FINFISHER™ : ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ IT

ПРОНИКНОВЕНИЕ И СРЕДСТВА ДИСТАНЦИОННОГО МОНИТОРИНГА

FINFISHER™
IT INTRUSION

WWW.FINFISHER.COM

- FinIntrusion Kit
- FinUSB Suite
- FinFirewire

FinSpy	· FinSpy
	· FinSpy Mobile
FinFly	· FinFly USB
	· FinFly LAN
	· FinFly Web
	· FinFly Exploit Portal
	· FinFly ISP
	· FinFly NET

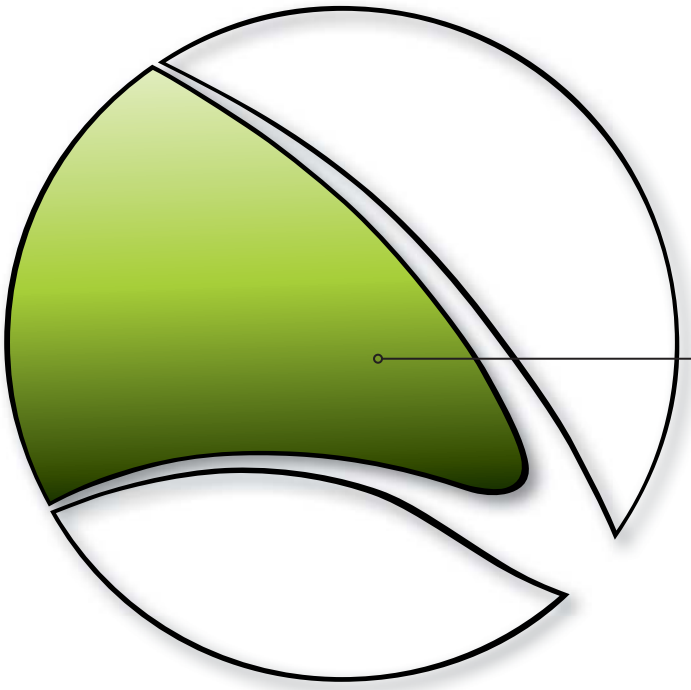
- Основные и передовые технологии проникновения
- Проникновение по беспроводным системам
- Практическое использование
- Проникновение по веб-приложениям
- IT инструктаж и консультация по заказу клиента

Тактические средства IT проникновения

FININTRUSION KIT

FINUSB SUITE

FINFIREWIRE



Gamma решает вопросы в области IT проникновения с помощью средств, позволяющих повышать возможности наших клиентов. Простые в применении высококлассные средства и технологии дополняют ноу-хау разведывательных организаций, и позволяют им решать задачи проникновения на тактическом уровне.

FINFISHER™
IT INTRUSION

WWW.FINFISHER.COM

НАБОР **FIN**INTRUSION KIT

Набор «FinIntrusion Kit» спроектирован и разработан специалистами мирового класса по IT проникновению, имеющими более 10 лет опыта работы в данной сфере с различными группами экспертов (Tiger Teams/ Read Teams) по определению слабых сторон систем безопасности, как в частном, так и в правительственном секторе, оценивающих безопасность различных сетей и организаций.

Набор FinIntrusion Kit является результатом создания **современного и скрытого** операционного набора, который можно применять в наиболее распространенных **операциях IT проникновения** в оборонительных и наступательных сферах. Нашими клиентами являются **Военные отделения по ведению войны в виртуальной среде, разведывательные организации, полицейские разведывательные отделы,** и другие **правоохранительные органы.**

Пример применения 1: Команда технического наблюдения
Набор FinIntrusion Kit применялся при декодировании **WPA шифрования** домашней беспроводной сети объекта и в последующем наблюдении за его **веб-почтой (Gmail, Yahoo, ...) и за личными данными на сайтах интернет-сообществ (Facebook, MySpace, ...).** Это позволило ведущим следствие осуществлять **дистанционный мониторинг** по этим учетным записям, находясь в своём штабе, без необходимости находиться в непосредственной близости с объектом.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	• **Стратегические операции** • **Тактические операции**
Возможности:	• **Декодирование WEP/WPA кодирования** • **Мониторинг по сетям (включая SSL сеансы)** • **Атаки по IT проникновению**
Содержание:	• **Аппаратное оборудование и программное обеспечение**

Пример применения 2: IT безопасность
Некоторые клиенты применяли набор «FinIntrusion Kit» для успешного **обхода защиты** сетей и компьютерных систем в **наступательных и оборонительных** целях, используя при этом различные средства и технологии.

Пример применения 3: Стратегические сценарии использования
Набор «FinIntrusionKit» широко применяется для того, чтобы получить дистанционный доступ к учетным записям электронной почты и веб-серверам объектов и наблюдать их действия, включая журналы регистрации запросов к доступу и многое другое.

Обзор функций

- Обнаружение **беспроводных локальных сетей LAN (802,11) и работающих по Bluetooth® средств**
- Восстановление WEP фраз-паролей (64 и 128 битов) **за 2-5 минут**
- **Взлом WPA1 и WPA2** фраз-паролей с помощью применения словарных атак
- Осуществление активного мониторинга по локальным сетям (проводным и беспроводным) и **извлечение имен пользователей и паролей даже с зашифрованных TLS/SSl сеансов**
- **Интегрированный WiFi Catcher**, который можно комбинировать с **функциональными возможностями мониторинга паролей**
- **Принудительное получение доступа к учетным записям электронной почты** в дистанционном режиме с помощью применения технологий проникновения, работающих по сетям, системам и паролям
- Проверка и **оценка безопасности сетей**

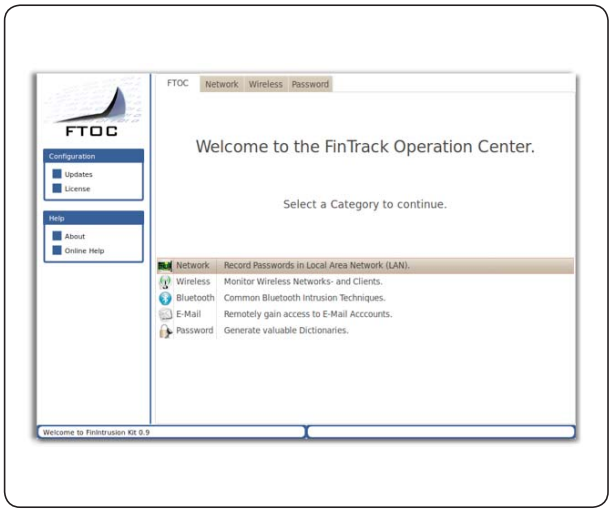
Пожалуйста, смотрите полный перечень функций в спецификации продукции.

НАБОР **FIN**INTRUSION KIT

СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ПРОДУКЦИИ

FinIntrusion Kit – Скрытая Тактическая Система

Основные составляющие IT проникновения:
- Адаптер высокой мощности WLAN
- Адаптер высокой мощности Bluetooth
- Антенны 802.11
- [USB диск для восстановления паролей]
- Прочие стандартные устройства IT проникновения

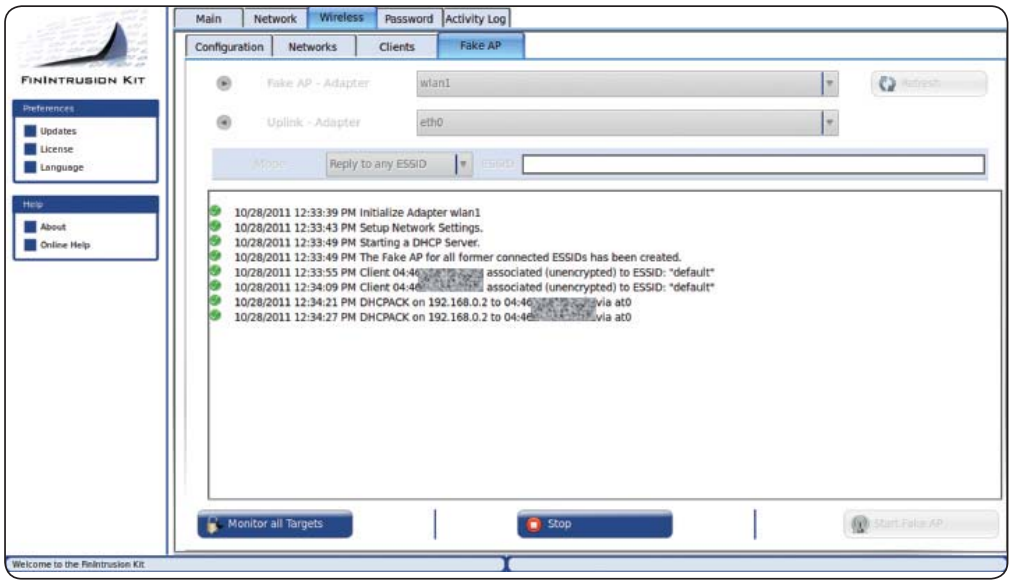


Операционный Центр FinTrack

- Графический интерфейс пользователя, позволяющий автоматические атаки IT проникновения

WiFi Catcher

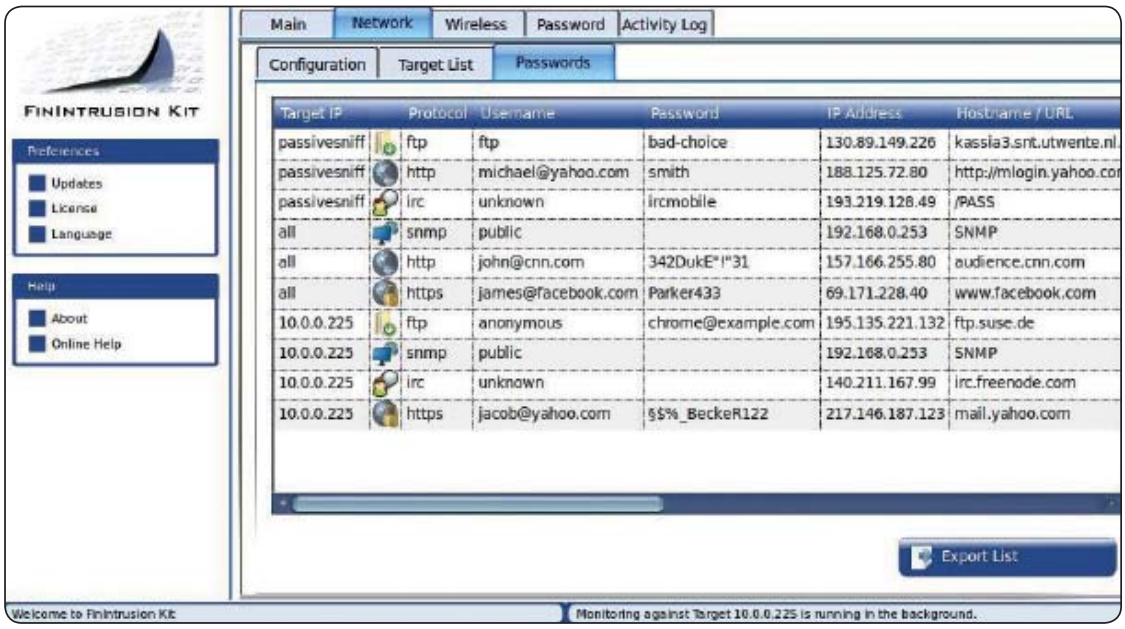
- Ловит WLAN-устройства, находящиеся поблизости, и записывает трафик и пароли.



НАБОР **FIN**INTRUSION KIT

СРЕДСТВО АКТИВНОГО ИЗВЛЕЧЕНИЯ ПАРОЛЕЙ В ПРОВОДНЫХ И БЕСПРОВОДНЫХ ЛОКАЛЬНЫХ LAN/WLAN СЕТЯХ

- Собирает даже SSL-зашифрованные данные, такие, как веб-почта, видео-порталы, банковские операции по Интернету, и многое другое



GAMMAGROUP
GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

НАБОР **FIN**USB SUITE

Набор «FinUSB Suite» является многоцелевой продукцией, позволяющей правоохранительным и разведывательным организациям быстро и безопасно извлекать судебную информацию из компьютерных систем без необходимости привлекать обученных по IT операторов.

Данная система успешно применялась в операциях по всему миру и извлекла ценную разведывательную информацию о намеченных объектах при скрытых и открытых операциях.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	• **Тактические операции**
Возможности:	• **Сбор информации Доступ к системам** • **Быстрое извлечение судебной** • **информации**
Содержание:	• **Аппаратное оборудование и программное обеспечение**

Пример применения 1: Скрытая операция

Источнику информации в организованной преступной группировке (ОПГ) был вручен аппаратный ключ FinUSB, который скрыто извлекал данные учетной записи веб-серверов и электронной почты, и также документы Microsoft Office из систем объекта в то время как члены ОПГ использовали это USB-средство для **передачи обычных файлов**, таких, как музыка, видеозаписи и документы Office.

При получении данного USB-средства в штабе, собранные данные могли быть расшифрованы, проанализированы и использованы для постоянного дистанционного наблюдения этой группировки.

Пример применения 2: Команда технического наблюдения

Команда технического наблюдения (КТН) следила за объектом, который часто посещал разные Интернет-кафе, из-за чего мониторинг с применением технологии типа троянского коня был невозможен. Средство FinUSB использовалось для извлечения **данных из использованных объектом терминалов общего пользования** после его ухода.

Можно было восстановить несколько документов, которые объект открыл в сайте своей веб-почты. В собранную информацию входили ключевые документы Office, журнал обозревателя, полученный путем анализа маркеров (cookies), и многое другое.

Обзор функций

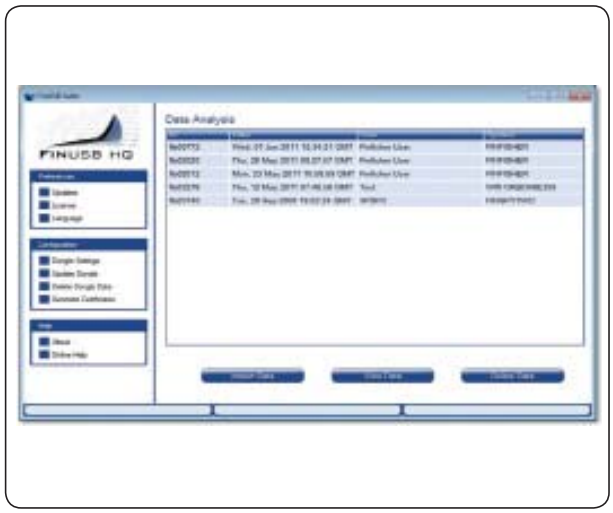
- Оптимизированная система для **скрытых операций**
- Легкая эксплуатация путем **автоматизированного выполнения**
- Извлечение **имен и паролей пользователей** по всем распространенным видам программного обеспечения, таким, как:
  - Клиенты электронной почты
  - Средства диалогового обмена сообщениями
  - Программы ускоренного просмотра
  - Средства дистанционного администрирования
- **Бесшумное копирование файлов** (поиск дисков, корзины, последнего открытого/редактированного/созданного файла)
- Извлечение **сетевой информации** (записи обмена сообщениями, журнал обозревателя, ключи WEP/WPA(2), ...)
- Составление **системной информации** (применяемое/установленное программное обеспечение, информация о жестком диске, ...)

Пожалуйста, смотрите полный перечень функций в спецификации продукции.

НАБОР **FIN**USB SUITE

СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ПРОДУКЦИИ

Набор «FinUSB Suite» – Переносная система



Виртуальный штаб «FinUSB HQ»

- Графический интерфейс пользователя для расшифровки и анализа собранных данных
- Конфигурация вариантов операционных действий аппаратного ключа

10 аппаратных ключей «FinUSB» (U3 - 16GB)

- Скрытое извлечение данных из системы

FinUSB –Windows Password Bypass

- Обход регистрации Windows без постоянных системных модификаций

НАБОР **FIN**USB SUITE

ПРОСТАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. Взять аппаратный ключ FinUSB

2. Конфигурировать все нужные функции/модули и актуализировать Ваш аппаратный ключ FinUSB посредством виртуального штаба FinUSB HQ

3. Подойти к системе объекта

4. Вставить аппаратный ключ FinUSB

5. Подождать пока передаются данные

6. Возвратиться к штабу FinUSB HQ

7. Загрузить все данные с аппаратного ключа FinUSB

8. Составить отчет

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОТЧЕТЫ

GAMMAGROUP
GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

FINFIREWIRE

Отделения технического наблюдения и судебные эксперты часто встречаются с ситуацией, в которой им нужно иметь доступ к работающей компьютерной системе, не выключая ее, чтобы не потерять данные или критическое время при операции. В большинстве случаев система объекта защищена **скринсейвером с паролем**, или объект-пользователь еще не зарегистрировался и **экран входа в систему** еще действует.

Средство «FinFireWire» позволяет оператору быстро и скрыто **обойти защищенный паролем экран** и иметь доступ к системе объекта, при этом не оставляя следов и не повреждая необходимые судебные улики.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	• **Тактические операции**
Возможности:	• **Обход пароля пользователя** • **Скрытый доступ к системе** • **Восстановление пароля из оперативной памяти RAM** • **Позволяет извлечение текущих судебных данных**
Содержание:	• **Аппаратное оборудование и программное обеспечение**

Пример применения 1: Судебная операция

Команда судебных экспертов вошла в квартиру объекта и попыталась получить доступ к компьютерной системе. Компьютер был **включен, но экран был блокирован**.
Данная команда не имела юридического права использовать средство дистанционного доступа, поэтому они **потеряли бы все данные**, если бы они выключили систему, поскольку **жесткий диск был полностью зашифрован**. Команда применила FinFireWire, чтобы **снять блокировку работающей системы объекта**, тем самым позволяя оператору **скопировать все файлы** перед тем, как выключить компьютер и забрать его в штаб.

Пример применения 2: Восстановление пароля

Объединив этот продукт с традиционными криминалистическими приложениями, такими как Encase®, команда судебных экспертов использовала функцию сброса оперативной памяти RAM, чтобы получить моментальный снимок текущей информации оперативной памяти RAM и на основании чего восстановила парольную фразу шифрования информации жесткого диска для шифрования всего диска TrueCrypt.

Обзор функций

- **Разблокирует экран входа пользователя в систему** для учетной записи всех пользователей
- Разблокирует **скринсейвер с паролем**
- **Сбрасывает всю оперативную память RAM** для криминалистического анализа
- Позволяет извлекать текущие судебные данные **без необходимости перезагружаться** в систему объекта
- Пароль пользователя **не изменяется**
- Поддерживает **Windows, Mac OSX и Linux**
- Работает с **FireWire/1394, PCMCIA и Express Card**
- Полный доступ ко **всем общим сетевым каталогам** пользователя

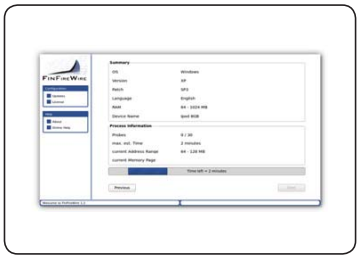
Пожалуйста, смотрите полный перечень функций в спецификации продукции.

FINFIREWIRE

СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ПРОДУКЦИИ

FinFireWire – Тактический блок

- Укомплектованная тактическая система



Интерфейс с использованием мышки

- Простой в использовании пользовательский интерфейс

Соединительные адаптерные платы

- Плата PCMCIA и ExpressCard для целевых систем без порта FireWire

Набор универсальных кабелей FinWire

- 4-х контактный на 4-х контактный
- 4-х контактный на 6-ти контактный
- 6-ти контактный на 6-ти контактный

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. Подойти к системе объекта

2. Запустить FinFireWire

3. Вставить адаптер FireWire и кабель

4. Выбрать объект

5. Подождать пока система разблокируется

GAMMAGROUP

GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

Решения по удаленному мониторингу и внедрению

FINSPY

FINSPY MOBILE

FINFLY USB

FINFLY LAN

FINFLY WEB

FINFLY EXPLOIT PORTAL

FINFLY ISP

FINFLY NET

Средства дистанционного мониторинга и развертывания применяются для того, чтобы получить доступ к системам объекта и обеспечить полный доступ к хранимой в них информации, с последующей возможностью взять под контроль функции систем объекта для захвата зашифрованных данных и коммуникаций. В сочетании с усиленными технологиями дистанционного развертывания, правительственные органы имеют возможность дистанционно заразить системы намеченного объекта

FINFISHER™
IT INTRUSION

WWW.FINFISHER.COM

FINSPY

«FinSpy» является проверенным на практике средством, позволяющим правительствам решать задачи осуществления **мониторинга мобильных объектов**, **осознающих важность сохранения своей безопасности**, которые часто **изменяют своё местонахождение**, используют **зашифрованные и анонимные средства связи**, и проживающие в **других странах**.

Традиционные средства законного перехвата связи **встречаются с новыми трудностями**, которые могут быть **решены только путем применения таких активных систем**, как «FinSpy»

- Данные не передаются по сетям
- Зашифрованная коммуникация
- Объекты в других странах

Система «FinSpy» **успешно применялась** в операциях по всему миру **на протяжении многих лет**, и была собрана ценная разведывательная информация о намеченных личностях и организациях. При установке системы «FinSpy» в компьютере или сотовом телефоне появляется возможность **дистанционно контролировать и иметь** к ним доступ, как только они подключаются к Интернету/сети, **несмотря на то, в какой точке земного шара** находится система объекта.

Обзор функций

Объектный компьютер – примеры функций:

- Обход 40 регулярно проверяемых антивирусных систем
- **Скрытая связь** со штабом
- Полный **мониторинг по «Skype»** (звонки, обмен сообщениями, передача файлов, видеосвязь, список контактов)
- Запись **распространяемых средств связи**, таких, как электронная почта, обмен сообщениями и VoIP
- **Мониторинг в реальном масштабе времени** через веб-камеру и микрофон
- **Прослеживание объекта по странам**
- **Немое извлечение файлов** с жесткого диска
- **Основанная на процессах программа для перехвата вводимой с клавиатуры информации** для более быстрого анализа
- Удаленная криминалистическая **экспертиза системы объекта в реальном времени**
- **Современные фильтры** для записи только важной информации
- Поддержка стандартных операционных систем **(Windows, Mac OSX и Linux)**

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	• **Стратегические операции** • **Тактические операции**
Возможности:	• **Сбор информации Доступ к системам** • **Быстрое извлечение судебной** • **информации**
Содержание:	• **Аппаратное оборудование и программное обеспечение**

Пример применения 1: Разведывательное управление

Система «FinSpy» была установлена в нескольких компьютерных системах, находящихся в **Интернет-кафе в критических местах** для того, чтобы наблюдать за совершаемыми на них подозрительными действиями, особенно за **связью по системе «Skype»** с иностранными лицами. С помощью использования веб-камеры сделали фотографии объектов в то время, как они работали с данными системами.

Пример применения 2: Организованная преступность

Система FinSpy была **скрытно запущена на системах объекта** нескольких членов группы организованной преступности. На основании **использования инструментов отслеживания объекта по странам и доступа к удаленному микрофону**, можно собрать важную информацию от **каждого совещания, проведенного этой группой**.

Виртуальный штаб – примеры функций:

- Сохранение улик (допустимые по **Европейским стандартам улики)**
- **Управление пользователями** согласно проверке безопасности
- Скрытие от посторонних через **анонимные прокси**
- **Может быть полностью интегрируемым** с правоохранительными системами.

Пожалуйста, смотрите полный перечень функций в спецификации продукции.

СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ПРОДУКЦИИ

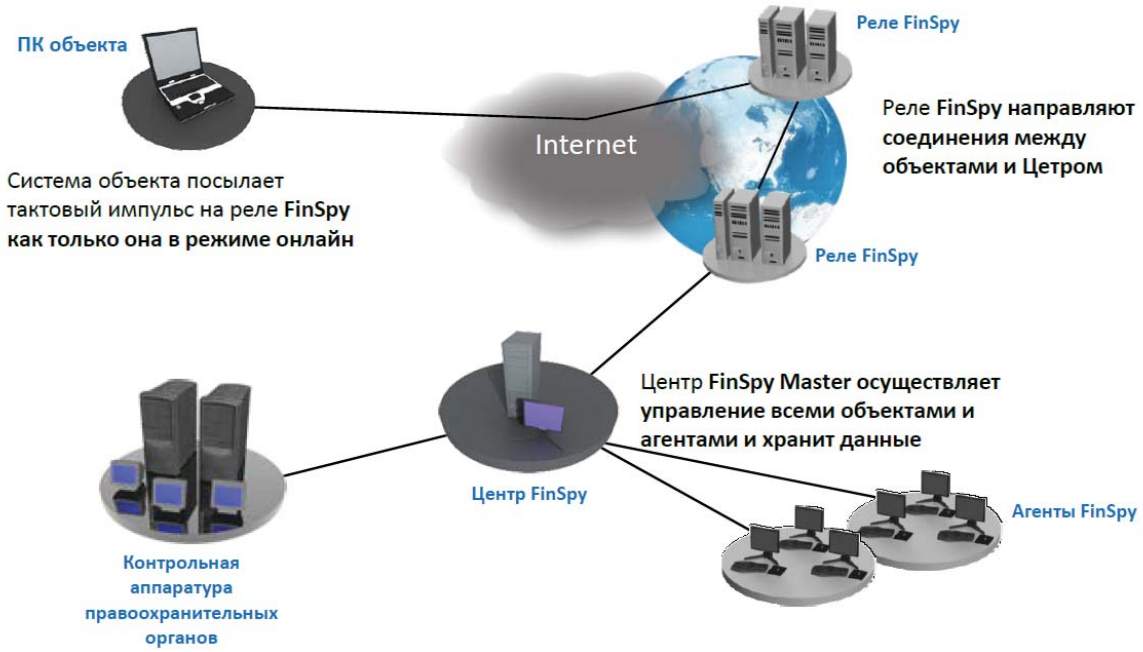
FinSpy Master и Proxy

- Полный контроль систем объекта
- Сохранение улик по данным и журналам операций
- Надежное сохранение информации
- Управление пользователями и объектами, основанное на проверке безопасности

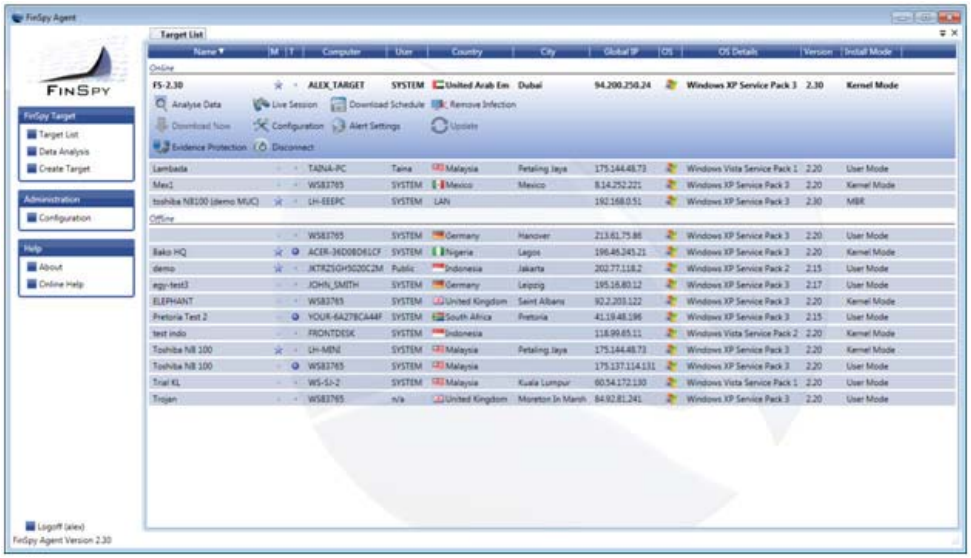
FinSpy Agent

- Графический интерфейс пользователя для сеансов в реальном масштабе времени, конфигурация и анализ данных объекта

ДОСТУП К КОМПЬЮТЕРНЫМ СИСТЕМАМ ОБЪЕКТА ПО ВСЕМУ МИРУ



ПРОСТОЙ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



КОНФИГУРАЦИИ ОБЪЕКТОВ В РЕАЛЬНОМ МАСШТАБЕ ВРЕМЕНИ И В РЕЖИМЕ ОФЛАЙН

ПОЛНАЯ РАЗВЕДЫВАТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО СИСТЕМЕ ОБЪЕКТА

1. Широкий обзор многокомпонентных данных
2. Анализ структурированных данных
3. Уровни важности для всех записанных файлов

GAMMAGROUP

GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

СИСТЕМА **FIN**SPY MOBILE

FinSpy Mobile заполняет пробел в возможностях перехвата информации для правительственных организаций для большинства стандартных **платформ интеллектуальных телефонов.**

В частности, организации, **не имеющие возможности перехвата сети или систем без выхода в эфир**, могут получить доступ к мобильным телефонам и перехватывать устройства на основании усовершенствованных возможностей. Более того, предлагается **решение доступа к шифрованной связи** и также к непередаваемым **данным, сохраненным на устройствах**.

Традиционные тактические или стратегические решения перехвата **встречаются с проблемами,** которые могут быть решены только на основании **использования агрессивных систем**, таких как FinSpy Mobile:

- Данные, не передаваемые ни по каким сетям и хранящиеся на устройстве
- Шифрованная связь в радио-интерфейсе, при которой избегается использование тактических активных или пассивных систем без выхода в эфир
- Межабонентское шифрование с таких устройств как программы обмена сообщениями Messenger, электронная почта или PIN сообщения.

Система FinSpy Mobile доказала свою успешность при использовании правительственными организациями, которые собирают информацию **дистанционно с мобильных телефонов объекта.**

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Применение:	• **Стратегические операции** • **Тактические операции**
Возможности:	• **Дистанционный мониторинг сотового телефона**
Содержание:	• **Аппаратное оборудование и программное обеспечение**

При установке FinSpy Mobile на мобильном телефоне, его можно **контролировать и проверять дистанционно,** независимо от местонахождения объекта где-либо в мире

Пример применения 1: Разведывательная организация

FinSpy Mobile была установлена на мобильных телефонах **BlackBerry** нескольких объектов для контроля связи, включая **SMS/MMS, э-почту и программы обмена сообщениями BlackBerry Messenger**.

Пример применения 2: Организованная преступность

FinSpy Mobile была скрытно установлена на мобильных телефонах нескольких членов группы организованной преступности (ГОП). На основании использования данных **слежения GPS и немых звонков**, можно было собрать важную информацию **с каждой встречи, организованной этой группой**.

Обзор функций

Телефон объекта - примеры функций:

- **Засекреченная связь** со штабом
- Запись **стандартных видов связи**, таких как голосовой вызов, SMS/MMS и э-почта
- **Наблюдение в реальном времени** посредством немых звонков
- **Загрузка файлов** (перечней контактов, календарь, фотографии, файлы)
- **Определение страны местонахождения объекта** (посредством GPS и идентификационного номера сотового телефона)
- Полная запись **всей связи через Blackberry Messenger**
- Поддержка большинства стандартных операционных систем: **Windows Mobile, iOS (iPhone), BlackBerry OS, Android и Symbian**

Штаб – примеры функций:

- Защита фактических данных (законные фактические данные в соответствии с **Европейскими стандартами)**
- **Управление абонентской системой** в соответствии с допуском к секретной информации
- Скрытие от общественности посредством **анонимности проксирования**
- Способность **полной интеграции** с функциями контроля правоохранительных органов

Пожалуйста, смотрите полный перечень функций в спецификации продукции.

FINSPY MOBILE

СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ПРОДУКЦИИ

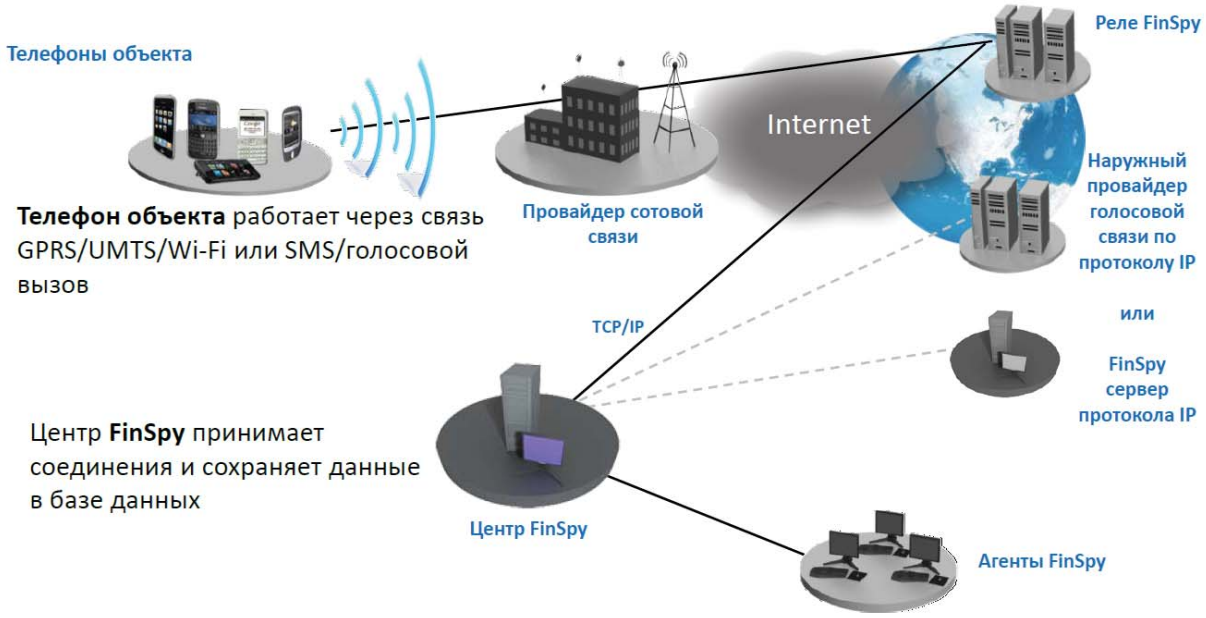
FinSpy Master и Proxy

- Полный контроль телефонов объекта
- Защита фактической информации для регистрационных журналов данных и операций
- Надежное хранение
- Проверка на отсутствие нарушения секретности на основании управления пользователем и объектом

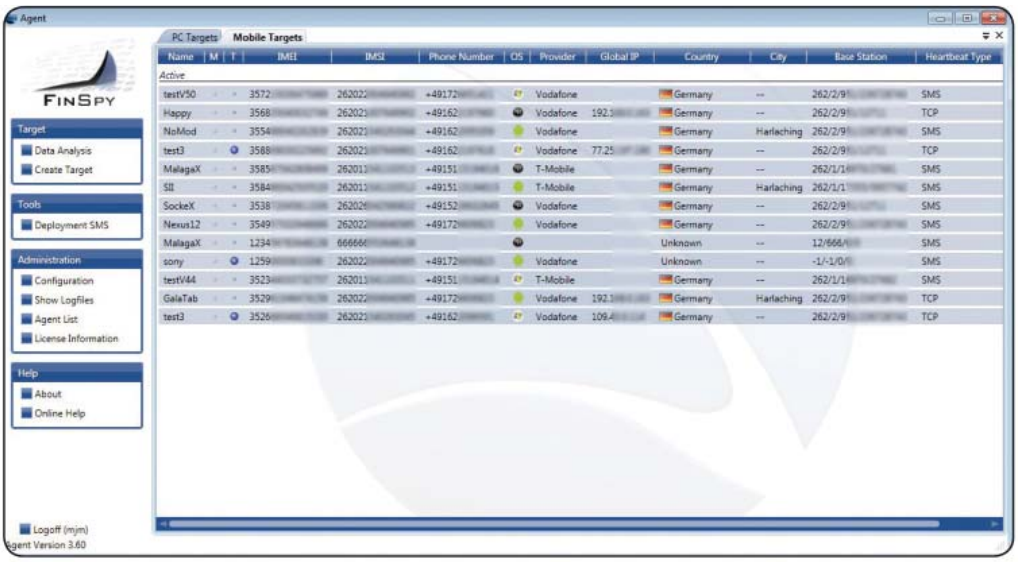
FinSpy Agent

- Графический интерфейс пользователя для сеансов в реальном времени, конфигурация и анализ данных объектов

ДОСТУП К МОБИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНАМ ОБЪЕКТА ПО ВСЕМУ МИРУ

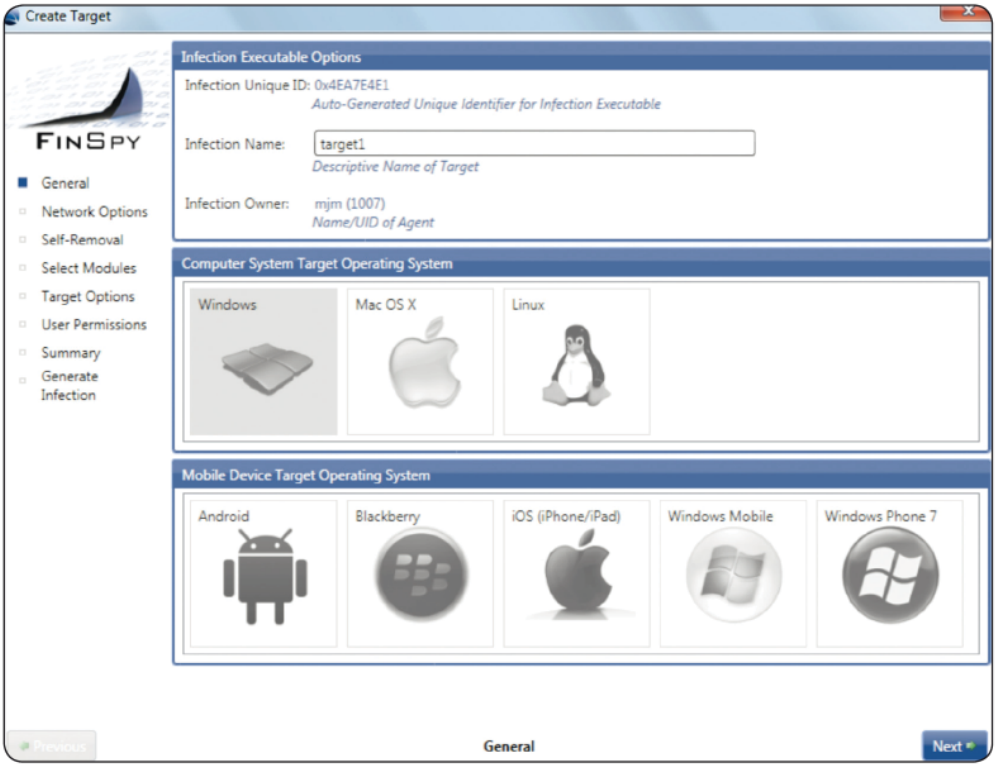


УДОБСТВО РАБОТЫ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ ИНТЕРФЕЙСОМ



FINSPY MOBILE

Поддержка всех основных мобильных платформ



GAMMAGROUP
GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

FINFLY USB

Универсальная последовательная проводная шина FinFly USB обеспечивает удобный и надежный способ установки средств дистанционного контроля на компьютерных системах при наличии физического доступа к ним.

После введения FinFly USB в компьютер, **она автоматически устанавливает конфигурированную программу** с незначительным участием или совсем без участия пользователя, **не требуя специального обучения операторов-агентов**. FinFly USB может быть использована против **множества систем** до возвращения ее в штаб.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	• **Тактические операции**
Возможности:	• **Разворачивает дистанционные средства контроля на объекте**
Содержание:	• **Аппаратное оборудование**

Пример применения 1: Группа технического наблюдения

FinFly USB нашла успешное применение **в группах технического наблюдения** в нескольких странах для внедрения средств дистанционного контроля в системы объекта, которые были **выключены,** посредством простой загрузки **системы с устройства FinFly USB.** Данный метод работал даже для Систем объектов с **полным шифрованием жесткого диска** при таких используемых продуктах как TrueCrypt.

Пример применения 2: Разведывательное управление

Источнику информации в национальной террористической группировке было вручено FinFly USB, который **скрытно установил средство дистанционного мониторинга** на нескольких компьютерных системах данной группировки при его использовании членами группы для передачи документов между собой. После проведения такой операции, появилась **возможность дистанционного контроля систем объекта со штаба,** после чего источник вернул устройство FinFly USB.

Обзор функций

- Возможность внедрения даже на **выключенных системах с полным шифрованием жесткого диска** (например, TrueCrypt)
- **Скрыто устанавливает средство дистанционного мониторинга** при вводе в систему объекта
- Требует **незначительного участия или совсем никакого участия со стороны пользователя**
- Можно **скрывать функциональность устройства записью на нём обычных файлов,** таких, как музыка, видеозаписи и документы
- Аппаратное оборудование является **обычным, не вызывающим подозрение, устройством USB**

Полный перечень функций приведен в спецификации продукции.

Пожалуйста, смотрите полный перечень функций в спецификации продукции.

FINFLY USB

СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ПРОДУКЦИИ

FinFly USB

- Аппаратный ключ USB
- Устанавливает средство дистанционного мониторинга при вводе в системы объекта
- Устанавливает средство дистанционного мониторинга во время процесса загрузки

Полная интеграция FinSpy

- Автоматическое создание и активизация посредством FinSpy Agent

GAMMAGROUP
GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

FINFLY LAN

Одной из главных проблем правоохранительных органов являются **мобильные объекты**, где физический доступ к компьютерной системе **невозможен** и посланные по электронной почте какие-либо **файлы не открываются** объектами.

В частности, **фактически невозможно** осуществлять мониторинг объектов, осознающих важность сохранения своей безопасности потому, что они имеют **новейшие** системы, вследствие чего любые **эксплойты** или методы обычного вторжения оказываются безуспешными.

Система FinFLy LAN была разработана для скрытого развертывания средств дистанционного мониторинга в системах объекта в локальной компьютерной сети (проводной и беспроводной/802.11). Данная система может **исправлять файлы**, загружаемые объектом на ходу, **отправлять ложные обновления** популярного программного обеспечения или **вводить информацию на посещаемые сайты**.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	• **Тактические операции**
Возможности:	• **Разворачивает средство дистанционного мониторинга в системе объекта в локальной компьютерной сети**
Содержание:	• **Программное обеспечение**

Пример применения 1: Группа технического наблюдения

Группа технического наблюдения следила за объектом на протяжении нескольких недель без возможности получить физический доступ к его компьютеру. Члены группы использовали систему FinFly LAN для установки средства дистанционного мониторинга в системе объекта, когда он использовал **общественную точку доступа** в кафе.

Пример применения 2: Борьба с коррупцией

Система FinFly LAN использовалась для установки средства дистанционного мониторинга в компьютер объекта, в то время как он использовал его **в своем гостиничном номере**. Операторы, находящиеся в другом номере, **подключились к той же сети** и манипулировали посещаемыми объектом веб-сайтами, чтобы запустить установку.

Обзор функций

- **Обнаруживает все** подключенные к локальной сети **компьютерные системы**
- Работает в **проводных и беспроводных (802.11)** сетях
- Может быть совмещен с набором FinIntrusion Kit **для скрытого доступа к сетям**
- Скрывает средство дистанционного мониторинга в **загруженных файлах объекта**
- Вводит средство дистанционного мониторинга, такое, как **обновление программного обеспечения**
- Удаленная установка средства удаленного мониторинга с помощью веб-сайтов, посещаемых объектом.

Полный перечень функций приведен в спецификациях продукции.

СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ПРОДУКЦИИ

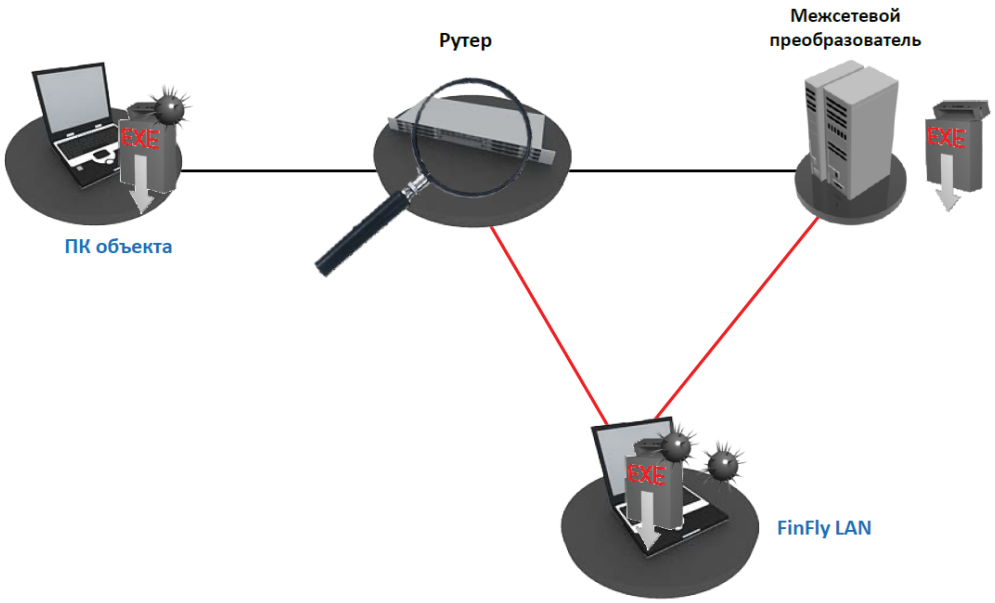
FinFly LAN

- Основанное на Linux программное обеспечение с простым интерфейсом пользователя

Комплект FinIntrusion Kit - интеграция (не входит в базовый комплект)

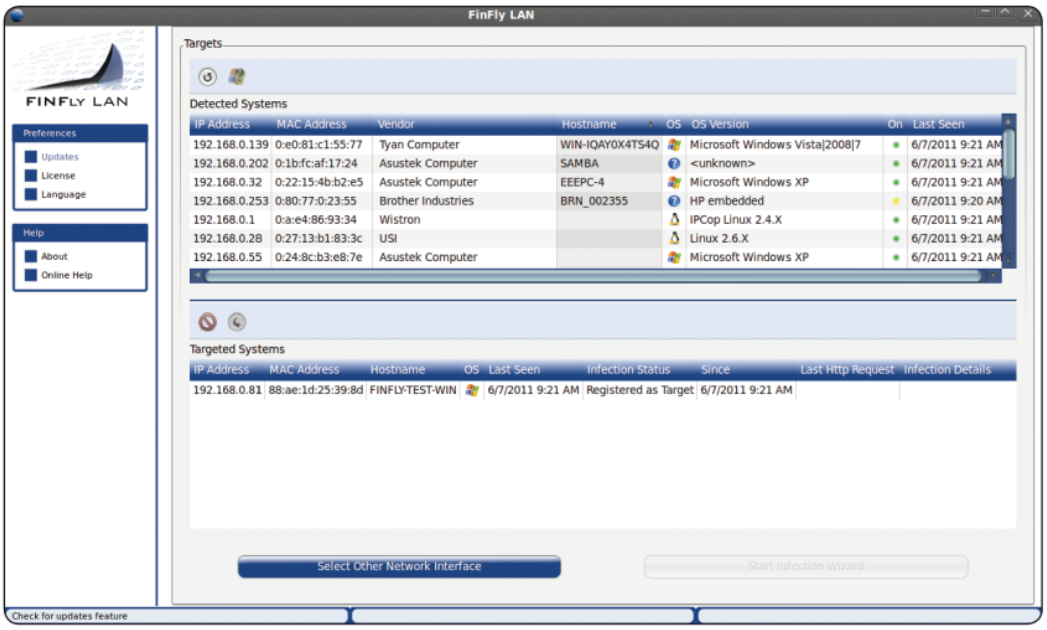
- FinFly LAN может быть устанавен как модуль в комплекте FinIntrusion Kit

ВНЕДРЕНИЕ ЧЕРЕЗ ЛОКАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ СЕТИ



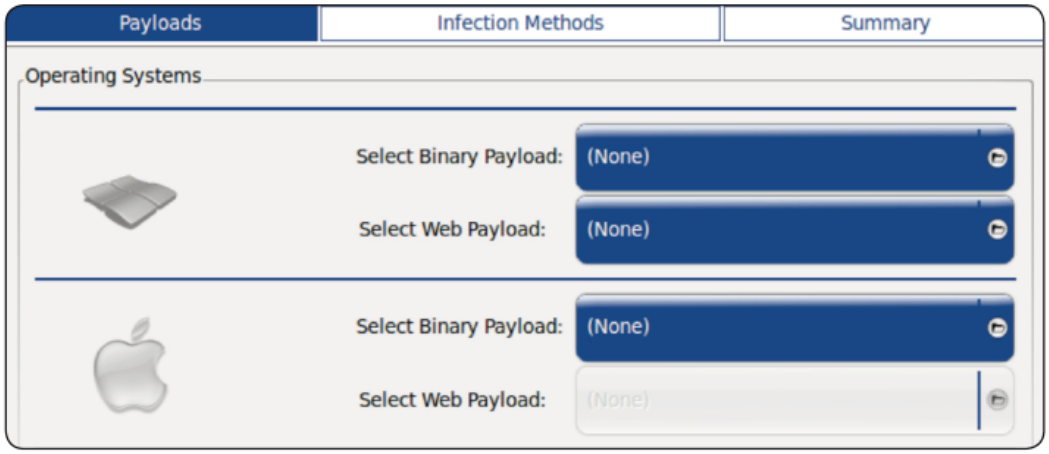
АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ИНТЕРФЕЙС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Простой в использовании без необходимости обширной подготовки



ПОДДЕРЖКА ДЛЯ МНОГОЧИСЛЕННЫХ ОБЪЕКТОВ И ПОЛЕЗНЫХ ДАННЫХ

- Разные исполнительные модули могут быть добавлены для каждого объекта



GAMMAGROUP
GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

FINFLY WEB

Одной их главных задач при использовании средства дистанционного мониторинга является его внедрение в систему объекта, особенно когда имеется мало информации, такой, как **адрес электронной почты и нет физического доступа**.

Система FinFly Web разработана для **дистанционного и скрытого** внедрения в систему объекта с помощью применения широкого диапазона **атак на базе Web**.

Система FinFly Web предоставляет **интерфейс типа** «**укажи и выбери**», позволяющий оператору легко **создать специализированный код внедрения** по выбранным модулям.

Информация будет внедрена при посещении системой объекта подготовленного сайта со специализированным кодом.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	• **Стратегические операции**
Возможности:	• **Устанавливает средство дистанционного мониторинга в системе объекта через веб-сайты**
Содержание:	• **Программное обеспечение**

Пример применения 1: Команда технического наблюдения

После профилирования объекта, команда создала **интересующий объекта веб-сайт** и послала ему ссылку через форум. При открытии ссылки на веб-сайт команды, средство дистанционного мониторинга было внедрено в систему объекта, и **мониторинг объекта осуществлялся из штаба**.

Пример применения 2: Разведывательная организация

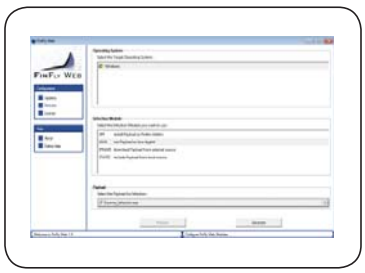
Клиент установил систему **FinFly ISP** у **главного провайдера услуг Интернета** своей страны. Данная система была **скомбинирована с FinFly Web** для удаленного **внедрения информации при посещении объектом надежного сайта**.

Обзор функций

- Полностью приспосабливаемые веб-модули
- Скрытая установка в каждом веб-сайте
- Полная интеграция с «FinFly LAN», «FinFly NET» и «FinFly ISP» для установки даже в популярных веб-сайтах, таких, как веб-почта, видео-порталы и многих других
- Установка средства дистанционного мониторинга даже в случае, если известен только адрес электронной почты
- Возможность выбрать любого посетителя сконфигурированных веб-сайтов

Пожалуйста, смотрите полный перечень функций в спецификации продукции.

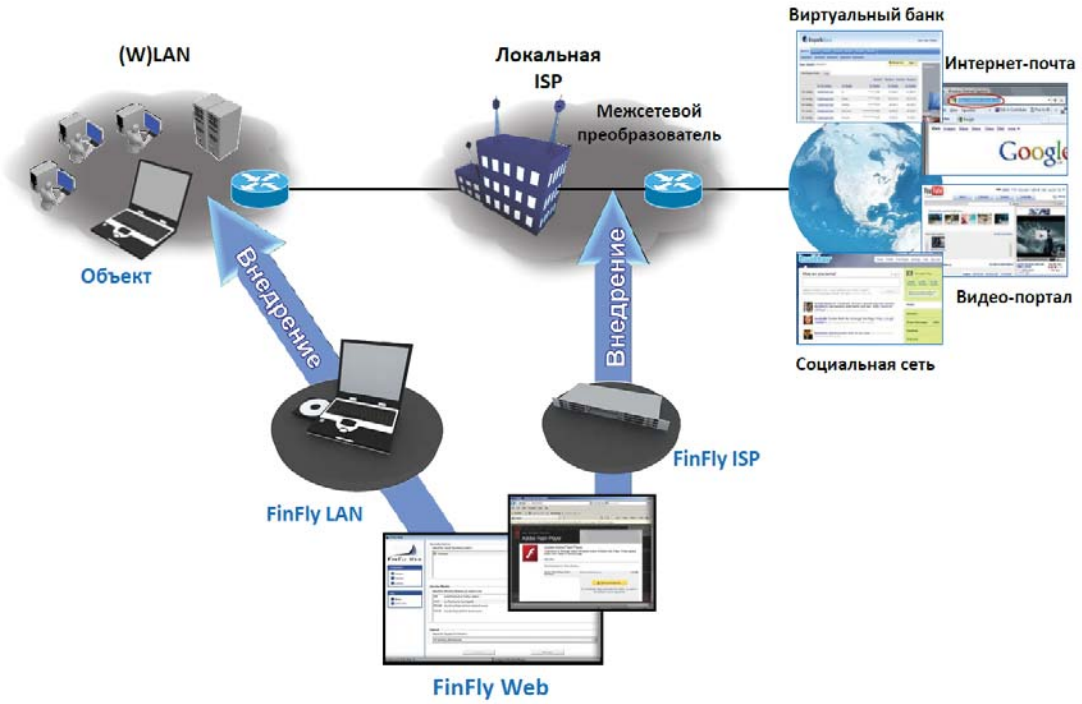
СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ПРОДУКЦИИ



FinFly Web

- Генератор пользовательских сайтов

ПОЛНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ С FINFLY LAN И FINFLY ISP



GAMMAGROUP

GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

ЭКСПЛОЙТ-ПОРТАЛ **FIN**FLY EXPLOIT PORTAL

Стандартные методы внедрения для программ удаленного мониторинга **зачастую нельзя применять** при работе с **хорошо обученными и весьма осторожными объектами**, поскольку они знакомы с общими методами и инструментами внедрения.

В большинстве случаев **0-Day эксплойты обеспечивают** чрезвычайно мощный и **надежный способ внедрения решений для удаленного мониторинга** с помощью эксплуатации **неисправленных слабых мест** в программном обеспечении, используемом объектом.

FinFly Exploit Portal предоставляет доступ к большой библиотеке 0-day и 1-day эксплойтов для популярного программного обеспечения, такого как Microsoft® Office, Internet Explorer, Adobe Acrobat Reader и многих других.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	• **Стратегические операции**
Возможности:	• **Внедрение удаленной программы мониторинга в систему объекта через файлы и сервер**
Содержание:	• **Веб-портал**

Пример использования 1: Отдел по борьбе с преступлениями в области высоких технологий

Отдел по борьбе с преступлениями в области высоких технологий **расследовал преступление в компьютерной сфере**, для чего требовалось внедрить решение для удаленного мониторинга в систему объекта. При этом использовали 0-Day эксплойт для Adobe Acrobat Reader и отправили объекту подготовленный файл PDF по электронной почте. Решение для удаленного мониторинга было автоматически внедрено при открытии файла объектом.

Пример использования 2: Разведывательное управление

Объект был обнаружен **на форуме**, но прямой контакт по электронной почте был невозможен. Управление создало веб-сервер с **0-day эксплойтом для Internet Explorer**, внедрившим информацию на систему объекта **при открытии объектом URL-адреса**, который был отправлен ему с помощью личного сообщения на форуме.

Обзор функций

- Полный доступ к **веб-порталу и программе, генерирующей эксплойты**
- **0-day эксплойты государственного уровня**, работающие на нескольких системах и файлах правки **без дополнительной модификации**
- Не менее **4** постоянно доступных **основных эксплойта** (стандартное программное обеспечение, включающее браузеры/почтовые клиенты/программы просмотра файлов)
- **Гарантия 30 дней** на каждый эксплойт из портала
- Постоянно обновляемые **1-day эксплойты** для различного программного обеспечения

Полный перечень функций приведен в спецификации продукции

ЭКСПЛОЙТ-ПОРТАЛ **FIN**FLY EXPLOIT PORTAL

Составные части продукта

FinFly Exploit Portal

· Библиотека эксплойтов для веб-интерфейса

Пример FinFly Exploit Portal

Microsoft Internet Explorer 9-8-7-6 Remote Code Execution Exploit

A use-after-free vulnerability exists in Microsoft Internet Explorer when processing certain JavaScript and HTML data, which could be exploited to compromise a vulnerable system via a specially crafted web page.

The vulnerability affects Microsoft Internet Explorer 9, 8, 7 and 6, on Windows 7 SP1 and prior, Windows Vista SP2 and prior, and Windows XP SP3 and prior.

The provided code execution exploit bypasses ASLR (Address Space Layout Randomization) and DEP (Data Execution Prevention) and works on all Windows systems.

• More Information and Details *(Exploit updated on 2011-10-14. Exploit first released on 2011-08-06)*

Microsoft Internet Explorer 9-8 Remote Sandbox Bypass Exploit

A vulnerability exists in Microsoft Internet Explorer's sandbox (Protected Mode) when processin certain data from a Low integrity process, which could be exploited to achieve code execution a Medium integrity and bypass Protected Mode.

The vulnerability affects Microsoft Internet Explorer 9 and 8 on Windows 7 SP1 and prior and Windows Vista SP2 and prior (Windows XP SP3 and prior do not include a sandbox).

The provided exploit must be combined to another IE code and must be used as a second stage shellcode.

• More Information and Details *(Exploit updated on 2011-10-14. Exploit first released on 2011-03-02)*

Adobe Acrobat & Reader 9.x PDF Processing Code Execution Exploit

A buffer overflow vulnerability exists in Adobe Acrobat and Reader when processing certain data within a PDF document, which could be exploited to compromise a vulnerable system by tricking a user into opening a malicious PDF file.

The provided code execution exploit bypasses ASLR (Address Space Layout Randomization) and DEP (Data Execution Prevention) and works on all Windows systems.

• More Information and Details *(Exploit updated on 2011-09-02. Exploit first released on 2011-07-15)*

GAMMAGROUP

GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

FINFLY ISP

Во многих реальных операциях, физический доступ к системам объекта внутри страны невозможен и требуется скрытая **дистанционная установка** средства дистанционного мониторинга для того, **чтобы осуществлять мониторинг объекта из штаба**.

Система FinFly ISP является стратегическим, **охватившим всю страну, и тактическим** (мобильным) средством, **интегрируемым в сети доступа и/или опорной сети провайдера услуг Интернета** для дистанционной установки средства дистанционного мониторинга в выбранных системах объекта.

Устройства FinFly ISP основываются на **серверной технологии операторского класса** и обеспечивают максимальную **надежность и расширяемость** для решения каждой, связанной с сетевыми топологиями задачей. Широкий диапазон сетевых интерфейсов, **защищаемых обходными функциями**, предоставляется для требуемой подключаемости к активным сетям.

Некоторые пассивные и активные технологии для идентификации объекта – от **мониторинга в режиме «онлайн»** путем пассивного **подключения к интерактивной связи** между FinFly ISP и AAA-серверами – обеспечивают идентификацию объектов и предоставление соответствующего трафика для процесса внедрения.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	· **Стратегические операции**
Возможности:	· **Устанавливает средство дистанционного мониторинга в системе объекта через сеть провайдера услуг Интернета**
Содержание:	· **Аппаратное оборудование и программное обеспечение**

Система FinFly ISP может **корректировать** загружаемые объектом **файлы** на ходу или **отправлять ложные** обновления популярного программного обеспечения. Новая версия теперь включает в себя мощную удаленную программу **FinFly WEB** компании Gamma, которая вводит информацию на любой сайт, посещаемый объектом.

Пример применения: Разведывательная организация

Система FinFly ISP была установлена в сетях главного провайдера услуг Интернета страны и активно применялась для дистанционной установки средства дистанционного мониторинга в системах объекта. Идентификация объектов была установлена по их регистрационным именам Radius благодаря тому, что объекты имели DSL счет с динамическим IP.

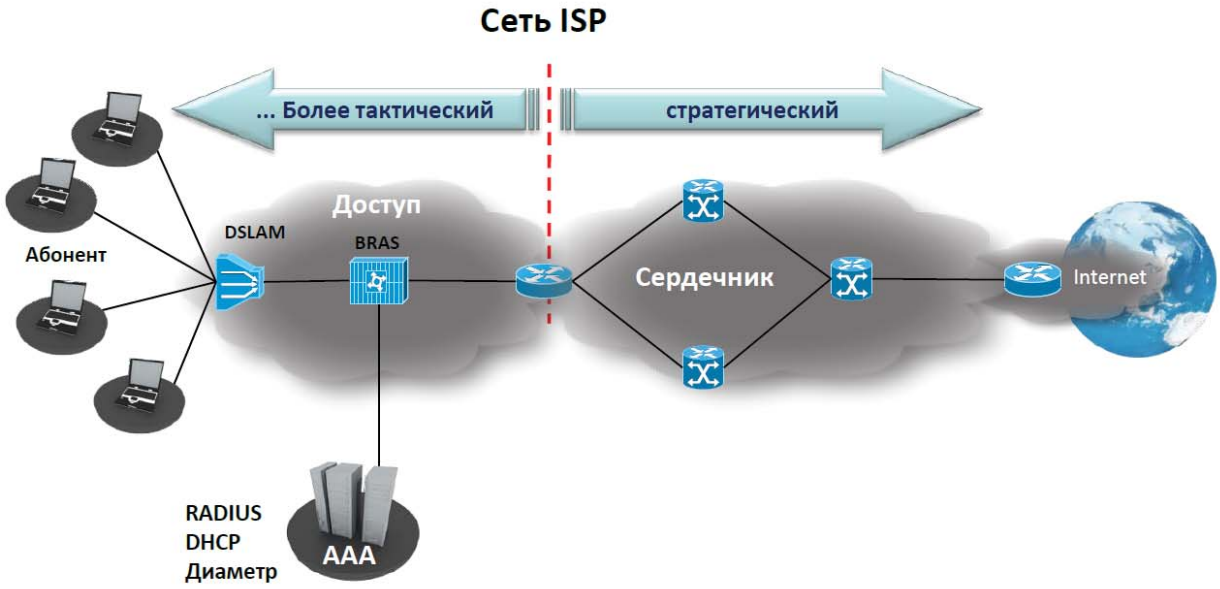
Обзор функций

- Устанавливается в сети **провайдера услуг Интернета**
- Работает со **всеми распространенными протоколами**
- Объекты выбираются по **IP адресу, регистрационному имени Radius, DHCP и MSISDN**
- Средство дистанционного мониторинга **скрыто в перекачках объекта**
- Введение средства дистанционного мониторинга в виде **обновления программного обеспечения**
- Дистанционная установка средства дистанционного мониторинга **через посещаемые объектом веб-сайты**

Пожалуйста, смотрите полный перечень функций в спецификации продукции.

ВОЗМОЖНЫЕ МЕСТА УСТАНОВКИ

- Система FinFly ISP может быть использована в качестве тактического и стратегического средства в сетях провайдера услуг Интернета



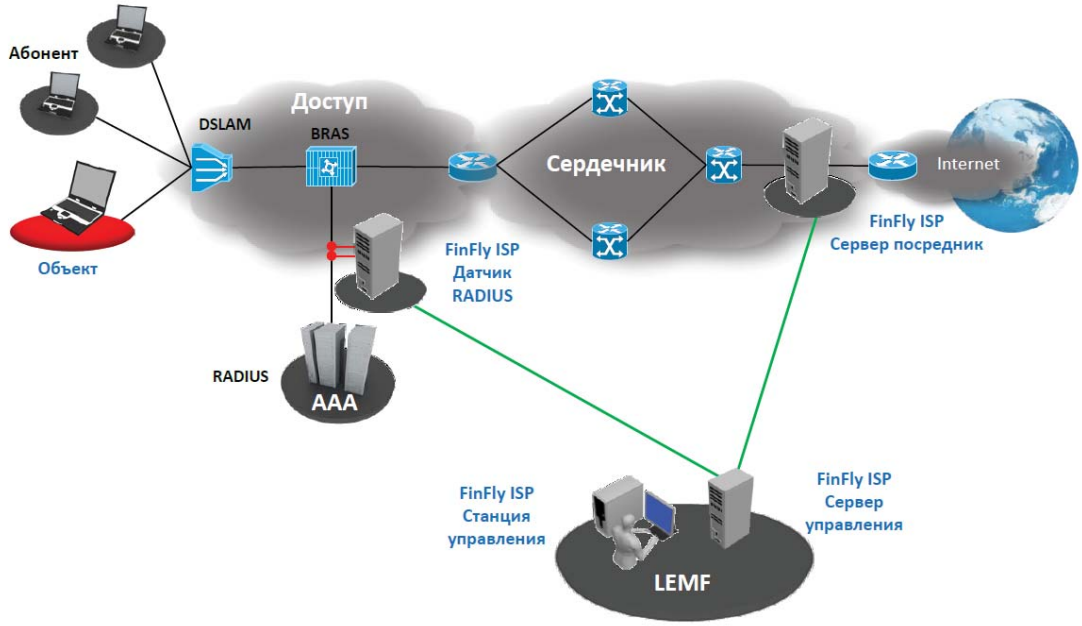
Тактическое решение является мобильной системой и его аппаратное оборудование предназначено для внедрения в сети доступа близко к точкам доступа объекта. Оно может быть установлено на короткий период, чтобы решить тактические задачи, сфокусированые на конкретный объект или конкретное количество объектов в определенном месте.

Стратегическое решение является постоянной общегосударственной установкой FinFly ISP у провайдера услуг Интернета для подбора объектов и внедрения информации с удаленного штаба без необходимости нахождения представителей правоохранительных органов на месте.

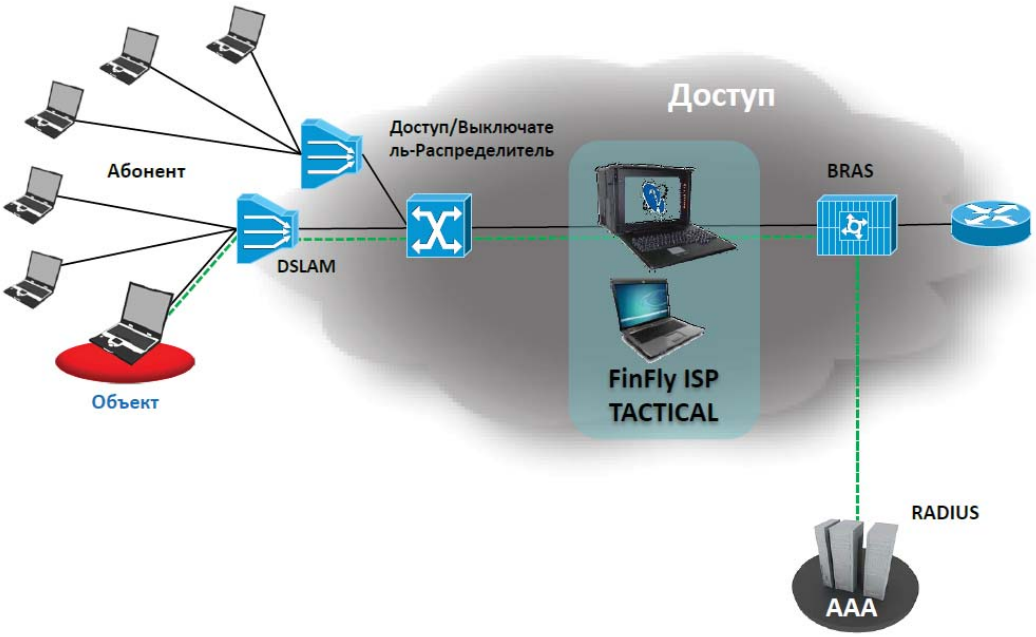
Конечно, возможно совместно использовать тактическое и стратегическое средства, чтобы оптимизировать приспособляемость систем при операциях заражения.

УСТАНОВКА СЕТИ

Стратегическое развертывание



Тактическое развертывание



СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ ПРОДУКЦИИ

Минимальный состав для стратегического развертывания FinFly ISP включает следующее:

- Система управления на LEMF (контрольной аппаратуре правоохранительных органов)
- Сервер (ы) датчика идентификации объекта системы AAA в сети
- Сервер(ы) – посредник(и) инфекции, например на межсетевом преобразователе(лях).

Серверы FinFly ISP
Рабочая Станция
HP ProLiant DL-Series G7
Business WS

FinFly ISP
HP Z-Series

Тактическая система FinFly ISP

Состоит из следующего:
- Идентификация цели и портативный сервер-посредник инфекции
- Портативный компьютер системы управления

FinFly ISP Tactical
переносное управление
Atlas A9 17" Portable

FinFly ISP Tactical
Lenovo Thinkpad
T-Series

Технические данные / спецификации могут быть изменены без уведомления

Пропускная способность	20 Gbps
Максимальное количество сетевых интерфейсных карт:	2-8
Интерфейсы:	1GE медь/ волокно 10GE медь / волокно SONET/SDH OC-3 / -192 STM-1 / -64 ATM AAL5
Процессоры:	1x – 8x Intel XEON
Магнитный сердечник:	2—8 сердечников / процессор
RAM:	12 GB – 1 TB
Емкость жесткого диска (HDD):	3x 146GB – 4.8TB SAS
Характеристика:	HP iLO 3 Избыточное питание Избыточная вентиляция Функция вспомогательного выключателя (если установлена)
Операционная система:	Linux GNU (Debian 5.0) защищенная

Пропускная способность	6 Gbps
Максимальное количество сетевых интерфейсных карт:	3
Интерфейсы:	1x 1000BASE-T (медь; 2 порта) 1x 1000BASE-SX (MM-волокно; 2 порта) 1x 1000BASE-LX (SM-волокно; 2 порта) Другие по требованию
Процессоры:	1 x Intel Core i7 Intel Xeon по требованию
Ядро:	4 ядра / процессор
RAM:	12 GB минимум
Емкость HDD:	2 x 1TB SATA
Оптический привод:	DVD+/-RW SATA
Монитор:	1 x 17" TFT, клавиатура, сенсорная панель
Характеристика:	Функция вспомогательного выключателя для Центров сетевой информации (NIC)
Операционная система	Linux GNU (Debian 5.0) защищенная Windows 7 Prof. (Management Nb.)

GAMMAGROUP
GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

FINFLY NET

При осуществлении многих реальных операций физический доступ к внутренним системам объектов невозможен.

Для решения данной проблемы требуется **скрытая удаленная установка** удаленной программы мониторинга для осуществления **мониторинга объекта из штаба**.

FinFly NET является **тактическим** (портативным) решением для внедрения в «**благоприятную» среду LAN** (отели, точки доступа, компании с поддержкой владельца сети) по первому требованию для удаленной установки удаленной программы мониторинга на определенные системы объектов.

FinFly NET основана **на высокопроизводительном портативном ПК** в сочетании с управляющим ноутбуком для обеспечения максимальной мобильности и гибкости в системах объектов. Для необходимого активного подключения к сети имеется широкий выбор сетевых интерфейсных карт, каждая из которых **защищена функциями обхода**.

Конечный пользователь может выбрать несколько **сложных пассивных методов идентификации объекта и трафика**. Они варьируются от DHCP/RADIUS мониторинга (MAC-адреса, имена пользователей) до мониторинга потока и отпечатков пальцев. Каждый метод может быть использован как автономно, так и в комбинированном режиме для обеспечения максимального результата при идентификации объектов, представляющих интерес. Конечно, также могут быть использованы фиксированные IP-адреса.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	· **Тактические операции**
Возможности:	· **Внедрение удаленной программы мониторинга в систему объекта в «благоприятной» среде LAN**
Содержание:	· **Аппаратное/Программное обеспечение**

Программа способна динамически **корректировать файлы, загружаемые** объектом, о**тправлять ложные обновления популярного программного обеспечения** или **вводить информацию на посещаемые сайты.**

Пример применения LAN: Разведывательная организация

FiFinFly NET внедряется в локальную сеть отеля перед DSL модемом до того, как IP-трафик передается в сеть поставщика услуг Интернета.

Объекты, представляющие интерес, идентифицируются в IP-трафике за счет различных методов пассивного профилирования и идентификации, а удаленная программа мониторинга будет внедряться на выявленные системы объектов.

Обзор функций

- Может быть установлена в среде LAN (отель, точка доступа, компания...)
- Ethernet 1000Base-T, 1000Base-SX, 1000Base-LX
- Идентификация объектов с помощью различных **методов профилирования/идентификации**
- Удаленная программа мониторинга скрыта в **загрузках объектов**
- Внедрение удаленной программы мониторинга в виде **обновлений программного обеспечения**
- Установка удаленной программы мониторинга через **сайты, посещаемые объектом**

Полный перечень функций приведен в спецификации продукции.

РАЗЛИЧНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ

Внедрение в сеть LAN отеля

Внедрение в сеть LAN точки доступа WLAN

FinFly NET будут развернута в нужном месте внутри здания. После подключения портативной входящей линии имеющейся ссылке(ам), пользователь может начать анализ трафика с помощью различных методов идентификации объектов, представляющих интерес, и их IP-трафика. Методы, используемые для идентификации объектов, напрямую зависят от настройки сети, а также предоставляемых и используемых функций и услуг.

ПРОФИЛИРОВАНИЕ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБЪЕКТОВ

Модуль анализатора трафика HTTP
Типы и версии, история, языки браузера и операционной системы

Модуль анализатора электронной почты
POP3, SMTP

Модуль анализатора входа в систему
FTP, HTTP, IMAP, IRC, NNTP, POP, SMTP

Модуль анализатора TCP/UDP
Начальный/конечный IP, начальные/конечные порты

Модуль анализатора DHCP/RADIUS
MAC, имя хост-системы, начало/конец IP-сеанса

МЕТОДЫ ВНЕДРЕНИЯ В СИСТЕМУ ОБЪЕКТА

Двоичные файлы/загрузка
Корректировка файлов ".exe" и/или ".scr"

Ввод обновлений
Ложные обновления для различных приложений

Внедрение на сайты
Использование FinFly Web для внедрения во время поиска и просмотра информации в Интернете

Составные части продукции

FinFly NET состоит из следующих компонентов:

- Прокси-сервер для профилирования, идентификации и внедрения в систему объекта (Портативный)
- Система управления (ноутбук)

FinFly NET Portable
Atlas A9 17" Portable

Gest. FinFly NET
Lenovo Thinkpad
Série T

Пропускная способность	6 Gbps
Максимальное количество сетевых интерфейсных карт:	3
Интерфейсы:	1x 1000BASE-T (медь; 2 порта) 1x 1000BASE-SX (MM-волокно; 2 порта) 1x 1000BASE-LX (SM-волокно; 2 порта) Другие по требованию
Процессоры:	1 x Intel Core i7 Intel Xeon по требованию
Ядро:	4 ядра / процессор
RAM:	12GB минимум
Емкость жесткого диска (HDD):	2 x 1TB SATA
Оптический привод:	DVD+/-RW SATA
Монитор	1 x 17" TFT, клавиатура, сенсорная панель
Особенности:	Функция вспомогательного выключателя для Центров сетевой информации (NIC)
Операционная система:	Linux GNU (Debian 5.0) защищенная Windows 7 Prof. (Management Nb.)

Важное примечание:

Наряду с FinFly NET, Gamma предоставляет аналогичные возможности по сбору информации, интегрированные в решении FinFlyISP, при этом возможности идентификации объектов реализуются с помощью стационарного или портативного ISP-решения. Данное решение отличается высокоэффективной серверной технологией, настраиваемой и интегрируемой в соответствующей среде ISP согласно имеющимся требованиям.

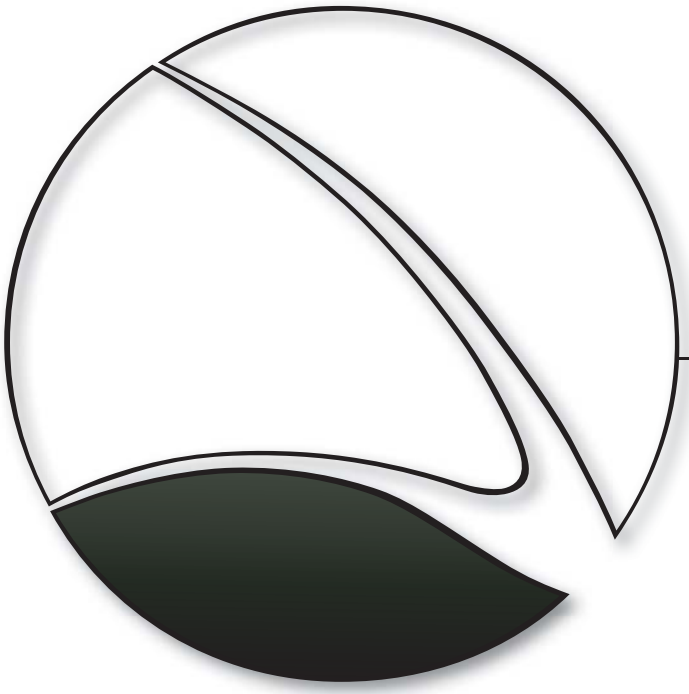
GAMMAGROUP

GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

Программа инструктажа по IT проникновению

Обучение FINTRAINING



Программа инструктажа по IT проникновению включает в себя курсы по инструктажу и по предоставляемым продукциям и практическому применению технологий IT проникновения. Данная программа передает многолетний опыт и знания конечным пользователям, таким образом, максимально увеличивая их возможности в этой сфере.

FINFISHER™
IT INTRUSION

WWW.FINFISHER.COM

Программа инструктажа по IT проникновению

Обучение FINTRAINING

Знание и понимание мер безопасности **необходимы любому правительству** для того, чтобы поддерживать IT безопасность и успешно **предотвращать угрозы** IT инфраструктур, которые могут привести к потерям конфиденциальности, сохранности и доступности данных

С другой стороны, такие темы, как **кибернетическая война**, активный перехват и сбор разведывательной информации путем **IT проникновения** стали более важными и актуальными, что требует, чтобы правительства **создавали команды по IT проникновению, которые могут решать такие задачи.**

Курсы инструктажа «FinTraining» проводят **специалисты мирового класса по IT проникновению в полностью практических условиях**, фокусирующих внимание на **реальных операциях**, как того требуют конечные пользователи для решения их **повседневных задач.**

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	· **Передача знаний**
Возможности:	· **Ноу-хау по IT проникновению** · **Возможности по кибернетической войне**
Содержание:	· **Инструктаж**

Gamma совмещает индивидуальные учебные занятия с **профессиональной и консультативной программами**, которые увеличивают или расширяют возможности команды по IT проникновению. Курсы инструктажа **полностью составляются по заказу клиента**, в зависимости от его операционных задач и требований.

Примеры тем на курсах инструктажа

- **Профилирование** объектов (веб-сайтов как и людей)
- Прослеживание **анонимных электронных писем**
- **Дистанционный доступ** к веб-почте
- **Оценка безопасности** по веб-серверам и услугам Интернета
- Практическое **использование слабостей программного обеспечения**
- **IT проникновение** по **беспроводным сетям** (WLAN/802.11 и Bluetooth)
- Атаки **критических инфраструктур**
- **Перехват данных и учетных данных пользователей** по сетям
- **Мониторинг точек доступа,** Интернет-кафе и гостиничных сетей
- **Перехват и запись звонков** (VoIP и DECT)
- **Взлом парольных** хэш

Программа консультаций

- Полная программа инструктажа **IT проникновения и консультации**
- Структурированное создание и **обучение команды по IT проникновению**

Обучение FINTRAINING

Индивидуальные курсы в элитных учебных заведениях по всему миру

GAMMAGROUP

GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422

Техническая поддержка **FIN**SUPPORT

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА FINSUPPORT

FinSupport поддерживает процессы модернизации и усовершенствования номенклатуру выпускаемых изделий FinFisher™ в сочетании с ежегодным контрактом на обслуживание.

Группа поддержки через веб-портал и группа технической поддержки FinFisher™ предоставляют следующие услуги своим клиентам:

- Онлайновый доступ к:
  - последним версиям руководства пользователя
  - последним версиям спецификаций продукции
  - последним версиям обучающих слайдов
  - внешнему интерфейсу отчета об ошибках
  - последнему тестовому отчет антивируса
  - внешнему интерфейсу запроса свойств

- Регулярное обновление программного обеспечения:
  - Устранение ошибок
  - Новые свойства
  - Новые основные версии

- Техническая поддержка через Skype:
  - Устранение ошибок
  - Частичная операционная поддержка

Техническая поддержка FinLifelineSupport

FinLifelineSupport обеспечивает профессиональную поддержку, предоставляемую инженерным персоналом при решении проблем и технических вопросов. Кроме того, предоставляется профессиональная поддержка дистанционно при устранении ошибок программного обеспечения FinFisher™ и замене гарантийного аппаратного оборудования. В дополнение, при поддержке FinLifelineSupport клиент автоматически получает обновления новых свойств и функций вместе со стандартным релизом отладочных компонентов.

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
Применение:	**Общая программная и оперативная поддержка**
Возможности:	**Устранение ошибок, обновление функциональных возможностей**
Содержание:	**Аппаратное/программное обеспечение**

ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Поддержка FinLifelineSupport включает регулярные обновления программного обеспечения и гарантирует автоматическое обновление существующей системы посредством корректировок к программному обеспечению, предоставляемых через обновление системы.

Такие обновления включают новые характеристики, расширение функциональных возможностей согласно стратегическому плану Заказчика (исключая аппаратное обеспечение).

WWW.FINFISHER.COM

GAMMA INTERNATIONAL
United Kingdom

Tel : +44 - 1264 - 332 411
Fax : +44 - 1264 - 332 422