



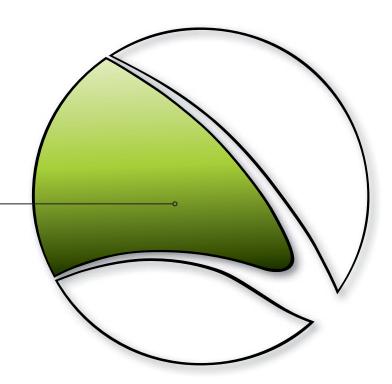


# حقيبة اختراق تكنولوجيا المعلومات التكتيكية

عدة FININTRUSION

مجموعة FINUSB

**FIN**FIREWIRE



تعنى Gamma بالتطورات في مجال اختراق تكنولوجيا المعلومات بواسطة حلول تعزز قدرات عملائنا. تكمل حلول وتقنيات حديثة وسهلة الاستخدام دراية الوكالات الاستخباراتية وتمكنها من معالجة تحديات الاختراق تكتيكياً.



### عدة FININTRUSION

عملیات تکتیکیة / استراتیجیة

 فك شفرة الخصوصية المكافئة للشبكات السلكية/ بروتوكول الوصول الأمن للشبكة

> الرسطية مراقبة الشبكات (بما في ذلك جلسات

بروتوكول SSL) هجمات اختراق تكنولوجيا المعلومات

معلومات سريعة



عدة FinIntrusion هي نتاج عمل متخصصين عالميين في مجال اختراق تكنولوجيا المعلومات، يتمتعون بما يزيد عن عشر سنوات من الخبرة في مجالهم بعد عملهم في فرق أمنية في القطاعين الخاص والعام وتجربتهم الطويلة في تقييم مستوى سلامة وأمن شبكات ومنظمات متعددة.

عدة FinIntrusion هي عدة تشغيلية حديثة وسرية يمكن استخدامها في غالبية عمليات اختراق تكنولوجيا المعلومات أكانت دفاعية أو هجومية. ومن بين زبائننا الحالبين الأقسام العسكرية التي تعنى بحرب الإنترنت والوكالات الاستخباراتية واستخبارات الشرطة ووكالات أخرى موكلة تطبيق القانون.

#### مثال الاستخدام ١: وحدة المراقبة التقنية

استخدمت عدة FinIntrusion لفك تشفير بروتوكول الوصول الآمن للشبكة اللاسلكية منزلية ومن ثم للشبكة اللاسلكية منزلية ومن ثم لمراقبة بريده الإلكتروني على الوب (Gmail وYahoo) ...) وشبكاته الاجتماعية (Arcebook وMySpace وMySpace ...). وقد مكن ذلك المحققين من مراقبة هذه الحسابات عن بعد انطلاقاً من مقراتهم من دون أن يحتاجوا إلى الاقتراب من مستهدفيهم.

#### مثال الاستخدام ٢: أمن تكنولوجيا المعلومات

استخدم عملاء كثيرون عدة FinIntrusion لتجاوز أمن بعض الشبكات وأنطمة الكمبيوتر لغايات هجومية ودفاعية باستخدام أدوات وتقنيات مختلفة.

• تجهيزات/برمجيات

#### مثال الاستخدام ٣: برمجيات استراتيجية لتقييم استجابة الأنظمة

تستخدم عدة FinIntrusion المولوج عن بعد إلى حسابات بريد المستهدفين وإلى خوادم الوب الخاصة بهم (المدونات ومنتديات المناقشة) ولمراقبة نشاطاتهم وسجلات ولوجهم وغيرها.

#### لمحة شاملة على المميزات

- تكشف الشبكات اللاسلكية (٨٠٢,١١) وأجهزة البلوتوث
- تستعيد الخصوصية المكافئة للشبكات السلكية (WEP) (١٤٨ بت) وعبارات المرور في غضون ٢ إلى دقانق
  - تكسر عبارات مرور WPA۱ و WPA۲ و WPA۲ و Dictionary Attacks)
- تراقب بشكل ناشط الشبكات المحلية (السلكية واللاسلكية) وتستخرج أسماء المستخدمين وكلمات المرور حتى بالنسبة إلى الجلسات المشفرة نظام أمن الاتصالات/طبقة النقل الآمن
  - WiFi Catcher مدمج يمكن دمجه مع وظائف مراقبة كلمة السر
  - تدخل عن بعد إلى حسابات البريد الإلكتروني باستخدام تقنيات اختراق تعتمد على الشبكات أو الأنظمة أو كلمات المرور
    - تقييم أمن الشبكة والتأكيد عليه



### عدة FININTRUSION

### عناصر المنتج



### مركز عمليات FinTrack

• واجهة مستخدم بينية لهجمات اختراق تكنولوجيا المعلومات المؤتمتة



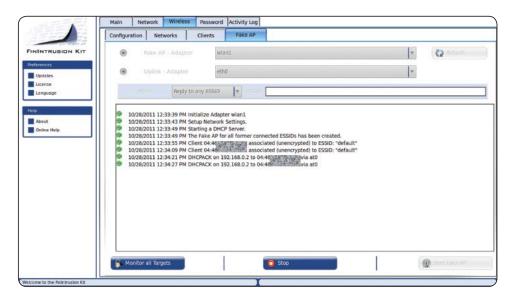
عدة FinIntrusion- وحدة تكتيكية سرية

العناصر الأساسية لاختراق تكنولوجيا المعلومات:

- مهایئ WLAN بطاقة عالیة
  - مهايئ بلوتوث بطاقة عالية
    - هوائيات ٨٠٢,١١
- والكثير من الأدوات الأخرى لاختراق تكنولوجيا المعلومات

#### WiFi Catcher

• يلتقط أجهزة WLAN القريبة ويسجل حركة مرور الوب وكلمات السر.

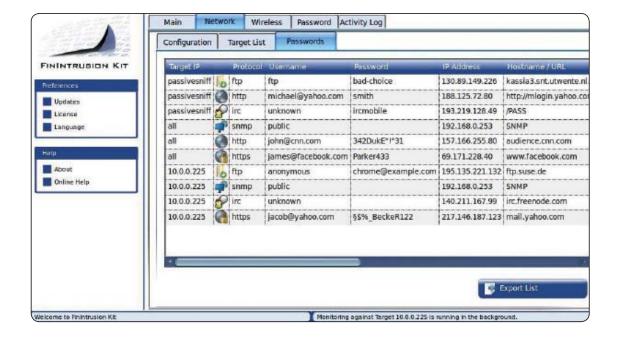




### عدة FININTRUSION

### برنامج الكشف عن كلمات السر في الشبكات المحلية والشبكات اللاسلكية

• يكشف عن البيانات المشفرة بنظام أمن الاتصالات كالبريد الإلكتروني على الوب وبوابات الفيديو والصيرفة عبر الإنترنت، إلخ...



### عدة FINUSB

مجموعة FinUSB هي عبارة عن منتج مرن يمكن الوكالات الموكلة تطبيق القانون والوكالات الاستخباراتية من استخراج المعلومات الجنائية بطريقة سريعة وآمنة من أنظمة الكمبيوتر من دون اللجوء إلى عملاء متخصصين في تكنولوجيا المعلومات.

لقد تم استخدام هذه المجموعة بنجاح في عمليات حول العالم في أماكن تم العثور فيها على معلومات استخبار اتية قيمة حول مستهدفين، في عمليات سرية ومكشوفة.



#### مثال الاستخدام ٢: وحدة المراقبة التقنية

كانت إحدى وحدات المراقبة النقنية تتبع مستهدفاً كان يزور مقاهي إنترنت مختلفة بشكل عشوائي ما جعل من المستحيل مراقبته بواسطة تقنية شبيهة بحصان طروادة. استخدم FinUSB لاستخراج البياتات المتبقية على المنافذ العامة التي استخدمها المستهدف بعد مغادرته.

أمكن استعادة مستندات كثيرة فتحها المستهدف على بريده الإلكتروني بهذه الطريقة. وضمّت المعلومات المجمّعة بشكل أساسي ملفات وأكثر. أساسية وتاريخ التصفح من خلال تحليل سجلات المتصفحات وأكثر.

#### مثال الاستخدام ١: عملية سرية

أعطي مخبر في إحدى منظمات الجريمة المنظمة جهاز FinUSB التوثيق البرمجيات. استخرج بسرية تامة، معلومات خاصة بحسابات الوب والبريد الإلكتروني ومستندات Microsoft Office من الأنظمة المستهدفة بينما استخدمت المنظمة جهاز الـ USB لتبادل الملفات العادية كالموسيقى وأفلام الفيديو وملفات Office.

بعد إعادة جهاز الـUSB إلى المقر، أُتيح فك شفرة البيانات المجمّعة وتحليلها واستخدامها لمراقبة المجموعة عن بعد بشكل مستمر.

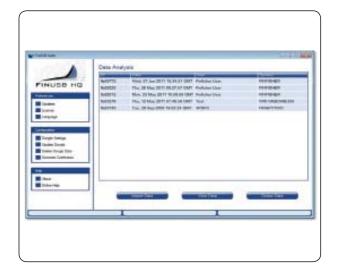
#### لمحة شاملة على المميزات

- مستمثل للعمليات السرية
- سهولة الاستخدام من خلال التنفيذ الآلي
- استخراج أسماء المستخدمين وكلمات المرور الخاصة بهم للبرمجيات الشائعة مثل:
  - برامج عميل البريد الإلكتروني
    - برامج التراسل الفوري
      - المتصفحات
    - أدوات الإدارة عن بعد
- النسخ الصامت للملقات (البحث في القرص الصلب، وسلة المهملات والملقات التي فتحت أو صُححت أو أنشئت مؤخراً)
- استخراج معلومات خاصة بالشبكة (سجلات المحادثات وتاريخ النصفح ومفاتيح WEP/WPA(٢)...)
  - مراكمة معلومات النظام (البرمجيات العاملة/المركبة، معلومات القرص الصلب، ...)



# عدة FINUSB

### عناصر المنتج

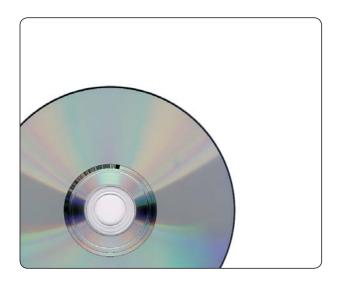




مجموعة FinUSB - وحدة نقالة

#### FinUSB HQ

- واجهة مستخدم بينية لفك شفرة البيانات المجمعة وتحليلها
  - تشكيل الخيارات التشغيلية لجهاز توثيق البرمجيات



FinUSB تجاوز حماية كلمات المرور في Windows

تجاوز تسجيل الدخول إلى Windows من دون تغييرات دائمة في النظام



- ١٠ أجهزة لتوثيق البرمجيات ( ١٦ ٤٦ جيغابايت)
  - يستخرج بسرية البيانات من الأنظمة



### عدة FINUSB

### سهولة الاستخدام

1. اختر جهاز FinUSB لتوثيق البرمجيات



٢. قم بتشكيل المميز ات/الزجل كلها التي ترغب فيها وحدث جهاز
 FinUSB HQ لتوثيق البرمجيات خاصتك بواسطة FinUSB



٣. توجه إلى نظامك المستهدف



٤. قم بوصل جهاز توثيق البرمجيات Fin USB إليه



٥. انتظر حتى يتم نقل البيانات كلها



٦. عد إلى FinUSB HQ



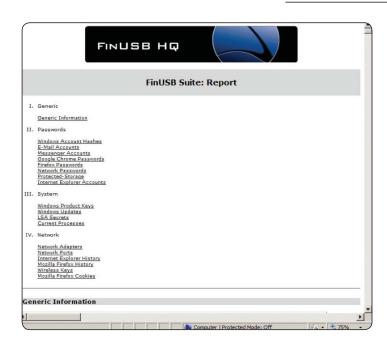
٧. استورد البيانات كلها من جهاز توثيق البرمجيات FinUSB



٨. أعطِ التقرير



### تقارير احترافية



### **FIN**FIREWIRE

يواجه كل من وحدات المراقبة والخبراء الجنائيون وضعاً يحتاج فيه إلى ولوج نظام كمبيوتر عامل من دون إطفائه تفادياً لفقدان البيانات أو توفيراً للوقت في خلال عملية. في معظم الحالات، تتم حماية النظام المستهدف بواسطة حافظ شاشة مقفل بكلمة مرور أو لا يكون المستخدم قد كتب كلمة السر ليلج إلى النظام بينما تكون شاشة الدخول عاملة.

يمكن FinFireWire المشغل من تجاوز الشاشة المقفلة بكلمة مرور بسرعة وسرية تامة والولوج إلى النظام المستهدف من دون ترك أي أثر أو تشويه أي إثبات جنائي.

### 

#### مثال الاستخدام ٢: استعادة كلمة السر

استخدمت الوحدات الجنائية التي تستعمل المنتج مع تطبيقات جنائية تقليدية مثل Encase وظيفية تفريغ الذاكرة العشوائية المحصول على لمحة عن معلومات الذاكرة العشوائية المتوفرة كما استعادت عبارة المرور المشفرة للقرص الصلب التي تم وضعها بواسطة برمجيات TrueCrypt التي شفرت القرص الصلب كاملاً.

### مثال الاستخدام ١: العمليات الجنائية

دخلت إحدى الوحدات الجنائية منزل أحد المستهدفين وحاولت الولوج إلى نظام جهاز الكمبيوتر خاصته. كان الجهاز عاملاً، غير أن الشاشة كانت مقفلة.

ونظراً إلى أن الوحدة لم تكن مخولة استخدام حل مراقبة عن بعد لأسباب قانونية، كانت لتفقد البيانات كلها بإطفاء النظام بما أن القرص الصلب كان مشفراً. تم استخدام FinFireWire لفتح قفل النظام المستهدف العامل ما مكن العميل من نسخ الملفات كلها قبل إطفاء جهاز الكمبيوتر وأخذه إلى المقر.

#### لمحة شاملة على المميزات

- يحل أقفال كلِّ من حسابات المستخدم
- يفتح حافظ الشاشة المحمى بكلمة مرور
- يفرغ الذاكرة العشوائية للتحليل الجنائي
- يتيح القيام بالتحقيق المباشر من دون الحاجة إلى إعادة تشغيل النظام المستهدف
  - لا يتم تغيير كلمة مرور المستخدم
  - يعمل على Windows و Mac
  - يعمل مع FireWire/1394 وExpress Card



### **FIN**FIREWIRE

واجهة مستخدم بينية أشر وانقر

• واجهة مستخدم بينية سهلة الاستخدام



مجموعة كابلات Universal FinWire

- ٤ pin إلى ٤ pin
- ٤ pin إلى ٦ pin
- ۲ pin لی ۲ pin

### عناصر المنتج



وحدة FinFireWire التكتيكية

• نظام تكتيكي كامل



بطاقات توسعة الشبكة

• بطاقات PMCIA وبطاقات • للأنظمة المستهدفة غير المزودة بمنفذ FireWire

### الاستخدام





۲. أطلق FinFireWire



٣. قم بوصل مهايئ وكابل FinFireWire





info@gammagroup.com

# حلول النشر، والمراقبة عن بعد

**FIN**SPY

**FINSPY MOBILE** 

**FIN**FLY USB

**FIN**FLY LAN

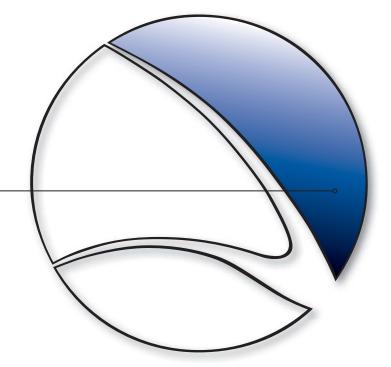
**FIN**FLY WEB

FINFLY EXPLOIT

**PORTAL** 

**FIN**FLY ISP

**FIN**FLY NET



تستخدم المراقبة عن بعد و حلول التلويث للنفاذ إلى البرامج المستهدفة وهما يتيحان الولوج التام إلى المعلومات المخزنة وإمكانية التحكم بوظائف الأنظمة المستهدفة إلى حد التقاط البيانات والاتصالات المشفرة. إذا استعملت هذه الحلول مع طرق معززة للتلويث عن بعد، ستتيح للوكالات الحكومية القدرة على تلويث الأنظمة المستهدفة عن بعد.





#### مثال الاستخدام ١: وكالة استخباراتية

تم تنزيل FinSpy على أنظمة كمبيوتر متعددة داخل مقاهي الإنترنت في أماكن خطيرة لمراقبتها والكشف عن الأعمال المشبوهة فيها، خصوصاً التواصل عبر Skype مع الأفراد في الخارج. باستخدام الكاميرا، تم التقاط صور للمستهدفين بينما كانوا يستخدمون النظام.

#### مثال الاستخدام ٢: الجريمة المنظمة

نمّ نشر FinSpy سراً في أنظمة مستهدفة تعود لأفراد إحدى مجموعات الجرائم المنظمة. ومن خلال التعقب والنفاذ عن بعد إلى المحادثات التي تتم عبر الميكروفونات، يتم تجميع المعلومات الأساسية كلها من الاجتماعات كلها التي أقامتها تلك المجموعة.

#### المقر- أمثلة عن المميزات:

- حماية الإثباتات (إثباتات صالحة وفقاً للمعايير الأوروبية)
  - إدارة المستخدمين وفقاً لتصاريح الأمان
- تشفير البيانات الأمنية وتناقلها بواسطة ٢٠٤٨ RSA و ٢٥٦ AES
  - بمنأى عن العامة من خلال برامج إخفاء الهوية
    - يمكن إدماجه بسهولة بوظيفية LEMF

للحصول على المزيد من التفاصيل في ما يتعلق بالمميزات، يرجى مراجعة مميزات المنتج.

FinSpy هو حل للمراقبة عن بعد أُنبنت فعاليته على الأرض و هو يمكن الحكومات من مواجهة التحديات الراهنة في ما يتعلق بمراقبة المستهدفين المتنقلين والذين يتمتعون بالتوعية الأمنية ويغيرون مواقعهم باستمرار ويستعملون قنوات تواصل مشفرة ومجهولة و يقيمون في الخارج.

تواجه حلول الاعتراض القانوني التقليدية تحديات جديدة يمكن حلها بشكل استثنائي من خلال أنظمة ناشطة مثل FinSpy:

- بيانات لا تنتقل عبر أي شبكة
  - عمليات تواصل مشفر
- مستهدفون متواجدون في الخارج

تمّ إثبات نجاح FinSpy لسنوات طويلة في عمليات حول العالم وجمعت بواسطته معلومات استخبار اتية قيمة حول أفراد أو منظامات مستهدفة.

عندما يتم تثبيت FinSpy على نظام كمبيوتر، يمكن التحكم به عن بعد وولوجه فور وصله إلى الإنترنت/الشبكة، أينما كان النظام المستهدف في العالم.

#### لمحة شاملة على المميزات

الكمبيوتر المستهدف - أمثلة عن المميزات:

- تجاوز ٤٠ نظاماً مختبراً مضاداً للفيروسات
  - تواصل سري مع المقر
- مراقبة Skype بالكامل (الاتصالات والدردشة ونقل البيانات والفيديو ولائحة الأسماء)
- تسجيل التواصل العادي كالبريد الإلكتروني وجلسات الدردشة والصوت عبر بروتوكول الإنترنت
  - مراقبة مباشرة عبر كاميرا الوب والمايكروفون
    - تعقب المستهدف عبر البلدان
  - استخراج «صامت» للملفات من القرص الصلب
  - راصد لوحة مفاتيح قائم على نوع العملية لتحليل أسرع
    - تحليل جنائى مباشر للنظام المستهدف
  - مرشحات متقدمة لتسجيل المعلومات المهمة دون سواها
- يعمل مع غالبية أنظمة التشغيل (Windows و Mac OSX)



# عناصر المنتج





### **FinSpy Agent**

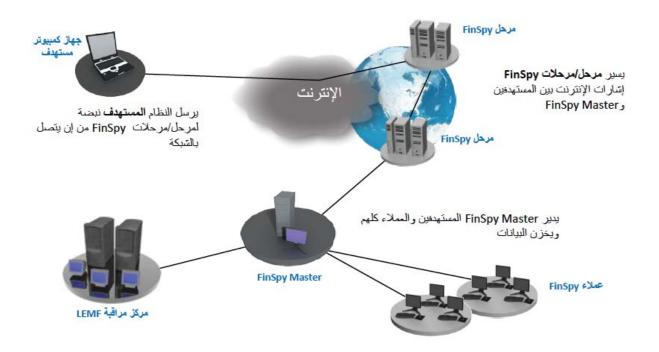
- واجهة رسومية للجلسات المباشرة
- تشكيل وتحليل البيانات الخاصة بالمستهدفين

### FinSpy Master ونظام نيابي

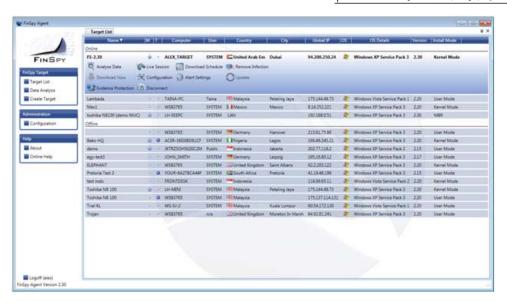
- تحكم كامل بالأنظمة المستهدفة
- حماية الإثباتات لسجلات البيانات والنشاطات
  - تخزين آمن
- إدارة المستخدمين والمستهدفين القائمة على تصاريح الأمان



# الولوج إلى أنظمة كمبيوتر المستهدفين حول العالم



### واجهة بينية سهلة الاستخدام





### تشكيل مباشر وغير مباشر للنظام المستهدف



### جمع المعلومات الاستخباراتية على النظام المستهدف



- ١. بيانات مختلفة
- ٢. تحليل منتظم للبيانات
- ٣. مستويات الأهمية للملفات المسحلة كلها





#### مثال الاستخدام ١: وكالة استخباراتية

تم نشر FinSpy Mobile على أجهزة Blackberry نقالة تعود لعدت مستهدفين وذلك من أجل مراقبة المحادثات جميعها بما فيها رسائل Blackberry والرسائل الإلكترونية والدردشة عبر Blackberry.

#### مثال الاستخدام ٢: الجريمة المنظمة

تم نشر FinSpy Mobile سراً في الهواتف النقالة للعديدين من أفراد إحدى عصابات الجريمة المنظمة. من خلال البيانات الناتجة عن التعقب بواسطة جهاز GPRS والاتصالات الصامتة، تم جمع المعلومات الأساسية من كل اجتماع عقدته هذه المجموعة.

FinSpy Mobile مثالي للحكومات لأنه يؤمن الاعتراض ولأكثر منصات الهواتف الذكية شيوعاً.

يمكن للمنظمات التي لا تتمتع بالقدرة على الاعتراض على الشبكة أو خارجها الولوج إلى الهواتف النقالة واعتراض الأجهزة. ناهيك عن ذلك يتبح هذا الحل الولوج إلى الاتصالات المشفرة وإلى البيانات المخزنة على الأجهزة والتي لا يتم تناقلها.

تواجه حلول الاعتراض التكتيكي أو الاستراتيجي تحديات لا يمكن التصدي لها إلا باستعمال انظمة هجومية مثل FinSpy Mobile:

- البيانات التي لا يتم نقلها عبر أي شبكة والتي تحفظ على الجهاز
- الاتصالات المشفرة في الواجهة الهوائية، ما يتيح تفادي استعمال الأنظمة التكتيكية النشطة أو السلبية غير المباشرة.
  - التشفير بحسب مبدأ النهاية للنهاية من الجهاز لبرامج الدردشة والرسائل الإلكترونية ورسائل PIN.

باستعمالها FinSpy Mobile ، حصلت الوكالات الحكومية التي تجمع المعلومات عن بعد من الهواتف النقالة المستهدفة، على نتائج ممتازة.

عندما يتم تثبيت FinSpy Mobile على هاتف نقال، يمكن أن يتم التحكم يه ومراقبته عن بعد أينما كان المستهدف.

### لمحة شاملة على المميزات

الهاتف المستهدف- أمثلة عن المميزات:

- التواصل السري مع المقر
- تسجيل الاتصالات الشانعة مثل المكالمات الهاتفية ورسائل SMS و MMS والرسائل الإلكترونية
  - المراقبة المباشرة من خلال اتصالات صامتة (Silent Calls)
    - تنزيل الملفات (المتصلون، الروزنامة، الصور، الملفات)
    - تعقب المستهدفين داخل البلاد (Cell ID) وبيانات GPS)
  - تسجيل كامل للدردشة بواسطة Blackberry Messenger
- يعمل على أنظمة التشغيل الشائعة كلها (iOS (iPhone)، Blackberry OS، Android و Symbian

#### المقر- أمثلة عن المميزات:

- حماية الإثباتات (الإثباتات الصالحة وفقاً للمعايير الأوروبية)
  - إدارة المستخدمين وفقاً لتصاريح الأمان
  - بمنأى عن العامة من خلال برامج إخفاء الهوية
    - يمكن إدماجه بسهولة بوظيفية LEMF



### عناصر المنتج





 واجهة بينية رسومية للجلسات المباشرة والتشكيل وتحليل بيانات المستهدفين

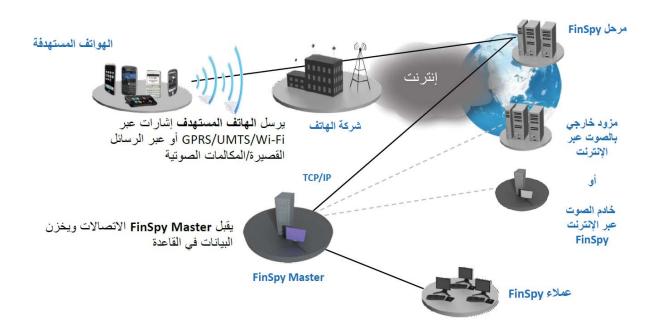


### Proxy<sub>3</sub> FinSpy Master

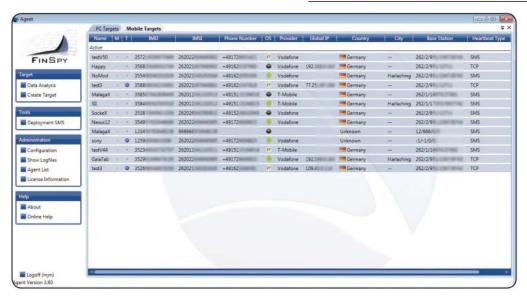
- التحكم الكلي بالهواتف المستهدفة
- حماية الإثباتات لسجلات البيانات والنشاطات
  - تخزين آمن
- تصريح أمان بناءً على إدارة المستخدم والمستهدف



### الولوج إلى أنظمة الكمبيوتر المستهدفة حول العالم



# واجهة مستخدم بينية سهلة الاستخدام





# يعمل على المنصات النقالة المعروفة كلها



### **FINFLY USB**



يتيح FinFly USB طريقة سهلة الاستخدام وموثوقة لتركيب حل مراقبة عن بعد على أنظمة الكمبيوتر حين يكون الولوج الجسدي ممكناً.

يقوم FinFly USB بتركيب البرمجيات المشكلة تلقانياً عند إدخاله إلى الكمبيوتر مع تدخل بسيط من المستخدم أو من دونه، كما أن استخدامه في العمليات لا يتطلب عملاء يتمتعون بخبرة في تكنولوجيا المعلومات. يمكن استخدامه مع أنظمة متعددة قبل إعادته إلى المقر.

#### مثال الاستخدام ١: وحدة المراقبة التقنية

في بلدان عديدة، تم استخدام FinFly USB من قبل وحدات المراقبة التقنية لتركيب حل المراقبة عن بعد في الأنظمة المستهدفة التي تكون مطفأة وذلك بكل بساطة من خلال تشغيل النظام من جهاز FinFly USB . يمكن تطبيق هذه التقنية حتى على الأنظمة المستهدفة التي لديها تشفير كامل للقرص الصلب مع منتجات مثل برنامج TrueCrypt.

#### مثال الاستخدام ٢: الوكالة الاستخباراتية

تم تزويد مخبر في مجموعة إرهابية محلية بـFinFly USB لتركيب حل مراقبة عن بعد سراً على أنظمة كمبيوتر متعددة للمجموعة إذ استخدمت الأداة لتبادل المستندات بين أفرادها. ثم تمت مراقبة الأنظمة المستهدفة عن بعد من المقر وأعاد المخبر FinFly USB.

### لمحة شاملة على المميزات

- يمكن أن يركب على الأنظمة المطفأة حتى مع تشفير كامل للقرص الصلب (مثلاً، TrueCrrypt)
  - يقوم بتركيب حل المراقبة عن بعد سراً عند إدخاله إلى النظام المستهدف
    - تدخل بسيط/لا تدخل من قبل المستخدم
- يمكن إخفاء الوظيفية من خلال تسجيل ملفات عادية عليه مثل الملفات الموسيقية والفيديو وغير ذلك.
  - التجهيزات هي عبارة عن جهاز USB عادي الشكل وغير مشكوك بأمره



### **FIN**FLY USB

### عناصر المنتج





### الدمج الكامل لـFinSpy

• التوليد والتفعيل التلقائي من خلال FinSpy Agent

### FinFly USB

- جهاز USB
- ينشر حل المراقبة عن بعد عند إدخاله إلى نظام مستهدف
  - ينشر حل المراقبة عن بعد أثناء أثناء عملية الإقلاع

### **FINFLY LAN**



من بين التحديات الكبيرة التي تواجهها الوكالات الحكومية، هي المستهدفين المتنقلين نظراً إلى استحالة الولوج الجسدي إلى نظام الكمبيوتر الخاص وعدم فتح المستهدفين أي ملفات أرسلت إلى حساباتهم عبر البريد الإلكتروني.

يعتبر المستهدفون الذين يتمتعون بالتوعية الأمنية بشكل خاص هدفاً تستحيل مراقبته بما أنهم يحافظون على حداثة أنظمتهم ولا تنجح معهم أي أعمال برمجيات اختراق أساسية.

تم تصميم FinFly LAN ينشر سراً حل المراقبة عن بعد في الأنظمة المستهدفة في الشبكات المحلية (السلكية واللاسلكية/٨٠٢،١). هو قادر على إصلاح أخطاء الملفات التي ينزلها المستهدف فوراً أو على إرسال تحديثات مزيفة للبرمجيات الأكثر شيوعاً أو على ضخ الحمولة في المواقع الإلكترونية التي تتم زيارتها.

#### مثال الاستخدام ١: وحدة مراقبة تقنية

أمضت وحدة مراقبة تقنية أسابيع تتعقب مستهدفاً من دون أن تتمكن من الولوج جسدياً إلى جهاز الكمبيوتر خاصته. استخدمت هذه الوحدة FinFly لتركيب حل المراقبة عن بعد على النظام المستهدف بينما كان يستخدم نقطة اتصال لاسلكي (Hotspot) عامة في أحد المقاهي.

#### مثال الاستخدام ٢: مكافحة الفساد

تم استخدام FinFly LAN للقيام بتركيب حل المراقبة عن بعد على كمبيوتر أحد المستهدفين بينما كان يستخدمه في غرفته في الفندق. قام العملاء الذين كانوا في غرفة أخرى، بالاتصال بالشبكة نفسها وتحكموا بالمواقع الإلكترونية التي كان المستهدف يزورها وذلك لإطلاق عملية التركيب.

#### لمحة شاملة على المميزات

- يكشف أنظمة الكمبيوتر كلها الموصولة إلى الشبكة المحلية
  - يعمل في الشبكات السلكية واللاسلكية (٨٠٢,١١)
- يمكن دمجه مع عدة FinIntrusion للولوج سراً إلى الشبكة
  - يخفي حل المراقبة عن بعد في تنزيلات المستهدفين
  - يبثّ حل المراقبة عن بعد على شكل تحديث للبرمجيات
- يقوم بعادياً، بتركيب حل المراقبة عن بعد من خلال المواقع الإلكترونية التي يزورها المستهدف



# **FIN**FLY LAN

### عناصر المنتج



عدة FinIntrusion – الدمج (اختياري)

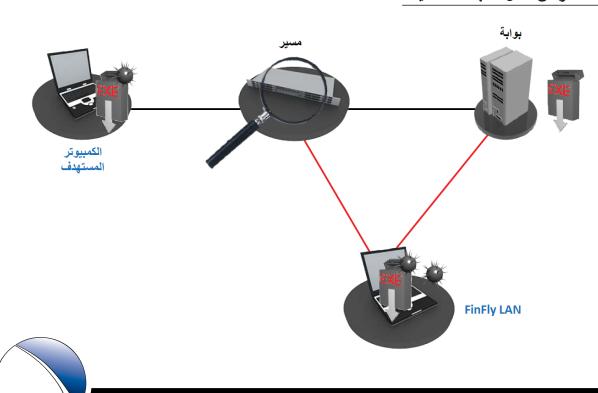
• يمكن إطلاق FinFly LAN كوحدة في عدة



### FinFly LAN

برمجیات تعتمد على نظام Linux مزودة بواجهة مستخدم بینیة سهلة
 الاستخدام

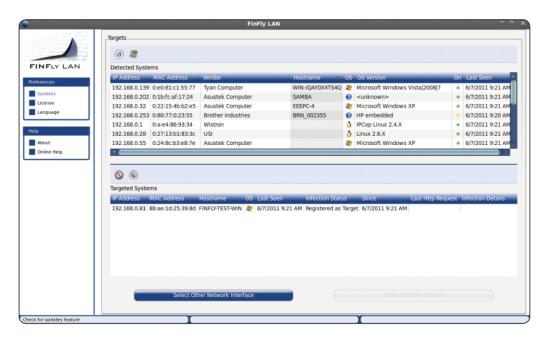
# النشر من خلال الشبكات المحلية



### **FIN**FLY LAN

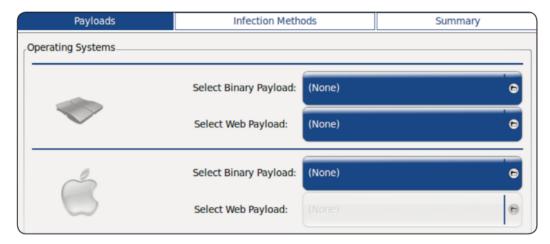
# واجهة بينية مؤتمتة

• سهلة الاستخدام من دون تدريب معمق



### استيعاب مستهدفين متعددين وملفات قابلة للتنفيذ

• يمكن إضافة ملفات مختلفة قابلة التنفيذ لكل مستهدف





### **FIN**FLY WEB



من بين التحديات الأساسية التي يواجهها مستخدمو حل المراقبة عن بعد، نذكر تركيبه في النظام المستهدف، وذلك خصوصاً عند اقتصار المعلومات على عنوان بريدي وعدم إمكانية الولوج الجسدي.

FinFly Web مصمم لإتاحة النشر السري عن بعد لنظام مستهدف من خلال مجموعة واسعة من الهجمات المعتمدة على الوب.

في FinFly Web واجهة بينية سهلة الاستخدام «أشر وانقر» تتبح للعميل تشكيل رمز نشر مكيف وفقاً لوحدة مختارة.

يتم نشر الحمولة عندما يزور النظام المستهدف المواقع الإلكترونية المجهزة بالرمز المكيف.

#### مثال الاستخدام ١: وحدة المراقبة التقنية

بعد تحديد مواصفات أحد المستهدفين، أنشأت الوحدة موقعاً الكترونياً يهمه وأرسلت له الوصلة عبر لوحة مناقشة. عند فتح الوصلة التي تقود إلى الموقع الإلكتروني للوحدة، تم تركيب حل المراقبة عن بعد على النظام المستهدف كما تمت مراقبة المستهدف من المقر.

#### مثال الاستخدام ٢: وكالة استخباراتية

نشر العميل FinFly ISP لدى المزود الأساسي بخدمة الإنترنت في بلاده، وكان مرفقاً بـ FinFly Web لنشر الحمولة عن بعد، عندما زار المستهدف موقعاً إلكترونياً موثوقاً.

#### لمحة شاملة على المميزات

- وحدة وب قابلة للتكييف كلياً
- يمكن تركيبه سراً في أي موقع إلكتروني
- اندماج تام مع FinFly LAN و FinFly ISP و FinFly ISP ليتم نشره حتى ضمن مواقع إلكترونية مألوفة مثل البريد الإلكتروني وبوابات الفيديو وغيرها
  - قادر على تركيب حل المراقبة عن بعد حتى لو اقتصرت المعلومات على العنوان البريدي
    - إمكانية استهداف كل شخص يزور المواقع الإلكترونية المشكلة



### **FIN**FLY WEB

### عناصر المنتج



### FinFly Web

• صانع مواقع إلكترونية قابل للتكييف

# اندماج كامل مع FinFly LAN وFinFly ISP



### **FIN**FLY EXPLOIT PORTAL



قد لا يكون ممكناً أحياناً تنفيذ أساليب نشر معيارية لحلول المراقبة عن بعد عندما يتعلق الأمر بمستهدفين المتمرسين الذين خضعوا للتدريب المكثف والذين يتمتعون بوعي عميق بما أنهم على وعي بتقنيات وأدوات النشر الشائعة.

في العديد من السيناريوهات، تتيح هجمات يوم الصفر أسلوباً قوياً وموثوقاً لنشر حلول المراقبة عن بعد وذلك من خلال استكشاف نقاط الضعف في البرمجيات التي يستخدمها المستهدف.

يتيح FinFly Exploit Portal الولوج إلى مجموعة واسعة من Microsoft® هجمات يوم الصفر أو اليوم واحد للبرمجيات الشائعة مثل Office، Internet Explorer، Adobe Acrobat Reader وسواها.

# مثال الاستخدام ١: مجموعة إجرامية تعتمد تكنولوجيا عالية الجودة

كانت إحدى المجموعات الإجرامية تحقق في إحدى جرائم الإنترنت واحتاجت إلى نشر حل مراقبة عن بعد على أحد الأنظمة المستهدفة. فاستخدمت هجمة يوم الصفر على برنامج Adobe Acrobat وأرسلت ملف PDF عبر البريد الإلكتروني إلى المستهدف. انتشر حل المراقبة عن بعد تلقائياً عندما فتح المستهدف الملف.

### مثال الاستخدام ٢: وكالة استخباراتية

تم تحديد الهدف في زاوية نقاش ولكن لم يتح الاتصال المباشر أو بواسطة البريد إلكتروني. أنشأت الوكالة خادم شبكة يحوي هجمات يوم الصفر على Internet Explorer، قام بنشر الحمولة في النظام المستهدف عندما فتح المستهدف URL الذي أُرسل إليه من خلال رسالة خاصة في زاوية النقاش.

#### لمحة شاملة على المميزات

- ولوج تام إلى بوابة الإنترنت وإلى Exploit Generator
- هجمات يوم الصفر للمستوى الحكومي، تنفذ بواسطة أنظمة متعددة
  - مستويات تصحيح الأخطاء من دون تعديلات إضافية
- ٤ هجمات كبيرة على الأقل (برمجيات شائعة متصفّح/بريد/File Viewer)
  - متوفر على الدوام
  - ضمانة لمدة ٣٠٠ يوماً لكل هجمة ضمن البوابة
  - يحدث باستمرار هجمات اليوم الواحد لبرمجيات متعددة



### **FIN**FLY EXPLOIT PORTAL

#### عناصر المنتج



### بوابة Finfly Exploit

• مكتبة Exploit على واجهة الوب

### نموذج لبوابة FinFly Exploit

#### ■ Microsoft Internet Explorer 9-8-7-6 Remote Code Execution Exploit

A use-after-free vulnerability exists in Microsoft Internet Explorer when processing certain JavaScript and HTML data, which could be exploited to compromise a vulnerable system via a specially crafted web page.

The vulnerability affects Microsoft Internet Explorer 9, 8, 7 and 6, on Windows 7 SP1 and prior, Windows Vista SP2 and prior, and Windows XP SP3 and prior.

The provided code execution exploit bypasses ASLR (Address Space Layout Randomization) and DEP (Data Execution Prevention) and works on all Windows systems.

• More Information and Details (Exploit updated on 2011-10-14. Exploit first released on 2011-08-06)

#### ■ Microsoft Internet Explorer 9-8 Remote Sandbox Bypass Exploit

A vulnerability exists in Microsoft Internet Explorer's sandbox (Protected Mode) when processin certain data from a Low integrity process, which could be exploited to achieve code execution  $\epsilon$  Medium integrity and bypass Protected Mode.

The vulnerability affects Microsoft Internet Explorer 9 and 8 on Windows 7 SP1 and prior and Windows Vista SP2 and prior (Windows XP SP3 and prior do not include a sandbox).

The provided exploit must be combined to another IE code and must be used as a second stage shellcode.

• More Information and Details (Exploit updated on 2011-10-14. Exploit first released on 2011-03-02)

#### ■ Adobe Acrobat & Reader 9.x PDF Processing Code Execution Exploit

A buffer overflow vulnerability exists in Adobe Acrobat and Reader when processing certain data within a PDF document, which could be exploited to compromise a vulnerable system by tricking a user into opening a malicious PDF file.

The provided code execution exploit bypasses ASLR (Address Space Layout Randomization) and DEP (Data Execution Prevention) and works on all Windows systems.

More Information and Details (Exploit updated on 2011-09-02. Exploit first released on 2011-07-15)



info@gammagroup.com

في العديد من العمليات، يستحيل القيام بالولوج الجسدي إلى الأنظمة المستهدفة داخل البلاد وثمة حاجة إلى تركيب حل المراقبة عن بعد وسراً، من أجل التمكن من مراقبة الهدف من المقر.

FinFly ISP هو حل استراتيجي يمتد داخل البلاد وتكتيكي (نقال) يمكن دمجه في مدخل مزود خدمة الإنترنت و/أو الشبكة المركزية للتمكن من تركيب حل المراقبة عن بعد، بعادياً على الأنظمة المستهدفة المختارة.

ترتكز أدوات FinFly ISP على تكنولوجيا خادم موثوقة ذات قدرات هائلة يعتمد عليها لمواجهة أي تحدِّ مرتبط بطوبولوجيا الشبكة. مجموعة كبيرة من الواجهات البينية للشبكة — وهي كلها مزودة بوظائف اجتياز متوفرة لترابطية الشبكة الناشطة المطلوبة.

إن العديد من الطرق السلبية والناشطة لتحديد المستهدف – بدءاً من المراقبة على الشبكة عبر التنصت السلبي وصولاً إلى التواصل التفاعلي بين FinFly ISP وخوادم AAA- تؤكد بأنه قد تم تحديد المستهدفين وبأن تبادلاتهم قابلة للنشر.

FinFly ISP قادر على إصلاح الأخطاء في الملفات التي يتم تنزيلها من قبل المستهدف على الغور أو إرسال تحديثات مزيغة للبرمجيات من برمجيات شائعة. ويشمل الإصدار الجديد تطبيق FinFly Web وهو تطبيق النشر عن بعد من Gamma الذي يضخ حمولة في أي موقع المكتروني يزوره المستهدف.



#### مثال الاستخدام: وكالة استخباراتية

تم نشر FinFly ISP في شبكات المزود الأساسي بخدمة الإنترنت في البلاد وقد تم استخدامه لنشر حل المراقبة عن بعد على الأنظمة المستهدفة. وطالما أن المستهدفين الموصولين على شبكة DSL ولهم عناوين IP ديناميكية، يمكن تحديدهم مع اسم الولوج Radius.

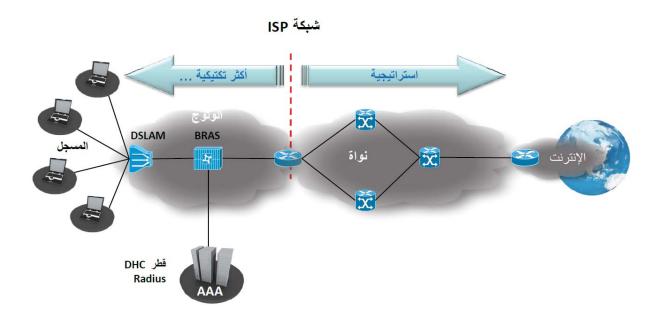
#### لمحة شاملة عن المميزات

- يمكن تركيبه داخل شبكات المزود بخدمة الإنترنت
  - يستوعب البروتوكولات الشائعة كافة
- يختار المستهدفين وفقاً لعنوان بروتوكول الإنترنت واسم الولوج Radius وMSISDN وMSISDN.
  - يخفى حل المراقبة عن بعد في تنزيلات المستهدفين
  - يبثّ حل المراقبة عن بعد على شكل تحديث للبرمجيات
  - يقوم بعادياً، بتركيب حل المراقبة عن بعد من خلال المواقع الإلكترونية التي يزورها المستهدف



# المواقع المحتملة المختلفة

• يمكن استخدام FinFly ISP كحل تكتيكي أو استر اتيجى داخل شبكات المزود بخدمة الإنترنت



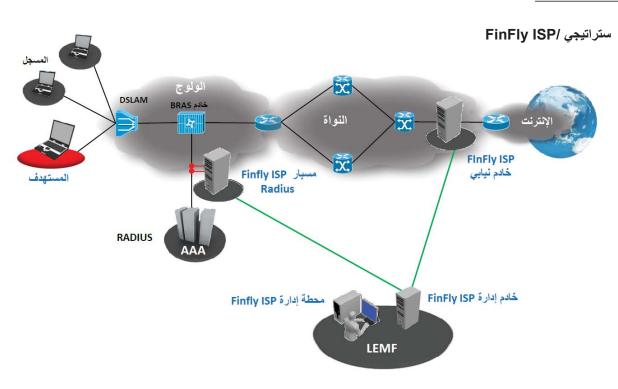
إن هذا الحل التكتيكي نقال والتجهيزات مخصصة لمهمات النشر داخل شبكة الوصول القريبة من نقاط وصول المستهدف. يمكن نشر هذا الحل على المدى القصير لتوفير المتطلبات التكتيكية المرتكزة على مستهدف معين أو على مجموعة صغيرة من المستهدفين في منطقة ما.

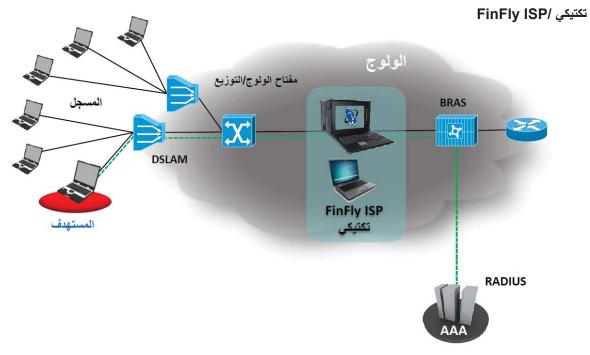
إن هذا الحل الاستراتيجي هو تركيب FinFly ISP في شبكة المزود بخدمة الإنترنت على الدوام لاختيار الأهداف ونشر الحمولة من المقر البعيد من دون الحاجة إلى أن تكون الوكالة الموكلة تطبيق القانون في الموقع.

بالطبع يمكن دمج الحلول التكتيكية والاستراتيجية معاً لاستمثال مرونة عمليات النشر.



### تشكيل الشبكة







الإنتاجية:	> ۲۰ جيغابايت في الثانية
العدد الأقصى لبطاقات	۸ – ۲
واجهة الشبكة:	
الواجهات البينية:	۱GE نحاس/ ألياف
	۱۰GE نحاس/ ألياف
	197-/" - SONET/SDH OC
	٦٤-/١-STM
	ATM AAL°
أجهزة المعالجة:	، Intel XEON ×۸ - ×۱
	معالج ثنائي النواة أو ثماني النواة
ذاكرة الوصول العشوائي:	۱۲ جیغابایت – ۱ تیرابایت
سعة القرص الصلب:	۴۶۸TB SAS – جيغابايت
المزايا:	۳ HP iLO
	طاقة زائدة
	مراوح
	وظيفة تحويل التجاوز (في حال كان ذلك ممكناً)
نظام التشغيل:	Linux GNU (Debian 5.0) معزز

T	
الإنتاجية:	٦ جيغابايت في الثانية
العدد الأقصى لبطاقات واجهة	٣
الشبكة:	
الواجهات البينية:	1x1000BASE-T (نحاس؛ منفذان)
	1x1000BASE-SX (أليافMM؛ منفذان)
	1x1000BASE-LX (أليافSM؛ منفذان)
	واجهات أخرى عند الطلب
أجهزة المعالجة:	∨ Intel Core i× \
	Intel Xeon عند الطلب
النواة:	معالج رباعي النواة
ذاكرة الوصول العشوائي:	۱۲ جیغابایت کحد أدنی
سعة القرص الصلب:	۲×۱ تیرابایت SATA
محرك القرص الضوئي:	DVD+/-RW SATA
المراقبة:	۱× ۱۷ بوصة TFT ، لوحة مفاتيح، لوحة
	لمسية
المزايا:	وظيفة تحويل التجاوز لبطاقات واجهة الشبكة
نظام التشغيل:	Linux GNU (Debian 5.0)
	Windows Y Prof. (Management
	Nb.)

#### عناصر المنتج

#### جهاز FinFly ISP الاستراتيجي

يتطلب نشر FinFly ISP الاستراتيجي ما يلي:

- نظام الإدارة في الوكالات الموكلة تطبيق القانون
- خادم (خوادم) تحديد المستهدف في نظام AAA على الشبكة
- خادم (خوادم) نيابي للنشر في بوابة (بوابات) الإنترنت مثلاً.



### جهاز FinFly ISP التكتيكي

يتألف نظام FinFly ISP التكتيكي ما يلي:

- خادم نيابي نقال للنشر وتحديد المستهدفين
  - حاسوب نظام الإدارة





#### **FIN**FLY NFT



### مثال الاستخدام: وكالة استخباراتية

يتم نشر FinFly NET على الشبكة المحلية لأحد الفنادق في مقدمة مودم DSL قبل بدء المبادلات مع شبكة مزود بالخدمة.

يتم تحديد المستهدفين في المبادلات من خلال وسائل سلبية لتحديد مواصفاتهم وتعيينهم ويتم نشر حل المراقبة عن بعد على الأنظمة المستهدفة المطلوبة بحسب عملية التحديد.

في العديد من العمليات الواقعية، لا يمكن الولوج جسدياً إلى الأنظمة المستهدفة داخل البلاد.

ولحل هذه المسألة يجب تركيب حل مراقبة عن بعد بشكل سري وبعادياً ، من أجل التمكن من مراقبة الهدف من المقر.

يقوم FinFly NET على كمبيوتر محمول عالي الكفاءة مدمج مع كمبيوتر محمول البدارة ليسهل نقله ومرونة استعماله في الشبكات المستهدفة. مجموعة واسعة من بطاقات واجهة الشبكة- وكلها محمية بوظائف تجاوز- متوفرة للاتصال النشط بالشبكة.

يمكن للمستخدم النهائي أن يختار وسائل سلبية متقدمة ومختلفة لتحديد المستهدف والمبادلات. وتتراوح هذه الوسائل بين مراقبة التدفق MAC (عناوين MAC وأسماء المستخدمين) ومراقبة التدفق وبصمات الأصابع. يمكن أن تستخدم كل من الوسائل كوسيلة مستقلة كما يمكن أن تدمج مع وسائل أخرى وذلك من أجل إتاحة تحديد المستهدفين قدر الإمكان. من المؤكد أنه يمكن استخدام عناوين بروتوكول الإنترنت الثابتة أيضاً.

هو قادر على إصلاح أخطاء الملفات التي ينزلها المستهدف فوراً أو على إرسال تحديثات مزيفة للبرمجيات الأكثر شيوعاً أو على ضخ الحمولة في المواقع الإلكترونية التي نتم زيارتها.

#### لمحة شاملة عن المميزات

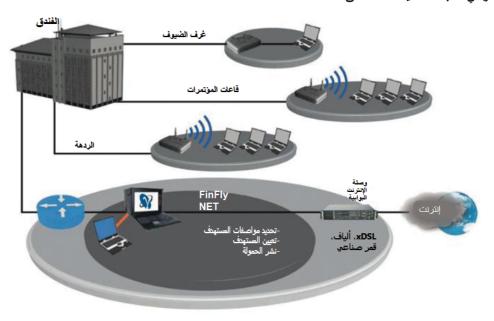
- يمكن تركيبه في بيئة شبكة محلية (فندق، نقطة ساخنة، مؤسسة...)
- إثرنت I Base-LX المرنث المحادة المح
- يحدد المستهدفين بواسطة طرق سابية لتحديد مواصفاتهم/تعيينهم
  - يخفي حل المراقبة عن بعد في تنزيلات المستهدفين
  - يضخ حل المراقبة عن بعد على شكل تحديث للبرمجيات
- يركب حل المراقبة عن بعد من خلال المواقع الإلكترونية التي يزورها المستهدف



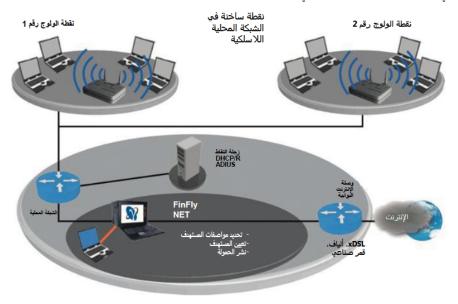
### **FIN**FLY NET

### إمكانية نشر مختلفة

### النشر في الشبكة المحلية لأحد الفنادق



#### النشر في الشبكة المحلية لنقطة ساخنة في الشبكة المحلية اللاسلكية



سيتم نشر FinFly NET في الموقع المناسب داخل المنشأة. وبعد وصل الكمبيوتر النقال إلى الوصلة (الوصلات) الموقّرة. يكن للمستخدم أن يبدأ بتحليل المبادلات مختاراً وسائل عديدة من أجل خديد المستهدفين ومبادلاتهم. وتعتمد الوسائل التي يجب استخدامها لتحديد المستهدفين على إعدادات الشبكة وميزاتها والخدمات المقدمة والمستخدمة.



### **FIN**FLY NET

### تحديد مواصفات المستهدفين وتعيينهم

وحدة التقاط بروتوكول النص الفائق

أنواع وإصدارات المتصفحات وأنظمة التشغيل والتاريخ واللغات

وحدة التقاط البريد الإلكتروني

SMTP ,POPm

وحدة التقاط كلمة الدخول

FTP, HTTP, IMAP, IRC, NNTP, POP, SMTP

وحدة التقاط TCP/UDP

بروتوكول الإنترنت للمصدر/المقصد. منافذ المصدر/المقصد

وحدة التقاط DHCP/RADIUS

MAC. اسم المضيف، بداية/نهاية جلسة IP

### وسائل النشر لدى المستهدفين

ثنائي/تنزيل

تصحيح أخطاء ملفات "exe." و/أو "scr."

ضخ التحديثات

قحيثات مزورة لتطبيقات مختلفة

النشر في المواقع الإلكترونية

باستخدام FinFly Web للنشر في خلال عملية التصفح



### **FIN**FLY NET

#### عناصر المنتج

### يشمل FinFly NET ما يلي:

- خادم نيابي لتحيد مواصفات المستهدف وتعيينه وللنشر (نقال)
  - نظام إدارة (كمبيوتر محمول)

FinFly NET نقال ۱۷ Atlas A۹	FinFly NET Mgmt. Lenovo Thinkpad T – فئة
TI, promi	

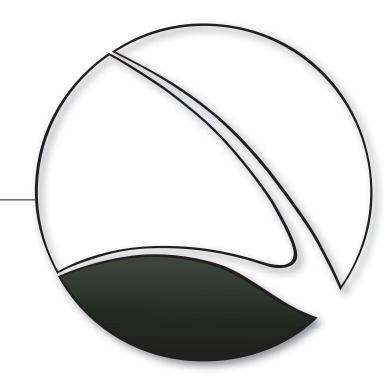
7 1021	Suetti e a tito M
الإنتاجية:	٦ جيغابايت في الثانية
العدد الأقصى لبطاقات واجهة	٣
الشبكة:	
الواجهات البينية:	1x1000BASE-T (نحاس؛ منفذان)
	1x1000BASE-SX (أليافMM؛ منفذان)
	1x1000BASE-LX (أليافSM؛ منفذان)
	واجهات أخرى عند الطلب
أجهزة المعالجة:	۲ Intel Core i
	Intel Xeon عند الطلب
النواة:	رباعي النواة/رباعي
ذاكرة الوصول العشوائي:	۱۲ جیغابایت کحد أدنی
سعة القرص الصلب:	۲×۱ تیرابایت SATA
محرك القرص الضوئي:	DVD+/-RW SATA
المراقبة:	۱× ۱۷ بوصة TFT ، لوحة مفاتيح، لوحة
	لمسية
المزايا:	وظيفة تحويل التجاوز لبطاقات واجهة الشبكة
نظام التشغيل:	معزز (Debian 5.0) Linux GNU
	Windows Y Prof. (Management
	Nb.)

#### ملاحظة مهمة:

توفر Gamma إلى جانب FinFly NET القدرات الاستخباراتية نفسها التي يوفرها حل FinSpy ISP، حيث تدخل قدرات تحديد المستهدفين في إطار حل ISP ثابت أو نقال. يتميز هذا الحل بخادم ذي تكنولوجيا رفيعة الأداء يتم تكييفها وإدماجها في بيئة ISP وبالشروط ذات الصلة.



# **FIN**TRAINING



يشمل برنامج التدريب على اختراق تكنولوجيا المعلومات حصصاً حول المنتجات الموفرة وطرقاً عملية وتقنيات لاختراق تكنولوجيا المعلومات. يضع هذا البرنامج خبرة سنوات من المعرفة في تصرف المستخدمين النهائيين ويعزز قدراتهم في هذا المجال.



### **FINTRAINING**



تقوم Gamma بتحويل حصص التدريب الفردية إلى برنامج تدريب واستشارات محترف من شأنه أن يبني أو يعزز قدرات فريق عمل اختراق تكنولوجيا المعلومات. إن حصص التدريب مكيفة تماماً وفقاً لمتطلبات المستخدم النهائي والتحديات التشغيلية التي يواجهها.

إن الوعي الأمني ضروري لأي حكومة للحفاظ على أمن تكنولوجيا المعلومات والتمكن من تجنب التهديدات التي تطال البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والتي قد تؤدي إلى فقدان السرية وإلى نقص في البيانات وتوفرها.

من جهة أخرى، إن مواضيع مثل حرب الإنترنت والاعتراض الناشط وتجميع المعلومات الاستخباراتية عبر اختراق تكنولوجيا المعلومات، قد أصبحت أكثر أهمية في الحياة اليومية وهي تحتم على الحكومة تشكيل فرق عمل متخصصة في مجال اختراق تكنولوجيا المعلومات لمواجهة هذه التحديات الجديدة.

يتولى إعطاء حصص FinTraining خبراء عالميون في مجال اختراق تكلولوجيا المعلومات وذلك بطريقة عملية تركز على العمليات الواقعية وعلى ما يتعين على المستخدم النهائي أن يقوم به للتمكن من مواجهة التحديات اليومية التى تعترضه.

#### أمثلة عن مواضيع حصص التدريب

- تحدید مواصفات المواقع الإلكترونیة المستهدفة والأشخاص المستهدفین.
  - تعقب البريد الإلكتروني المجهول
  - ولوج عن بعد إلى حسابات البريد الإلكتروني
    - تقييم أمن خوادم الوب وخدمات الوب
      - استغلال البرمجيات عملياً
- اختراق تكنولوجيا المعلومات الاسلكيا (الشبكة اللاسلكية/ ٨٠٢,١١ (الشبكة اللاسلكية/ ٨٠٢,١١ والبلوتوث)
  - هجمات على البني التحتية الأساسية
  - سلب البيانات واعتمادات المستخدم على الشبكات
- مراقبة نقاط الاتصال اللاسلكي ومقاهي الإنترنت وشبكات الفنادق.
- اعتراض الاتصالات وتسجيلها (بروتوكول الصوت عبر الإنترنت ODECT)
  - استعادة كلمات المرور

### برنامج استشارات

- برنامج كامل للاستشارات والتدريب على اختراق تكنولوجيا المعلومات
- تشكيل وتدريب منظم لفريق عمل اختراق تكنولوجيا المعلومات
  - تقييم كامل لأعضاء الفريق



# برنامج التدريب على اختراق تكنولوجيا المعلومات

# **FIN**TRAINING

### دورات تدريبية مكيفة في منشآت تدريب حديثة حول العالم





#### **FINSUPPORT**



# تحديثات البرمجيات

يشمل FinLifeLineSupport تحديثات دورية للبرمجيات ويضمن تحديثات تلقائية للنظام الراهن مع خدمة تصحيح الأخطاء الصغيرة التي يتم التزويد بها من خلال نظام التحديث.

تشمل هذه التحديثات مميزات جديدة ووظائف معززة تتماشى مع متطلبات العميل (باستثناء التجهيزات).

#### **FinSupport**

يحافظ جهاز FinSupport على تحديثات منتجات FinFisher™ مع عقد سنوي بتقديم خدمات الدعم.

وتعرض صفحة FinFisher™ الإلكترونية الخاصة بالدعم، الخدمات التي يقدمها فريق الدعم وهي التالية:

- الولوج على الشبكة إلى:
- دليل المستخدم الأخير
- مميزات المنتج الأخيرة
- حصص التدريب على المنتج الأخيرة
  - واجهة أمامية للإبلاغ عن الأخطاء
    - واجهة أمامية لطلب المميزات
      - تحديثات البرمجيات الدورية:
        - تصحيح الأخطاء
          - مميزات جديدة
        - إصدارات مهمة جديدة
    - دعم تقني من خلال برنامج skype:
      - تصحيح الأخطاء
      - دعم تشغيلي جزئي

### **FinLifelineSupport**

يقدم FinLifelineSupportدعماً مهنياً للمكتب الخلفي لحل المشاكل و الاستفسارات التقنية. كذلك يوفر دعماً للمكتب الخلفي عن بعد تصحيح أخطاء SW ™ SW واستبدال التجهيزات بموجب كفالة.

بالإضافة إلى ذلك، يحصل الزبون تلقائياً على المميزات والوظائف الجديدة مع وظيفة تصحيح الأخطاء.







GAMMA INTERNATIONAL المملكة المتحدة

هاتف: ۲۱۱ ۳۳۲ - ۲۲۶ - ۲۶۴ فاکس: ۲۲۱ ۳۳۲ - ۲۶۶ - ۲۶۴ المعلومات التي يحويها هذا المستند سرية وهي عرضة للتغيير من دون إشعار مسبق.
Gamma Group International غير مسؤولة عن الأخطاء التقنية أو التحريرية ولا عن أي معلومات محذوفة من هذا المستند.