	Valuta	Descrizione	 Uscite	 Entrate
17.06.11	17.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA ENGINEERING.IT S.P.A. PER N. 8 201131.01.11 CRO OPERAZIONE 57608797710		4.590,00
17.06.11	17.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A TIM SpA PER pagamento fatture n. 7x02330946/7x01301167/7x0 1885 468 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 48668683801	11.669,56	
17.06.11	16.06.11	VS ORDINE DI BONIFICO SU ESTERO RIF. : 111018397838 USD 83,00 A IMMUNITY PRODUCTS INVOICE IMMUNITY N. 1273 - SHIPP COSTS	58,37	
20.06.11	20.06.11	PAGAMENTO FATTURA A VOSTRO CARICO RID DA 5W687-000000000244199 GE CAPITAL SERVICES S.R.L. PER RID 1739823 CTR 671427 RATA 6 HT S.R.L.	784,13	
21.06.11	21.06.11	VS ORDINE DI BONIFICO SU ESTERO RIF. : 111018424120 EUR 700,00 A GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET PROPOSAL GMVSG 12222/11 - 1 YEAR CENSE FEE	700,25	
22.06.11	24.06.11	POLIZZA VITA POLIZZA 3121743 UNIBONUS IMPRESA PLUS (012011C407004981)	500,00	
22.06.11	22.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A CARTA SUPER FLASH DE GIOVANNI PER ricarica superflash 1000 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 48372098305	1.000,25	
22.06.11	22.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A CARTA SUPER FLASH MAANA PER Ricarica superflash 1000 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 49572113601	1.000,25	
22.06.11	22.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A GRAND HOTEL ED DE MILAN PER pagamento fattura proforma 1666630 del 07-06-1 1 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 49572130400	1.120,25	
23.06.11	27.06.11	POLIZZA VITA POLIZZA 3094408 UNIBONUS IMPRESA PLUS (012010C401048349)	333,33	
23.06.11	23.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A BIBIT INTERNET PAYMENTS PER Ordine Apple - causale bonifico BIBIT 19983431 96 - Ordine n. W246514977 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 49572934709	2.604,25	
24.06.11	24.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA RESI INFORMATICA S.P.A. PER FATTURA N. 022 2010 CRO OPERAZIONE 57658647510		31.500,00
24.06.11	24.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A ANSIMON S.R.L. PER Pagamento proforma per sim iridium 24/06/2011 COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 47173376610	732,25	
24.06.11	24.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA CNP ASSURANCES SA PER FT.N 043 2011 DEL 30 04 2 011 ATTIVITE DI CONSULENZA - 4GG CRO OPERAZIONE 57644609012		3.360,00
24.06.11	24.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA CNP ASSURANCES SA PER FT.N 042 2011 DEL 30 04 2 011 ATTIVITE DI CONSULENZA - 6GG CRO OPERAZIONE 57644609100		5.760,00

ELENCO MOVIMENTI

Data	Valuta	Descrizione	 Uscite	 Entrate
27.06.11	27.06.11	PAGAMENTO BOLLETTE ELETTRICHE RID DA 80004-0000000033845538 A2A SPA PER Fatt. Nu m. 0000311003461466 scad. 27.06. 2011 Importo Euro 51,00	51,00	
27.06.11	27.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA ASYSEL S.P.A. PER DOC. 29 DEL 31-03-10 CRO OPERAZIONE 77739417512		6.000,00
28.06.11	30.06.11	POLIZZA VITA POLIZZA 2498710 UNIBONUS 2004 (012005CC60001434)	334,00	
28.06.11	28.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	572,00	
28.06.11	28.06.11	PAGAMENTO DELEGHE F23/F24	35.417,20	
29.06.11	28.06.11	ORDINE DI BONIFICO DA ESTERO RIF. : 105010510122 EUR 75.000,00 DA EMNIYET GENEL MUDURLUGU ORDINANTE EMNIYET GENELMUDURLUGU		75.000,00
29.06.11	29.06.11	BONIFICO A VOSTRO FAVORE DA UBI SISTEMI E SERVIZI SPA PER FATT.N.049 2011 D EL 110430 FIL 16222 PROC 9105 CRO OPERAZIONE 70923317804		2.000,00
29.06.11	29.06.11	VS ORDINE DI BONIFICO SU ESTERO RIF. : 111018476561 EUR 9.500,00 A WETSTONE TECHNOLOGIES PAYMENT INVOICE 1400-002-0000-15	9.524,12	
30.06.11	30.06.11	PAGAMENTO FATTURA A VOSTRO CARICO RID DA 5W687-000000000223858 GE CAPITAL SERVICES S.R.L. PER RID 1739822 CTR 664088 RATA 11HT S.R.L .	631,18	
30.06.11	30.06.11	PAGAMENTO FATTURA A VOSTRO CARICO RID DA 53684-0501BET9 CDC POINT SPA VIA CALABRIA, 156025 PONT PER FT.N.0056371 DEL 19-05-2011	83,86	
30.06.11	30.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO BONIFICO A ROYAL PARK CORVETTO - GENOVA PER Pagamento parcheggio genova trimestre luglio-s ette mbre COMM. 0,25 CRO OPERAZIONE 48677676911	720,25	
30.06.11	30.06.11	VS ORDINE DI BONIFICO SU ESTERO RIF. : 111018481806 EUR 3.407,50 A EDS MILIPOL PARIS 2011 FINAL SETTLEMENT INVOICE 1COMF/3HT SRL	3.407,75	
30.06.11	30.06.11	VS ORDINE DI BONIFICO SU ESTERO RIF. : 111018481680 USD 8.250,00 A TELESTRATEGIES, INC. PAYMENT INVOICE SA11-4068	5.755,60	
30.06.11	30.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO DISTINTA DISPOS.NI NUM. 9660605 NUMERO DISPOS.NI 5 COMM.NI: 1,25	9.740,10	
30.06.11	30.06.11	DISPOSIZIONE DI BONIFICO DISTINTA DISPOS.NI NUM. 9660606 NUMERO DISPOS.NI 18 COMM.NI: 4,50	100.093,66	
30.06.11	30.06.11	COMPETENZE DI LIQUIDAZIONE		563,06
30.06.11	30.06.11	IMPOSTA BOLLO CONTO CORRENTE DPR642/72 LEGGE 35/95	18,45	
30.06.11		SALDO FINALE A VS. CREDITO		1.687,27

PRESENTI UNICREDIT AD UN SUO AMICO IMPRENDITORE

Gentile Cliente,

segnali ad un altro imprenditore che non ci conosce direttamente l'opportunità di entrare in UniCredit e scoprire i servizi dedicati alle imprese.

Nel caso di apertura da parte dell'azienda che ci presenterà, entro il 30/09/11, di un conto corrente, conto deposito, package di conto dedicati alle imprese, **a lei e all'azienda che diventerà nostra cliente, riserveremo la possibilità di aderire al package di conto corrente Imprendo Plus senza addebito del canone mensile per i primi 12 mesi**, (se lei ha già aderito ad Imprendo Plus, non pagherà il canone pattuito per le successive 12 mensilità).

Le ricordiamo che **Imprendo Plus** è uno dei package di conto corrente più completi e vantaggiosi offerti dalla Banca, il quale prevede inoltre, per le esigenze personali dell'imprenditore, la possibilità di aderire al package di conto personale aggiuntivo **Genius First** a canone zero per 24 mesi. **Genius First** è il package di conto corrente per privati studiato per soddisfare le principali necessità di carattere personale e familiare.

Contatti subito il suo Consulente che le illustrerà tutti i dettagli per partecipare all'iniziativa.

Il riconoscimento dell'offerta è subordinato alla verifica delle condizioni sopra specificate ed all'autorizzazione da parte del soggetto presentato a portare a conoscenza del presentatore l'accensione di rapporti presso la Banca.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali, per il TAEG, e per quanto non espressamente indicato, è necessario fare riferimento ai Fogli Informativi, disponibili in tutte le Agenzie e sul sito www.unicredit.it.

Prodotti venduti da UniCredit Spa tramite le Agenzie contraddistinte UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma e Banco di Sicilia.

UNIVERSO NON PROFIT VINCE IL SODALITAS SOCIAL AWARD



UniCredit con il suo progetto **“UNIVERSO NON PROFIT”**, lo scorso **14 giugno**, ha vinto il **Sodalitas Social Award**, premio istituito ed organizzato da **Fondazione Sodalitas promossa da Assolombarda**, che ogni anno dal 2002 viene assegnato ad imprese, associazioni imprenditoriali, distretti industriali ed organizzazioni, di tutto il territorio nazionale, che si siano concretamente impegnate in progetti di Responsabilità Sociale d'Impresa e di Sostenibilità, coerentemente con i valori dichiarati.

Due sono gli obiettivi principali su cui si basa il progetto **“UNIVERSO NON PROFIT”**:

- fornire un concreto aiuto al settore tramite la predisposizione di **prodotti e servizi** (in particolare di finanziamento) **che soddisfino in modo efficace ed efficiente i bisogni bancari/finanziari delle Organizzazioni Non Profit;**
- consentire a **tutte le Organizzazioni Non Profit**, di qualsiasi dimensione, di avere **accesso ai più moderni canali di raccolta fondi, sia on line attraverso il sito ilMioDono.it che tramite le Agenzie di UniCredit.**

La invitiamo a visitare www.ilMioDono.it, il sito di UniCredit dedicato alla **solidarietà**, dove potrà anche contribuire alle iniziative delle Organizzazioni aderenti.

Ulteriori e più dettagliate informazioni sono reperibili nella sezione specifica **“Non Profit”** sul nostro sito www.unicredit.it/nonprofit oppure può scegliere di rivolgersi ad una delle nostre circa 4000 Agenzie presenti su tutto il territorio nazionale.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali del prodotto illustrato, per il taeg e per quanto non espressamente indicato, è necessario fare riferimento ai **Fogli Informativi** che sono a disposizione dei clienti anche su supporto cartaceo, presso tutte le Agenzie della Banca e sul sito www.unicredit.it. Prodotto venduto da UniCredit S.p.A. tramite le Agenzie contraddistinte UniCredit Banca, UniCredit Banca di Roma e Banco di Sicilia.

CARTE DI DEBITO - RICHIESTA DI BLOCCO CON TELEFONATA DALL'ESTERO

Gentile Cliente,

la informiamo che possono essere effettuate richieste di blocco carte, dall'estero, telefonando al numero +39 02 60843768 (costo della telefonata a carico del chiamante), attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Le ricordiamo che le richieste di blocco carte dall'Italia possono essere effettuate telefonando al Numero Verde 800.822.056 (gratuito) attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

MEDIAZIONE OBBLIGATORIA - PROPOSTA DI MODIFICA DI CONTRATTI

Gentile Cliente,

la informiamo che, dal 20.03.2011, è entrata in vigore la normativa sulla c.d. mediazione obbligatoria (D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28) in base alla quale chi intende agire in giudizio in determinate materie, tra le quali rientrano i contratti bancari, assicurativi e finanziari, deve preventivamente instaurare un procedimento di mediazione finalizzato all'individuazione di una possibile conciliazione. La mediazione è alternativa agli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie già attualmente previsti.

Pertanto, in ossequio alla normativa sopra richiamata, la disciplina in materia di Reclami – Definizione stragiudiziale delle controversie dei contratti con voi stipulati è così integrata:

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica all'Ufficio Reclami all'indirizzo indicato nei Fogli Informativi e nel Documento "Principali diritti del Cliente" a disposizione nei locali della Banca aperti al pubblico e sul sito della Banca. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine dei 30 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

Quanto precede costituisce **proposta di modifica unilaterale di tutti i contratti da voi stipulati con la Banca**, se non diversamente comunicato in relazione a specifici contratti.

La modifica si intenderà accettata qualora non venga comunicato alla Banca il vostro recesso nei termini contrattualmente previsti.

LA CASELLA E MAIL DEL COUNTRY CHAIRMAN ITALIA

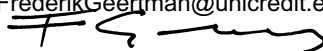
Gentile Cliente,

le ricordiamo che può dialogare direttamente con il Country Chairman Italia scrivendo all'indirizzo e-mail **GabrielePiccini@unicredit.eu**

Le precisiamo inoltre che è sempre attiva la casella mail **info-fpmi@unicredit.eu** a cui può scrivere per richieste di informazioni o chiarimenti sui nostri prodotti e servizi relativi al segmento "Famiglie e Piccole e Medie Imprese".

Per sua tutela, la preghiamo di verificare le operazioni registrate sul suo conto corrente. Nell'eventualità in cui avesse dubbi, o riscontrasse dati discordanti dall'operatività a lei nota, la preghiamo di segnalarcelo immediatamente. In assenza di un suo specifico reclamo scritto e trascorsi sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto e del conto scalare di liquidazione, riterremo tali documenti da lei approvati a tutti gli effetti. La sua Agenzia resta a sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento.

Frederik Geertman
Responsabile della Divisione Italia
"Famiglie e Piccole e Medie Imprese "
FrederikGeertman@unicredit.eu



UniCredit Banca ha realizzato questa nuova versione dell'estratto conto, più chiara e comprensibile, grazie alla collaborazione con l'associazione di consumatori Cittadinanzattiva.

Spettabile Azienda,

nell'ottica di rendere sempre più agevole l'utilizzo del Servizio di Banca Multicanale per Azienda, anche in dipendenza dell'evoluzione tecnologica, la Banca renderà disponibili dal **15 settembre 2011**:

- la possibilità di ricevere avvisi informativi tramite SMS, al verificarsi di determinati eventi relativi ai rapporti collegati al Servizio, mediante la funzionalità SMS Premium ad attivazione libera e facoltativa da parte dell'Azienda nell'ambito del Servizio;
- la possibilità di delegare poteri in relazione ad Operazioni Dispositive a delegati all'utilizzo dei rapporti in modalità congiunta.

Riportiamo di seguito - evidenziata in corsivo - la relativa "Proposta di modifica unilaterale del contratto" del Servizio di Banca Multicanale per Azienda ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/1993).

Le rammentiamo che, la proposta di modifica si intenderà approvata se la Banca non riceverà, entro la data di applicazione sopra indicata, comunicazione di recesso dal contratto; il recesso non è soggetto a spese.

La sua Agenzia è a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Cordialmente.



Frederik Geertman

Responsabile della Divisione Italia
"Famiglie e Piccole e Medie Imprese"

UniCredit S.p.A.

Proposta di modifica unilaterale del contratto

In relazione all'acquisizione di informazioni tramite SMS, l'art. 2 comma viene implementato dalla seguente previsione che ne costituisce ultimo comma:

L'Azienda può richiedere informazioni, relative ai Rapporti collegati al Servizio stesso, mediante postazioni di telefonia mobile (cellulari, palmari, ecc.) anche mediante Short Message Service (di seguito SMS), avvalendosi della funzionalità SMS Premium, attivabile nell'ambito del Servizio, con le modalità previste nella Guida al Servizio. La funzionalità può essere attivata su un solo numero di telefonia mobile riconducibile all'Azienda, nella disponibilità esclusiva di soggetto - legittimato a rappresentare l'Azienda stessa in via autonoma e dotato dei codici identificativi del Servizio - che è tenuto a custodire ed utilizzare correttamente l'apparecchio

di telefonia mobile e la scheda telefonica associata al numero di telefono indicato e pertanto, è responsabile in caso di indebito uso - comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto - del telefono e/o della scheda telefonica.

L'Azienda assume a proprio carico i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione delle informazioni via etere, dei quali dichiara di essere consapevole e resta esclusiva responsabile per l'accesso alle informazioni da parte di terzi ai quali sia stata trasferita o resa disponibile - a qualsiasi titolo, anche in via temporanea - la scheda telefonica corrispondente al numero indicato, senza preventiva disattivazione della funzionalità SMS Premium connessa.

L'Azienda è tenuta a dotarsi ed a mantenere - a proprie spese e cura - tutto quanto è necessario per consentire alla Banca l'erogazione di SMS Premium ed è l'unica responsabile, ad ogni effetto, dell'accesso alle relative funzionalità nonché di ogni strumento di qualsiasi tipo impiegato.

I costi relativi agli SMS ricevuti, variano a seconda del gestore telefonico prescelto e vengono addebitati all'Azienda direttamente da quest'ultimo. I servizi telefonici attraverso i quali è possibile accedere alla fruizione di SMS Premium sono forniti dal gestore di telefonia con cui l'Azienda abbia il relativo rapporto contrattuale, dal quale sono regolati; il gestore potrebbe non consentire l'accesso ad SMS Premium qualora l'operazione di addebito di tali servizi non possa essere eseguita.

La Guida al Servizio viene integrata dalla seguente Sezione:

INFORMAZIONI DALLA BANCA TRAMITE CELLULARE ED ALTRE POSTAZIONI DI TELEFONIA MOBILE – SMS PREMIUM

“SMS Premium” consente all'Azienda – previa attivazione - di ricevere su postazioni di telefonia mobile (cellulari, palmari, ecc.) messaggi informativi relativi ai conti correnti di corrispondenza ed ai conti titoli già collegati al Servizio.

I messaggi sono inviati a scadenze predefinite ovvero al verificarsi di determinati eventi che l'Azienda può indicare nella schermata di attivazione; altre informazioni vengono inviate solo su specifica richiesta dell'Azienda, digitando per ciascuna informazione il comando indicato nella schermata di attivazione.

SMS PREMIUM è fornita dalla Banca tramite SMS ed è strettamente legata al numero di telefono indicato dal soggetto legittimato a rappresentare l'Azienda in via autonoma tramite l'apposita procedura di attivazione e/o configurazione prevista nell'ambiente protetto di Banca Multicanale e quindi alla scheda telefonica (carta Sim) associata al numero indicato riconducibile all'Azienda.

Per attivare SMS PREMIUM è necessario che il soggetto legittimato a rappresentare in via autonoma l'Azienda:

- *acceda a Banca Multicanale dal sito della Banca utilizzando il codice di adesione ed il codice PIN a lui assegnati;*
- *configuri SMS Premium seguendo le istruzioni presenti nella pagina “Attivazione e Gestione”:*

indicando il numero di telefono, l'operatore telefonico e il Rapporto collegato per cui intende attivare SMS Premium. Nell'ambito del pannello di controllo, nella casella relativa al numero di telefono il sistema visualizzerà in modo automatico il numero

di telefono e l'operatore telefonico che precedentemente indicato nella pagina "Dati Aziendali" presente all'interno della Sezione "Amministrazione" dell'Ambiente protetto di Banca Multicanale; qualora si provveda ad indicare un numero diverso, quest'ultimo sostituisce il precedente a tutti gli effetti;

selezionando, nell'ambito della lista proposta, il tipo di avviso che desidera ricevere tramite SMS;

- *confermi l'attivazione inserendo una password "usa e getta", ottenuta da UniCredit Pass (Token), Mobile token o Password Card.*

In relazione ai poteri che l'Azienda può conferire ai Facoltizzati, il comma 2 dell'art. 4 viene riformulato come segue:

Possono essere facoltizzati tanto coloro che sono stati delegati dall'Azienda ad utilizzare i rapporti Bancari che la medesima intende collegare al Servizio, quanto coloro ai quali detto potere non è stato conferito.

L'Azienda può conferire a questi ultimi il potere di effettuare solamente Operazioni Informative.

Ai delegati ad utilizzare i rapporti in via disgiuntiva l'Azienda può conferire il potere di porre in essere qualunque Operazione.

Ai delegati ad utilizzare i rapporti in via congiunta l'Azienda può conferire il potere di effettuare, oltre alle Operazioni Informative, anche le Operazioni le seguenti Operazioni Dispositive: Bonifico Italia; Bonifico SEPA; Bonifico Multiplo/Stipendi; Bonifico Estero Multiplo; Giroconto; Emissione Assegni Circolari; Pagamento F24; Presentazione RIBA, RID, MAV.

Spettabile Azienda,

UniCredit, allo scopo di favorire la propria clientela, intende, in modo semplice e funzionale, fornire la possibilità di ridurre i costi a carico della stessa per l'acquisizione delle comunicazioni indirizzate dalla Banca e garantire al contempo la certezza e la tempestività della ricezione di tali comunicazioni, semplificandone anche le attività di archiviazione e ricerca con notevole riduzione dei volumi di carta.

In tale ottica, la Banca, a decorrere **dal 29 settembre prossimo**:

- a. introdurrà nel Servizio di Banca Multicanale per Azienda il collegamento automatico, in modalità informativa, di tutti i rapporti di conto corrente, conto titoli e mutuo intrattenuti dalla clientela aderente al Servizio;
- b. renderà direttamente ed automaticamente operativa nel Servizio di Banca Multicanale per Azienda via Internet la domiciliazione on line di specifiche comunicazioni della Banca, attualmente gestita nell'ambito del Servizio Documenti Online Aziende, la cui disciplina verrà pertanto meno.

Di conseguenza, dalla medesima data, per tutte le Aziende aderenti al Servizio di Banca Multicanale per Azienda, i rapporti di conto corrente, conto titoli e mutuo non collegati precedentemente risulteranno collegati al Servizio in modalità informativa.

Inoltre, per le Aziende aderenti al Servizio via Internet, risulterà modificata la domiciliazione di determinate comunicazioni della Banca che verranno inviate, non più in formato cartaceo agli indirizzi indicati nei contratti relativi ai singoli rapporti ai quali le comunicazioni si riferiscono, bensì in formato elettronico nell'ambito del Servizio.

Riportiamo di seguito la "**Proposta di modifica unilaterale del contratto**" del Servizio di Banca Multicanale per Azienda, ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/1993), con riferimento a quanto precede.

La proposta di modifica si intenderà approvata se la Banca non riceverà, entro la data di decorrenza della variazione sopra indicata, comunicazione di recesso dal contratto; il recesso non è soggetto a spese.

L'accettazione della proposta non pregiudica la facoltà per l'Azienda di ripristinare, in qualunque momento, l'invio cartaceo dei documenti come specificato nel testo della proposta.

La Vostra Agenzia è a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento.

Cordialmente.



Frederik Geertman

Responsabile della Divisione Italia
"Famiglie e Piccole e Medie Imprese"

UniCredit S.p.A.

Proposta di modifica unilaterale del contratto

SERVIZIO DI BANCA MULTICANALE PER AZIENDA - modifiche con decorrenza dal 29 settembre 2011.

La disciplina relativa al collegamento dei rapporti al Servizio viene riformulata comesegue (in corsivo le parti modificate).

Art. 3, viene riformulato come segue

Il collegamento dei Rapporti al Servizio avviene, per quanto concerne la modalità informativa, in automatico all'atto dell'adesione al Servizio ovvero, se successiva, all'atto dell'accensione del Rapporto; per quanto concerne invece la modalità dispositiva, il collegamento dei Rapporti al Servizio deve essere richiesto dall'Azienda contestualmente alla sottoscrizione del Contratto. L'elenco dei Rapporti collegati al Servizio in modalità dispositiva potrà essere poi integrato/modificato dall'Azienda mediante specifica richiesta scritta alla Filiale presso la quale il Contratto è stato stipulato (di seguito, Filiale di appoggio o mediante l'utilizzo della specifica funzione nell'ambito del Servizio via internet da parte di soggetto legittimato a rappresentare l'Azienda in via autonoma che disponga dei Codici Identificativi del Servizio.

Art. 14, viene aggiunto, quale ultimo comma dell'articolo, il seguente:

L'esclusione dal Servizio di uno o più rapporti, a richiesta dell'Azienda o su iniziativa della Banca, si riferisce unicamente alla modalità dispositiva, ferma la modalità informativa.

SEZIONE RAPPORTI COLLEGATI E NOMINATIVI FACOLTIZZATI della GUIDA AL SERVIZIO

I rapporti bancari accessibile tramite il Servizio (conti correnti, conto deposito titoli o mutui) sono collegati automaticamente al Servizio in modalità informativa.

All'atto dell'adesione al Servizio il legale rappresentante dell'Azienda indica nel contratto i canali da attivare (internet, telefono o entrambi), quali rapporti bancari (conto corrente e/o deposito titoli) collegare al Servizio in modalità dispositiva, chi potrà accedere a ciascun rapporto collegato (i cosiddetti Facoltizzati) e con quali poteri (solo informativo o anche dispositivo – in via disgiuntiva o congiunta – con o senza operatività titoli).

La disciplina della messa a disposizione della corrispondenza on line viene espressa nell'art. 29, introdotto con la seguente formulazione.

Art. 29

1. Le comunicazioni della Banca ricomprese nella sezione Documenti On Line dell'elenco Funzionalità Disponibili nel Servizio (di seguito, "Sezione DOL") vengono messe a disposizione dell'Azienda in via elettronica, mediante visualizzazione e consultazione della specifica sezione nell'ambiente protetto del Servizio sul sito www.unicredit.it, e si riferiscono ai Rapporti collegati al Servizio nonché ai rapporti ad essi collegati sotto il profilo operativo/per regolamento contabile (es. Servizio di Banca Multicanale per Azienda, carte di pagamento emesse dalla Banca, prestiti, etc.). Le comunicazioni sono inviate nei termini previsti dalla vigente normativa o nei contratti ai quali si riferiscono, alle condizioni economiche relative alla specifica modalità previste nei contratti stessi;

sono effettuate ad ogni effetto di legge e si intendono ricevute, ad ogni effetto, il giorno successivo a quello in cui ne sono possibili la visualizzazione e la consultazione all'interno del Servizio. Le comunicazioni potranno essere visualizzate/consultate per due anni dalla loro immissione salvo quanto successivamente previsto in caso di revoca della possibilità di invio delle comunicazioni in via elettronica e di scioglimento del contratto relativo al Servizio.

2. L'invio elettronico presuppone che l'Azienda risulti aver effettuato almeno un accesso al Servizio ed avrà quindi inizio al ricorrere di tale circostanza. Fatte salve eventuali deroghe nei singoli contratti, la visualizzazione delle comunicazioni sarà consentita ai soggetti legittimati a rappresentare l'Azienda in via autonoma dotati dei Codici Identificativi del Servizio e/o, in relazione a singolo Rapporto ed ai rapporti ad esso connessi, ai soggetti abilitati in relazione al Rapporto stesso come Facoltizzati.
3. L'Azienda prende atto che le modalità tecniche utilizzate dalla Banca consentono la stampa ed il salvataggio su supporto durevole di tutte le comunicazioni previste in contratto. È onere dell'Azienda dotarsi di strumenti che consentono di procedere alla stampa o al salvataggio e procedere all'effettuazione di tali operazioni in relazione ad ogni comunicazione ricevuta.
4. È onere e cura dell'Azienda provvedere alla tempestiva e periodica consultazione delle comunicazioni della Sezione DOL. Il soggetto legittimato a rappresentare in via autonoma l'Azienda può fornire un indirizzo di posta elettronica al quale la Banca, relativamente ad una o più delle tipologie di comunicazione previste in contratto, potrà inviare un messaggio email di avviso ogni qual volta le comunicazioni stesse siano disponibili. Resta comunque inteso - in relazione all'obbligo di consultazione dell'Azienda - che tali messaggi non rappresentano un impegno della Banca a fornire preavvisi o segnalazioni e quindi il loro mancato invio non è causa di responsabilità per la Banca stessa. È cura dell'Azienda dare comunicazione alla Banca di eventuali variazioni dell'indirizzo e-mail utilizzando l'apposita funzione all'interno del sito della stessa. La Banca si riserva la facoltà di individuare in futuro altri mezzi di comunicazione, alternativi alla posta elettronica, dandone notizia all'Azienda per concordare il relativo utilizzo.
5. La Banca potrà provvedere al recapito di avvisi di scadenza, relativi a pagamenti di effetti elettronici domiciliati presso i propri sportelli e contrassegnati da Codice Fiscale o Partiva Iva di Azienda aderente al Servizio, mediante messa a disposizione degli stessi nell'ambito del Servizio, in luogo dell'inoltro su supporto cartaceo tramite servizio postale all'indirizzo generale di corrispondenza; gli avvisi recapitati potranno essere visualizzati e consultati nella Sezione Documenti Online per 6 mesi dall'immissione, salvo quanto previsto ai commi 8 e 10. La Banca potrà segnalare l'immissione di detti avvisi nel Servizio mediante specifico alert nella Sezione predetta; non sussiste comunque impegno della Banca a tali messaggi e quindi il loro mancato invio non è causa di responsabilità per la Banca stessa che si riserva comunque di individuare in futuro mezzi di comunicazione alternativi all>alert dandone notizia all'Azienda al fine di concordare il relativo utilizzo.
6. Le comunicazioni non ricomprese nella Sezione DOL sono inviate all'Azienda in formato

cartaceo, alle condizioni ed agli indirizzi pattuiti nell'ambito dei singoli contratti ai quali si riferiscono e tempo per tempo vigenti. Detti indirizzi e condizioni si applicheranno anche nel caso in cui la Banca sia in via eccezionale impossibilitata a fornire on line le comunicazioni previste in formato elettronico, nonché nelle ipotesi in cui venga ripristinato l'invio cartaceo ai sensi dei successivi commi 8 e 10.

7. L'elenco delle comunicazioni, derivanti da disposizioni normative e clausole contrattuali, previste nella Sezione DOL potrà essere implementato, anche in relazione all'evoluzione delle procedure informatiche della Banca, mediante specifica comunicazione della Banca stessa, con preavviso di 15 giorni, nell'ambiente protetto del Servizio, ferma la facoltà dell'Azienda di richiedere l'invio delle comunicazioni su supporto cartaceo secondo quanto previsto nel comma successivo. L'elenco aggiornato di tutte le comunicazioni che la Banca può inviare in formato elettronico, nell'ambito del Servizio, è disponibile anche sul sito della Banca www.unicredit.it

8. L'Azienda può in qualunque momento, senza spese o penalità, richiedere alla Banca – tramite soggetto legittimato a rappresentarla in via autonoma - il ripristino dell'invio cartaceo delle comunicazioni della Sezione DOL relative ad un Rapporto e, conseguentemente, delle comunicazioni relative ai rapporti ad esso connessi, presso l'Agenzia dove ha sottoscritto il contratto relativo al Servizio ovvero utilizzando l'apposita funzione nella Sezione Documenti Online del Servizio stesso. Il recepimento della disposizione dell'Azienda verrà attestata dalla Banca all'Azienda mediante invio di un messaggio all'indirizzo di posta elettronica se indicato; contestualmente non potranno più essere visualizzate e consultate dall'Azienda le comunicazioni immesse relative al rapporto al quale la richiesta si riferisce.

L'invio cartaceo viene ripristinato in relazione alle comunicazioni poste in produzione dalla Banca successivamente alla ricezione della richiesta e viene effettuato, utilizzando l'indirizzo per tempo comunicato alla Banca stessa, con applicazione delle condizioni economiche previste per tale modalità di invio nel contratto al quale le comunicazioni inviate si riferiscono.

Alla data di recepimento della richiesta di ripristino dell'invio cartaceo si determina l'impossibilità di visualizzare e consultare nella Sezione DOL le comunicazioni relative al rapporto al quale la richiesta si riferisce immesse fino a tale data in formato elettronico.

9. In qualunque momento, con le modalità previste per il ripristino dell'invio cartaceo, l'Azienda può ripristinare l'invio in formato elettronico.

La Banca procederà ancora all'invio in formato cartaceo delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della ricezione della richiesta di ripristino.

10. La Banca ripristina in via automatica l'invio in formato cartaceo delle comunicazioni di cui alla Sezione DOL nel caso il cui l'Azienda non risulti più aderente al Servizio di Banca Multicanale per Azienda con accesso al canale Internet. L'invio in formato cartaceo verrà ripristinato, in relazioni a singoli Rapporti, qualora non risulti delegato alcun Facoltizzato e non risulti disporre dei Codici Identificativi del Servizio alcun soggetto legittimato a rappresentare l'Azienda in via autonoma.

11. L'attivazione del Servizio via Internet, per quanto previsto nel presente articolo, comporta la variazione della domiciliazione, anche relativamente al Servizio, delle comunicazioni specificate nella Sezione DOL salvo quanto previsto nei precedenti commi con riferimento alle ipotesi di invio cartaceo.

A seguito dell'introduzione dell'art. 29 come sopra riportato, nei contratti in essere i riferimenti al "Servizio di Documenti Online" devono intendersi relativi al Servizio di Banca Multicanale per Azienda ove sia attivo l'invio elettronico di cui alla Sezione DOL.

ELENCO DELLE FUNZIONALITÀ DISPONIBILI - SEZIONE DOCUMENTI ON LINE (SEZIONE DOL)

- *estratto conto del conto corrente e, se previsto, estratto conto scalare*
- *estratto conto di carte di credito emesse dalla Banca, presso la quale è intrattenuto il relativo conto di regolamento*
- *Estratto conto POS e canoni commissioni POS*
- *documenti di sintesi, rendiconti e altre comunicazioni periodiche previsti dalla normativa sulla trasparenza*
- *comunicazioni contenenti le proposte di modifica unilaterale delle condizioni economiche e contrattuali*
- *contabili relative a bonifici disposti o ricevuti*
- *lettera ordinante bonifico rifiutato*
- *disposizioni su incassi di portafoglio/ maturazione di portafoglio/ conferme presentazioni di portafoglio/ esiti di portafoglio/ pagamenti effetti di portafoglio*
- *operazioni diverse su conto corrente (es. pagamento MAV, versamenti indiretti e di cassa continua, accrediti vari, riaddebito e rinegoziazione di assegni impagati)*
- *lettere di scelta opzione tasso mutuo e avviso di scadenza rata mutuo*
- *lettere attestazione interessi mutuo e di quietanza pagamento mutuo*
- *lettere operazioni varie relative al Mutuo*
- *preavvisi e comunicazioni di operazioni societarie*
- *comunicazioni/ note Informative titoli, strumenti e prodotti finanziari (ad es. conferme d'ordine compravendita titoli, sottoscrizione obbligazioni e titoli stato, note informative OPA, informazioni relative ai servizi di custodia ed amministrazione ed ai servizi ed attività di investimento)*
- *preavvisi di rimborso titoli contabili relative al pagamento cedole*
- *rendiconto del conto deposito titoli*
- *contabili relative al pagamento cedole/dividendi*
- *preavvisi e comunicazioni di rimborsi titoli*