

## Proposta di Contratto per attivazione servizi Iridium

SIM Card Abbonamento  SIM Card Prepagata PPR  Servizio Iridium SBD

La SIM sarà utilizzabile dal ricevimento della comunicazione Intermatica con il numero telefonico assegnato.

Dati del Cliente <sup>(1)</sup>  <input type="checkbox"/> Privato  <input checked="" type="checkbox"/> Azienda	Rag. Soc./Nome e Cognome <b>HT SRL</b>	Data di Nascita	
	Via/Piazza <b>VIA MOSCOVA 13</b>	Prov. <b>Mi</b>	CAP <b>20121</b>
	Località <b>MILANO</b>	Telefono <b>02/29060603</b>	Cellulare
	E-mail <b>amministrazione@hackingteam.com</b>	Fax <b>02/65118946</b>	
	Numero Documento <sup>(3)</sup>	PEC <sup>(2)</sup>	
	P. IVA/ Cod. Fiscale <sup>(4)</sup> <b>03924730967</b>	Riferimento in Azienda <sup>(5)</sup> <b>RANA WCA</b>	
Dati del legale rappresentante <sup>(6)</sup>	Nome e Cognome Nome <b>DAVID VINCENZETTI</b>		
	Numero Documento <sup>(3)</sup> <b>AR0406986</b>	Scadenza <b>13.10.2020</b>	
Seriale SIM	<b>8988169214000961047</b> IMEI Terminale		
Abbonamento <small>(durata minima 12 mesi)</small>	<input checked="" type="checkbox"/> Abbonamento Voce (SIM Rossa) <input type="checkbox"/> Abbonamento Voce - Captain (SIM Blue) <input checked="" type="checkbox"/> Dettaglio traffico in fattura <small>(servizio opzionale vedi art. 7.1)</small>		
Prepagato	<input type="checkbox"/> Servizio Iridium SBD Basic <input type="checkbox"/> Servizio Iridium SBD Inclusive		
Opzioni	<input type="checkbox"/> 4.500 crediti/75 min <small>(durata minima 30 gg. rinnovabile)</small> <input type="checkbox"/> 4.500 crediti/75 min <small>(durata minima 60 gg. rinnovabile)</small> <input type="checkbox"/> 12.000 crediti/200 min <small>(durata minima 90 gg. rinnovabile)</small> <input type="checkbox"/> 12.000 crediti/200 min <small>(durata min. 180 gg. rinnovabile)</small>		
	<input type="checkbox"/> Africa 7.200 crediti/300 min <small>(durata min. 12 mesi rinn.)</small> <input type="checkbox"/> 30.000 crediti/500 min <small>(durata minima 12 mesi rinnovabile)</small> <input type="checkbox"/> 180.000 crediti/3.000 min <small>(durata min. 24 mesi rinnovabile)</small> <input type="checkbox"/> 6M 45.000 crediti/750 min <small>(durata 180 gg. non rinn.)</small>		
	<input type="checkbox"/> Estensione validità 30gg <input type="checkbox"/> Ricarica 3.000 crediti		

**Note per la compilazione:**

- 1) I dati da indicare servono a identificare il Cliente ai fini della fatturazione. La data di nascita deve essere indicata solo dai Clienti Privati.
- 2) Le fatture verranno spedite alla e-mail indicata.
- Per ricevere le fatture a mezzo posta ordinaria, alle condizioni di cui al 7.1.
- 3) E' obbligatorio allegare anche una fotocopia leggibile del documento.
- 4) Privati: indicare il Codice Fiscale. Aziende: indicare il Codice Fiscale e la Partita IVA.
- 5) Solo Aziende: indicare il nominativo della persona a cui Intermatica può fare riferimento per esigenze legate al servizio.
- 6) Solo Aziende: è necessario indicare il nominativo del Legale Rappresentante, documento d'identità, con relativo numero.
- 7) Per l'accettazione della presente è indispensabile apporre la data e la firma del contraente in tutti gli appositi spazi.

**Deposito cauzionale (vedi 6.2), Abbonamento Voce € 600,00, Iridium SBD € 300,00.**

Data <sup>(7)</sup> <b>21/07/2014</b>	Timbro e Firma <sup>(7)</sup>	
Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 il Cliente dichiara di aver letto e di approvare le Condizioni Generali di Contratto.		
Data <sup>(7)</sup> <b>21/07/2014</b>	Timbro e Firma <sup>(7)</sup>	
Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: art 1.1: Condizioni generali; art. 2: Conclusione e modifiche del contratto; art. 4: Obblighi, responsabilità e facoltà del Cliente; art. 5 e 6: Piano Telefonico e corrispettivo del servizio; art. 7.1: Pagamento del corrispettivo; art. 8.2, art. 10: Sospensione e risoluzione del contratto; art. 11.2: Foro competente		
Data <sup>(7)</sup> <b>21/07/2014</b>	Timbro e Firma <sup>(7)</sup>	
Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice della Privacy) Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice della Privacy), i Vostri dati personali, a noi conferiti nella stipula di rapporti contrattuali, piuttosto che in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla presentazione di offerte, o in occasione di attività promozionali, o anche in occasione di richieste al servizio clienti, sono oggetto, da parte nostra, di trattamenti informatici e/o manuali, per le seguenti finalità: a) adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili; gestione amministrativa del rapporto, adempimenti degli obblighi contrattuali, anche in materia di appalti pubblici; supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai prodotti e servizi da Voi acquisiti; b) informazioni su future iniziative commerciali e su annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, vendita diretta, ricezioni di newsletter, ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, sia da parte della scrivente struttura che da parte di collegate e controllanti, anche a mezzo fax e sistemi automatizzati o via Internet. c) cessione a terzi per finalità di analisi di mercato; verifica della soddisfazione degli utenti; statistiche; Il trattamento dei dati per le finalità indicate al punto a) è obbligatorio ed essenziale ai fini di una corretta esecuzione di ordini, contratti, supporto e informazione tecnica, mentre è facoltativo relativamente alle finalità di cui ai punti b) e c), e pertanto non sussistono particolari conseguenze in caso di un Vostro eventuale rifiuto, se non l'impossibilità di assicurarVi una puntuale informazione sugli sviluppi delle nostre offerte. I dati potranno essere comunicati, in base alle finalità sopra illustrate, a Collaboratori, ad Agenti, Distributori, a Istituti di credito e di finanziamento, a Studi professionali, a Società nostre collegate e controllanti, a Corrieri e Spedizionieri, a Fornitori, a Società e/o Enti aventi finalità commerciali e di marketing, nonché a Società di statistica. Il Titolare del Trattamento è INTERMATIC S.p.A. con sede legale in Via Montello 30 - 00195 Roma. E' Vostra facoltà esercitare diritti previsti all'art. 7 D.Lgs.196/2003 ed in particolare chiedere a Intermatica S.p.A., in qualsiasi momento, l'accesso ai dati personali nonché la cancellazione, l'aggiornamento o la modifica degli stessi rivolgendo richiesta scritta indirizzata al Responsabile del Trattamento alla mail tuteladati@intermatica.it.		
In relazione alla presente informativa Dichiaro di aver letto e di concedere il trattamento e la comunicazione dei miei dati personali ai Soggetti elencati nell'informativa allegata, per le finalità connesse e/o strumentali di cui al punto: a) <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO altresì concedo il trattamento e la comunicazione dei miei dati personali ai Soggetti elencati nell'informativa allegata, per le finalità connesse e/o strumentali di cui al punto b) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO inoltre acconsento alla comunicazione e diffusione dei dati ai Soggetti elencati nell'informativa allegata, per le finalità di cui al punto c) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
Data <sup>(7)</sup> <b>21/07/2014</b>	Timbro e Firma <sup>(7)</sup>	
<b>Documenti da allegare per l'attivazione del servizio (da anticipare via fax 06/8586 5399):</b>		
Privati: Copia Documento d'Identità dell'Intestatario del Contratto Copia Codice Fiscale o Certificato Partita IVA		Aziende: Copia Documento d'Identità del Legale Rappresentante Copia Certificato Camera di Commercio (massimo 6 mesi) Copia Certificato Partita IVA e Codice Fiscale

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

### ART 1 OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI

#### 1.1 Condizioni generali

Intermatica S.p.A. ("Intermatica") è concessionaria per la distribuzione e la commercializzazione del servizio di telecomunicazioni satellitare denominata Iridium (la "Rete").

L'erogazione del servizio da parte di Intermatica avviene ai sensi della vigente normativa.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (le "Condizioni") disciplinano il rapporto tra il Cliente ed Intermatica per l'erogazione del servizio di telecomunicazione satellitare Iridium (il "Servizio") la cui erogazione, per le caratteristiche tecniche tipiche di un qualsiasi servizio satellitare, può risultare condizionata o menomata, allorché si trovi all'interno di edifici e/o fabbricati, ovvero vi siano fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli naturali e/o artificiali che siano di impedimento alle comunicazioni satellitari.

#### 1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta di abbonamento si intendono per:

- **ALTRI UTILIZZATORI:** tutti gli utilizzatori del servizio diversi dal Cliente che utilizzino il medesimo Servizio con la/e stessa/e Carta/e SIM, con il consenso del Cliente, quali, ad esempio, personale dipendente dal Cliente.
- **CARTA SIM:** la Carta a microprocessore che, inserita nel Terminale, consente l'utilizzazione del servizio.
- **CLIENTE:** il soggetto identificato nella Proposta (persona fisica e/o giuridica, ente pubblico, privato, soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica), con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento secondo quanto previsto al successivo art. 2.
- **CODICE PIN:** il codice di identificazione personale associato alla Carta SIM del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere al Servizio, fatte salve le chiamate di emergenza.
- **CODICE PUK:** la chiave personale di sblocco della Carta SIM.
- **CONTRATTO DI ABBONAMENTO** (o "CONTRATTO"): il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 2, che si compone delle presenti condizioni, della Proposta e i suoi allegati, ai sensi del quale Intermatica eroga il Servizio al Cliente e/o agli Altri Utilizzatori. Il contratto di abbonamento include sia il servizio in modalità post-pagata, sia in modalità pre-pagata
- **IMEI:** il codice di identificazione internazionale del Terminale.
- **MSN:** il numero di serie del Terminale.
- **PIANO TELEFONICO:** il prospetto che comprende ciascuno degli elementi del corrispettivo per l'erogazione del Servizio e dei Servizi Accessori.
- **PROPOSTA:** la proposta di Contratto che, debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Intermatica secondo quanto previsto al successivo art. 2.1.
- **SERVIZI ACCESSORI:** i servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Iridium, i quali, se disponibili, richiesti ed erogati in forza del presente contratto, sono inclusi nella definizione di servizio di cui alle presenti condizioni; ove non risulti specificamente indicata la loro gratuità, essi si intendono forniti a titolo oneroso.
- **TERMINALE:** il terminale radiomobile satellitare che il Cliente utilizza per usufruire del servizio.

#### 1.3 Efficacia delle condizioni

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo art. 2.5 del contratto, le presenti condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Intermatica ed il Cliente, e prevarranno su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da Intermatica.

### 2 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO

#### 2.1 Proposta di abbonamento

Ai fini della conclusione del contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo, dovrà sottoporre a Intermatica la Proposta di Contratto, debitamente compilata e sottoscritta.

La Proposta costituisce Proposta irrevocabile, ai sensi ed effetti dell'art 1329 c.c. per il periodo di un mese, ed è vincolante dalla data di sottoscrizione.

#### 2.2 Identificazione

Il proponente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza, ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite.

I rappresentanti e/o mandatarî di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri.

#### 2.3 Accettazione da parte di Intermatica

Intermatica si riserva il diritto di accettare la proposta qualora il proponente, ad esempio:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza, o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- sia stato in precedenza insolvente ad ogni titolo nei confronti di Intermatica e/o altro distributore del servizio e/o concessionario all'estero dello stesso, nell'ambito della rete Iridium;
- non risulti abilitato alla spendita della Carta di credito, di cui abbia comunicato gli estremi, per l'effettuazione dei pagamenti a norma del successivo art. 6.2
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Intermatica si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ed eventuali restrizioni dell'utilizzo del servizio (del tipo, limite massimo dell'importo consentito per l'effettuazione delle chiamate) al rilascio di idonee garanzie e/o fideiussioni ovvero a modalità di pagamento specifiche e, nel caso di proposta formulata da Cliente insolvente con riguardo ad altro contratto con Intermatica, al totale adempimento del contratto precedente.

#### 2.4 Perfezionamento, Vigenza e Durata del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Intermatica attiva il servizio, mediante attribuzione del numero telefonico al Cliente. Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 8.2 e tranne che sia prevista una maggiore durata, il Contratto ha una durata annuale, decorrente dalla data di attivazione della Carta SIM, e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da darsi con preavviso scritto entro 60 (sessanta) giorni dalla scadenza del Contratto tramite Raccomandata A.R.

#### 2.5 Modifiche delle Condizioni e del Piano Telefonico

Intermatica si riserva il diritto di apportare modifiche al Contratto, che siano rese necessarie dalla sopravvenienza di disposizioni di legge e/o regolamenti, da provvedimenti delle competenti autorità ovvero qualora ciò fosse richiesto da insopprimibili esigenze di funzionamento e/o miglioramento tecnico della rete satellitare, dandone comunicazione scritta al Cliente nella fattura successiva o con altro mezzo. Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione di tale comunicazione. Il recesso deve essere comunicato per iscritto tramite Raccomandata A.R.: in difetto, tali modifiche si riterranno accettate.

Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Intermatica della comunicazione di recesso, in tal caso, per l'utilizzazione del servizio successivo alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste.

#### 2.6 Modifiche delle condizioni di erogazione del Servizio indicate nella Proposta.

Qualora il Cliente desideri modificare le tipologie di Servizio indicate nella Proposta e/o usufruire delle alternative previste nel Piano Telefonico, potrà farne richiesta mediante i moduli debitamente compilati, ovvero mediante altra comunicazione scritta. Qualora le modifiche rientrino nell'ambito della gamma dell'offerta del servizio, Intermatica provvederà ad apportare tali modifiche e ne darà comunicazione scritta al Cliente, indicando la data della loro decorrenza ed addebitandone gli eventuali costi nella fattura successiva.

### **3 OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI INTERMATICA**

#### **3.1 Carta SIM, Codici PIN e PUK**

Intermatica concederà una o più Carte SIM in uso al Cliente, il quale potrà consentirne l'uso ad altri Utilizzatori sotto la propria esclusiva responsabilità. Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente i relativi codici PIN e PUK.

Tutte le carte SIM consegnate al Cliente in base al Contratto resteranno di proprietà Intermatica. Pertanto, in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà riconsegnare a Intermatica tutte le Carte SIM in proprio possesso, pena il pagamento di € 25,00 più IVA per ogni Carta SIM che non viene restituita.

Il Codice PIN potrà essere modificato dal Cliente ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronca digitazione del codice PIN provoca il blocco della Carta SIM. Quest'ultima potrà essere sbloccata mediante la corretta digitazione del codice PUK. La ripetuta erronca digitazione del codice PUK renderà definitivamente inutilizzabile la Carta SIM.

In questo caso il Cliente che desidera sostituire la Carta SIM è tenuto al pagamento di un corrispettivo previsto alla data di sostituzione, di € 25,00 più IVA (più gli eventuali costi di spedizione) per ogni SIM (post-pagata) che viene resa inutilizzabile.

Ove la Carta SIM risulti difettosa o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Intermatica, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso e/o conservazione della stessa, nel qual caso la sostituzione avverrà dietro corrispettivo di € 25,00 più IVA (più gli eventuali costi di spedizione) per ogni SIM (post-pagata).

In ogni caso Intermatica non risponderà di eventuali difetti della Carta SIM ad essa comunicati dopo 12 (dodici) mesi dalla sua avvenuta consegna. Su richiesta di Intermatica, il Cliente dovrà restituire a proprie spese la/e Carta/e SIM, quando sia necessaria la sua/loro modifica per ragioni tecniche e/o operative, che avverrà gratuitamente.

#### **3.2 Numero Telefonico**

Contestualmente all'accettazione della proposta, Intermatica attribuisce al Cliente un numero telefonico: se tecnicamente possibile, su richiesta del Cliente, Intermatica cercherà, senza garanzia di risultato, di far mantenere al Cliente lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta SIM e di mutamento del piano telefonico, sempre che tale modifica non comporti una variazione del prefisso.

Per esigenze tecniche e/o di servizio, Intermatica ha sempre facoltà di sostituire il numero telefonico, comunicando al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno sessanta giorni, salvi i casi di forza maggiore.

#### **3.3 Erogazione del servizio**

Il terminale è predisposto per effettuare e ricevere chiamate telefoniche, nelle aree di copertura della rete, secondo le caratteristiche tecniche ed i limiti del servizio, come indicati nell'art. 1.1. Il Cliente ha facoltà di avanzare ogni diritto, azione o pretesa per eventuali malfunzionamenti del Servizio Satellitare solamente qualora tali malfunzionamenti dipendano da Intermatica e non da altri partner/operatori della Rete. In nessun caso Intermatica risponderà del servizio reso mediante Servizio Satellitare su base nazionale ed internazionale.

Intermatica non sarà responsabile per eventuali carenze del servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del terminale e/o dei suoi accessori (restando salva, in caso di difetti dei medesimi non dipendenti dal Cliente, la disciplina in tema di riparazione / sostituzione del terminale e/o degli accessori prevista nelle condizioni di vendita dei medesimi, ove forniti da Intermatica o dai suoi ausiliari), al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore qualora vengano utilizzati in un terminale non omologato e/o modificato.

Intermatica non sarà in alcun caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi e o ricevuti dal Cliente e/o dagli altri utilizzatori tramite il servizio.

#### **3.4 Assistenza Clienti**

Per il miglior utilizzo del servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Intermatica assicura l'assistenza al Cliente tramite un proprio Servizio Clienti.

#### **3.5 Modifica e sospensione del servizio**

Intermatica si riserva di modificare le caratteristiche tecniche del servizio per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero a causa di guasti o per interventi di manutenzione straordinaria.

Nei casi sopra previsti, Intermatica adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi, anche fornendo al Cliente le necessarie informazioni sui tempi dell'interruzione o della sospensione del servizio e del relativo ripristino.

Nell'ipotesi di guasti alla rete ed agli apparati di erogazione del servizio, dipendenti da caso fortuito e da forza maggiore, nonché di modifiche o manutenzioni straordinarie, non programmate e tecnicamente indispensabili, Intermatica potrà sospendere in ogni momento il servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso.

Resta comunque salvo, per tali casi, il diritto di recesso del Cliente ex art. 8.2, qualora le modifiche alle caratteristiche tecniche del servizio siano idonee a menomare in modo significativo la fruibilità da parte del Cliente rispetto a quanto originariamente convenuto, ovvero qualora la interruzione sospensione del servizio perduri oltre una durata ragionevolmente breve.

#### **3.6 Forza maggiore**

Intermatica non sarà responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Intermatica, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione, atti dell'autorità militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse guerre scioperi, mancanza di energia, etc. etc. In questi casi, così come nell'ipotesi di caso fortuito, Intermatica non risponderà di alcuna perdita, danno, lesione del Cliente, comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche /finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o ovviamente commerciali.

### **4 OBBLIGHI, RESPONSABILITA' E FACOLTA' DEL CLIENTE**

#### **4.1 Uso del Terminale**

Il Cliente dovrà utilizzare terminali ed accessori omologati secondo lo standard FCC/ETSI, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al servizio. Intermatica non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti ed indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo.

#### **4.2 Utilizzo conservazione e intrasferibilità della Carta SIM e dei codici PIN e PUK**

Il Cliente è tenuto al buon uso e custodia della/e Carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi codici PIN e PUK la Carta SIM ed i relativi codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. E' vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici di identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta per scopi fraudolenti.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il servizio a fini e/o con modalità illecite e manterrà indenne Intermatica da ogni violazione dolosa o colposa di tale obbligo, da parte sua o degli altri utilizzatori.

#### **4.3 Obblighi in caso di smarrimento, furto o utilizzo abusivo della Carta SIM**

Salvo quanto previsto ai paragrafi successivi, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della sua Carta SIM, da parte di terzi, ivi inclusi gli altri utilizzatori.

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM, il Cliente dovrà darne comunicazione a Intermatica con qualsiasi mezzo, con conferma scritta, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle Autorità competenti.

Ricevuta la comunicazione di cui sopra, Intermatica provvederà alla disabilitazione della Carta SIM. Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Intermatica, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa, incluso il costo delle chiamate effettuate avvalendosi della Carta SIM. Fermo quanto precede, il Cliente sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti nel Piano Telefonico di cui al successivo art. 6, nonché al regolare ed integrale pagamento della Tassa di Concessione Governativa per il periodo intercorrente fra la disabilitazione della Carta SIM della quale avrà comunicato la sottrazione, lo smarrimento o la manomissione e la consegna di una nuova Carta SIM, per un massimo di trenta giorni.

#### **4.4 Modifica dei dati identificativi del Cliente**

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Intermatica nel termine massimo di trenta giorni, ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o ad altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni saranno inviate da Intermatica all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente.

#### 4.5 Corrispettivo del servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del servizio secondo quanto specificato nel Piano Telefonico di cui al successivo art. 5 e 6. Il pagamento di importi per conto dei clienti da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Intermatica.

#### 4.6 Terminali satellitari fissi per uso radiomarittimo

Per le Navi battenti bandiera italiana, l'attivazione tramite inserimento di apposita SIM card di apparati satellitari fissi destinati ad un uso radio marittimo, deve essere curata esclusivamente dalla società che gestisce la nave oppure da soggetti in possesso dei titoli di legge necessari oppure certificati ed autorizzati da un Accounting Authority. In nessun caso Intermatica S.p.A. può essere ritenuta responsabile di qualsivoglia tipo di elusione della norma per aver fornito a terzi apparati, SIM card e servizio di telecomunicazioni satellitari.

#### 5 PIANO TELEFONICO E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO PRE-PAGATO

Le SIM prepagate sono disponibili in differenti Piani Tariffari. Ogni Piano Tariffario si differenzia per:

- costo di acquisto
- listino applicato per le chiamate voce e dati
- possibilità di effettuare roaming GSM
- durata minima di utilizzo della SIM (tutte le SIM hanno una durata minima incrementabile; se la SIM non viene rinnovata secondo i tempi e le modalità previste per ciascun piano tariffario, verrà disattivata definitivamente)
- modalità di rinnovo

#### 6 PIANO TELEFONICO E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO POST-PAGATO

##### 6.1 Piano Telefonico

Il corrispettivo dei servizi oggetto del contratto sarà calcolato in conformità al piano telefonico prescelto dal Cliente nella proposta, o concordato successivamente con Intermatica secondo le modalità di cui al precedente art. 2.6. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

I piani telefonici vigenti, previamente comunicati all'Autorità per le Garanzie nelle telecomunicazioni, sono a disposizione della Clientela e/o di chiunque ne faccia richiesta alla e-mail [iridium@intermatica.it](mailto:iridium@intermatica.it) o consultando il sito internet [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it).

##### 6.2 Corrispettivo del servizio post-pagato

Il corrispettivo dei servizi erogati da Intermatica è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda del piano telefonico applicabile:

- attivazione del servizio: un importo a copertura del costo delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta SIM;
- il canone mensile anticipato di abbonamento per il servizio
- il corrispettivo delle comunicazioni effettuate;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzazione dei servizi Accessori prescelti dal Cliente;
- il corrispettivo per il deposito cauzionale.

Nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al Servizio Clienti di Intermatica, mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti e disservizi saranno soggette alle tariffe indicate nel piano telefonico.

#### 7 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO POST-PAGATO

##### 7.1 Fatture

Il corrispettivo del servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio telematico di fatture con cadenza mensile.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura,
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza,
- gli elementi di corrispettivo in applicazione del piano telefonico prescelto,
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente,
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Ove espressamente richiesto dal Cliente, le fatture potranno essere inviate tramite posta ordinaria; in tal caso le stesse includeranno le spese di produzione ed invio pari ad € 2,00 (due) IVA inclusa.

Intermatica terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le chiamate effettuate per un periodo di sei mesi dall'ultima fattura comunicata. Intermatica, su richiesta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate alle condizioni previste dal Piano Telefonico prescelto, dietro pagamento di € 5,00 più IVA mensili.

##### 7.2 Termini e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire tramite addebito preautorizzato diretto in conto corrente bancario, o tramite Carta di credito, ovvero con altre modalità espressamente indicate da Intermatica.

Le fatture devono essere pagate per intero. Non sono ammessi pagamenti parziali.

Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni di abbonamento anche nei casi di sospensione del servizio previsti nel successivo art. 7.3.

##### 7.3 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro 15 gg dal termine indicato in fattura, Intermatica ha la facoltà di sospendere parzialmente il servizio impedendo le chiamate in uscita.

Nel caso di mancato pagamento entro 30 gg dalla sospensione di cui al comma precedente, Intermatica potrà sospendere il servizio integralmente.

Nel caso di mancato pagamento entro 45 gg dal medesimo termine, Intermatica potrà risolvere unilateralmente e di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., decorsi 10 gg. dal preavviso comunicato al Cliente tramite lettera raccomandata, fatta salvo il diritto al recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente.

I termini sopra indicati sono ridotti a 7, 15 e 30 gg. nel caso di mancato pagamento della prima fattura.

Sugli importi non pagati alla data della loro scadenza sarà addebitata al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della l. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del 50%.

##### 7.4 Reclami

Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Intermatica tramite comunicazione con lettera raccomandata (eventualmente anticipata tramite fax) con avviso di ricevimento entro e non oltre 45 gg. dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo. Intermatica esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta o confermerà la propria risposta per iscritto al Cliente entro 60 gg. Dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Intermatica compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva.

Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

#### 8 LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

##### 8.1 Limitazioni numerazioni

Il servizio satellitare Iridium non consente di effettuare chiamate verso le numerazioni della rete italiana di tipo NNG – Numerazioni Non Geografiche ovvero le numerazioni a decade 1, 4, 7, 8 (es. Servizi di Pronto Intervento, Numeri Verdi, Customer Care ecc.). Con le SIM Iridium non è inoltre possibile inviare/ricevere SMS verso/da tutti i cellulari della rete Italiana e di altre nazioni.

##### 8.2 Limitazioni norme locali

I servizi satellitari voce e dati devono essere utilizzati in osservanza delle norme locali circa l'utilizzo di apparati satellitari; in alcune nazioni l'impiego di terminali satellitari potrebbe essere infatti limitato, soggetto a particolari licenze/autorizzazioni o non consentito. Consigliamo sempre la verifica dei requisiti necessari presso le autorità della nazione in cui verrà utilizzato il terminale/servizio.

## **9 CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti e gli obblighi da esso nascenti, salvo nei casi di subentro previamente autorizzati per iscritto da Intermatica. Intermatica potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri obblighi e diritti nascenti dal contratto.

## **10 SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

### **10.1 Sospensione e risoluzione da parte di Intermatica**

Fermo quanto disposto dall'art. 7.3, Intermatica potrà sospendere il servizio relativamente alle chiamate in uscita qualora il Cliente risulti a qualsiasi titolo insolvente nei confronti di Intermatica. In tali casi, il servizio sarà nuovamente attivato a decorrere dalla data di pagamento notificata e comprovata per iscritto a Intermatica.

Intermatica potrà inoltre sospendere il servizio qualora il Cliente utilizzi un terminale difettoso o non omologato.

Oltre che nei casi previsti dal precedente art. 7.3, Intermatica potrà risolvere il contratto dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata, qualora questi risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia soggetto a procedure esecutive, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente.

In caso di risoluzione del contratto, il Cliente dovrà restituire la Carta/e SIM nel più breve tempo possibile, pena il pagamento di € 25,00 per ogni Carta Sim non restituita.

### **10.2 Recesso del Cliente**

Il contratto (Servizio Post-pagato) ha durata di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio. Il Cliente può fare richiesta di recesso almeno 60 gg prima della scadenza naturale tramite lettera Raccomandata A.R. A fronte di tale recesso saranno comunque dovuti al Cliente i canoni di abbonamento fino al mese in cui verrà ad estinguersi il contratto, nonché i corrispettivi dovuti per il traffico effettuato nel periodo di vigenza del contratto.

## **11 DISCIPLINA DEL RAPPORTO – FORO COMPETENTE**

### **11.1 Disciplina del rapporto**

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni generali di contratto, si applicano le disposizioni del codice civile relative al contratto di somministrazione.

### **11.2 Foro competente**

Tutte le controversie relative al presente contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

## **12 INFORMATIVA D.LGS. N. 231/2001**

In ottemperanza a quanto previsto dal D.lgs. n. 231/2001 Intermatica, nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti interni, si riferisce ai principi contenuti nel proprio Codice Etico, consultabile presso l'indirizzo [www.intermatica.it](http://www.intermatica.it). Intermatica ha altresì adottato un Modello di organizzazione e gestione, anche esso consultabile al suddetto indirizzo

## **13 COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni a Intermatica dovranno essere indirizzate a:

Intermatica S.p.A.  
Servizio Clienti Iridium  
Via Gaetano Donizetti, 7 – 00198 Roma  
Email: [iridium@intermatica.it](mailto:iridium@intermatica.it)  
tel. 06 85365, fax 06 8586 5399