



PROPOSTA CONTRATTO DI MANUTENZIONE

MANUTENZIONE VS. IMPIANTO TELEFONICO

CLIENTE: HT SRL
VIA DELLA MOSCOVA 13 I - 20121 MILANO (MI)

C.A.: sig.ra Lucia Rana

Data: 09/05/2014
Protocollo: 2014\30 Rev. 1
progetto: Elisa



PROGETTAZIONE
INSTALLAZIONE E ASSISTENZA
DI SISTEMI DI COMUNICAZIONE GLOBALE, RETI DI CABLAGGIO STRUTTURATO RAME E
FIBRA OTTICA, SISTEMI TELEFONICI INTERCOMUNICANTI, SISTEMI PER LA SICUREZZA
ATTIVA E PASSIVA, SISTEMI PER LA VIDEOSORVEGLIANZA

Vi presentiamo il contratto di assistenza tecnica e manutenzione per il Vostro impianto telefonico.

Per renderlo più chiaro l'abbiamo diviso come segue:

- **DESCRIZIONE PRINCIPALI COMPONENTI DELL'IMPIANTO**
- **CONDIZIONI SOGGETTIVE**
- **CONDIZIONI GENERALI, CLAUSOLE E ACCETTAZIONE**

UM	Q.tà	Codice	Descrizione
nr.	1	TLGI020300	MODULO MFIM CPU 300PORTE IPECS
nr.	2	TLGI011500	MODULO BRIM2 2 ACCESSI BASE IPECS
nr.	1	TLGI012800	MODULO LGCM4 4 PORTE URBANE ANALOGICHE I
nr.	1	TLGI012500	MODULO SLTM4 4 PORTE BCA IPECS
nr.	4	TLGI000011	ALIMENTATORE TEL. MODULI IPECS
nr.	19	TLGI001610	TEL. 24 TASTI LCD LIP NERO - 8024
nr.	5	TLGI001210	TEL. 4 TASTI LCD LIP NERO - 8004



PROGETTAZIONE
INSTALLAZIONE E ASSISTENZA
DI SISTEMI DI COMUNICAZIONE GLOBALE, RETI DI CABLAGGIO STRUTTURATO RAME E
FIBRA OTTICA, SISTEMI TELEFONICI INTERCOMUNICANTI, SISTEMI PER LA SICUREZZA
ATTIVA E PASSIVA, SISTEMI PER LA VIDEOSORVEGLIANZA

CONDIZIONI SOGGETTIVE OGGETTO DEL CONTRATTO

Data inizio del contratto	01.05.2014
Durata base del contratto	3 anni
Numero interventi annuali in loco per ripristino impianto (esclusi problemi dovuti al gestore telefonico, escluse modifiche programmazione impianto, danni da agenti atmosferici)	illimitati
Numero interventi annuali in teleassistenza per impianto compresi nel contratto (ove possibile)	illimitati
Costo intervento supplementare tecnico €/h 49,00 prezzo netto con sconto contrattualizzati	€/h 41,00
Costo diritto fisso per intervento supplementare € 75,00 prezzo netto con sconto contrattualizzati	€ 60,00
Supplemento per interventi notturni o festivi	+40%
Costo del primo anno contratto di manutenzione	In omaggio con accettazione offerta protocollo: 2014\29 Rev. 1
Costo a partire dal secondo anno contratto di manutenzione	€ 900,00
Fatturazione	annuale anticipata
Tipo pagamento	BONIFICO 30 GG. F.M.
I.V.A.	Esclusa
Esclusioni	Quanto non riportato

Dati fiscali del cliente	HT SRL - VIA MOSCOVA 15, 20121 MILANO P. IVA 03926730967	
Firma per accettazione cliente	 HT Srl Via Moscova, 15 20121 Milano	
Firma per accettazione DIEMME ELECTRIC snc		



CONDIZIONI GENERALI, CLAUSOLE E ACCETTAZIONE OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Il servizio di assistenza e manutenzione che **DIEMME ELECTRIC** si impegna a prestare consiste nella: riparazione o sostituzione di parti riscontrate difettose od usurate, onde assicurare il corretto funzionamento delle apparecchiature. Le parti sostituite diverranno di proprietà **DIEMME ELECTRIC**. Il presente contratto non prevede la revisione delle apparecchiature oltre il terzo anno di funzionamento. Qualora secondo il parere del servizio tecnico della casa costruttrice, ciò si rendesse necessario, la **DIEMME ELECTRIC** provvederà a sottoporre al cliente un preventivo completo dei relativi costi.
2. La **DIEMME ELECTRIC** invierà presso l'Utente, dopo aver ricevuto richiesta scritta (tramite mail amministrazione@dmelectric.it), durante il normale orario di lavoro, proprio personale per provvedere al ripristino delle apparecchiature ed ovviare ad eventuali anomalie. L'utente corrisponderà un diritto fisso di chiamata come stabilito nelle condizioni particolari.
3. L'intervento del personale tecnico avrà luogo entro un lasso di tempo ragionevole, avuto riguardo alla natura dell'inconveniente lamentato e comunque entro le 48 ore lavorative dalla notifica del guasto. **DIEMME ELECTRIC** non sarà responsabile per ritardi dovuti a scioperi anche aziendali e cause di forza maggiore comunque sottratte al suo controllo.
4. **DIEMME ELECTRIC** interverrà altresì a prestare assistenza a richiesta dell'utente, in occasione di visite o ispezioni dell'ispettorato del lavoro, dell'A.S.S.T. o di qualsiasi altro ente pubblico ivi compreso i V.V.F.F..
5. Non sono compresi nel canone di manutenzione i costi per la riparazione dei danni originati da atti e fatti anche di terzi estranei alla normale utilizzazione delle apparecchiature come, a titolo di esempio, furto, incendio, allagamenti, negligenza, vandalismo, agenti atmosferici, uso di materiali di consumo e/o accessori diversi da quelli indicati da **DIEMME ELECTRIC**. L'utente si impegna a fornire le apparecchiature di protezione lato linea urbana e linea elettrica, nonché ad usarle con diligenza e correttamente, a tenerle in ambiente idoneo ed a non manometterle o farle manomettere da personale non qualificato, pena di decadenza dal diritto alle prestazioni previste dal presente contratto.
6. I materiali di consumo e gli accessori d'uso per il normale funzionamento delle apparecchiature sono sempre a carico del cliente e comunque esclusi dal presente contratto. Il cliente è tenuto ad usare sulle apparecchiature materiale di consumo ed accessori, aventi le caratteristiche indicate. In caso di inadempienza del cliente rispetto a tale obbligo sarà in facoltà della **DIEMME ELECTRIC** risolvere immediatamente il contratto senza preavviso.
7. Il canone forfetario per la manutenzione e l'assistenza tecnica è quello indicato nelle condizioni particolari e sarà corrisposto in via anticipata.
8. In caso di mancato o ritardato pagamento del canone, **DIEMME ELECTRIC** potrà sospendere il servizio sino all'avvenuto saldo. In tal caso sarà addebitato all'utente un interesse ad un tasso nominale annuo pari al "prime rate" indicato dall'ABI più 6 punti.
9. In caso di variazione, in corso di contratto, delle apparecchiature installate presso l'utente, **DIEMME ELECTRIC** è autorizzata a procedere all'adeguamento del canone.
10. Il contratto avrà la durata indicata nelle condizioni particolari e sarà tacitamente rinnovato di anno in anno se non disdetto da una delle due parti con racc. A.R. inviata tre mesi prima della scadenza. Il canone pattuito per il primo periodo contrattuale verrà automaticamente aumentato per i periodi successivi, senza necessità di notifica, di una percentuale pari al tasso di svalutazione della moneta secondo gli indici ISTAT dei prezzi al consumo maggiorato di un punto percentuale e in considerazione della aumentata vetustà delle apparecchiature. Il diritto di chiamata subirà invece le variazioni previste dai listini ASSISTAL.
11. **DIEMME ELECTRIC** potrà eseguire le prestazioni di cui al presente contratto sia a mezzo di proprio personale sia a mezzo di altre ditte specializzate e dalla stessa autorizzate.



PROGETTAZIONE
INSTALLAZIONE E ASSISTENZA
DI SISTEMI DI COMUNICAZIONE GLOBALE, RETI DI CABLAGGIO STRUTTURATO RAME E
FIBRA OTTICA, SISTEMI TELEFONICI INTERCOMUNICANTI, SISTEMI PER LA SICUREZZA
ATTIVA E PASSIVA, SISTEMI PER LA VIDEOSORVEGLIANZA

12. **DIEMME ELECTRIC** non assume alcuna responsabilità per danni a persone o cose occorsi durante le operazioni di manutenzione e/o riparazione effettuate sulle apparecchiature da proprio personale, né per danni che l'utente possa subire a causa del fermo delle apparecchiature o di ritardi nell'intervento da parte di personale tecnico.
13. In caso di ritardato pagamento del canone superiore a i 60 gg o di inadempimento ad altri obblighi contrattuali dell'utente, **DIEMME ELECTRIC** potrà avvalersi della risoluzione di diritto del contratto di cui all'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere inviata a mezzo racc. A.R. e fermo restando l'esazione dei canoni scaduti.
14. Le apparecchiature di cui al presente contratto, non potranno essere trasferite dal locale ove normalmente installate, se non a seguito di comunicazione da parte del cliente alla **DIEMME ELECTRIC**. Durante l'eventuale trasporto il cliente sarà responsabile di qualsiasi danno occorso alle apparecchiature. Le spese per le relative riparazioni saranno a carico del cliente e gli verranno addebitate separatamente. Disinstallazione e installazione dovranno essere curate dai tecnici della **DIEMME ELECTRIC**. Le relative spese saranno a carico del cliente. La **DIEMME ELECTRIC** si riserva di variare la tariffa del contratto di manutenzione qualora le apparecchiature venissero trasferite in sede molto distante dalla precedente e comunque in locali ritenuti dalla **DIEMME ELECTRIC** come non idonei.
15. La **DIEMME ELECTRIC** si riserva comunque la facoltà di sospendere il contratto qualora variassero le condizioni originarie relativamente a: tensione di alimentazione, temperatura, grado di umidità ambiente, nonché percentuale di polvere in sospensione.
16. Il presente contratto può essere disdetto dall'utente anche prima della sua scadenza, applicandosi in tal caso una penale a carico dell'utente pari al 50% dei corrispettivi residui alla scadenza contrattuale, calcolati nella misura corrisposta al momento della disdetta e qualunque sia la motivazione datane
17. Ogni onere fiscale inerente o derivante dal presente contratto è a carico dell'utente.
18. Ogni aggiunta o modifica al presente contratto sarà valida solo se risultante da atto scritto.
19. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano
20. Clausola compromissoria ex art.808 c.p.c. In caso di controversia sull'applicazione e gestione del presente rapporto le parti convengono di far decidere la questione ad un collegio arbitrale composto da tre arbitri. Un arbitro di nomina di ciascuna delle parti ed uno di nomina dei primi due. Tale collegio decide con le forme dell'arbitrato rituale ed a norma degli art. 806 e seg. del Codice di Procedura Civile.

FIRMA COMMITTENTE

Via Moscova, 13 - 20121 Milano

FIRMA DIEMME ELECTRIC

DATA ORDINE

15/05/2015

Si approvano espressamente, a norma degli artt.1341 e 1342 c.c.

Si approvano espressamente i punti 1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20 sopradescritti.

FIRMA COMMITTENTE

Via Moscova, 13 - 20121 Milano

FIRMA DIEMME ELECTRIC

DATA ORDINE

15/05/2015

IL RESPONSABILE

Elisa